

SOPHOS

Security made simple.

Sophos Endpoint Security and Control 升级指南

适用于 Sophos Enterprise Console 用户

产品版本: 10
文档日期: 2016 年 2 月



目录

1 关于本指南.....	3
2 能升级什么	3
2.1 Endpoint Security and Control.....	3
2.2 Sophos Disk Encryption.....	5
3 检查要求.....	5
4 决定升级方式.....	5
5 立即升级保护.....	6
6 逐步升级保护.....	7
6.1 创建新的软件预订.....	7
6.2 配置更新管理器以维护新预订.....	8
6.3 指定在何处放置软件.....	9
6.4 配置您的更新策略.....	10
7 技术支持.....	13
8 法律声明.....	14

1 关于本指南

本指南向您介绍如何通过 **Sophos Enterprise Console** 中更改您的软件预订 来升级用于保护您的 Windows 端点计算机的软件。

注: 如果您使用的是“推荐”默认预订 您不需要做任何事 您的端点软件将自动更新。

如果您使用的不是最新版本的 **Sophos Enterprise Console** 我们建议您升级到最新版本。在编写本文档时 **Sophos Enterprise Console** 的最新版本是 5.4.0。有关升级的说明 请参阅 **Sophos Enterprise Console 升级指南** 它可以在

<http://www.sophos.com/en-us/support/documentation/enterprise-console.aspx> 找到。

有关在 **Enterprise Console** 中管理软件预订的详细信息 请参阅 [知识库文章 110302](#)。

2 能升级什么

2.1 Endpoint Security and Control

可以通过在 **Enterprise Console** 中修改您的软件预订 升级 **Endpoint Security and Control**。有关每个预订包含的 **Endpoint Security and Control** 或 **Sophos Anti-Virus** 版本的信息 请参阅 [知识库文章 120189](#)。要查看发行说明 请转到

<http://www.sophos.com/en-us/support/endpoint-release-notes.aspx>。

软件预订更改

从版本 5.2.1 开始 **Sophos Enterprise Console** 支持从 **Sophos** 获取您的自动更新的新选项 并且不支持某些旧选项。根据您安装旧版本 **Sophos Enterprise Console** 时选择的软件包 您可能需要在升级 **Sophos Enterprise Console** 前更改您的软件预订设置。请参阅 *Sophos Enterprise Console 升级指南* 中的 [我将获得和以前相同的更新吗](#) 一节。有关这些更改的详细信息 请参阅 [知识库文章 119216](#)。

标记版本

要继续使用 **Sophos endpoint security** 软件的现有标记版本 如 **推荐** 或 **扩展** 可以在 **Sophos** 支持它们时这样做。如果 **Sophos** 停止支持您预订的某个标记版本 您将会提前收到警告 并将最终自动升级到新版本。

如果您想在将新版本的软件部署到网络之前对它们进行评估 您可以考虑在测试环境中使用预览版。

固定版本

固定版本会定期更新威胁检测数据 但不会更新最新的软件版本。

如果您预订的是固定版本的 Sophos Endpoint Security and Control 如 10.3.1 VDL5.01G 并想继续使用该版本 在 Sophos 仍然支持该版本时您可以这样做。

- **Enterprise Console 5.2.1、5.2.2、5.3.0 或 5.3.1 的固定版本。**

如果您预订的是 Enterprise Console 5.2.1、5.2.2、5.3.0 或 5.3.1 中的某个固定版本 每次您打开包含固定版本的预订时 您都会看到警告消息说明 Sophos 将停止使用固定版本。如果取消预订 Enterprise Console 的固定版本 它将从可用版本的列表中永久删除 除非您已按[知识库文章 117348](#) 中所述在注册表中启用了固定软件包的使用。

- **Enterprise Console 5.4.0 的固定版本**

Enterprise Console 5.4.0 重新使用了固定版本软件包。

默认情况下 新安装的 Enterprise Console 5.4.0 将禁用固定软件包的使用。

如果您在较早版本的 Enterprise Console 中预定了固定软件版本 并且在升级到版本 5.4.0 前没有更改您的软件预订 将在升级期间自动启用固定包的使用。

提示: 如果您预订了一个固定软件版本 为确保获得最好的保护 建议您将您的预订更改为“推荐”软件包。

如果之前未使用过固定版本软件包 但想要使用 可以在工具 > 配置固定包的使用下启用固定包的使用。启用固定包的使用后 它们将显示在软件预订对话框中 并且可以预订。

注: 如果您使用基于角色的管理 则必须有系统配置权限才能配置固定包的使用。

如果您在仍然预订某个固定包的情况下禁用固定包的使用 您将预订该包并且它会继续下载 直至您取消预订。但是 您将不能查看或重新预订其他固定包。

如果您有远程控制台 在其中一个控制台中更改此配置选项将影响所有控制台。如果您已按[知识库文章 117348](#) 中所述在注册表中启用了固定包的使用 注册表设置将只影响对它进行了配置的计算机 并且它将优先于控制台中的配置选项。

固定版本的生命周期

只要 Sophos 提供了固定版本 就可以随时下载它。如果某个固定的版本将要被淘汰 您会在任何预订该版本的更新管理器旁的 **更新管理器** 视图中看到相关的警报。如果启用了电子邮件警报发送 管理员还会收到相关的电子邮件警报。

当 Sophos 停止支持您预订的固定版本时 Enterprise Console 将自动重新定义预订 以使用仍然提供的最早的固定版本。您的计算机将自动升级。

如果您使用的是比 Enterprise Console 5.2.1 更早的版本 只要您选中软件预订对话框中的 **在 Sophos 不再支持固定版本的软件时将其自动升级** 复选框 不再支持的固定版本就会自动升级。如果您不想让您端点计算机上的 Sophos 安全软件自动升级 您可以清除 **在 Sophos 不再支持固定版本的软件时将其自动升级** 复选框。但请注意 运行不支持的软件将无法抵御新的安全威胁。因此我们建议您尽快升级不再支持的版本。

从 Enterprise Console 5.2.1 开始 **在 Sophos 不再支持固定版本的软件时将其自动升级** 选项始终处于启用状态 且不再显示在用户界面中。您不能将其禁用。

有关软件标记版本和固定版本的详细信息 请参阅 Enterprise Console 帮助中有关配置软件预订的部分。

2.2 Sophos Disk Encryption

没有针对 Sophos SafeGuard Encryption Agent 5.61 的升级程序。如果使用 Enterprise Console 管理的 Sophos Disk Encryption 该软件将继续和以前一样正常运行。

注: Sophos Disk Encryption 5.61 在 Windows 8 或更高版本中不支持。

Sophos Disk Encryption 5.61 将于 2016 年 3 月停止服务。如果您使用 Sophos Disk Encryption 并通过 Enterprise Console 中的**全盘加密策略**对它进行管理 我们建议您升级至 SafeGuard Enterprise 或将其卸载。有关详细信息 请参阅 Sophos Enterprise Console 升级指南中的“Sophos Disk Encryption”一节 该指南可以在

<http://www.sophos.com/en-us/support/documentation/enterprise-console.aspx> 找到。

重要:

- 如果您使用 Enterprise Console 管理加密 请勿在安装有 Enterprise Console 管理服务器的服务器上安装 SafeGuard Enterprise。
- 请勿从 Enterprise Console 删除加密的计算机。加密恢复在此情况中可能不适用。

3 检查要求

如果您是首次将 Endpoint Security and Control 安装到新的计算机上 您必须先准备计算机 然后才能安装。

请按与您的 Enterprise Console 版本对应的说明 以及 [Sophos 端点部署指南](#) 中计算机部署准备部分的网络类型进行操作。

要查看支持平台的完整列表 请参阅[知识库文章 118621](#)。

4 决定升级方式

当升级终结点计算机上的 Sophos 安全软件时 您可以在两种升级方式中选择

- 如果您想要**立即**使用最新版的安全软件 您可以一步到位地升级您的终结点计算机。
请参见 [立即升级保护](#) 第6页。
- 如果您想要先试用最新版本的安全软件之后 再升级所有的计算机 那么 您可以**逐步**升级您的终结点计算机。
请参见 [逐步升级保护](#) 第7页。

5 立即升级保护

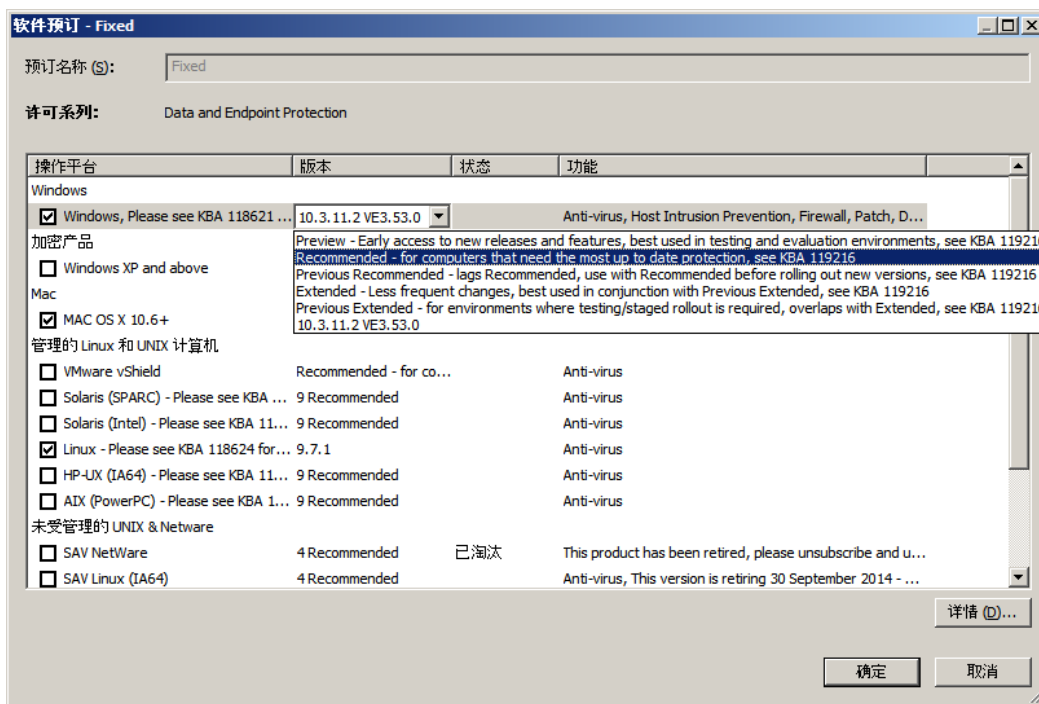
要立即升级您的 Windows 计算机 您需要更改现有的软件预订 以便下载新版本的端点安全软件。

要更改现有的软件预订

1. 在 Enterprise Console 的查看菜单中 单击更新管理器。
2. 在软件预订窗格板中 双击要更改的预订。

将显示软件预订对话框。

3. 在 **Windows** 下单击**版本**字段 然后再次单击。
4. 在可用版本列表中 选择您想要为 Sophos Endpoint Security and Control 下载的更新类型。



通常 您可以预订“推荐”版本 以确保您的软件自动保持最新。有关其他可用版本类型的信息 请参阅 Enterprise Console 帮助中有关配置软件预订的部分。

当 Enterprise Console 下次下载更新文件时 它将下载新版本的端点软件。您的 Windows 计算机将把它们自动升级到选定的最新版本。

您不必执行任何其他配置操作

- 更新管理器已配置为维护此预订 并分发软件到网络中的更新共享文件夹中。

- 您已经具有了引用到该软件预订的更新策略 并且它们已被应用到了您的 Windows 计算机中。

注意

- 要部署补丁代理到您的 Windows 计算机中 您必须使用**保护计算机**向导保护它们。即使它们已安装了较早版本的 Sophos Endpoint Security and Control 您也必须这样做。有关详细信息请参阅 Sophos Enterprise Console 帮助中的保护计算机。
- 在安装 Sophos Client Firewall 期间 网络适配器会暂时断开连接。这种情况会导致联网的应用程序断开连接 如远程桌面。

6 逐步升级保护

如果您想在一个小规模的计算机组中先测试新的软件 然后再将它分发到网络 您可以创建一个新的软件预订。

创建新的预订后 您需要执行以下步骤

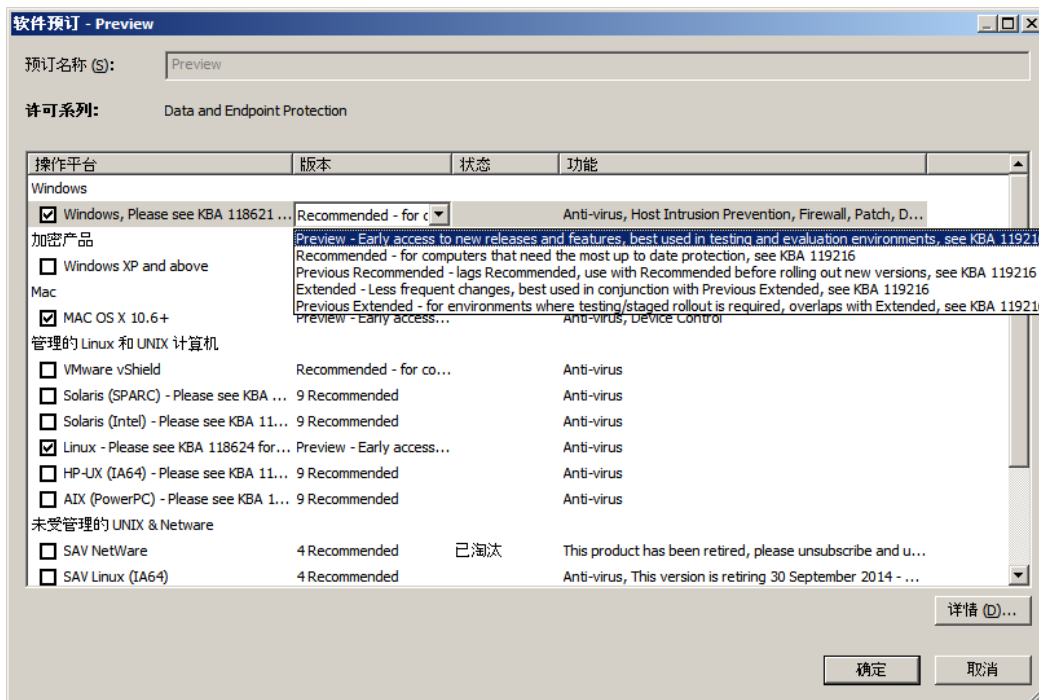
- 配置更新管理器以维护预订 即从 Sophos 下载软件 并将其放到端点计算机将从中进行更新的网络共享文件夹中。
- 配置您的更新策略 用预订中指定的软件更新计算机。
- 通过将新的更新策略应用到端点计算机上 对端点计算机进行升级。

6.1 创建新的软件预订

要创建新的软件预订

1. 在 Enterprise Console 的**查看菜单**中 单击**更新管理器**。
2. 在**软件预订**窗格板中 单击上方的**添加按钮**以创建新的预订。
在出现的**软件预订**对话框中 为该预订键入名称。
或者 如果您想要复制一份现有的预订 请选择该预订 单击鼠标右键 然后单击**复制预订**。为预订输入新的名称 然后双击它 打开**软件预订**对话框。
3. 在 **Windows** 下 单击**版本**字段 然后再次单击。
将显示可用版本的下拉列表。

- 选择您想要为 Sophos Endpoint Security and Control 下载的更新类型。



通常您可以预订“推荐”版本以确保您的软件自动保持及时更新。有关其他可用版本类型的信息请参见 Enterprise Console 帮助中有关配置软件预订的部分。

在您创建新的软件预订后请按照[配置更新管理器以维护新预订](#)第8页中的说明配置更新管理器维护它。

您还可以设置预订电子邮件警报。有关预订电子邮件警报的详细信息请参见 Enterprise Console 帮助的设置警报和消息部分的主题设置软件预订警报。

6.2 配置更新管理器以维护新预订

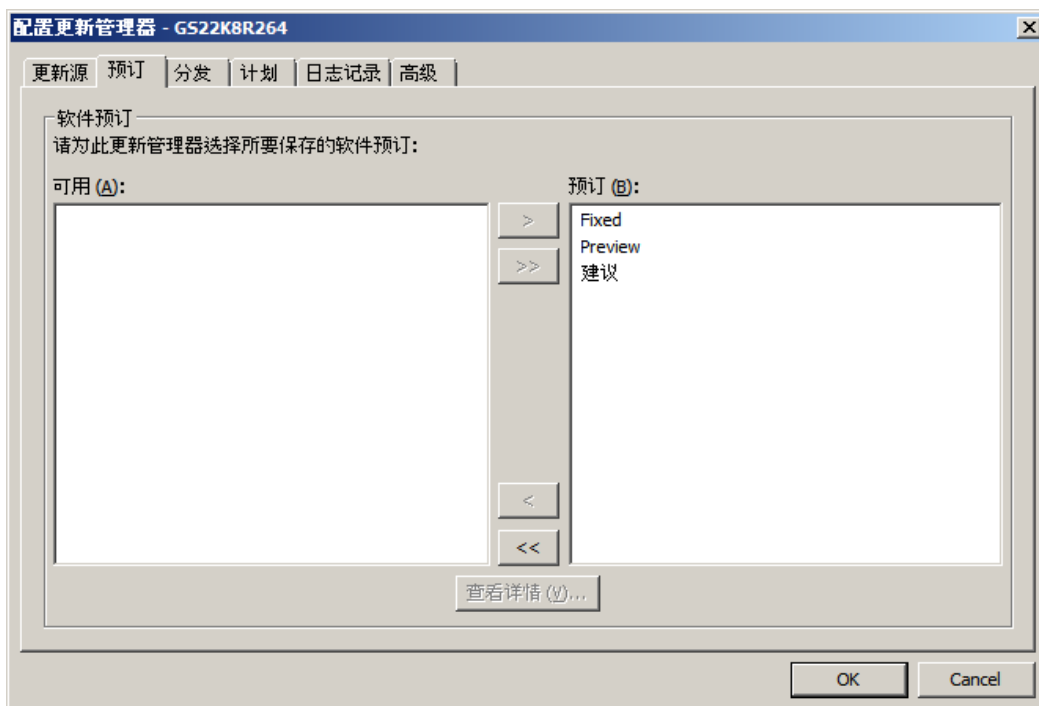
如果您为新的软件版本创建了新的预订请立即配置更新管理器以维护此预订。

要配置更新管理器以维护新预订

- 在更新管理器视图中选择更新管理器右键单击并单击查看/编辑配置。
- 在配置更新管理器对话框中的预订选项卡中在可用的预订列表中选择软件预订。

要查看软件预订详情如软件预订中包括什么软件请单击查看详情。

3. 要将所选择的预订移至“预订”列表中 请单击 > 按钮。



默认情况下 软件会下载到共享文件夹 \\<计算机名>\SophosUpdate 中 这里的“计算机名”是更新管理器所在的计算机的名称。您可以按照[指定在何处放置软件](#) 第9页 中的说明 指定更多的共享文件夹。如果您不想

如果您想要立即下载新的版本 请选择更新管理器 右键单击 然后单击**立即更新**。

6.3 指定在何处放置软件

在您选择要下载的软件后 您可以指定在网络中的何处放置它。依照默认值 软件将放置在 UNC 共享文件夹 \\<计算机名>\SophosUpdate 中 这里的“计算机名”是更新管理器安装所在的计算机。

您可以将已下载的软件分发到网络中的附加的共享中。要这样做 请将现有的网络共享添加到可用共享列表中 然后 按照以下说明 将它移动到更新共享列表中。

要指定在何处放置软件

1. 在 **配置更新管理器** 对话框的 **分发** 标签页中 从列表中选择软件预订。

2. 从“可用的”共享列表中选择共享 然后单击 > 按钮 将它移动到“更新至”列表中。

默认的共享 \\<计算机名>\SophosUpdate 总是会出现在“更新至”列表中。您无法从列表中删除此共享。

“可用”共享列表包括 Enterprise Console 所有已知的共享 尚未被其它更新管理器使用的共享。

您可以使用 **添加** 或 **删除** 按钮 添加现有的共享到“可用”共享列表 或者从“可用”共享列表中删除共享。

3. 如果您想要输入共享描述 或者 输入写访问共享所需的认证资料 请选择该共享 并单击 **配置**。
4. 在 **共享管理器** 对话框中 输入描述和认证资料。

您已选择的软件会在计划中的下一次更新时被下载到您已指定的共享文件夹中。

如果您想要立即下载软件 请选择更新管理器 右击鼠标 然后 单击 **立即更新**。

6.4 配置您的更新策略

如果您创建了新的软件预订 然后配置了更新管理器以维护此预订 请立即配置更新策略以使用在预订中指定的软件更新计算机。

您可以选择以下任一选项

- **创建新的更新策略**

您可以创建新的更新策略 该策略将引用新的软件预订 并指向在更新管理器中为其设置的更新共享文件夹。有关操作方法的信息 请参阅[创建新的更新策略](#) 第10页。

如果您选择此选项 您需要将新的策略应用到端点计算机以升级它们 并保持最新的软件版本。

- **更改您的现有更新策略**

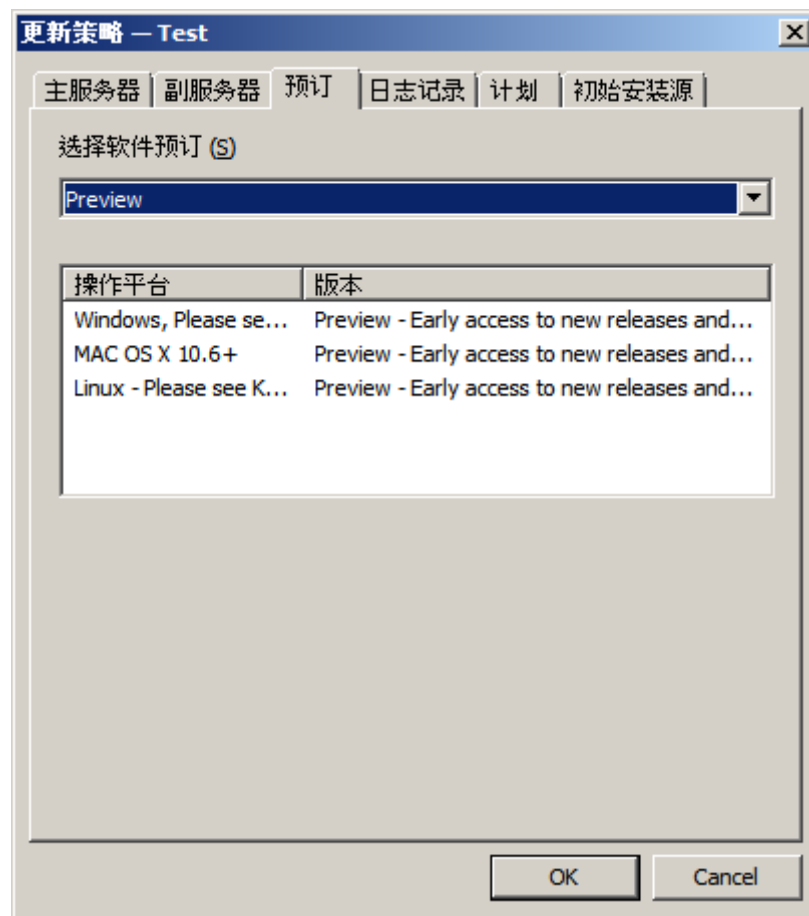
您可以更改您的现有更新策略 以引用新的预订。例如 如果您要分阶段进行 您可以一次更改一个策略。有关操作方法的信息 请参阅[在现有更新策略中更改预订](#) 第12页。

如果您选择此选项 端点计算机将在下次检查更新文件时升级到新的版本。

6.4.1 创建新的更新策略

1. 在端点视图的**策略**窗格板中 右键单击**更新** 并选择**创建策略**。
2. 键入新策略的名称。
3. 右键单击新策略 然后单击**查看/编辑策略**。

4. 在**更新策略**对话框中 单击**预订**选项卡 然后选择预订您想要保持最新的软件。



5. 在**主服务器**选项卡的**地址**字段中 接受默认值 或指定不同的共享文件夹 UNC 路径或网址 端点计算机通常会从那里下载更新文件。

默认情况下 计算机从 UNC 共享 \\<ComputerName>\SophosUpdate 进行更新 这里的“计算机名”是更新管理器安装所在的计算机。

重要: 如果您选择使用 HTTP 路径 例如 网页更新共享 或者 不是由更新管理器管理的共享文件夹 Enterprise Console 将不能够检查在预订策略中指定的软件是否从该地址可以获得。您必须确保该共享文件夹中包含预订策略中所指定的软件。否则 计算机将不会更新。

6. 如果您想要使用从 Enterprise Console 管理的 Mac 计算机 并且您在**地址**字段的“Mac OS 特定选项”下指定了 UNC 路径 请选择 Mac 将用来访问更新共享的协议。

7. 如有必要 请在**用户名**字段中输入要用于访问服务器的帐户的用户名 然后输入并确认密码。该帐户应该拥有读取您在上面的地址字段中输入的共享的权限。

注: 如果“用户名”需要指明域才算合格有效。请使用“域\用户名”的形式。

8. 如果您通过代理服务器访问更新源 请单击**代理详情**。在**代理详情**对话框中选择**通过代理访问服务器**。然后输入代理服务器的地址和端口号。输入用于访问代理服务器的**用户名和密码**。如果“用户名”需要指明域才算合格有效。请使用“域\用户名”的形式。

您现在可以将此策略应用到一个或多个计算机组 以使它们能够保持最新的选定安全软件。转到[将新的更新策略应用到 Windows 计算机组](#) 第12页。

您还可以限制带宽使用量 设置更新文件的备用更新源 或者更改默认的计划、日志记录设置和初始安装源详情。有关配置更新策略的详细信息 请参阅 [Sophos Enterprise Console 帮助](#)的配置更新策略部分。

6.4.2 将新的更新策略应用到 Windows 计算机组

要将新的更新策略应用到计算机组中

1. 在**策略窗格板**中 突出显示该更新策略。
2. 单击该策略 将其拖曳到您想应用该策略的计算机组中。在出现提示时 确认您想要继续。
或者 您可以右键单击组 然后选择**查看组策略详情**。接着 您就可以从下拉菜单中为组选择所要应用的策略。

在下次进行更新时 计算机将会升级到新版本的安全软件。

注意

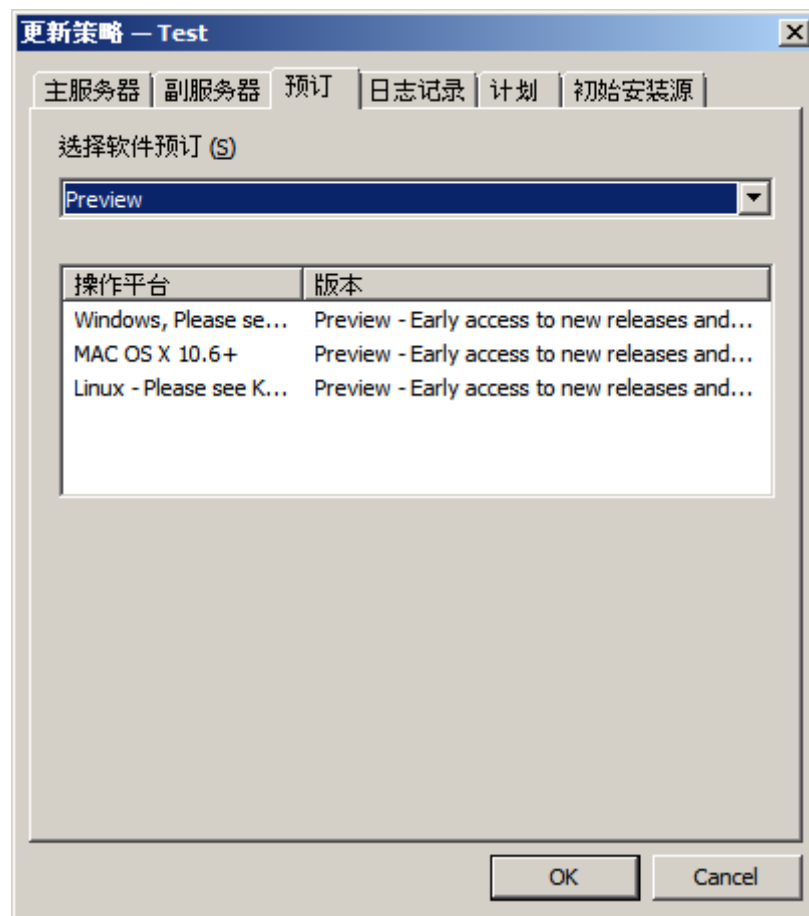
- 要部署补丁代理到您的 Windows 计算机中 您必须使用**保护计算机**向导保护它们。即使它们已安装了较早版本的 Sophos Endpoint Security and Control 您也必须这样做。有关详细信息 请参阅 [Sophos Enterprise Console 帮助](#)中的**保护计算机**。
- 在安装 Sophos Client Firewall 期间 网络适配器会暂时断开连接。这种情况会导致联网的应用程序断开连接 如远程桌面。

6.4.3 在现有更新策略中更改预订

如果您创建了新的软件预订 然后配置了更新管理器以维护此预订 请立即更改您的现有更新策略以引用新预订。

1. 在**端点视图**的**策略窗格板**中 右键单击您想要配置的策略 然后单击**查看/编辑策略**。

2. 在更新策略对话框中单击预订选项卡 然后选择预订您想要保持最新的软件。



7 技术支持

您可以通过以下方式获得 Sophos 产品的技术支持

- 访问 community.sophos.com/ 的 Sophos Community 论坛 并搜索遇到相同问题的其它用户。
- 访问 www.sophos.com/en-us/support.aspx 中的 Sophos 技术支持知识库。
- 在 www.sophos.com/en-us/support/documentation.aspx 中下载产品的技术文档。
- 访问 <https://secure2.sophos.com/support/contact-support/support-query.aspx> 联系我们的技术支持团队。

8 法律声明

版权所有 © 2012-2016 Sophos Limited。保留一切权利。本出版物的任何部分 都不得被以电子的、机械的、复印的、记录的或其它的一切手段或形式 再生 存储到检索系统中 或者传输。除非您是有效的被授权用户 并且根据您的用户授权使用许可协议中的条件 您可以再生本文档 或者 除非您事先已经获得了版权所有者的书面许可。

Sophos Sophos Anti-Virus 以及 SafeGuard 都是 Sophos Limited Sophos Group 和 Utimaco Safeware AG 的注册商标。所有其它提及的产品和公司的名称都是其所有者的商标或注册商标。