

SOPHOS

Security made simple.



ソフォス プロフェッショナル サービスの概要

複雑化するセキュリティ管理の解決策

企業の情報データは常に攻撃の危険にさらされており、その安全性の確保は重要な課題です。確実なセキュリティ対策には、ネットワーク、サーバー、モバイルデバイスなどあらゆる環境に対する機能が必要です。では、どのようにすれば企業データの安全性を保てるのでしょうか？優れたセキュリティソフトウェアやハードウェアの導入はその第一歩ですが、導入コストや管理のしやすさなどを考慮しなくてはなりません。このようなニーズにお応えするのがソフォス プロフェッショナル サービスです。さまざまな用途に対応する製品群と確実な実績で、お客様のセキュリティソリューションの最適化を実現します。ソフォスの専門スタッフが豊富な知識と技術力を最大限に活かして支援を提供します。

セキュリティインフラの立案、構築、運用管理

昨今のセキュリティ脅威の増加と複雑化により、脅威の検知は以前に増して困難になっています。このような状況の中、セキュリティ対策に求められるのは絶えず進化する脅威に対応できる防御力です。その鍵となるセキュリティ対策の最適化においては、セキュリティインフラの立案、構築、運用管理が重要なポイントとなります。ソフォス プロフェッショナル サービスは、豊富な実績とノウハウをベースに収益向上につながる最適なセキュリティソリューションの導入を支援します。

システムの立案、構築・導入から運用管理までの各フェーズで支援を提供し、最高レベルの保護対策を最低限の運用コストで実現。その導入スピードや確かな技術力は、当サービスを利用する企業や官公庁からも認められています。ビジネス要件や脅威の変化に伴うソリューションの調整を行いながら、より緊急度の低いセキュリティリスクへの対応も同時に行います。

「ソフォス プロフェッショナル サービスを利用し、テクニカルサポートのコストが大幅に節約できました。節約したコストは製品の価格を抑え、お客様に還元しています」

Seth Mitchell, Slumberland



立案

ソフォス プロフェッショナル サービスでは、導入前の調査や企画立案の支援を提供します。お客様のセキュリティ要件を定義し、既存のインフラ環境、予算、人員、固有の業務要件などの条件にもっとも適した保護対策を提案します。支援内容は以下のとおりです。

セキュリティコンサルティング：現状分析を行い問題点を把握。リスクレベルにもとづいて優先順位を決定し、セキュリティの改善に向けてロードマップを策定します。

アーキテクチャ設計：お客様固有の環境やビジネス要件にもっとも適したシステムアーキテクチャを設計します。

構築

豊富な知識と経験を持つコンサルタントがソフォス製品の導入やアップグレードを全面的に支援します。ソフォス製品の環境設定を構成して操作性とパフォーマンスの最適化を図ります。現地での支援はもちろん、リモートアクセスによる支援も提供しています。

短期導入プログラム：ソフォスソリューションを短期間で導入できるプログラム。基礎インストールのプロセスを作成し、作成したプロセスをもとにお客様またはソフォスのコンサルタントが製品を組織全体に展開します。

企業向け導入プログラム：複雑な導入ケースや時間的な制約のあるケースでは、よりきめ細やかな支援と導入サポートを提供し、ソフォスソリューションを短期間で効率的に導入します。

管理

既存のソフォスソリューションを継続的に最適化し、セキュリティ効果を高めます。すべてのサービスは、お客様のニーズに応じて現地での支援、またはリモートアクセスによる支援で提供可能です。

セキュリティ診断：現在ご利用のソフォスソリューションの現状を分析。構成の検証や改善策の提案を行い最適化を図ります。

トレーニング：製品機能を最大限に活用していただくため、トレーニングサービスを提供しています。お客様の用途に合わせた幅広いトレーニングコースをご用意しています。

常駐サービス / マネージドサービス：常駐サービスは、高い専門スキルの提供を通じてお客様のセキュリティインフラの運用を支援するサービスです。人件費を増やすことなくスキル・経験不足、人材不足を解消できます。マネージドサービスは常駐サービスよりも長期的なサービスで、包括的なベストプラクティスの提供をはじめ、セキュリティの状態や管理コンソールの監視・レポート作成など、IT セキュリティインフラの管理・サポートを継続的に支援します。

プロジェクト管理：セキュリティプロジェクトの管理業務を包括的に支援し、コストを削減すると同時に従業員が本来の業務に専念できるようにします。ソフォスのプロジェクトマネージャがお客様、サードパーティ、ソフォスのリソースを調整し、プロジェクトの円滑化を図ります。現地にてタスク、担当者、マイルストーンをきめ細やかにモニタリングし、プロジェクトを納期内・予算内に完了させます。

今日からスタート

サービスやトレーニングの詳細はこちら
www.sophos.com/ja-jp/support/professional-services.aspx

ソフォス株式会社営業部
Tel: 03-3568-7550
Email: sales@sophos.co.jp