

CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE SOPHOS (EULA)

NOTA: questa è una traduzione generata dalla macchina che è solo per comodità. Questa traduzione generata dalla macchina non corrisponde alla qualità delle traduzioni umane e potrebbe contenere errori. Questa traduzione viene fornita "COSÌ COM'È" e senza alcuna garanzia per l'accuratezza, la completezza o l'affidabilità della traduzione. In caso di discrepanza tra la versione inglese del presente Accordo e una versione tradotta, prevarrà la versione in lingua inglese.

AVVISO IMPORTANTE: SE SEI UN CONSUMATORE, LA CLAUSOLA 14.12 DEL CONTRATTO DI LICENZA PER UTENTE FINALE SOPHOS NON-SI APPLICA A TE E TI VIENE NOTIFICATO CHE QUESTO CONTRATTO DI LICENZA PER UTENTE FINALE È SOGGETTO AD ARBITRATO VINCOLANTE E AD UNA RINUNCIA AL DIRITTO DI CLASS ACTION COME SPECIFICATO NELLA POLITICA DI ARBITRATO OBBLIGATORIO E CLASS ACTION WAIVER POLICY DI CUI ALLA CLAUSOLA 15.10.7 DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA. LEI HA ANCHE ULTERIORI DIRITTI DEL CONSUMATORE COME DESCRITTO NELLE CLAUSOLE 15.9 E 15.10.

Se si desidera visualizzare il Contratto di licenza con l'utente finale Sophos in un'altra lingua, visitare una delle seguenti pagine: [Chinese Simplified](#), [Chinese Traditional](#), [German](#), [Spanish](#), [French](#), [Italian](#), [Japanese](#).

CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE SOPHOS

I termini in maiuscolo hanno il significato indicato di seguito. Si prega di leggere attentamente il presente Contratto di licenza legalmente vincolante tra Sophos e il Licenziatario. Selezionando l'opzione di accettazione, rompendo il sigillo del pacchetto software o installando, copiando o utilizzando in altro modo i Prodotti, il Licenziatario riconosce di aver letto, compreso e accetta di essere vincolato dai termini e dalle condizioni del presente Contratto di licenza, compresi, senza limitazioni, i termini e le condizioni dei documenti e delle politiche qui incorporati per riferimento.

Se il Licenziatario non è d'accordo con i termini e le condizioni del presente Contratto di licenza, non è autorizzato a installare o utilizzare i Prodotti per qualsiasi scopo. Se il Licenziatario restituisce i Prodotti non utilizzati e tutti gli articoli di accompagnamento nelle loro condizioni originali e nella loro confezione entro ventuno (21) giorni di calendario dalla consegna da parte di Sophos, insieme alla prova d'acquisto, il Licenziatario può ricevere un rimborso completo.

Qualora un rivenditore, fornitore di servizi, consulente, appaltatore o altra parte scarichi, installi, gestisca o utilizzi in altro modo i Prodotti per conto del Licenziatario, tale parte sarà considerata agente del Licenziatario e (i) il Licenziatario avrà accettato tutti i termini e le condizioni del presente Contratto di licenza e (ii) nella misura consentita dalla legge applicabile, il Licenziatario, e non Sophos, sarà responsabile degli atti o delle omissioni di tale parte in relazione alla gestione o all'utilizzo dei Prodotti per conto del Licenziatario.

ORA È CONVENUTO quanto segue:

1. DEFINIZIONI

1.1 Per "Affiliati" si intendono, nei confronti di ciascuna parte, entità che controllano, sono controllate o sono sotto il controllo comune di tali parti. Ai fini della presente definizione, per "controllo" si intende la titolarità effettiva di oltre il cinquanta per cento (50%) del potere di voto o del patrimonio netto in un'entità.

1.2 "Computer" indica qualsiasi dispositivo o ambiente di elaborazione che benefici del Prodotto concesso in licenza (inclusi, a titolo esemplificativo, workstation, personal computer, laptop, netbook, tablet, smartphone e ambienti collegati a un server di posta elettronica, un proxy Internet o un dispositivo gateway, o un database). Il Prodotto concesso in licenza non è un requisito valido per la fornitura di servizi, né esiste un requisito per l'hardware computing. È stato definito il termine "Computer", compresi, a titolo esemplificativo, implementazioni non persistenti, dispositivi elettronici che sono in grado di recuperare dati e macchine virtuali.

1.3 "Consumatore" indica una persona fisica che agisce a fini di affari, affari, artigianato o professione.

1.4 "Documentazione" indica la documentazione formale del Prodotto (sia elettronica che stampata) pubblicata da Sophos per ciascun Prodotto.

1.5 "Commissione" indica la commissione dovuta per il Prodotto, il pacchetto di supporto potenziato, l'abbonamento di manutenzione e / o l'abbonamento di manutenzione esteso.

1.6 "Hardware" indica un prodotto hardware, insieme a qualsiasi componente correlato fornito da Sophos (inclusi, a titolo esemplificativo, moduli di alimentazione, unità disco sul campo, kit di spedizione e kit di montaggio su rack).

1.7 "Accordo di licenza" indica il presente Accordo e il Programma.

1.8 'Autorizzazione licenza' ha il significato nella clausola 3.2 di seguito.

1.9 "Prodotti concessi in licenza" indica i programmi software forniti in base ai termini del presente Contratto di licenza e forniti sull'hardware fornito. al Licenziatario, unitamente alla Documentazione e agli Aggiornamenti e Aggiornamenti a tali programmi, escludendo qualsiasi software di terzi come descritto nella Clausola 9.

1.10 "Licenziatario" indica il licenziatario del licenziatario, il licenziatario del licenziatario, il licenziatario del licenziatario, il licenziatario del licenziatario.

1.11 "Manutenzione" indica collettivamente Aggiornamenti e / o Aggiornamenti (ove applicabile al Prodotto), elaborazione dei messaggi SMS (se applicabile al Prodotto) e supporto tecnico standard come ulteriormente descritto nella Clausola 4.

1.12 "Fornitore esternalizzato" indica una terza parte a cui il Licenziatario o le Affiliate hanno esternalizzato le proprie funzioni informatiche.

1.13 Per "Partner" si intende un rivenditore, distributore o altra terza parte indipendente la cui licenza ottiene validamente i Prodotti Sophos.

1.14 "Prodotto" indica il Prodotto concesso in licenza, i supporti e / o l'Hardware, a seconda del caso.

1.15 'Durata del prodotto' ha il significato indicato nella Clausola 3.1 del presente Accordo di licenza.

1.16 "Leggi sui controlli delle sanzioni e delle esportazioni": qualsiasi legge, regolamento, statuto, divieto o misura simile applicabile ai Prodotti e / o all'adozione, applicazione, applicazione e applicazione delle sanzioni economiche, controlli sulle esportazioni, embarghi commerciali o qualsiasi altra misura restrittiva, inclusi, ma non limitati a, quelli amministrati e fatti rispettare dall'Unione Europea, dal Regno Unito e dagli Stati Uniti, ognuno dei quali si applicherà ai Prodotti.

1.17 "Programma" indica la licenza o licenza del / i prodotto / i concessa dal Licenziatario e il relativo Termine del prodotto, il diritto di licenza e le credenziali di licenza e che fa parte del presente Accordo di licenza.

1.18 "Server" indica un Computer che riceve o recupera i dati. Se i dati vengono generati solo dal Prodotto concesso in licenza, il Computer non è considerato un Server.

1.19 'Sophos' significa Sophos Limited con sede legale al Pentagono, Abingdon Science Park, Abingdon, Oxfordshire

1.20 "Aggiornamento" indica un aggiornamento della libreria e / o delle identità e / o altri aggiornamenti dei dati di rilevamento o del software (esclusi gli Aggiornamenti) resi disponibili al Licenziatario da Sophos a sua esclusiva discrezione di volta in volta Sophos per una commissione separata.

1.21 "Aggiornamento" indica qualsiasi miglioramento o miglioramento del Prodotto, della versione del Prodotto o della funzionalità del Prodotto resa disponibile al Licenziatario da Sophos a sua sola discrezione di volta in volta automaticamente o in altro modo, ma escludendo qualsiasi software e / o upgrade commercializzati e autorizzati da Sophos a pagamento.

1.22 "Utente" indica un dipendente, un consulente o altra persona che beneficia del Prodotto concesso in licenza al Licenziatario.

2. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E PROPRIETÀ

I Prodotti, inclusi tutti i limiti, know-how, concetti, logica e specifiche, sono di proprietà di Sophos e dei suoi licenziatari e sono protetti da copyright e altri diritti di proprietà intellettuale. Il Licenziatario accetta di non rimuovere alcuna identificazione del prodotto o avvisi di restrizioni proprietarie. Inoltre, il Licenziatario riconosce e accetta che il diritto, il titolo e l'interesse nei Prodotti e in qualsiasi modifica apportata dal Licenziatario ai Prodotti, come previsto di seguito nel presente Accordo di licenza, sono di proprietà e sono conservati da Sophos e dai suoi licenziatari. Nessuna licenza, diritto o interesse nei loghi o nei marchi di Sophos è concesso in base al presente Accordo di licenza. I Prodotti concessi in licenza sono concessi in licenza, non venduti o dati. Eccetto quanto espressamente dichiarato nel presente Accordo di licenza, o per implicazione, incentivo, preclusione o altro.

3. DIRITTI E RESTRIZIONI

3.1 Term.

3.1.1 Il presente Accordo di licenza è efficace dal momento dell'accettazione del presente Contratto ed è soggetto al previo accordo di (ii) Risoluzione del presente Accordo di licenza.

3.1.2 A meno che il presente Accordo di licenza non venga risolto, (i) la Durata del prodotto per i Prodotti con licenza in abbonamento, i pacchetti di manutenzione e i pacchetti di supporto devono essere concessi in licenza sul mercato. Per le licenze non attivate di una licenza da concedere in licenza ai fini di tale data di scadenza e (ii) la Durata del prodotto per i prodotti (iii) ove espressamente indicato nel Prospetto o nelle Linee guida per la

licenza all'indirizzo <https://www.sophos.com/it-it/legal> il termine del prodotto sarà perpetuo (ciascuno il "Termine del prodotto").

3.1.3 Sophos, Sophos concede una licenza non esclusiva, non sublicenziabile e non trasferibile (salvo quanto diversamente previsto nel presente Contratto di licenza) Diritto di utilizzare i Prodotti per i loro rispettivi Termini di prodotto soggetti ai termini e alle condizioni contenute nel presente Accordo di licenza.

3.2 Titolarità e utilizzo della licenza.

I Prodotti sono concessi in licenza da Utente, Computer, Server o altre unità applicabili, come specificato nelle Linee guida per la licenza su <https://www.sophos.com/it-en/legal>. Il Programma specifica il numero di unità applicabili che il Licenziatario ha concesso in licenza per ciascun Prodotto (il "Diritto di Licenza"). L'effettivo utilizzo e / o installazione del Licenziatario, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi uso o struttura per scopi di failover, non può superare il Diritto di Licenza in qualsiasi momento o in qualsiasi circostanza. Se il Licenziatario desidera aumentare il proprio uso effettivo, il Licenziatario deve prima acquistare la licenza corrispondente.

3.3 Diritti. Il licenziatario può:

3.3.1 utilizzare i Prodotti solo per i Licenziatari e per i propri scopi interni di sicurezza delle informazioni degli Affiliati. Clausole 15.5, 15.7, 15.9 e 15.10, Clausole 15.5, 15.7, 15.9 e 15.10;

3.3.2 creare un numero ragionevole di copie dei Prodotti concessi in licenza o di parte di essi che il licenziatario riproduca le informazioni proprietarie di Sophos su qualsiasi copia di backup dei Prodotti concessi in licenza. Tale restrizione non impedisce al Licenziatario di eseguire il backup o l'archiviazione dei dati del Licenziatario.

3.4 Restrizioni. Il Licenziatario non è autorizzato a farlo:

3.4.1 modificare o tradurre i Prodotti (i) ad eccezione di quanto necessario per configurare i Prodotti concessi in licenza utilizzando i menu, i filtri, le opzioni e gli strumenti forniti a tal fine e contenuti nel Prodotto, e (ii) in relazione alla Documentazione, ad eccezione di quanto necessario per produrre e adattare manuali e/o altra documentazione per le finalità aziendali interne del Licenziatario;

3.4.2 decodificare, disassemblare (compresi, senza limitazioni, la rimozione delle piastre di copertura che impediscono l'accesso alle porte dell'Hardware e/o l'accesso ai componenti interni dell'Hardware) o decompilare i Prodotti o qualsiasi parte di essi o tentare in altro modo di ricavare o determinare il codice sorgente o la logica ivi contenuta, o creare lavori derivati basati sui Prodotti, o autorizzare terzi a fare quanto sopra, salvo nella misura in cui tale restrizione sia vietata dalla legge applicabile;

3.4.3 salvo quanto diversamente indicato nel presente Contratto di licenza, utilizzare i Prodotti per i quali il Licenziatario non ha pagato e Sophos non ha ricevuto le tariffe applicabili;

3.4.4 concedere in sublicenza, affittare, vendere, noleggiare, noleggiare, distribuire, trasferire, trasmettere, incorporare, fornire l'accesso o utilizzare in altro modo i Prodotti a beneficio di terzi come parte di un ufficio servizi o di un accordo di servizi gestiti, servizi cloud, prodotti in bundle o altro, salvo quanto espressamente previsto dal presente Contratto di licenza e/o a meno che il Licenziatario non stipuli un contratto separato con Sophos per tali scopi;

3.4.5 utilizzare i Prodotti per scopi diversi da quelli aziendali e per scopi di sicurezza interna delle informazioni del Licenziatario, a meno che e nella misura in cui tali Prodotti non siano stati espressamente concessi in licenza per uso personale dei dipendenti o per uso dei Consumatori in conformità alle Clausole 15.5, 15.7, 15.9 e 15.10;

3.4.6 trasferire i Prodotti concessi in licenza a terzi senza il preventivo consenso scritto di Sophos, salvo il caso in cui il Licenziatario abbia acquistato un Prodotto concesso in licenza a tempo indeterminato e desideri trasferire il Prodotto concesso in licenza a un'altra persona o entità. Tale trasferimento di un Prodotto concesso in licenza a tempo indeterminato deve garantire che (i) l'intero Diritto di licenza sia trasferito a un unico destinatario e non sia suddiviso, (ii) il Prodotto concesso in licenza sia cancellato dal Licenziatario al momento del trasferimento, (iii) il Licenziatario trasmetta a Sophos tutti i dettagli del destinatario e (iv) il destinatario accetti di essere vincolato dai termini e dalle condizioni del presente Contratto di licenza, inclusa, senza limitazioni, la clausola 11; e/o

3.4.7 utilizzare i Prodotti in o in associazione con applicazioni critiche per la sicurezza in cui il mancato funzionamento dei Prodotti può ragionevolmente comportare lesioni fisiche, perdita di proprietà o morte. Qualsiasi uso di questo tipo è interamente a rischio e pericolo del Licenziatario, il quale accetta di tenere Sophos indenne e con la presente esonera Sophos da qualsiasi reclamo o perdita relativa a tale uso non autorizzato.

3.5 Uso di terze parti consentito. Licenziatario può permettere i suoi affiliati e fornitore in outsourcing di utilizzare i prodotti a condizione che: (i) il Licenziatario deve fornire un preavviso scritto di Sophos, (ii) i partner e in outsourcing Fornitore deve utilizzare solo e / o utilizzare i Prodotti, con formemente la licenza diritti concessi, per conto del licenziatario e le sue consociate, (iii) l'utilizzo effettivo dei Prodotti da parte del licenziatario, affiliati del licenziatario e fornitori di outsourcing in aggregato non deve superare il diritto di licenza acquistata dal licenziatario, (iv) il licenziatario deve assicurare ha fatto la sua Affiliati e il fornitore di outsourcing sono a conoscenza e rispettino i termini e le condizioni del presente contratto di licenza; e, (v) Il licenziatario è responsabile, e tenere Sophos indenne da, gli atti e le omissioni dei suoi affiliati e fornitori di outsourcing relative all'uso dei Prodotti.

3.6 Licenziatario riconosce e accetta lo ha fatto eccedente basato la sua decisione d'acquisto sulla futura disponibilità di nuovi prodotti e / o caratteristiche aggiuntive, componenti o versioni dei prodotti, né per eventuali commenti orali o scritte fatte da Sophos Per quanto riguarda le funzioni future o caratteristiche.

3.7 Licenziatario è l'unico responsabile per la sua conformità con i termini e le condizioni di eventuali accordi di terze parti, compresi, senza limitazione pagamento di alcuna commissione di terzi, per l'hardware, il software, la connettività e tutti gli altri prodotti e servizi di terze parti applicabili.

4. MANUTENZIONE E SUPPORTO

4.1 Se la licenza è stata acquistata da Sophos Firewall, Sophos Firewall Manager, Sophos iView o Sophos UTM Licensed Product, è inclusa nei primi novanta (90) giorni dalla data di acquisto. Sono disponibili per l'acquisto pacchetti di manutenzione separati. Per tutti gli altri termini di abbonamento Prodotti con licenza, la Manutenzione è inclusa per la durata della Durata del prodotto.

4.2 Se la licenza è stata acquistata, si tratta di un prodotto a termine perpetuo, la manutenzione non è inclusa. (I) Il licenziatario acquista un pacchetto di manutenzione separato in base al periodo di abbonamento pari al numero di unità di licenza perpetua acquistate e (ii) se l'abbonamento di manutenzione del Licenziatario è scaduto e il licenziatario desidera per rinnovarlo, Sophos si riserva il diritto di addebitare un costo di reintegro del licenziatario in base al prezzo corrente.

4.3 La manutenzione include il supporto tecnico di livello base / standard. Sono disponibili pacchetti di supporto tecnico migliorati soggetti a pagamento da parte di Sophos della Commissione corrispondente. I pacchetti di supporto tecnico standard e avanzati sono descritti su: <https://www.sophos.com/it-it/support/technical->

support.aspx. Salvo diversa autorizzazione da parte di Sophos, il prodotto è soggetto a modifiche. Sophos può, ma non è obbligatorio, continuare a supportare versioni di prodotti obsolete o fuori produzione.

4.4 Se la manutenzione viene interrotta in conformità con la clausola 8 di seguito, Sophos può a sua esclusiva discrezione.

4.5 Sophos si riserva a sua discrezione il diritto di limitare il numero di Utenti che possono contattare il supporto tecnico Sophos.

4.6 Qualsiasi codice personalizzato, di esempio, file o script ("Correzioni") fornito da Sophos come parte del suo standard di servizio Tali Correzioni sono state sviluppate e (ii) durante il relativo Termine del Prodotto, soggetto alla commissione della Clausola 15.6.

5. GARANZIE PER PRODOTTI CON LICENZA; INDENNITÀ

5.1 Senza limitazione delle clausole 15.9 o 15.10 applicabili ai consumatori e fatte salve le clausole 15.6.5, Sophos garantisce al Licenziatario solo che per un periodo di novanta (90) giorni dalla data di acquisto (il "Periodo di garanzia dei prodotti concessi in licenza"): (i) i Prodotti concessi in licenza funzioneranno sostanzialmente in conformità con la Documentazione a condizione che siano gestiti in conformità con la Documentazione sul / i sistema / i operativo / i designato / i; e (ii) la Documentazione descriverà adeguatamente il funzionamento dei Prodotti Licenziati in tutti gli aspetti rilevanti.

5.2 Se il Licenziatario notifica a Sophos per iscritto una violazione della garanzia ai sensi della Clausola 5.1 durante il Periodo di garanzia dei prodotti concessi in licenza, l'intera responsabilità di Sophos e l'unico rimedio del licenziatario saranno a discrezione di Sophos: (i) correggere, riparare o sostituire il Prodotto concesso in licenza e / o Documentazione entro un tempo ragionevole o (ii) per risolvere il Contratto di licenza relativo al Prodotto concesso in licenza e la corrispondente Licenza e autorizzare un rimborso pro rata della Commissione in seguito alla restituzione del Prodotto concesso in licenza pertinente (e di tutte le copie dello stesso) accompagnato dalla prova di acquisto. Eventuali Prodotti concessi in licenza sostitutivi saranno garantiti per il periodo rimanente del Periodo di garanzia dei prodotti con licenza originali.

5.3 La garanzia di cui alla clausola 5.1 non si applica se (i) il Prodotto concesso in licenza non è stato utilizzato in conformità con i termini e le condizioni del presente Contratto di licenza e documentazione, (ii) il problema è stato causato dal fallimento del Licenziatario di applicare Aggiornamenti, aggiornamenti o qualsiasi altra azione o istruzione raccomandata da Sophos, (iii) il problema è stato causato dall'atto o dall'omissione di, o da qualsiasi materiale fornito dal, il licenziatario o da terze parti, o (iv) i risultati dell'emissione da qualsiasi causa al di fuori del ragionevole controllo di Sophos.

5.4 Conformemente alle clausole da 5.5 a 5.7 e alla clausola 15.6.5, Sophos dovrà (a) difendere, indennizzare e ritenere il licenziatario innocuo da qualsiasi rivendicazione, azione, causa o procedimento da parte di terzi in merito all'utilizzo o al possesso del prodotto da parte del licenziatario in conformità con il i termini e le condizioni del presente Contratto di licenza violano il brevetto, il marchio o il copyright di tale terza parte ("Reclamo"); e (b) rimborsare le spese legali e i costi effettivamente sostenuti dal Licenziatario e gli eventuali danni eventualmente concessi o accordati da Sophos in un accordo monetario. Sophos avrà il controllo esclusivo della difesa del reclamo e di tutti i relativi accordi di transazione. Sophos potrebbe richiedere al Licenziatario di aderire e cooperare con la difesa e / o il regolamento del credito a spese di Sophos.

5.5 In caso di reclami o verosimiglianza, Sophos, a sua esclusiva discrezione, può: (i) procurarsi una licenza in modo che l'uso e il possesso del Prodotto concesso in licenza dal Licenziatario in conformità con i termini e le

condizioni del presente Accordo di licenza non violare alcun brevetto, marchio di fabbrica o copyright di terzi; (ii) modificare o sostituire il Prodotto con un Prodotto funzionalmente equivalente in modo tale da non violare più i brevetti, i marchi o i diritti d'autore di terzi; o (iii) terminare la licenza di utilizzo del Prodotto previa notifica al Licenziatario e fornire un rimborso proporzionale delle Tariffe pagate per tale Prodotto che (a) si riferisce al periodo successivo alla data di cessazione nel caso di Prodotti a termine di abbonamento e (b) è ammortizzato in linea retta per cinque (5) anni a partire dalla data di acquisto in caso di Prodotti a tempo indeterminato.

5.6 Esclusioni. Sophos non avrà alcuna responsabilità o responsabilità per indennizzare, difendere e tenere il Licenziatario inoffensivo ai sensi della Clausola 5.4 se: (i) il Licenziatario non comunica a Sophos per iscritto entro dieci (10) giorni dalla notifica al Licenziatario di tali Rivendicazioni, (ii) Licenziatario non, su richiesta scritta di Sophos, cessa prontamente di utilizzare o possedere il Prodotto oggetto del reclamo, (iii) il Licenziatario, senza il previo consenso scritto di Sophos, riconosce la validità del reclamo o intraprende qualsiasi azione che possa compromettere la capacità di Sophos di contestare la rivendicazione, (iv) la violazione deriva dalla modifica del Prodotto da parte di chiunque diverso da Sophos, dall'uso del Prodotto diverso da quello in conformità con la Documentazione o dall'uso del Prodotto con qualsiasi hardware, software o altro componente non fornito da Sophos, e la violazione non sarebbe sorta senza tale uso o modifica, o (v) la rivendicazione è sollevata in base all'uso o al possesso in un paese che non è parte del World Intellectual Property Treaties dell'Organizzazione (OMPI) su brevetti, marchi e diritti d'autore.

5.7 AD ECCEZIONE IN RELAZIONE ALL'UTILIZZO DEI CONSUMATORI DEI PRODOTTI AI SENSI DELLA CLAUSOLA 15.9 (IN QUALE CASO CLAUSOLA 15.9 SI APPLICA ANCHE) E SOGGETTO ALLA CLAUSOLA 15.6.5, CLAUSES 5.4, 5.5 E 5.6 PRESENTANO L'UNICO ED ESCLUSIVO RIMEDIO DEL LICENZIATARIO E L'UNICO OBBLIGO E RESPONSABILITÀ DI SOPHOS NEL CASO IN CUI I PRODOTTI INFRINGERANO O SIANO INDOTTI DA INFRUIRE A BREVETTI, MARCHI, COPYRIGHT O ALTRI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE DI QUALSIASI TERZA PARTE. IL LICENZIATARIO EFFETTUERÀ IN QUALSIASI MOMENTO LA PERDITA DEL LICENZIATARIO PER LA POSSIBILE POSSIBILE.

6. ESCLUSIONE DI GARANZIE

6.1 FATTA ECCEZIONE PER LE GARANZIE ESPRESSE SITUATE NELLA CLAUSOLA 5.1 SOPRA E CLAUSOLE 15.2.6 E 15.10.1 SOTTOSTANTE, SOPHOS E I SUOI LICENZIANTI E FORNITORI DI TERZE PARTI E I CONTRIBUTORI DI TALUNO SOFTWARE INCLUSO NON RILASCIANO ALCUNA GARANZIA, CONDIZIONE, IMPEGNO O DICHIARAZIONE DI ALCUN TIPO, ESPLICITA O IMPLICITA, LEGALE O ALTRO, IN RELAZIONE AL PRODOTTO O AL SOFTWARE DI TERZE PARTI, COMPRESSE, SENZA LIMITAZIONI, EVENTUALI GARANZIE IMPLICITE O CONDIZIONI DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE, UTILIZZO ININTERROTTO, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, NON VIOLAZIONE O DERIVANTI DA CORSO DI TRATTAMENTO, USO O COMMERCIO. ALCUNI STATI / GIURISDIZIONI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE DI GARANZIE IMPLICITE, PERTANTO L'ESCLUSIONE DI CUI SOPRA POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE AL LICENZIATARIO E AL LICENZIATARIO PU MAY AVERE ALTRI DIRITTI LEGALI CHE VARIANO DA STATO A STATO O DA GIURISDIZIONE.

6.2 SENZA LIMITAZIONE A QUANTO SOPRA, MA SOGGETTO A CLAUSOLA 15.10.1, SOPHOS NON GARANTISCE O DICHIARA CHE (i) IL PRODOTTO SODDISFERÀ I REQUISITI DEL LICENZIATARIO, (ii) IL FUNZIONAMENTO DEL PRODOTTO SARÀ ESENTE DA ERRORE O ININTERROTTO, (iii) I DIFETTI DEL PRODOTTO SARANNO CORRETTI, (iv) I PRODOTTI RILEVANO, IDENTIFICANO E / O DISINFETTANO CORRETTAMENTE TUTTE LE MINACCE, LE APPLICAZIONI (SE MALATTIVE O ALTRO) O ALTRI COMPONENTI, (v) IL LICENZIATARIO È DIRITTO DI BLOCCARE LE APPLICAZIONI DI TERZE PARTI, O (vi) QUESTO LICENZIATARIO È DIRITTO DI CIFOSCRITTO O DECISO DI QUALSIASI INFORMAZIONE DI TERZE PARTI.

6.3 IL LICENZIATARIO RICONOSCE ULTERIORMENTE E ACCETTA CHE IL LICENZIATARIO DEVE ESSERE ESCLUSIVAMENTE RESPONSABILE PER UN CORRETTO BACK-UP DI TUTTI I SUOI DATI E CHE IL LICENZIATARIO AVRÀ ADOTTATO MISURE APPROPRIATE PER PROTEGGERE TALI DATI. SOGGETTO ALLA CLAUSOLA 15.10.1, SOPHOS E I SUOI CONCESSIONARI DI LICENZA DI TERZE PARTI NON SI ASSUMONO RESPONSABILITÀ O RESPONSABILITÀ PER QUALUNQUE CASO DI PERDITA O CORRUZIONE DEI DATI.

7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

7.1 IL LICENZIATARIO UTILIZZA IL PRODOTTO A RISCHIO PROPRIO DEL LICENZIATARIO. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLE LEGGI APPLICABILI, IN NESSUN CASO SOPHOS O I SUOI LICENZIATARI E FORNITORI DI TERZE PARTI O CONTRIBUTORI DEL SOFTWARE INCLUSO SARANNO RITENUTI RESPONSABILI DEL LICENZIATARIO PER, O PER QUELLI RECLAMI TRAMITE IL LICENZIATARIO, QUALSIASI INDIRETTO, CONSEGUENZIALE, INCIDENTALE O DANNI SPECIALI O PERDITE DI QUALSIASI TIPO INCLUSI, MA NON LIMITATI A, PERDITA DI PROFITTI, PERDITA DI CONTRATTI, INTERRUZIONI COMMERCIALI, COSTO DI SOSTITUZIONE DI BENI O SERVIZI, PERDITA O CORRUZIONE DEI DATI QUALSIASI CAUSATO E SOPPRESSIONE IN FORZA DI CONTRATTO O DI TORT (COMPRESO SENZA NEGLIGENZA DI LIMITAZIONE) E INCLUSA SENZA LIMITAZIONE QUALSIASI PERDITA O DANNO RELATIVA A QUALSIASI SOFTWARE DI TERZE PARTI ANCHE SE SOPHOS SIA STATO AVVISATO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. LE LIMITAZIONI DI QUESTA CLAUSOLA SI APPLICANO NONOSTANTE IL MANCATO SCOPO ESSENZIALE DI QUALSIASI RIMEDIO.

7.2 QUALORA QUALSIASI LIMITAZIONE, ESCLUSIONE, LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ O ALTRE DISPOSIZIONI CONTENUTE NEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA SIA TENUTA INVALIDA PER QUALSIASI MOTIVO DA PARTE DI UNA GIURISDIZIONE COMPETENTE E SOPHOS DIVENTA RESPONSABILE PER DANNI O PERDITE CHE POTREBBERO ESSERE LEGALMENTE LIMITATE, TALE RESPONSABILITÀ SE È CONTRATTUALE, TORT (INCLUSA SENZA LIMITAZIONE NEGLIGENZA) O ALTRIMENTI, NON POTRÀ SUPERARE IL MINORE DI (i) LA QUOTA PAGATA DAL LICENZIATARIO E (ii) IL PREZZO DI ELENCO DI SOPHOS PER IL PRODOTTO.

7.3 SOGGETTO ALLA CLAUSOLA 15.6.6, IN NESSUN CASO L'AGGREGATA RESPONSABILITÀ DI SOPHOS AL LICENZIATARIO DERIVANTE O IN CONNESSIONE CON QUESTO CONTRATTO DI LICENZA, DA TUTTE LE CAUSE DI AZIONE E TEORIE DI RESPONSABILITÀ (INCLUSO SENZA LIMITAZIONE NEGLIGENZA), OLTRE IL MINORE DI (i) LA QUOTA PAGATA DAL LICENZIATARIO E (ii) IL PREZZO DI ELENCO DI SOPHOS PER IL PRODOTTO.

7.4 SOPHOS NON LIMITE O ESCLUDE LA SUA RESPONSABILITÀ PER (i) MORTE O LESIONI PERSONALI CAUSATE DA NEGLIGENZA, (ii) FALSA ORA IMPROPRIA, O (iii) QUALSIASI ALTRA RESPONSABILITÀ NELLA MISURA IN CUI TALE RESPONSABILITÀ NON PUÒ ESSERE ESCLUSA O LIMITATA DALLA LEGGE APPLICABILE

8. MODIFICHE DEL PRODOTTO

In base alla clausola 4 e alla clausola 11, il licenziatario ha diritto a ricevere aggiornamenti software e potrebbe essere richiesto di installare o consentire l'installazione di aggiornamenti software come condizione per l'uso continuato dei prodotti concessi in licenza. Il licenziatario riconosce e accetta che Sophos possa variare, aggiornare o interrompere prodotti, versioni del prodotto, caratteristiche del prodotto, supporto del prodotto, manutenzione del prodotto e supporto per prodotti di terze parti (inclusi, senza limitazioni, sistemi operativi e piattaforme) di volta in volta per motivi che includono ma non limitato alle variazioni della domanda o al miglioramento della sicurezza e della tecnologia. Il licenziatario acconsente a ricevere aggiornamenti o aggiornamenti sui prodotti concessi in licenza automaticamente tramite Internet senza ottenere ogni volta ulteriore consenso. Sophos non è responsabile se un aggiornamento o l'aggiornamento influisce sul funzionamento di un prodotto con licenza se ciò è causato dall'apparecchiatura o dal dispositivo del licenziatario che non supporta l'aggiornamento o l'aggiornamento. Il Licenziatario può revocare il consenso in qualsiasi momento a determinate condizioni contattando Sophos.

Sophos fornirà una quantità ragionevole di preavviso di qualsiasi cessazione del prodotto pianificata di una caratteristica del prodotto principale, la licenza del licenziatario a un prodotto, la manutenzione del prodotto o il supporto del prodotto o il supporto per prodotti di terzi (una "discontinuazione") al licenziatario, incluso limitazione tramite e-mail o pubblicazione della / e data / e di ciascuna Interruzione pianificata all'indirizzo: <https://www.sophos.com/it-it/support>.

Il Licenziatario riconosce e accetta che è esclusiva responsabilità del Licenziatario rivedere i calendari pensionistici Sophos applicabili pubblicati su <https://www.sophos.com/it-it/support> prima di acquistare un Prodotto concesso in licenza. Salvo quanto diversamente richiesto dalla legge applicabile, Sophos non fornirà un rimborso delle tariffe pagate per un prodotto o servizio soggetto a interruzione. Sophos può, a sua esclusiva discrezione, sostituire un Prodotto, un servizio o una piattaforma di gestione oggetto di una Discrezione con un Prodotto, un servizio o una piattaforma di gestione con funzionalità sostanzialmente equivalenti. Sophos consiglia ai licenziatari di utilizzare sempre la versione più recente di un prodotto e / o di un prodotto di terze parti, a seconda dei casi.

9. SOFTWARE DI TERZE PARTI

I Prodotti possono operare o interfacciarsi con software o altra tecnologia che è concessa in licenza a Sophos da terze parti. Il licenziatario accetta che (a) utilizzi tale software di terze parti in conformità con il presente Contratto di licenza, (b) nessun licenziante di terze parti fornisca garanzie, condizioni, impegni o dichiarazioni di alcun tipo, espressi o impliciti, al Licenziatario relativamente a tale terzo software di parte o dei Prodotti stessi, (c) nessun licenziante di terze parti avrà alcun obbligo o responsabilità nei confronti del Licenziatario come conseguenza del presente Accordo di licenza o dell'uso di tale software da parte del Licenziatario, (d) il licenziante di terze parti è un beneficiario di questo Accordo di licenza e di conseguenza può applicare i termini e le condizioni qui nella misura necessaria per proteggere i propri diritti in relazione al software di terze parti, e (e) tale software di terze parti può essere concesso in licenza in base a termini di licenza che concedono diritti aggiuntivi al Licenziatario o contengono ulteriori restrizioni in relazione a tali materiali, oltre a quelli stabiliti nel presente Contratto di licenza, e tali diritti e restrizioni di licenza aggiuntivi sono descritti o collegati nella Documentazione applicabile, nella relativa pagina Web di Sophos o all'interno del Prodotto stesso. A scanso di equivoci, tali diritti e / o restrizioni aggiuntivi si applicano al software di terze parti su base standalone; nulla in tali licenze di terze parti inciderà sull'utilizzo dei Prodotti concessi in licenza da parte del Licenziatario in conformità con i termini e le condizioni del presente Contratto di licenza.

Se la Documentazione indica che il Prodotto concesso in licenza include software Java ("Java") da Oracle Corporation ("Oracle"), i seguenti termini aggiuntivi richiesti da Oracle si applicano all'uso di Java come parte del Prodotto concesso in licenza: Utilizzo delle Funzionalità Commerciali per qualsiasi scopo commerciale o di produzione richiede una licenza separata da Oracle. "Funzionalità commerciali" indica le funzionalità identificate nella Tabella 1-1 (Funzionalità commerciali nelle edizioni di prodotti Java SE) della documentazione di Java SE accessibile all'indirizzo <http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/documentation/index.html>.

Se il Prodotto concesso in licenza è Sophos Central Wireless, i Termini di servizio aggiuntivi di Google Maps / Google Earth (comprese le Norme sulla privacy di Google) si applicano all'utilizzo del Prodotto concesso in licenza.

10. DIRITTI GOVERNATIVI; NON RINUNCIA ALL'IMMUNITÀ GOVERNATIVA

10.1 Se il Licenziatario è un'agenzia o altra parte del Governo degli Stati Uniti, i Prodotti concessi in licenza e la Documentazione sono software commerciale e documentazione del software commerciale e il loro uso, duplicazione e divulgazione sono soggetti ai termini del presente Contratto di licenza per FAR 12.212 o DFARS

227.7202-3, come modificato, o disposizioni equivalenti di agenzie che sono esenti dalla FAR o che sono agenzie statali o locali degli Stati Uniti. Altri termini o modifiche al presente Accordo di licenza possono essere applicati alle agenzie governative e agli utenti e sono trattati nell'appendice EULA pertinente per i licenziatari governativi o gli utenti disponibili su <https://www.sophos.com/it-it/legal/addendum-for-governo-licenziatari-o-users.aspx>.

10.2 Se il licenziatario è un ente federale, statale o altro ente governativo, organizzazione, agenzia, istituzione o suddivisione, le limitazioni di responsabilità e gli obblighi di risarcimento del Licenziatario qui applicabili si applicano solo nei modi e nella misura consentiti dalla legge applicabile e senza rinuncia delle immunità costituzionali, legali o di altro tipo del Licenziatario, se presenti.

11. CONTROLLO DELLE ESPORTAZIONI, ANTI-MATRIMONIO E CONFORMITÀ ALLE LEGGI APPLICABILI

11.1 Il Licenziatario è l'unico responsabile per garantire che i Prodotti siano utilizzati, consultati, divulgati e / o trasportati solo in conformità con le sanzioni e le leggi sul controllo delle esportazioni

11.2 Il Licenziatario certifica che il Licenziatario o gli Utenti, o qualsiasi parte che possiede o controlla o è di proprietà o controllata dal Licenziatario o dagli Utenti, non sono (i) abitualmente residenti, ubicati o organizzati secondo le leggi di qualsiasi paese o regione soggetto a o sanzioni finanziarie o embarghi commerciali imposti, amministrati o fatti valere dall'Unione Europea, dal Regno Unito o dagli Stati Uniti; (ii) una persona fisica o giuridica inclusa nell'elenco consolidato di persone, gruppi ed entità soggetta a sanzioni finanziarie dell'Unione europea; il Dipartimento degli Stati Uniti dell'elenco del Tesoro dei cittadini appositamente designati e delle persone bloccate o dell'Elenco degli elettori delle sanzioni straniere; l'elenco delle persone escluse dal Dipartimento del commercio di persone o l'elenco delle entità; o qualsiasi altra lista di sanzioni o persone con restrizioni mantenuta dall'Unione Europea, dal Regno Unito o dagli Stati Uniti; o (iii) altrimenti l'obiettivo o l'oggetto di eventuali sanzioni e leggi sul controllo delle esportazioni. Il Licenziatario inoltre certifica che non intende, direttamente o indirettamente, esportare, riesportare, trasferire o altrimenti rendere disponibili (a) i Prodotti, o (b) dati, informazioni, programmi software e / o materiali risultanti dai Prodotti (o prodotto diretto dello stesso) verso qualsiasi paese, regione o persona descritta nella presente Clausola o in violazione di, o ai fini proibiti da, le sanzioni e le leggi sul controllo delle esportazioni, incluso per usi finali legati alla proliferazione.

11.3 Il Licenziatario accetta che Sophos non abbia alcun obbligo di fornire Aggiornamenti, Aggiornamenti o servizi relativi ai Prodotti laddove Sophos ritenga che la fornitura di tali Aggiornamenti, Aggiornamenti o servizi possa violare le sanzioni e le Leggi sul controllo delle esportazioni.

11.4 Ulteriori dettagli sono disponibili su <https://www.sophos.com/en-us/legal/export.aspx>.

11.5 Ciascuna parte garantisce che entrando in questo Contratto di licenza né la parte né alcuno dei suoi funzionari, dipendenti, agenti, rappresentanti, appaltatori, intermediari o qualsiasi altra persona o entità che agisca per suo conto ha intrapreso o intraprenderà alcuna azione, direttamente o indirettamente, che contravviene (i) al Regno Unito Bribery Act 2010, o (ii) agli Stati Uniti Foreign Corrupt Practices Act del 1977, o (iii) a qualsiasi altra legge o regolamento anti-corruzione applicabile in qualsiasi parte del mondo.

11.6 Il Licenziatario garantisce che il suo uso e il possesso dei Prodotti è e continuerà ad essere conforme a tutte le altre leggi e normative applicabili. In particolare, ma senza limitazioni, il Licenziatario riconosce e accetta che potrebbe essere necessario ai sensi della legge applicabile che il Licenziatario informi e / o ottenga il consenso dei singoli prima che intercetti, accede, monitora, registra, archivia, trasferisce, esporta, blocca l'accesso e / o cancella le loro comunicazioni. Il licenziatario è l'unico responsabile del rispetto di tali leggi.

11.7 QUALSIASI VIOLAZIONE O SOSPETTO VIOLAZIONE DELLA CLAUSOLA 11 DA PARTE DEL LICENZIATARIO È UNA VIOLAZIONE MATERIALE INCAPACE DI RIMEDIO E SI IMPEGNA A SOPHOS DI CONCLUDERE IMMEDIATAMENTE IL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA CON O SENZA PREAVVISO AL LICENZIATARIO. Inoltre, il Licenziatario accetta (nella misura consentita dalla legge applicabile, e senza rinuncia alle immunità costituzionali, statutarie o di altro tipo, se del caso) per indennizzare e tenere Sophos indenne da e contro qualsiasi reclamo, procedimento, perdita, responsabilità, costo o il danno subito o sofferto da Sophos derivante da o correlato alla violazione da parte del Licenziatario della Clausola 11.

12. RISOLUZIONE

12.1 Soggetto alla Clausola 15.10.3, il presente Accordo di licenza e i diritti del Licenziatario ai sensi dello stesso cesseranno immediatamente se: (i) il Licenziatario non pagherà la Commissione a Sophos o al Partner (a seconda dei casi) in conformità con i termini di pagamento concordati; o (ii) Sophos non riceve il pagamento dal Partner pertinente per i Prodotti e i pacchetti forniti al Licenziatario, o (iii) il Licenziatario viola uno qualsiasi dei termini e delle condizioni del presente Accordo di licenza; o (iv) ad eccezione dei Prodotti concessi in licenza perpetua per i quali il pagamento è già stato ricevuto per intero, se il Licenziatario diventa insolvente.

12.2 In base alla clausola 12.5, il licenziatario può interrompere la licenza per i Prodotti in licenza applicabili in qualsiasi momento disinstallando e distruggendo il Prodotto e la Documentazione Licenziati e tutte le relative copie.

12.3 Entro un (1) mese dalla data di risoluzione del presente Contratto di licenza o della Durata del prodotto applicabile, su richiesta di Sophos, il Licenziatario fornirà a Sophos la certificazione scritta della distruzione di tutte le copie parziali e complete del Prodotto e della Documentazione con licenza applicabili. . Nel caso di Prodotti di crittografia, il Licenziatario dovrà decrittografare tutte le unità e i dati crittografati prima di disinstallare e distruggere il Prodotto.

12.4 Il diritto del licenziatario di utilizzare e accedere ai Prodotti terminerà automaticamente alla scadenza della Durata del prodotto applicabile o del presente Contratto di licenza (qualunque sia il precedente) a meno che e fino a quando il Licenziatario non rinnovi la licenza del Licenziatario per i Prodotti.

12.5 Ad eccezione di quanto espressamente stabilito nel presente documento, tutte le Commissioni pagate o pagabili non sono rimborsabili nella misura massima consentita dalla legge.

13. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI

13.1 Sophos e il Licenziatario possono ricevere o avere accesso a informazioni riservate ai sensi o in relazione a questo Contratto di licenza che è segreto e prezioso per l'altra parte e i suoi licenziatari. Un destinatario non ha il diritto di utilizzare, comunicare o divulgare le informazioni riservate dell'altra parte a terzi senza il preventivo consenso scritto della parte divulgante. Il destinatario utilizzerà lo stesso grado di attenzione che utilizza per proteggere la riservatezza delle proprie informazioni riservate dello stesso tipo (ma non meno di una ragionevole cura).

13.2 I Prodotti concessi in licenza (compresi eventuali Aggiornamenti o Aggiornamenti) possono: (i) far comunicare automaticamente il dispositivo del licenziatario con i server di Sophos per fornire la funzionalità descritta nella descrizione del prodotto o attraverso le nuove funzionalità man mano che vengono introdotte e registrare le metriche di utilizzo; (ii) influenzare le preferenze o i dati memorizzati sul dispositivo del Licenziatario; e (iii) raccogliere informazioni personali come stabilito nella nostra Informativa sulla privacy. Il Licenziatario riconosce e accetta che Sophos possa comunicare direttamente e in remoto con i Prodotti al fine di fornire Manutenzione e supporto tecnico e raccogliere i seguenti tipi di informazioni: (i) Prodotti, versioni del

Prodotto, caratteristiche del prodotto e sistemi operativi utilizzati dal Licenziatario, (ii) i tempi di elaborazione del Prodotto, (iii) il codice identificativo del cliente del Licenziatario e il nome della società, e (iv) l'indirizzo IP e / o l'ID della macchina che restituisce le informazioni sopra elencate. Alcuni prodotti potrebbero richiedere la raccolta di informazioni aggiuntive come specificato nell'informativa sulla privacy di Sophos all'indirizzo: <https://www.sophos.com/it-it/legal/sophos-group-privacy-policy.aspx> (la "Informativa sulla privacy") .

13.3 Le informazioni raccolte ai sensi della Clausola 13.2 possono essere utilizzate ai fini di (i) fornire i Prodotti e l'esecuzione del presente Accordo di Licenza, (ii) verificare la conformità del Licenziatario con il Diritto di Licenza, (iii) valutare e migliorare la prestazione dei Prodotti, (iv) preparazione di analisi statistiche (come tassi di infezione da malware e utilizzo dei Prodotti), (v) pianificazione di piani di sviluppo e strategie del ciclo di vita del prodotto, (vi) emissione di allarmi e comunicazioni al Licenziatario su incidenti e modifiche del ciclo di vita del prodotto che riguardano i Prodotti utilizzati dal Licenziatario.

13.4 Sophos potrebbe anche richiedere informazioni di identificazione per il Licenziatario, inclusi, a titolo esemplificativo, i dati di contatto del Licenziatario e (ove applicabile) i dati di pagamento ai fini di (i) fornire supporto tecnico, (ii) fatturazione, (iii) verificare le credenziali del Licenziatario e diritto di licenza, (iv) rilascio delle notifiche di scadenza e rinnovo della licenza, (v) esecuzione dei controlli di conformità ai fini dell'esportazione e del controllo delle sanzioni e (vi) gestione del conto. Il Licenziatario accetta di fornire informazioni di identificazione complete e accurate a Sophos tempestivamente su richiesta di Sophos.

13.5 Se il Licenziatario decide di inviare campioni di malware o qualsiasi altro materiale a Sophos per la revisione, il Licenziatario rimuoverà qualsiasi informazione regolamentata di identificazione personale, informazioni sanitarie e dati della carta di pagamento prima dell'invio.

13.6 Il Licenziatario autorizza espressamente Sophos a (i) includere e pubblicare il nome e il logo del Licenziatario sugli elenchi dei clienti di Sophos, dove il Licenziatario non è un Consumatore come descritto nella Clausola 15.9 e (ii) inviare e-mail promozionali al Licenziatario per fornire informazioni su altri Sophos prodotti e servizi. Se il Licenziatario non desidera autorizzare Sophos per gli usi descritti in questa Clausola, il Licenziatario dovrà informare Sophos inviando un'e-mail a unsubscribe@sophos.com e specificare quale autorizzazione non è concessa.

13.7 Il Licenziatario può ricevere determinati messaggi transazionali o informativi da Sophos. Il licenziatario comprende e accetta che tali comunicazioni facciano parte dell'uso dei Prodotti da parte del Licenziatario e che il Licenziatario non possa rifiutarsi di ricevere tali comunicazioni.

14. GENERALE.

14.1 Qualsiasi partner da cui il licenziatario può aver acquistato il prodotto non è nominato da Sophos come suo agente o agente. Nessuna persona ha alcuna autorità, esplicita o implicita, per stipulare un contratto o fornire alcuna rappresentazione, garanzia o garanzia al Licenziatario o a terze parti o per tradurre o modificare il presente Accordo di licenza in alcun modo per conto di Sophos o altrimenti vincolare Sophos in qualsiasi modo.

14.2 Il Licenziatario non ha l'obbligo di fornire a Sophos idee, suggerimenti, concetti o proposte relative ai prodotti o alle attività di Sophos ("Feedback"). Tuttavia, se il Licenziatario fornisce Feedback a Sophos, il Licenziatario conferisce a Sophos un diritto non esclusivo, perpetuo, irrevocabile, in tutto il mondo, trasferibile, trasferibile, esente da diritti e licenza per archiviare, fabbricare, utilizzare, vendere, commercializzare, fare, offrire vendere, importare, riprodurre, mostrare pubblicamente, trasmettere, distribuire, modificare, eseguire pubblicamente e in altro modo sfruttare tale Feedback, in tutto o in parte, per qualsiasi scopo, inclusa la combinazione del Feedback con altri materiali e / o prodotti e la realizzazione di lavori derivati o alterazioni del

Feedback in qualsiasi modo o formato, senza alcun riferimento, obbligo o remunerazione al Licenziatario. Tutti i Feedback saranno considerati non riservati al Licenziatario. Il Licenziatario non fornirà a Sophos alcun Feedback che abbia motivo di ritenere o possa essere soggetto alle rivendicazioni di proprietà intellettuale o ai diritti di terzi.

14.3 (i) Autocontrollo. Per aiutare a gestire l'utilizzo dei Prodotti da parte del Licenziatario e il rispetto del presente Accordo di licenza, il Licenziatario accetta di eseguire un autocontrollo su dieci (10) giorni lavorativi di preavviso scritto da Sophos, calcolando il numero di Utenti, Computer, Server o altro applicabile unità che beneficiano dei prodotti. Se l'autocontrollo del licenziatario rivela che l'utilizzo effettivo del licenziatario supera il diritto di licenza, il licenziatario deve procurarsi le licenze aggiuntive richieste da Sophos o dal suo partner preferito. (ii) Audit formali. Se il Licenziatario non esegue un auto-audit su richiesta di Sophos, o se Sophos ha motivo di dubitare dei risultati di tale autocontrollo, previa comunicazione scritta al Licenziatario, il Licenziatario autorizzerà l'accesso di Sophos o di un contabile indipendente nominato da Sophos Le sedi del licenziatario e ispezionano i registri contabili e i registri del Licenziatario in qualsiasi momento durante il normale orario lavorativo allo scopo di ispezionare, verificare, verificare o monitorare le modalità e le prestazioni degli obblighi del licenziatario ai sensi del presente Accordo di licenza, incluso senza limitazioni il pagamento di tutti i canoni di licenza applicabili. Qualsiasi audit di questo tipo minimizzerà l'interruzione delle attività commerciali del Licenziatario. Sophos non potrà esercitare questo diritto più di una volta in ogni anno solare. Se una verifica rivela che il licenziatario ha delle tariffe sottopagate a favore di Sophos, il licenziatario dovrà essere fatturato e dovrà corrispondere a Sophos o al Partner (a seconda dei casi) entro trenta (30) giorni dalla data della fattura un importo pari alla differenza tra le commissioni dovute e quelli pagati dal Licenziatario. Se l'importo del pagamento in eccesso supera il cinque per cento (5%) delle commissioni dovute o l'audit rivela una violazione delle restrizioni di licenza in conformità al presente Accordo di licenza, quindi, fatti salvi gli altri diritti e rimedi di Sophos, il Licenziatario dovrà anche pagare i costi ragionevoli di Sophos di condurre l'audit.

14.4 Sophos può, a sua esclusiva discrezione, cedere, novate, subappaltare o trasferire in altro modo qualsiasi dei propri diritti o obblighi ai sensi del presente.

14.5 Sophos può modificare i termini e le condizioni del presente Contratto di licenza e / o qualsiasi documento e politica citati nel presente documento in qualsiasi momento mediante notifica al Licenziatario, incluso, a titolo esemplificativo, la pubblicazione di termini e condizioni rivisti sul proprio sito Web all'indirizzo <https://www.sophos.it/it/it/legale/> o la posizione di tale documento o politica. Tali termini e condizioni modificati saranno vincolanti per il Licenziatario con effetto dalla data di tale modifica. A scanso di equivoci, tali termini e condizioni modificati sostituiscono qualsiasi versione precedente del Contratto di licenza che potrebbe essere stato incorporato o confezionato con il Prodotto stesso.

14.6 Il mancato rispetto da parte di una delle parti di qualsiasi termine o condizione particolare del presente Accordo di licenza non deve essere interpretato come una rinuncia a nessuno dei suoi diritti in base ad esso.

14.7 L'illegittimità, l'invalidità o l'inapplicabilità di qualsiasi parte del presente Contratto di licenza non pregiudicherà la legalità, la validità o l'applicabilità del resto.

14.8 Se il Licenziatario e Sophos hanno firmato un accordo scritto separato riguardante la licenza e l'uso dei Prodotti, i termini e le condizioni di tale accordo firmato avranno la precedenza su qualsiasi termine e condizione in conflitto del presente Accordo di licenza. Altrimenti il presente Contratto di licenza, la Pianificazione e i documenti e le politiche citati nel presente documento costituiscono l'intero accordo tra le parti relativo alla licenza e all'uso dei Prodotti e sostituiscono qualsiasi altra comunicazione orale, scritta,

accordo o dichiarazione relativa ai Prodotti, ad eccezione di eventuali comunicazioni, accordi o dichiarazioni verbali o scritti fatti in modo fraudolento.

14.9 In caso di incongruenze tra la versione in lingua inglese del presente Contratto di licenza e qualsiasi versione tradotta, prevarrà la versione in lingua inglese.

14.10 In base alla Clausola 9 (d), una persona che non è parte del presente Contratto di licenza non ha il diritto di imporre alcun termine o condizione del presente Contratto di licenza e le parti del presente Accordo di licenza non intendono che i diritti di terze parti siano creato da questo Accordo di licenza.

14.11 Legge applicabile. Nel caso in cui l'entità sussidiaria di Sophos da cui il licenziatario ha acquistato le licenze si trovi in:

Gli Stati Uniti d'America, il Canada o l'America Latina, il presente Contratto di licenza, il rapporto tra il Licenziatario e Sophos e qualsiasi controversia o reclamo derivante da o in connessione con esso, inclusi, senza limitazioni, controversie o reclami non contrattuali, saranno regolati e interpretato in conformità con le leggi del Commonwealth del Massachusetts nonostante i suoi conflitti di principi di legge. Le parti rinunciano a qualsiasi diritto a un processo con giuria in qualsiasi controversia derivante da o in connessione con il presente Contratto di licenza; e

IN QUALSIASI ALTRO PAESE, il presente Contratto di licenza e qualsiasi controversia o reclamo derivante da o in connessione con esso, inclusi, senza limitazioni, controversie o reclami non contrattuali, saranno regolati e interpretati in conformità con le leggi dell'Inghilterra e del Galles, indipendentemente da principi del conflitto di leggi.

Nulla in questo Accordo di licenza limiterà qualsiasi diritto del Consumatore di intraprendere azioni legali o di beneficiare delle leggi sulla tutela dei consumatori applicabili nel Paese di residenza del Consumatore.

Le parti concordano che la Convenzione ONU sui contratti per la vendita internazionale di merci (CISG, Vienna, 1980) non si applica al presente Accordo di licenza o a qualsiasi controversia o transazione derivante dal presente Accordo di licenza.

14.12 Giurisdizione. Nel caso in cui l'entità sussidiaria di Sophos da cui il licenziatario ha acquistato le licenze si trovi in:

Gli Stati Uniti d'America, il Canada o l'America Latina, i tribunali federali e statali del Commonwealth del Massachusetts, Stati Uniti d'America, hanno la giurisdizione esclusiva per determinare eventuali controversie o rivendicazioni che potrebbero derivare da, sotto o in connessione con il presente Contratto di licenza; e

IN QUALSIASI ALTRO PAESE, i tribunali dell'Inghilterra e del Galles avranno la giurisdizione esclusiva per determinare eventuali controversie o rivendicazioni che potrebbero derivare da, sotto o in connessione con il presente Contratto di licenza.

14.13 Nulla nella Clausola 14.11 limiterà il diritto di Sophos di avviare procedimenti contro il Licenziatario in qualsiasi tribunale della giurisdizione competente ove ritenuto necessario da Sophos per (i) proteggere i propri diritti di proprietà intellettuale, (ii) proteggere le proprie informazioni riservate e / o (iii) recuperare i pagamenti scaduti.

14.14 Eventuali comunicazioni che devono essere fornite a Sophos o eventuali domande relative al presente Accordo di licenza devono essere indirizzate all'Ufficio legale, a Sophos Limited, al Pentagono, Abingdon Science Park, Abingdon, OX14 3YP, Regno Unito con una copia a legal@sophos.com .

14.15 Le seguenti clausole sopravvivranno a qualsiasi risoluzione o scadenza del presente Contratto di licenza: 2, 6, 7, 11, 12.3, 13.1, 14, 15.2.5, 15.6.5 e 15.6.6.

14.16 Forza maggiore. Il mancato rispetto da parte di Sophos di qualsiasi disposizione del presente Contratto di licenza dovuta a un atto di Dio, uragano, guerra, incendio, sommossa, terremoto, terrorismo e atto di pubblico nemico, azioni di autorità governative (fatta eccezione per la conformità con i codici e le normative applicabili) o altri eventi di forza maggiore non saranno considerati una violazione del presente Accordo di licenza.

15. TERMINI E CONDIZIONI AGGIUNTIVI.

La prima parte del presente Contratto di licenza include termini e condizioni generali applicabili a tutti i Prodotti. I termini e le condizioni aggiuntivi di cui al presente articolo 15 si applicano solo ai prodotti indicati in ciascuna sezione.

15.1 Acquisti diretti da Sophos. Questa clausola si applica solo se il Licenziatario acquista Prodotti direttamente da Sophos, piuttosto che tramite un Partner:

15.1.1 Tutti i prodotti vengono consegnati ICC Incoterms 2010 Ex Works dal sito Sophos applicabile. Di conseguenza, il Licenziatario è responsabile per i costi di consegna, gli spazi di esportazione, gli spazi di importazione e i costi di assicurazione.

15.1.2 Le commissioni devono essere pagate per intero, nella valuta e tramite il metodo di pagamento specificato sulla fattura, entro trenta (30) giorni dalla data di tale fattura.

15.1.3 Salvo diversa indicazione espressa, la Commissione è esente dall'imposta sul valore aggiunto e da ogni altra imposta federale, statale, municipale o di altro tipo governativa, dazi, licenze, tasse, accise o tariffe.

15.1.4 Le fatture possono prevedere il pagamento di interessi su eventuali somme non rimesse entro la data di scadenza.

15.2 Prodotti hardware. Questa clausola si applica solo ai prodotti hardware:

15.2.1 Sophos conserva la proprietà dell'hardware fino al momento in cui scade qualsiasi Prova gratuita descritta nella Clausola 15.6 (se applicabile) e il Licenziatario paga la Commissione Hardware a Sophos o a un Partner, a seconda dei casi, e Sophos riceve la Commissione Hardware per intero . A meno che e fino a quando il titolo dell'Hardware non sia trasferito al Licenziatario in conformità con la presente Clausola, il Licenziatario accetta di mantenere l'Hardware libero e libero da tutte le pretese, privilegi e gravami e qualsiasi atto del Licenziatario, volontario o involontario, che pretende di creare un reclamo, pegno o ingombro sull'hardware devono essere annullati. Il Licenziatario possiede solo l'Hardware o il supporto, se applicabile, sul quale è installato il Prodotto con Licenza. Il Licenziatario non possiede il Prodotto con Licenza stesso.

15.2.2 Nel caso in cui il Licenziatario non paghi o Sophos non riceva la Commissione per l'Hardware, il Licenziatario dovrà restituire l'Hardware al luogo di restituzione indicato da Sophos, in modo sicuro e correttamente imballato, con trasporto (e assicurazione a discrezione del Licenziatario) prepagato . Se il Licenziatario non restituisce prontamente l'Hardware al luogo indicato, previa notifica scritta, Sophos avrà il diritto di accedere ai locali del Licenziatario durante il normale orario lavorativo per rientrare in possesso di tale Hardware.

15.2.3 Il rischio di perdita passa al Licenziatario al momento della spedizione dell'hardware al Licenziatario. L'assicurazione, se presente, che copre l'Hardware sarà di esclusiva responsabilità del Licenziatario.

15.2.4 Il Licenziatario riconosce che l'Hardware è venduto qui di seguito esclusivamente come mezzo per la consegna e il funzionamento dei Prodotti concessi in licenza e, salvo diversamente concordato dalle parti per iscritto, Sophos a sua discrezione può fornire Hardware che è nuovo o rinnovato.

15.2.5 Il Licenziatario è l'unico responsabile del rispetto di tutte le normative governative applicabili in materia di rifiuti, salute e sicurezza, incluse, a titolo esemplificativo, quelle relative alla Direttiva CE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (2002/96 / CE) ("RAEE") e la restrizione dell'uso di determinate sostanze pericolose nelle normative sulle apparecchiature elettriche ed elettroniche (2002/95 / CE) ("RoHS") (come modificata) in relazione all'uso, al trasporto e / o allo smaltimento dell'hardware da parte del licenziatario.

15.2.6 Sophos offre una garanzia limitata per l'hardware secondo quanto stabilito nella Politica di garanzia dell'hardware all'indirizzo: <https://www.sophos.com/it-it/legal>.

15.3 Sophos Central e altri prodotti Cloud (collettivamente "Prodotti cloud"). Questa clausola si applica solo a Sophos Cloud Products:

15.3.1 Il Licenziatario non può archiviare o trasmettere alcun contenuto tramite i Prodotti Sophos Cloud che (i) è illegale, pornografico, osceno, indecente, molesto, razziale o etnicamente offensivo, dannoso, minaccioso, discriminatorio o diffamatorio, (ii) facilita o promuove attività illegali, (iii) viola qualsiasi diritto di proprietà intellettuale di terzi, o (iv) è in altro modo inappropriato ("Contenuto vietato").

15.3.2 Il Licenziatario riconosce che Sophos non ha alcun controllo su qualsiasi contenuto memorizzato o trasmesso dal Licenziatario, non controlla tale contenuto e agisce di conseguenza come un semplice canale. Sophos si riserva il diritto di rimuovere immediatamente i contenuti da Sophos Cloud Products senza preavviso qualora sospetti ragionevolmente che tali contenuti siano Contenuti vietati. Il Licenziatario dovrà (nella misura consentita dalla legge applicabile, e senza rinuncia alle immunità costituzionali, statutarie o di altro tipo del licenziatario, se presenti) indennizzare e tenere Sophos indenne da e contro tutti i danni, perdite e spese derivanti da terze parti azione o reclamo relativi al contenuto del licenziatario.

15.3.3 I Prodotti Sophos Cloud non sono progettati per l'archiviazione di dati sanitari o di carte di pagamento regolamentati e il Licenziatario può memorizzare o trasmettere tali informazioni solo tramite Sophos Cloud Products se ha stipulato un accordo scritto separato con Sophos che consente espressamente tale scopo.

15.3.4 Prima della risoluzione o della scadenza della Durata del prodotto, il licenziatario deve (i) rimuovere tutte le impostazioni del Prodotto dai suoi Server e Computer e (ii) rimuovere tutte le sue impostazioni personalizzate, software e dati dalla rete Sophos. Per alcuni Prodotti, Sophos può scaricare e restituire i dati su richiesta e a un costo ragionevole da concordare per iscritto in anticipo. In base alle leggi applicabili, Sophos si riserva il diritto di cancellare i dati che non sono stati rimossi dopo tale termine o data di scadenza.

15.4 Prodotti Sophos Network Security. Questa clausola si applica solo a Sophos Firewall, Sophos Firewall Manager, Sophos iView e Sophos UTM Products:

15.4.1 IL LICENZIATARIO RICONOSCE E ACCETTA CHE IL PRODOTTO POTREBBE RICHIEDERE LA CANCELLAZIONE COMPLETA DEL DISCO RIGIDO DEL CALCOLATORE TARGET DURANTE L'INSTALLAZIONE, COMPRESO, SENZA LIMITAZIONI, IL SISTEMA OPERANTE RESIDENTE SU QUESTO. INSTALLANDO IL PRODOTTO SOPRATTUTTO, IL

LICENZIATARIO CONCORDA ESPRESSAMENTE CHE GARANTISCE CHE IL COMPUTER SU CUI TALE PRODOTTO DEVE ESSERE INSTALLATO NON CONTIENE DATI QUALSIASI VALORE, LA PERDITA DI CUI CAUSARE DANNI AL LICENZIATARIO E, SOGGETTO A CLAUSOLA 15.8, SOPHOS ESPRESSAMENTE DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ PER PERDITE DI QUALSIASI TIPO RELATIVE AL MANCATO FALLIMENTO DEL LICENZIATARIO.

15.5 Uso personale dei dipendenti.

15.5.1 Il seguente URL elenca i Prodotti per i quali è consentito l'uso personale dei dipendenti:

<https://www.sophos.com/en-us/legal/employee-personal-use-policy.aspx>.

15.5.2 Oltre ai diritti concessi nella clausola 3 del presente Contratto di licenza, laddove è consentito l'uso personale del dipendente, il licenziatario può consentire ai propri dipendenti di utilizzare tale prodotto a casa su una singola postazione a condizione che (i) il licenziatario sia responsabile per il distribuzione di aggiornamenti e aggiornamenti e fornitura di supporto tecnico a tali dipendenti, (ii) l'utilizzo effettivo del licenziatario compreso l'utilizzo personale di tali dipendenti non superi il diritto di licenza e (iii) tale uso personale da parte dei dipendenti sia soggetto alla loro conformità con i termini del presente Accordo di licenza.

15.5.3 Il Licenziatario garantisce che i propri dipendenti siano a conoscenza e rispettino i termini e le condizioni del presente Contratto di licenza e, nella misura consentita dalla legge applicabile, il Licenziatario sarà responsabile per gli atti e le omissioni dei propri dipendenti relativi all'uso di i prodotti.

15.6 Prove gratuite, correzioni, anteprime tecniche, beta test, programmi di accesso anticipato e strumenti gratuiti.

15.6.1 Se Sophos consente al Licenziatario di condurre una prova gratuita di un Prodotto disponibile in commercio (la "Prova Gratuita"), il Licenziatario può utilizzare il Prodotto gratuitamente per la valutazione esclusivamente per scopi di sicurezza interna del Licenziatario per un massimo di trenta (30) giorni o altra durata specificata da Sophos per iscritto a sua esclusiva discrezione (il "Periodo di prova"). Se il Licenziatario non acquista il Prodotto, i diritti di utilizzo del Prodotto cesseranno immediatamente alla scadenza del Periodo di Prova.

15.6.2 Se la prova gratuita riguarda l'hardware, il licenziatario deve restituire l'hardware al luogo di consegna indicato da Sophos, in modo sicuro e correttamente imballato, con trasporto (e assicurazione a discrezione del licenziatario) prepagato alla scadenza del periodo di prova. Il licenziatario è l'unico responsabile della rimozione di tutti i dati del licenziatario dall'hardware prima della restituzione. Se il Licenziatario non restituisce l'Hardware alla scadenza del Periodo di Prova, Sophos può fatturare, e il Licenziatario dovrà pagare, l'Hardware al prezzo di listino.

15.6.3 Sophos mette gratuitamente a disposizione alcuni strumenti per l'uso in connessione con altri prodotti ("Strumenti gratuiti"). Tali strumenti gratuiti possono essere utilizzati esclusivamente per gli scopi espliciti consentiti da Sophos, come identificato nella relativa documentazione. La Durata del prodotto applicabile a uno strumento gratuito continuerà per il periodo indicato da Sophos o fino a quando (i) Sophos ritira lo Strumento gratuito, o (ii) Sophos notifica al Licenziatario che non è più consentito utilizzare lo Strumento gratuito. Nessuna manutenzione o supporto tecnico è incluso o fornito con strumenti gratuiti.

15.6.4 Se Sophos fornisce al Licenziatario un Prodotto a scopo di anteprima tecnica o beta testing come parte di un programma di accesso anticipato (un "Prodotto di anteprima"), il Licenziatario può utilizzare il Prodotto di anteprima a scopo di valutazione solo per il periodo specificato da Sophos (il "Periodo di prova"). Il Licenziatario dovrà testare il Prodotto di anteprima in conformità con le condizioni specificate nel file readme per il software e / o qualsiasi documentazione associata e raccogliere e riportare dati di test e altri Feedback a Sophos come

stabilito nella Clausola 14.2. Fatta eccezione per i prodotti di anteprima dei consumatori, il prodotto di anteprima deve essere utilizzato solo in un ambiente di prova non di produzione, a meno che non sia espressamente approvato da Sophos. Il diritto del licenziatario di utilizzare il Prodotto di anteprima termina alla scadenza del Periodo di prova. Sophos non garantisce che rilascerà una versione commerciale del prodotto di anteprima o che una versione commerciale conterrà le stesse funzioni o caratteristiche simili del prodotto di anteprima. Qualsiasi Prodotto di anteprima e documentazione di accompagnamento devono essere considerati le informazioni riservate di Sophos come stabilito nella Clausola 13.1.

15.6.5 La clausola 5 ("Garanzie per i prodotti concessi in licenza, indennità") non si applica ai prodotti di prova gratuiti, alle correzioni, agli strumenti gratuiti e ai prodotti di anteprima. PRODOTTI DI PROVA GRATUITA, CORREZIONI, STRUMENTI GRATUITI E PRODOTTI DI ANTEPRIMA SONO FORNITI "COSÌ COME SONO" SENZA GARANZIA O RIMEDIO DI ALCUN TIPO.

15.6.6 Le clausole 7.2 e 7.3 non si applicano ai prodotti di prova gratuiti, alle correzioni, agli strumenti gratuiti e ai prodotti di anteprima. QUALSIASI LIMITAZIONE, ESCLUSIONE, ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ O ALTRE DISPOSIZIONI CONTENUTE NEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA È DICHIARATA NON VALIDA PER QUALSIASI MOTIVO DA PARTE DI UNA GIURISDIZIONE COMPETENTE E SOPHOS DIVENTA RESPONSABILE PER DANNI O PERDITE RELATIVE A UNA PROVA GRATUITA, FISSO, STRUMENTO GRATUITO, O PREVIEW IL PRODOTTO CHE POTREBBE ESSERE LEGALMENTE LIMITATO, TALE RESPONSABILITÀ, SE IN CONTRATTO, TORT O ALTRIMENTI, NON POTRÀ SUPERARE UN STERLING CENTO (£ 100) O IL SUO EQUIVALENTE VALUTARIO LOCALE.

15.7 Sophos Anti-Virus su Windows XP e Windows Server 2003 Support. Salvo il ricevimento da parte di Sophos di una Commissione di estensione del supporto (direttamente o tramite un rivenditore autorizzato a seconda dei casi), Sophos conviene che continuerà a fornire supporto su base tecnica e commerciale ragionevole per una versione di Sophos Anti-Virus su Windows XP 32 bit (SP3) e 64 bit (SP2) e Windows Server 2003/2003 R2 32 bit e 64 bit (SP2) ("Supporto SP") oltre la data di fine pubblicazione supportata fino a prima (i) l'estensione di supporto periodo indicato nel relativo elenco o (ii) 17 aprile 2020. Il supporto SP comprende aggiornamenti periodici dei dati di sicurezza e aggiornamenti periodici del motore del prodotto. Sophos si riserva il diritto di sospendere, ridurre o terminare l'Assistenza SP prima di tale data se e nella misura in cui Sophos scopre un problema che richiede al fornitore del sistema operativo di terze parti di fornire una correzione e la terza parte non fornisce tale correzione.

15.8 Sophos Anti-Virus su supporto limitato HP-UX. DISPONIBILE SOLO IN GIAPPONE. Salvo il ricevimento da parte di Sophos di una Commissione di estensione del supporto (direttamente o tramite un rivenditore autorizzato a seconda dei casi), Sophos concorda che continuerà a fornire Supporto Limitato su una base tecnica e commerciale ragionevole per implementazioni non gestite (standalone) di una versione di Sophos Anti-Virus su HP-UX 11.31 su Itanium, oltre la data di fine della pubblicazione pubblicata fino a prima (i) la scadenza del periodo di estensione del supporto indicato nel Programma pertinente, o (ii) il 30 settembre 2022. HP-UX Supporto limitato comprende aggiornamenti periodici dei dati di sicurezza e aggiornamenti periodici solo al motore del prodotto. Sophos si riserva il diritto di sospendere, ridurre o terminare l'assistenza limitata HP-UX prima di tale data se e nella misura in cui Sophos stabilisce che sarebbe necessaria una modifica del codice al prodotto Sophos Anti-Virus per risolvere un problema relativo a HP-UX sistema operativo.

15,9 consumatori. Si applicano le seguenti clausole 15.9 e 15.10 se il licenziatario è un consumatore: SI PREGA DI RIVEDERE QUESTA SEZIONE ATTENTAMENTE. CONTIENE INFORMAZIONI SU CERTI TERMINI IMPORTANTI RELATIVI ALL'UTILIZZO DEI PRODOTTI CONSUMER FORNITI DA SOPHOS. DETERMINA INOLTRE I TUOI DIRITTI LEGALI IN RELAZIONE A QUESTI PRODOTTI.

15.9.1 Il licenziatario può utilizzare solo quei Prodotti che sono espressamente designati da Sophos come idonei e disponibili per l'uso da parte dei consumatori.

15.9.2 Il Licenziatario può acquistare Sophos Consumer Products solo se il Licenziatario ha almeno la maggiore età o agisce con il consenso e la supervisione di un genitore o tutore.

15.9.3 Il Licenziatario riconosce che i Prodotti non sono stati sviluppati per soddisfare i requisiti individuali del Licenziatario e che è quindi responsabilità del Licenziatario garantire che le strutture e le funzioni dei Prodotti come descritte nella Documentazione soddisfino i requisiti del Licenziatario.

15.9.4 Se il Licenziatario riscontra problemi con qualsiasi Prodotto:

(i) Se il licenziatario ha domande o reclami relativi a qualsiasi prodotto, contattare Sophos inviando un'e-mail al nostro servizio clienti all'indirizzo support@sophos-home.zendesk.com. Si noti che il supporto tecnico per Sophos Consumer Products viene fornito separatamente dalle offerte di supporto tecnico standard di Sophos. Fare riferimento alla Documentazione del prodotto per le opzioni di supporto tecnico disponibili per il Licenziatario per ciascun Prodotto Consumer.

(ii) Se il Licenziatario è un Consumatore nell'UE, Sophos ha l'obbligo legale di fornire Prodotti conformi al contratto stabilito nel presente Accordo di licenza. Nulla in questi termini del Contratto di licenza influenzerà i diritti legali dei consumatori del licenziatario resi disponibili nel paese in cui il Licenziatario risiede se applicabile. Se il licenziatario richiede informazioni sui diritti del licenziatario, il licenziatario deve contattare il consulente legale locale del licenziatario o le organizzazioni di supporto dei consumatori locali.

15.9.5 I prodotti di consumo sono forniti solo per uso domestico e privato. Il Licenziatario non è autorizzato a utilizzare i Prodotti per scopi commerciali, commerciali o di rivendita e nella misura massima consentita dalla legge, Sophos non si assume alcuna responsabilità per eventuali perdite di profitto, perdita di affari, interruzione dell'attività o perdita di opportunità commerciali.

15.9.6 Se il Licenziatario è un Consumatore nell'UE, le clausole 7.1, 7.2 e 7.3 (che dettagliano alcune limitazioni sulla potenziale responsabilità di Sophos) non si applicano al Licenziatario. Soggetta a ulteriori diritti che il Licenziatario può avere come Consumatore come descritto ulteriormente nella Clausola 15.9, Sophos è responsabile solo per la perdita o il danno che il Licenziatario subisce che sia un risultato prevedibile di (i) violazione del presente Accordo di Licenza o (ii) negligenza di Sophos. In assenza di tali violazioni del presente Contratto di licenza da parte di Sophos, l'uso dei Prodotti da parte del Licenziatario è a proprio rischio e pericolo. Sophos non è responsabile per eventuali perdite o danni non prevedibili. La perdita o il danno sono prevedibili se si tratta di una conseguenza evidente della violazione o se è stata prevista da entrambe le parti all'inizio del presente Contratto di licenza.

Sophos non esclude o limita in alcun modo la propria responsabilità nei confronti del Licenziatario laddove sarebbe illegale farlo. Ciò include la responsabilità per morte o lesioni personali causate dalla nostra negligenza o dalla negligenza dei dipendenti, agenti o subappaltatori di Sophos; per frode o falsa dichiarazione fraudolenta; per violazione dei diritti legali del Licenziatario in relazione ai Prodotti come riepilogato al precedente Articolo 15.9.5.

15.9.7 Le clausole 14.11 e 14.12 non limitano il diritto del Licenziatario di intraprendere azioni legali o di beneficiare delle leggi sulla protezione dei consumatori applicabili nel paese in cui vive il Licenziatario, incluso, senza limitazioni, il diritto alla risoluzione alternativa delle controversie se il Licenziatario è un Consumatore nell'UE .

15.10 Prodotti di consumo.

15.10.1 Dove il Licenziatario ha:

(a) pagato per un prodotto; o

(b) ricevuto un Prodotto gratuitamente come parte di un pacchetto con altri beni, servizi o altri contenuti digitali, e questo Prodotto non è generalmente disponibile per i Consumatori a meno che non abbiano pagato un prezzo per questo o per gli altri beni, servizi o altro contenuto digitale, Sophos garantisce che tali Prodotti saranno (i) di qualità soddisfacente, (ii) ragionevolmente idonei allo scopo e (iii) come descritto nella Documentazione.

15.10.2 Laddove Sophos viola la clausola 15.10.1, Sophos provvederà (i) a proprie spese, riparare o sostituire il Prodotto entro un termine ragionevole e senza notevoli inconvenienti per il Consumatore, o (ii) concedere al Consumatore un ragionevole Riduzione della tariffa per il Prodotto in cui il Prodotto non può essere riparato o sostituito entro un tempo ragionevole e senza significativi inconvenienti per il Consumatore.

Le licenze per il prodotto "Sophos Home Premium" possono essere restituite al Partner da cui il Licenziatario ha acquistato il Prodotto per il rimborso delle Tariffe pagate, per qualsiasi motivo, entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto.

15.10.3 Laddove la Durata del prodotto è perpetua o di durata indeterminata e il Licenziatario è un Consumatore, se Sophos ha il diritto di rescindere il presente Accordo di licenza, Sophos provvederà a fornire un ragionevole preavviso prima di esercitare tale diritto, eccetto laddove sussistano seri motivi per risolverlo immediatamente .

15.10.4 Se il Licenziatario è un Consumatore nell'UE, dove un Prodotto fornito al Licenziatario provoca un danno a un dispositivo o ad altro contenuto digitale che, in entrambi i casi, è di proprietà di un Consumatore (anche se tale Prodotto è fornito gratuitamente), Sophos provvederà, a sua esclusiva discrezione, a (i) a proprie spese, a riparare il danno entro un tempo ragionevole e senza notevoli inconvenienti per il Consumatore, o (ii) compensare il danno per il danno con un pagamento appropriato.

15.10.5 La presente Clausola 15.10 avrà la precedenza (o in altre parole, sarà letta in modo che sostituiscano altri termini) nella misura in cui vi siano termini e condizioni conflittuali in altre parti del presente Contratto di licenza.

15.10.6 Altri termini importanti

(i) Sophos può trasferire i propri diritti e obblighi previsti dal presente Accordo di licenza a un'altra organizzazione e Sophos informerà sempre il Licenziatario per iscritto se ciò dovesse accadere, ma ciò non pregiudicherà i diritti del Licenziatario o gli obblighi di Sophos ai sensi del presente Accordo di licenza.

(ii) Il Licenziatario può trasferire i diritti e gli obblighi del Licenziatario ai sensi del presente Accordo di licenza a un'altra persona se Sophos concorda per iscritto.

(iii) Il contratto formato dal presente Accordo di licenza è tra il Licenziatario e Sophos. Nessun'altra persona avrà alcun diritto di far rispettare i suoi termini.

(iv) Ciascuno dei paragrafi del presente Contratto di licenza opera separatamente. Se qualsiasi tribunale o autorità competente decide che uno di essi è illegale, i restanti paragrafi rimarranno in vigore a tutti gli effetti.

(v) Se Sophos non insiste sul fatto che il licenziatario adempia agli obblighi del licenziatario ai sensi del presente Accordo di licenza, o se Sophos non imponga i propri diritti nei confronti del licenziatario, o se Sophos ritardi nel farlo, ciò non significa che Sophos abbia rinunciato ai propri diritti nei confronti di Licenziatario e non intende che il Licenziatario non debba rispettare tali obblighi. Se Sophos rinuncia a un default dal licenziatario, Sophos lo

farà solo per iscritto e ciò non implicherà che Sophos rinuncerà automaticamente a qualsiasi successiva inadempienza da parte del licenziatario.

15.10.7 ARBITRATO E RINUNCIA AZIONI DI CLASSE

LEGGERE ATTENTAMENTE QUESTA SEZIONE - PU MAY INFLUENZARE SIGNIFICATAMENTE I TUOI DIRITTI LEGALI, COMPRESO IL TUO DIRITTO DI PRESENTARE UNA LEGGE IN GIURISDIZIONE.

Questa sezione 15.10.7 si applica a Sophos, i residenti negli Stati Uniti e coloro che tentano di avviare un contenzioso negli Stati Uniti.

(i) Legge sull'arbitrato federale. Il Licenziatario e Sophos concordano che il presente Accordo di licenza influisce sul commercio interstatale e che la Legge sull'arbitrato federale disciplina l'interpretazione e l'applicazione di tali disposizioni di arbitrato. La presente clausola 15.10.7 è intesa per essere interpretata in senso ampio e disciplina qualsiasi e qualsiasi controversia tra il licenziatario e Sophos incluso ma non limitato a rivendicazioni derivanti da o relative a qualsiasi aspetto della relazione tra noi, sia che si tratti di contratto, atto illecito, statuto, frode, falsa dichiarazione o qualsiasi altra teoria legale; affermazioni che sono sorte prima del presente Accordo di licenza o di qualsiasi accordo precedente (incluse, ma non limitate a, rivendicazioni relative alla pubblicità); e richieste che potrebbero sorgere dopo la risoluzione del presente Contratto di licenza. Le uniche controversie escluse da questo ampio divieto sono il contenzioso di talune pretese di proprietà intellettuale e di modesta entità, come di seguito indicato.

(ii) Risoluzione iniziale delle controversie. La maggior parte delle controversie può essere risolta senza ricorrere all'arbitrato. Il licenziatario e Sophos si impegnano a fare tutto il possibile per risolvere controversie, reclami, domande o disaccordi direttamente attraverso la consultazione reciproca e le negoziazioni in buona fede sono una condizione per le parti che avviano una causa o un arbitrato. Per iniziare questa procedura, il licenziatario accetta di contattare il dipartimento di supporto di Sophos tramite il nostro portale di supporto all'indirizzo <https://secure2.sophos.com/it-it/support/contact-support.aspx> o The Legal Department, Sophos Limited, The Pentagon, Abingdon Science Park, Abingdon, OX14 3YP, Regno Unito con una copia a legal@sophos.com e fornire una breve descrizione scritta della controversia e le informazioni di contatto del licenziatario (comprese le informazioni che potrebbero essere utilizzate per identificare l'account registrato del Licenziatario se la controversia del Licenziatario si riferisce ad un account). In alternativa, Sophos può contattare il Licenziatario utilizzando le ultime informazioni disponibili che ha per il Licenziatario.

(iii) Arbitrato vincolante. Se il licenziatario e Sophos non raggiungono una soluzione concordata entro un periodo di sessanta (60) giorni dal momento in cui la risoluzione informale delle controversie viene avviata ai sensi della precedente disposizione sulla risoluzione iniziale delle controversie, allora l'utente o Sophos può avviare un arbitrato vincolante come unico significa risolvere i reclami (eccetto quanto previsto nella (v) sotto) soggetti ai termini di seguito indicati. In particolare, tutti i reclami derivanti da o relativi al presente Contratto di licenza (inclusa, ma non limitata a, la sua formazione, esecuzione e violazione), il rapporto tra le parti e / o il download, l'accesso o l'utilizzo del licenziatario. dei Prodotti concessi in licenza verranno infine risolti mediante un arbitrato vincolante amministrato da JAMS in conformità con le Regole semplificate di arbitrato JAMS per richieste che non superino \$ 250.000 e le Regole e procedure arbitrali complete di JAMS per richieste superiori a \$ 250.000, in vigore al momento dell'arbitrato è avviato, escludendo qualsiasi regola o procedura che regola o autorizza azioni di classe.

L'arbitro e non un qualsiasi tribunale o agenzia federali, statali o locali, avrà l'esclusiva autorità per risolvere tutte le controversie derivanti o relative all'interpretazione, all'applicabilità, all'esecutività o alla formazione del presente Contratto di licenza, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi pretesa che tutto o parte del presente Contratto di licenza sia nullo o annullabile, sia che una richiesta sia soggetta ad arbitrato, sia che la questione della rinuncia sia condotta in via giudiziale. L'arbitro ha il potere di concedere qualsiasi provvedimento di risarcimento in un tribunale legale o equo. Il lodo arbitrale deve essere scritto e vincolante per le parti e può essere inserito come una sentenza in qualsiasi tribunale della giurisdizione competente.

Per avviare un arbitrato, il Licenziatario deve fare quanto segue: (A) Scrivere una Richiesta di Arbitrato che includa una descrizione del reclamo e l'ammontare dei danni che si cercano di recuperare. Il licenziatario può trovare una copia di una richiesta di arbitrato su www.jamsadr.com; (B) Invia tre copie della domanda di arbitrato, più l'appropriata tassa di deposito, a JAMS, One Beacon Street Suite 2210 Boston, MA 02108-3106 USA; e (C) inviare a noi una copia della domanda di arbitrato presso l'ufficio legale, Sophos Limited, il Pentagono, Abingdon Science Park, Abingdon, OX14 3YP, Regno Unito con una copia a legal@sophos.com.

Nella misura in cui la tassa di deposito per l'arbitrato supera il costo di presentazione di una causa, Sophos pagherà il costo aggiuntivo. Se l'arbitro ritiene che l'arbitrato sia non-frivolo, Sophos pagherà tutte le spese effettive di deposito e arbitraggio per l'arbitrato. Il Licenziatario è responsabile per le spese legali degli avvocati del Licenziatario, a meno che le regole di arbitrato e / o la legge applicabile non dispongano diversamente.

Le parti capiscono che, in assenza di questa disposizione obbligatoria, avrebbero il diritto di citare in giudizio e fare un processo con giuria. Comprendono inoltre che, in alcuni casi, i costi dell'arbitrato potrebbero superare i costi del contenzioso e il diritto alla scoperta potrebbe essere più limitato nell'arbitrato che in tribunale.

Se il Licenziatario è residente negli Stati Uniti o inizia un contenzioso negli Stati Uniti, l'arbitrato può svolgersi in qualsiasi luogo ragionevole all'interno degli Stati Uniti conveniente per te. I residenti degli Stati Uniti, coloro che iniziano il contenzioso negli Stati Uniti e Sophos accettano inoltre di sottomettersi alla giurisdizione personale di qualsiasi tribunale federale o statale del Commonwealth del Massachusetts, USA, al fine di costringere l'arbitrato, di sospendere il procedimento in attesa di arbitrato, o per confermare, modificare, cancellare o inserire un giudizio sul premio inserito dall'arbitro.

(iv) rinuncia all'azione di classe. Le parti concordano inoltre che la risoluzione di eventuali controversie tra le parti deve essere condotta solo a titolo personale e non come azione collettiva o altra azione rappresentativa, e le parti rinunciano espressamente al loro diritto di presentare un'azione collettiva o di chiedere soccorso a una classe base. L'UTENTE E SOPHOS CONVIENE CHE CIASCUNO PU MAY PORTARE RECLAMI CONTRO L'ALTRO SOLO NEI TUOI OI SUOI INDIVIDUI CAPACITÀ, E NON COME UN INCONTRO O MEMBRO DI CLASSE IN QUALSIASI PROCEDIMENTO DI CLASSE O DI RAPPRESENTANZA SPIEGATO. Se un tribunale o un arbitro stabilisce che la rinuncia alla class action di cui al presente paragrafo è nulla o inapplicabile per qualsiasi motivo o che un arbitrato può procedere su base di classe, allora le clausole arbitrali di cui sopra saranno considerate nulle e invalide nella sua interezza e si ritiene che le parti non abbiano accettato di arbitrare le controversie.

(v) Eccezione: controversie relative a proprietà intellettuale e controversie relative a controversie di modesta entità. Nonostante la decisione delle parti di risolvere tutte le controversie attraverso la risoluzione iniziale delle controversie o l'arbitrato vincolante, ciascuna delle parti può agire nei tribunali statali o federali o nell'Ufficio brevetti e marchi degli Stati Uniti per proteggere i propri diritti di proprietà intellettuale ("diritti di proprietà intellettuale" significa brevetti, diritti d'autore, diritti morali, marchi commerciali e segreti commerciali, ma non privacy o diritti di pubblicità). Ciascuna delle parti può anche chiedere aiuto in un tribunale per controversie di modesta entità per controversie o rivendicazioni nell'ambito della giurisdizione di tale tribunale. Per tali controversie, il Licenziatario e Sophos accettano di sottomettersi alla giurisdizione personale ed esclusiva dei tribunali federali e statali ubicati nel Commonwealth of Massachusetts, USA. Il Licenziatario accetta inoltre di accettare il processo di invio per posta, e con la presente rinuncia a qualsiasi altrimenti le difese giurisdizionali e locali saranno disponibili.

(vi) Diritto di sospensione di 30 giorni. Il licenziatario ha il diritto di recedere e di non essere vincolato dall'arbitrato e dalle clausole di rinuncia all'azione collettiva di cui sopra inviando comunicazione scritta della propria decisione di recarsi a legal@sophos.com con la riga dell'oggetto, "ARBITRATO E OPZIONE DI CLASSE OPIN OPT -OUT". L'avviso deve essere inviato entro trenta (30) giorni dal primo download, accesso o utilizzo del Prodotto, altrimenti sarà tenuto ad arbitrare le controversie in conformità con i termini di tali paragrafi. Se si rinuncia a queste disposizioni di arbitrato, anche Sophos non sarà vincolata da tali disposizioni.

(vii) Modifiche a questa sezione. Sophos fornirà un preavviso di sessanta (60) giorni per eventuali modifiche a questa sezione. Le modifiche diventeranno effettive il sessantesimo (60) giorno e si applicheranno in modo

prospettico solo a eventuali richieste sorte dopo il sessantesimo (60) giorno. Se un tribunale o un arbitro decide che questa sottosezione su "Modifiche a questa sezione" non è applicabile o valida, allora questa sottosezione sarà separata dalla Sezione intitolata Arbitrato e rinuncia di azione di classe, e il tribunale o l'arbitro applicherà il primo Arbitrato e Classe Sezione di rinuncia all'azione (o denominazione simile) esistente dopo che il licenziatario ha scaricato, acceduto o utilizzato i Prodotti per la prima volta.

CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE SOPHOS (21 maggio 2019)