

SOPHOS最終用戶許可協議 (EULA)

注意：這是機器生成的翻譯，僅為方便起見。此機器生成的翻譯與人工翻譯的質量不符，可能包含錯誤。此翻譯“按現狀”提供，不保證翻譯的準確性，完整性或可靠性。如果本協議的英文版本與翻譯版本之間存在任何差異，則以英文版本為準。

重要通知：如果您是消費者，則SOPHOS終止用戶許可協議的第14.12條款不適用於您，並且您已通知本終端用戶許可協議受到強制仲裁和類別行為的豁免權。本許可協議第15.10.7條中的仲裁和集體訴訟豁免政策。您還擁有15.9和15.10條款中描述的其他消費者權利。

如果您希望以其他語言查看Sophos最終用戶許可協議，請訪問以下任何頁面：[Chinese Simplified](#), [Chinese Traditional](#), [German](#), [Spanish](#), [French](#), [Italian](#), [Japanese](#).

SOPHOS最終用戶許可協議

大寫術語具有以下含義。請仔細閱讀Sophos與被許可方之間具有法律約束力的許可協議。通過選擇接受選項，打破軟件包上的封條，或安裝，複製或以其他方式使用產品，被許可方承認被許可方已閱讀，理解並同意受本許可協議的條款和條件的約束，包括限制通過引用併入本文的文件和政策的條款和條件。

如果被許可方不同意本許可協議的條款和條件，則被許可方無權出於任何目的安裝或以其他方式使用本產品。如果被許可方在Sophos交付後的二十一（21）個日曆日內以原始狀態和包裝退回未使用的產品和所有隨附物品，並連同購買憑證，被許可方可能會收到全額退款。

如果經銷商，服務提供商，顧問，承包商或其他方代表被許可方下載，安裝，管理或以其他方式使用產品，則該方將被視為被許可方的代理人；(i) 被許可方將被視為已接受所有本許可協議的條款和條件，以及(ii) 在適用法律允許的範圍內，被許可方而非Sophos應對該方代表被許可方管理或使用產品的行為或不作為負責。

現在同意如下：

1. 定義

1.1“關聯公司”是指對每一方而言，由該方控制，控制或共同控制的實體。就本定義而言，“控制”是指實體中超過百分之五十（50%）的投票權或權益的實益擁有權。

1.2“計算機”是指受益於許可產品的任何設備或計算環境（包括但不限於工作站，個人計算機，筆記本電腦，上網本，平板電腦，智能手機以及連接到電子郵件服務器，互聯網代理或網關設備的環境，或數據庫）。許可產品不必在計算機環境中物理安裝以提供益處，也不要求被許可方擁有計算硬件。這裡定義的術語“計算機”包括但不限於非持久性部署，能夠檢索數據的電子設備，以及虛擬機。

1.3“消費者”是指個人的行為完全或主要在個人的貿易，商業，工藝或專業之外。

1.4“文檔”是指Sophos針對每個產品發布的正式產品文檔（無論是電子的還是印刷的）。

1.5‘費用’指產品應付的費用，增強的支持包，維護訂閱和/或擴展維護訂閱。

1.6“硬件”是指硬件產品，以及Sophos提供的任何相關組件（包括但不限於電源模塊，運營商中的磁盤驅動器，發貨套件和機架安裝套件）。

1.7“許可協議”指本協議和附表。

1.8‘許可權利’具有以下第3.2條的含義。

1.9“許可產品”指根據本許可協議條款附帶或提供使用的所有或每個（根據上下文允許），在附表中列出和/或安裝在硬件上的軟件程序被許可方連同文檔以及這些程序的任何升級和更新，但不包括第9條所述的任何第三方軟件。

1.10“被許可人”指根據本許可協議被授予許可權的個人或實體，“被許可人”是指屬於被許可人的，屬於或受其約束的，無論是臨時的還是其他的。

1.11“維護”是指集體升級和/或更新（適用於產品），SMS消息處理（適用於產品）以及第4章中進一步描述的標準技術支持。

1.12“外包提供商”是指被許可方或被許可方的關聯公司將其信息技術功能外包給的第三方。

1.13“合作夥伴”是指經銷商，經銷商或其他獨立第三方，被許可方有效獲得Sophos產品。

1.14“產品”是指適用的許可產品，介質和/或硬件。

1.15“產品術語”具有本許可協議第3.1條規定的含義。

1.16“制裁和出口管制法”是指適用於產品和/或任何一方的任何法律，法規，法規，禁止或類似措施，涉及經濟制裁，出口管制，貿易禁運的採用，適用，實施和執行或任何其他限制性措施，包括但不限於歐盟，英國和美國管理和執行的措施，其中的每一項均應視為適用於產品。

1.17“附表”是指Sophos發布的訂單確認或許可證書，其中詳細說明了被許可方許可的產品以及相應的產品術語，許可證授權和許可證憑證，並構成本許可協議的一部分。

1.18“服務器”指安裝許可產品並從中接收或檢索數據的計算機。如果數據僅由許可產品生成，則計算機不被視為服務器。

1.19‘Sophos’指Sophos Limited（一家在英格蘭和威爾士註冊的公司編號02096520），其註冊辦事處位於英

國OX14 3YP的Abingdon, Abingdon, Abingdon科技園五角大樓。

1.20'更新'是指Sophos自行或自行決定隨時向被許可方提供的規則和/或身份庫和/或對檢測數據或軟件的其他更新（不包括升級）的更新，但不包括Sophos銷售和許可的任何更新，單獨收費。

1.21'升級'是指Sophos不時自行或以其他方式自行決定向被許可方提供的產品，產品版本或產品功能的任何增強或改進，但不包括任何銷售和許可的軟件和/或升級由Sophos單獨收費。

1.22“用戶”指從被許可方許可的產品中受益的員工，顧問或其他個人。

2.知識產權和所有權

產品（包括但不限於所有專有技術，概念，邏輯和規範）均為Sophos及其許可方所有，並受版權和其他知識產權的保護。被許可方特此同意不刪除任何產品標識或專有限制通知。此外，被許可方特此確認並同意，產品的權利，所有權和利益，以及被許可方對本產品的任何修改，如本許可協議中的下述規定，均為Sophos及其所保留的財產，並由Sophos及其保留。授權。Sophos的徽標或商標的許可，權利或利益均未根據本許可協議授予被許可方。許可產品是許可的，不是出售或給予的。除非本許可協議中明確規定，否則不得直接或通過暗示，誘導，禁止反言或其他方式授予任何許可或權利。

3.權利和限制

3.1期限。

3.1.1本許可協議自本許可協議第一段所述的接受之日起生效，並且在（i）本協議項下許可的所有項目的產品期限到期之前，或（ii）之前有效。根據此處的條款和條件終止本許可協議。

3.1.2除非本許可協議提前終止，否則（i）基於固定期限訂購的許可產品的產品期限，維護包和支持包應在開始日期開始，並在附表中註明的到期日結束（許可證密鑰）對於任何未激活的許可證許可，應在該到期日停用），以及（ii）以自動續訂為基礎的產品的產品期限應自購買之日起開始，並在授權期限內繼續付款（根據附表中可能註明的任何最低訂購期限），以及（iii）在附錄或許可指南中明確註明的 <https://www.sophos.com/en-us/legal> 產品條款應為永久性的（每個“產品術語”）。

3.1.3考慮到被許可方支付費用並收到Sophos的相應付款，Sophos特此向被許可方授予非獨占，不可再授權和不可轉讓的許可（本許可協議另有規定的除外）根據本許可協議中包含的條款和條件，將產品用於其各自的產品條款的權利。

3.2許可權利和使用。

產品由用戶，計算機，服務器或其他適用單位許可，如<https://www.sophos.com/en-us/legal>上的許可指南中所述。附表規定了被許可方為每個產品許可的適用單元數（“許可權利”）。被許可方的實際使用和/或安裝（包括但不限於用於故障轉移目的的任何使用或安裝）在任何時間或任何情況下都不得超過許可權利。如果被許可方希望增加其實際使用量，被許可方必須首先購買相應的附加許可權利。

3.3權利。被許可方被允許：

3.3.1 僅為被許可方及其關聯公司自身的內部信息安全目的使用產品。本條款不適用於被授予使用第 15.5,15.7,15.9 和 15.10 條規定的產品的權利的消費者;

3.3.2 為備份或災難恢復目的製作合理數量的許可產品或其任何部分，前提是被許可方在許可產品的任何此類備份副本上複製 Sophos 的所有權聲明。此類限制不得阻止被許可方備份或存檔被許可方的數據

3.4 限制。被許可人不得：

3.4.1 修改或翻譯產品 (i)，除非為了配置許可產品，使用為此目的而提供並包含在產品中的菜單，過濾器，選項和工具，以及 (ii) 與文檔相關的除外，為被許可方的內部業務目的製作和修改手冊和/或其他文檔所必需的;

3.4.2 逆向工程，反彙編 (包括但不限於，移除可以訪問硬件端口和/或訪問硬件內部組件的蓋板) 或反編譯產品或其任何部分或以其他方式嘗試派生或確定源其中的代碼或邏輯，或基於產品創建衍生作品，或授權任何第三方執行上述任何內容，除非適用法律禁止此類限制;

3.4.3 除非本許可協議另有明確規定，否則使用被許可方未支付的产品且 Sophos 尚未收到適用的費用;

3.4.4 作為服務局或託管服務安排，雲服務的一部分，為第三方的利益分許可，出租，出售，租賃，分發，轉讓，傳輸，嵌入，提供訪問或以其他方式使用產品提供，捆綁產品或其他形式，除非本許可協議明確規定和/或除非被許可方為此目的與 Sophos 簽訂單獨協議;

3.4.5 使用非業務過程中的產品以及被許可方自身的內部信息安全目的，除非並且在此類產品已根據第 15.5,15.7,15.9 條明確許可供員工個人使用或消費者使用的範圍內。 15.10;

3.4.6 未經 Sophos 事先書面同意，將許可產品轉讓給任何第三方，除非被許可方購買了永久期許可產品並希望將許可產品轉讓給其他人或實體。此類永久許可產品的轉讓必須確保 (i) 整個許可權利轉讓給單個收件人而不進行細分，(ii) 被許可人在轉讓時刪除許可產品，(iii) 被許可方將收件人的全部詳細信息傳遞給 Sophos，以及 (iv) 收件人同意受本許可協議的條款和條件的約束，包括但不限於第 11 條;和/或

3.4.7 在安全關鍵應用中或與安全關鍵應用相關聯的產品，合理地預期產品的故障會導致人身傷害，財產損失或生命損失。任何此類使用完全由被許可方自行承擔風險，並且被許可方同意保持 Sophos 免受 Sophos 的侵害，並特此向 Sophos 發布與此類未授權使用相關的任何和所有索賠或損失。

3.5 允許的第三方使用。被許可方可以允許其關聯公司和外包提供商使用以下產品：(i) 被許可方應事先向 Sophos 發出書面通知，(ii) 關聯公司和外包提供商僅根據許可使用和/或運營產品此處授予的權利，代表被許可方及其關聯公司，(iii) 被許可方，被許可方的關聯公司和外包提供商對產品的實際使用總量不得超過被許可方購買的許可權利，(iv) 被許可方應確保其關聯公司和外包提供商了解並遵守本許可協議的條款和條件；(v) 被許可方應對其關聯公司和外包提供商有關產品使用的行為和疏忽負責，並使 Sophos 免受損害。

3.6被許可方承認並同意其未根據產品的任何新產品和/或其他功能，組件或版本的未來可用性做出購買決定，也不基於Sophos就未來功能或特性做出的任何口頭或書面評論。

3.7被許可方對其遵守任何第三方協議的適用條款和條件承擔全部責任，包括但不限於支付任何第三方費用，硬件，軟件，連接和任何其他第三方產品和服務。

4. 維護和支持

4.1如果被許可方購買Sophos防火牆，Sophos防火牆管理器，Sophos iView或Sophos UTM許可產品，維護將在購買之日起的前九十（90）天內包含。可以購買單獨的維護包。對於所有其他訂購期限的許可產品，在產品期限內包含維護。

4.2如果被許可方購買了永久期許可產品，則不包括維護。除適用法律禁止的範圍外，（i）被許可方必須在訂購期限內購買單獨的維護包，其等於購買的永久許可證單元的數量，以及（ii）如果被許可方的維護訂購已失效且被許可方希望對於續訂，Sophos保留根據當時的價格表向被許可人收取恢復費用的權利。

4.3維護包括標準/基礎級技術支持。增強型技術支持包可由被許可方付款並由Sophos收取相應費用。標準和增強的技術支持包描述於：<https://www.sophos.com/en-us/support/technical-support.aspx>。除非Sophos以書面形式另行授權，否則將為相關產品的最新版本提供技術支持。Sophos可以（但沒有義務）繼續支持舊的或已停產的產品版本。

4.4如果根據下面第8條中止維護，Sophos可以（自行決定）提供超出公佈的停產日期的延長維護包，以考慮延長維護訂購費用。

4.5 Sophos保留自行決定限制可能聯繫Sophos技術支持的用戶數量的權利。

4.6 Sophos作為提供不屬於其標準商業產品的技術支持的一部分提供的任何自定義或示例代碼，文件或腳本（“修復”）僅可用於（i）與產品一起使用此類修訂已經制定，並且（ii）在相關產品期限內，符合第15.6條的規定。

5. 許可產品的保證;賠款

5.1不限制適用於消費者的第15.9或15.10條，並受第15.6.5條的約束，Sophos僅向被許可方保證自購買之日起九十（90）天內（“許可產品保修期”）：(i) 許可產品將基本上按照文檔執行，只要它們按照指定操作系統上的文檔進行操作；(ii) 文件將充分描述許可產品在所有重大方面的運作。

5.2如果被許可方在許可產品保修期內以書面形式通知Sophos違反第5.1條規定的保證，Sophos的全部責任和被許可方的唯一補救措施應由Sophos選擇：（i）更正，修理或更換許可產品和/或在合理的時間內提供文件，或（ii）終止關於受影響的許可產品的許可協議以及相應的許可權利，並在退回相關許可產品（及其所有副本）後授權按比例退還費用附有購買證明。任何替代許可產品應在原始許可產品保修期的剩餘

時間內得到保證。

5.3如果 (i) 許可產品未按照本許可協議和文檔的條款和條件使用，(ii) 該問題是由於被許可方未能提出申請Sophos推薦的更新，升級或任何其他行動或指示，(iii) 該問題是由被許可方或任何第三方的行為或不作為或由其提供的任何材料引起的，或 (iv) 問題的結果來自Sophos合理控制之外的任何原因。

5.4根據條款5.5至5.7和條款15.6.5，Sophos應 (a) 對被許可方根據本許可協議的條款和條件侵犯了該第三方的專利，商標或版權（“索賠”）；(b) 償還被許可方的合理律師費和實際發生的費用以及Sophos在貨幣結算中最終判給或同意的任何損害賠償。Sophos應完全控制索賠的辯護和所有相關的和解談判。Sophos可能要求被許可方以Sophos的費用加入並與索賠的辯護和/或結算合作。

5.5如果提出或似乎可能提出索賠，Sophos可自行決定：(i) 獲得許可，以便被許可方根據本許可協議的條款和條件使用和擁有許可產品不侵犯任何第三方專利，商標或版權；(ii) 用功能等同的產品修改或替換產品，使其不再侵犯第三方的專利，商標或版權；或 (iii) 在通知被許可方時終止使用產品的許可，並按比例退還已支付產品的費用 (a) 與訂購期限產品終止之日後的期間有關，以及 (b) 在永久期限產品的情況下，自購買之日起，以直線五 (5) 年為基礎進行折舊。

5.6排除。如果出現以下情況，Sophos沒有義務或責任根據第5.4條對被許可人進行賠償，保護並使其免受損害：(i) 被許可方未在被許可方收到任何此類索賠的通知後十 (10) 天內以書面形式通知Sophos，(ii) 被許可方根據Sophos的書面請求，不會立即停止使用或擁有作為索賠主體的產品。(iii) 未經Sophos事先書面同意，被許可人承認索賠的有效性或採取任何可能損害的行為Sophos對索賠提出異議的能力，(iv) 侵權是由於Sophos以外的任何人對產品進行了修改，使用產品而不是根據文檔，或者將產品與任何硬件、軟件或Sophos未提供的其他組件，未經此類使用或修改不會產生侵權，或者 (v) 在非世界知識產權的一方的國家/地區因使用或擁有而提出索賠的組織 (WIPO) 關於專利，商標和版權的條約。

5.7除了根據第15.9條規定的產品消費者使用產品 (在適用的情況下也適用15.9) 並受條款15.6.5的約束，條款5.4,5.5和5.6規定了被許可人的獨家補救和SOPHOS的獨自義務和責任如果產品侵犯或被指控侵犯任何第三方的專利，商標，版權或其他知識產權。被許可人將在任何情況下盡可能地減輕被許可人的損失。

6.免責聲明

6.1除上述條款5.1中規定的明示擔保外，15.2.6和15.10.1以下，SOPHOS及其第三方許可方和供應商以及某些包含軟件的貢獻者不做任何形式的擔保，條件，承諾或陳述，與產品或任何第三方軟件有關的明示或暗示，法定或其他形式，包括但不限於任何暗示的保證或適銷性，質量滿意度，不間斷使用，特定用途的適用性，非侵權或由此產生的條件交易，使用或交易的過程。某些州/司法管轄區不允許排除默示擔保，因此上述排除條款可能不適用於被許可方，被許可方可能擁有其他法律權利，這些權利因國家/地區或司法管轄區而異。

6.2但不限於上述規定，但受條款15.10.1的約束，SOPHOS不保證或聲明 (i) 產品將滿足被許可方的要求，(ii) 產品的運行將無錯誤或不中斷，(iii) 產品中的缺陷將得到糾正，(iv) 產品將檢測，正確識別和/

或消除所有威脅，應用（無論是否為惡意或其他）或其他組件，（v）被許可方有權阻止任何第三方應用，或者（vi）被許可人有權加密或解密任何第三方信息。

6.3被許可方進一步確認並同意，被許可方應對其所有數據的正確備份承擔全部責任，並且被許可方應採取適當的措施來保護此類數據。根據條款15.10.1，SOPHOS及其第三方許可方不承擔任何責任或責任，如果數據丟失或損壞的話。

7. 責任限制

7.1被許可方在被許可方自行承擔風險時使用該產品。在適用法律允許的最大範圍內，在任何情況下，SOPHOS或其任何第三方許可方和供應商或包含軟件的貢獻者均不對被許可方或任何間接，間接，偶然或任何方式向被許可方提出任何索賠。任何形式的特殊損害或損失，包括但不限於利潤損失，合同損失，業務中斷，替代商品或服務的成本，數據的丟失或損壞，以及由此引起的合同或侵權（包括沒有）限制疏忽），包括但不限於與任何第三方軟件相關的任何損失或損害，即使SOPHOS已被告知此類損害的可能性。儘管任何補救措施的基本目的都未得到解決，但本條款中的限制仍然適用。

7.2如果本許可協議中包含的任何限制，排除，免責聲明或其他條款因主管司法管轄區和SOPHOS因任何可能合法的損失或損害而導致的任何原因而無效，此類合同中的此類責任均為合同，TORT（包括但不限於疏忽）或其他方式，不會超過（i）被許可人支付的費用和（ii）SOPHOS產品的清單價格。

7.3受條款15.6.6的約束，在任何情況下，SOPHOS對由本許可協議引起或與本許可協議有關的被許可人，以及所有行為和責任理論（包括但不限於疏忽）的累計責任，均超過（i）被許可人支付的費用和（ii）產品的SOPHOS清單價格。

7.4 SOPHOS不限製或排除其對（i）因疏忽造成的死亡或人身傷害，（ii）欺詐性虛假陳述，或（iii）對此類責任不能由適用法律排除或限制的任何其他責任的責任

8. 產品變更

根據第4條和第11條，被許可方有權接收軟件更新，並可能被要求安裝或允許安裝軟件更新，作為繼續使用許可產品的條件。被許可方承認並同意Sophos可能會不時更改，更新或停止產品，產品版本，產品功能，產品支持，產品維護和對第三方產品（包括但不限於操作系統和平台）的支持，原因包括但不包括僅限於需求的變化或增強安全性和技術。被許可方同意通過互聯網自動接收許可產品的更新或升級，而無需每次獲得進一步的同意。如果由於被許可方自己的設備或設備不支持更新或升級而導致更新或升級影響許可產品的工作方式，Sophos概不負責。被許可方可以通過聯繫Sophos在特定條件下隨時撤銷同意。

Sophos將向被許可方提供合理數量的預先通知，告知任何計劃產品中斷核心產品功能，被許可方對產品，產品維護或產品支持的許可，或對第三方產品的支持（“停產”），包括通過電子郵件或發布每個計劃中止的日期限制：<https://www.sophos.com/en-us/support>。

被許可方承認並同意，在購買許可產品之前，被許可方有責任查看在<https://www.sophos.com/en-us/support>上發布的適用Sophos退休日曆。除非適用法律另有要求，否則Sophos不會退還已停止使用的產品或服務的費用。Sophos可以自行決定將產品，服務或管理平台替換為具有基本相同功能的產品，服務

或管理平台的中斷產品。Sophos建議被許可方始終使用最新版本的產品和/或第三方產品（視情況而定）。

9. 第三方軟件

產品可以與從第三方許可給Sophos的軟件或其他技術進行操作或連接。被許可方同意（a）它將根據本許可協議使用此類第三方軟件，（b）任何第三方許可方均不向被許可方作出任何明示或暗示的保證，條件，承諾或陳述。聚會軟件或產品本身，（c）由於本許可協議或被許可方使用此類第三方軟件，任何第三方許可方均不對被許可方承擔任何義務或責任，（d）第三方許可方為此受益人許可協議，因此可以在必要的範圍內強制執行本協議中的條款和條件，以保護其與第三方軟件相關的權利，以及（e）此類第三方軟件可以根據授予被許可方附加權利或包含其他限制的許可條款進行許可。就此類材料而言，超出本許可協議中規定的內容，並描述或鏈接此類附加許可權利和限制在適用的文檔，相關的Sophos網頁或產品本身內。為避免任何疑問，此類附加權利和/或限制適用於獨立的第三方軟件；此類第三方許可中的任何內容均不得影響被許可方根據本許可協議的條款和條件使用許可產品。

如果文檔表明許可產品包含Oracle Corporation（“Oracle”）的Java軟件（“Java”），則Oracle的以下附加要求條款適用於將Java用作許可產品的一部分：使用商業功能任何商業或生產目的都需要Oracle的單獨許可。“商業功能”是指可從<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/documentation/index.html>訪問的Java SE文檔表1-1（Java SE產品版中的商業功能）中標識的功能。

如果許可產品是Sophos Central Wireless，則Google地圖/Google地球附加服務條款（包括Google隱私政策）適用於許可產品的使用。

10. 政府權利；非政府豁免權

10.1 如果被許可方是美國政府的代理機構或其他部分，許可產品和文檔是商業計算機軟件和商業計算機軟件文檔，其使用、複製和披露受FAR 12.212或DFARS本許可協議條款的約束。經修訂的227.7202-3，或免除FAR或美國州或地方政府機構的機構的同等規定。本許可協議的其他條款或修改可能適用於政府機構和用戶，並在政府許可證持有人或用戶的相關EULA附錄中提及，網址為<https://www.sophos.com/en-us/legal/addendum-for-政府授權或-users.aspx>。

10.2 如果被許可方是聯邦、州或其他政府機構、組織、機構、機構或分支機構，則責任限制和被許可方的賠償義務僅適用於適用法律允許的方式和範圍，且不得豁免被許可人的憲法、法定或其他豁免，如果有的話。

11. 出口管制，反賄賂和遵守適用法律

11.1 被許可方全權負責確保僅根據制裁和出口管制法使用，訪問，披露和/或運輸產品

11.2 被許可方證明被許可方或用戶，或擁有或控制或由被許可方或用戶擁有或控制的任何一方，（i）通常不受任何經濟國家或地區的法律居住，位於或組織或歐盟，英國或美國實施，管理或執行的金融制裁或貿易禁運；（ii）受歐盟金融制裁影響的人員，團體和實體綜合清單中的個人或實體；美國財政部特別指定國民和被封鎖人員或外國製裁逃亡者名單；美國商務部的拒絕人員名單或實體名單；或歐盟，聯合王國或

美國維持的任何其他制裁或限制人員名單;或 (iii) 任何制裁及出口管制法的目標或主體。被許可方進一步證明，它不會直接或間接地出口，再出口，轉讓或以其他方式提供 (a) 產品，或 (b) 產品產生的任何數據，信息，軟件程序和/或材料 (或其直接產品) 本條款所述的任何國家，地區或個人，或違反制裁和出口管制法所禁止的目的，包括與擴散相關的最終用途。

11.3被許可方同意，如果Sophos認為提供此類更新，升級或服務可能違反制裁和出口管制法，Sophos沒有義務提供與產品相關的任何更新，升級或服務。

11.4更多詳細信息，請訪問<https://www.sophos.com/en-us/legal/export.aspx>。

11.5各方保證，在簽訂本許可協議時，該方或其任何高級職員，員工，代理商，代表，承包商，中介機構或代表其行事的任何其他個人或實體均未直接或間接採取或將採取任何行動，這違反了 (i) 2010年“英國反賄賂法”，或 (ii) 1977年“美國反海外腐敗法”，或 (iii) 世界任何地方的任何其他適用的反賄賂法律或法規。

11.6被許可方保證其使用和擁有產品是並將繼續符合所有其他適用的法律和法規。特別是但不限於，被許可方承認並同意，根據適用法律，被許可方可能有必要在截獲，訪問，監控，記錄，存儲，轉移，出口，阻止訪問和訪問之前通知和/或獲得個人的同意。/或刪除他們的通信。被許可方全權負責遵守此類法律。

11.7被許可人違反或違反條款11的任何違反或違反條款的行為均屬於無法獲得補救措施並且使SOPHOS無法立即終止本許可協議或未經通知對被許可方發出通知。此外，被許可方同意 (在適用法律允許的範圍內，並且不豁免被許可方的憲法，法定或其他豁免，如果有的話) 賠償並使Sophos免受任何索賠，訴訟，損失，責任，費用或Sophos因被許可人違反第11條而導致或與之相關的損害。

12. 終止

12.1根據第15.10.3條的規定，本許可協議及被許可方在其下的權利將在下列情況下立即終止：(i) 被許可方未按照約定的付款條款向Sophos或合作夥伴 (如適用) 支付費用;或 (ii) Sophos未向相關合作夥伴收取向被許可方提供的產品和包裹的付款，或 (iii) 被許可方違反本許可協議的任何條款和條件;或 (iv) 如果被許可方破產，則永久性許可的產品除了已經全額收到付款外。

12.2根據第12.5條的規定，被許可方可以通過卸載和銷毀相關的許可產品和文檔及其所有副本隨時終止適用的許可產品的許可。

12.3在本許可協議或適用的產品條款終止後的一 (1) 個月內，應Sophos的要求，被許可方將向Sophos提供銷毀適用的許可產品和文檔的所有部分和完整副本的書面證明。對於加密產品，被許可方應在卸載和銷毀產品之前解密所有加密的驅動器和數據。

12.4被許可方使用和訪問產品的權利將在適用的產品條款或本許可協議 (以較早者為準) 到期時自動終止，除非並且在被許可方續簽被許可方的產品許可之前。

12.5除非在此明確規定，所有已支付或應付的費用在法律允許的最大範圍內不予退還。

13. 保密和數據保護

13.1 Sophos和被許可方可以接收或訪問本許可協議下或與之相關的機密信息，該信息對另一方及其許可方是秘密且有價值的。未經披露方事先書面同意，收件人無權使用，傳達或向第三方披露另一方的機密信息。收件人將使用與其用於保護其類似機密信息（但不低於合理謹慎）的機密性相同的謹慎程度。

13.2許可產品（包括任何更新或升級）可以：（i）使被許可方的設備自動與Sophos的服務器通信，以提供產品描述中描述的功能或引入的新功能，並記錄使用指標；（ii）影響被許可方設備上存儲的偏好或數據；（iii）收集我們的隱私政策中規定的個人信息。被許可方承認並同意Sophos可以直接和遠程與產品通信，以提供維護和技術支持，並收集以下類型的信息：（i）被許可方使用的產品，產品版本，產品功能和操作系統，（ii）產品的處理時間，（iii）被許可方的客戶識別代碼和公司名稱，以及（iv）返回上述信息的機器的IP地址和/或ID。某些產品可能需要收集Sophos隱私政策中詳述的其他信息，網址為：<https://www.sophos.com/en-us/legal/sophos-group-privacy-policy.aspx>（“隱私政策”）。

13.3根據第13.2條收集的信息可用於（i）提供產品和執行本許可協議，（ii）驗證被許可方是否符合許可權利，（iii）評估和改進產品的性能，（iv）準備統計分析（例如惡意軟件感染率和產品使用），（v）規劃開發路線圖和產品生命週期策略，（vi）向被許可方發出影響正在使用的產品的事件和產品生命週期變化的警報和通知被許可人。

13.4 Sophos還可能要求被許可方提供識別信息，包括但不限於被許可方的聯繫方式和（如適用）支付信息，以便（i）提供技術支持，（ii）計費，（iii）驗證被許可方的憑證和許可權利，（iv）簽發許可證到期和續簽通知，（v）為出口和製裁控制目的進行合規性檢查，以及（vi）提供賬戶管理。被許可方同意在Sophos的要求下及時向Sophos提供完整準確的身份信息。

13.5如果被許可方選擇將惡意軟件樣本或任何其他材料發送給Sophos進行審核，則被許可方應在提交之前刪除任何受管制的個人身份信息，健康信息和支付卡數據。

13.6被許可方明確授予Sophos（i）在Sophos客戶名單中包含和發布被許可人的姓名和徽標，被許可人不是第15.9條所述的消費者，以及（ii）向被許可人發送促銷電子郵件以提供有關其他Sophos的信息產品與服務。如果被許可方不希望Sophos允許使用本條款所述的用途，則被許可方應通過發送電子郵件至 unsubscribe@sophos.com 通知Sophos，並指定未授予的權限。

13.7被許可方可以從Sophos收到某些交易或信息性消息。被許可方理解並同意這些通信是被許可方使用產品的一部分，被許可方不得選擇不接收這些通信。

14. 一般情況。

14.1被許可方可能已購買產品的任何合作夥伴未被Sophos指定為其服務人員或代理人。任何此類人士均無權明示或暗示訂立任何合約或向被許可方或任何第三方提供任何聲明，保證或擔保，或以任何方式代表Sophos翻譯或修改本許可協議或以其他方式約束Sophos以任何方式。

14.2被許可方沒有義務向Sophos提供與Sophos產品或業務相關的想法、建議、概念或建議（“反饋”）。但是，如果被許可方向Sophos提供反饋，被許可方授予Sophos非獨占、永久、不可撤銷、全球、可轉讓、可轉讓、免版稅的權利和許可，用於存儲、製造、使用、銷售、營銷、製作、提供出於任何目的、全部或部分出售、進口、複製、公開展示、傳播、分發、修改、公開表演和以其他方式利用此類反饋，包括將反饋與其他材料和/或產品相結合併製作衍生作品以任何方式或格式對反饋進行更改或更改，而不向被許可方提供任何參考、義務或報酬。所有反饋均被視為對被許可方不保密。被許可方不得向Sophos提供其有理由相信或可能受第三方知識產權主張或權利約束的任何反饋。

14.3 (i) 自我審計。為幫助管理被許可方對產品的使用和被許可方對本許可協議的遵守情況，被許可方同意在Sophos事先書面通知十（10）個工作日後進行自我審核，計算用戶、計算機、服務器或其他適用的用戶數量受益於產品的單位。如果被許可方的自我審核顯示被許可方的實際使用超出了許可權利，則被許可方應獲得Sophos或其首選合作夥伴所需的其他許可。(ii) 正式審計。如果被許可方未根據Sophos的要求進行自我審核，或者如果Sophos有理由懷疑此類自我審核的結果，則在事先書面通知被許可方後，被許可方應允許Sophos或Sophos指定的獨立註冊會計師訪問被許可方的場所並在正常工作時間內隨時檢查被許可方的賬簿和記錄，以檢查、審核、驗證或監控被許可方在本許可協議下的義務的方式和執行情況，包括但不限於支付所有適用的許可費用。任何此類審核都應盡量減少對被許可方業務運營的干擾。

Sophos在每個日曆年內不得多次行使此權利。如果審計發現被許可方向Sophos支付了少量費用，則應在發票日期後三十（30）天內向被許可方開具發票，並向Sophos或合作夥伴（如適用）支付相當於應付費用之間差額的金額。以及被許可方支付的費用。如果少付金額超過應付費用的百分之五（5%），或者審計顯示違反了本許可協議的任何許可限制，那麼在不損害Sophos的其他權利和補救措施的情況下，被許可方還應支付Sophos的合理費用進行審計。

14.4 Sophos可自行決定轉讓、更改、分包或以其他方式轉讓本協議項下的任何權利或義務。

14.5 Sophos可隨時通知被許可方，修改本許可協議的條款和條件和/或此處引用的任何文件和政策，包括但不限於在其網站<https://www.sophos.com/en-us/legal>和/或此類文件或政策的位置。此類修訂的條款和條件對被許可方具有約束力，自更改之日起生效。為避免疑義，此類修訂的條款和條件應取代可能已嵌入或與產品本身一起打包的任何先前版本的許可協議。

14.6任何一方未能執行本許可協議的任何特定條款或條件，不得解釋為對其下任何權利的放棄。

14.7本許可協議任何部分的非法性、無效性或不可執行性不會影響其餘部分的合法性、有效性或可執行性。

14.8如果被許可方和Sophos簽署了關於產品許可和使用的單獨書面協議，則此類簽署協議的條款和條件應優先於本許可協議的任何衝突條款和條件。否則，本許可協議、附表以及此處引用的文件和政策構成雙方之間關於產品許可和使用的完整協議，並取代與產品有關的任何其他口頭或書面通信、協議或陳述，但以欺詐手段作出的任何口頭或書面通訊、協議或陳述。

14.9如果本許可協議的英語版本與任何翻譯版本之間存在任何不一致之處，則以英語版本為準。

14.10根據第9（d）條的規定，非本許可協議一方的人無權強制執行本許可協議的任何條款或條件，並且本許可協議的各方並不打算任何第三方權利是由本許可協議創建。

14.11適用法律。如果被許可方購買許可證的Sophos子公司實體位於：

美利堅合眾國，加拿大或拉丁美洲，本許可協議，被許可方與Sophos之間的關係，以及由此產生或與之相關的任何爭議或索賠，包括但不限於非合同爭議或索賠，均受管轄儘管存在法律衝突原則，但仍按照馬薩諸塞州法律解釋並按其解釋。雙方放棄因本許可協議引起或與本許可協議有關的任何訴訟中的陪審團審判權；和

任何其他國家，本許可協議以及由此引起或與之相關的任何爭議或索賠，包括但不限於非合同爭議或索賠，均受英格蘭和威爾士法律管轄並按其解釋，不考慮法律衝突原則。

本許可協議中的任何內容均不應限制消費者對在消費者所在國家/地區適用的消費者保護法進行訴訟或受益的任何權利。

雙方同意，“聯合國國際貨物銷售合同公約”（CISG，維也納，1980年）不適用於本許可協議或本許可協議引起的任何爭議或交易。

14.12管轄權。如果被許可方購買許可證的Sophos子公司實體位於：

美利堅合眾國，加拿大或拉丁美洲，美國馬薩諸塞州聯邦和州法院擁有專屬管轄權，以確定可能因本許可協議之外，之下或與之相關的任何爭議或索賠；和

在任何其他國家/地區，英格蘭和威爾士法院擁有專屬管轄權，可以確定因本許可協議之外，之下或與之相關的任何爭議或索賠。

14.13第14.11條中的任何內容均不得限制Sophos在Sophos認為必要的任何有管轄權的法院對被許可人提起訴訟的權利（i）保護其知識產權，（ii）保護其機密信息，和/或（iii）收回逾期付款。

14.14任何需要提交給Sophos的通知或有關本許可協議的任何問題，請致電法律部，Sophos Limited，五角大樓，Abingdon科技園，Abingdon，OX14 3YP，英國，並抄送legal@sophos.com。

14.15以下條款在本許可協議終止或到期後仍然有效：2,6,7,11,12.3,13.1,14,15.2.5,15.6.5和15.6.6。

14.16不可抗力。Sophos因上帝的行為，颶風，戰爭，火災，騷亂，地震，恐怖主義和公敵行為，政府機關的行為而未能遵守本許可協議的任何條款（除非遵守適用的法規和規定）或其他不可抗力事件不會被視為違反本許可協議。

15.附加條款和條件。

本許可協議的第一部分包括適用於所有產品的一般條款和條件。以下第15條中的附加條款和條件僅適用於每個部分中引用的產品。

15.1 Sophos的直接購買。本條款僅適用於被許可方直接從Sophos購買產品而非通過合作夥伴購買的產品：
15.1.1所有產品交付ICC Incoterms 2010 Ex Works來自適用的Sophos網站。因此，被許可方負責交付成本，出口許可，進口許可和保險費用。

15.1.2費用應在發票日期後三十（30）天內以貨幣和發票上指定的付款方式全額支付。

15.1.3除非另有明確規定，否則費用不包括增值稅和任何其他聯邦，州，市政或其他政府稅收，關稅，許可證，費用，消費稅或關稅。

15.1.4發票可規定在到期日之前未匯出的任何款項支付利息。

15.2硬件產品。本條款僅適用於硬件產品：

15.2.1 Sophos保留硬件的所有權，直到下文第15.6條所述的任何免費試用（如果適用）到期，並且被許可方向Sophos或合作夥伴支付硬件費用（如適用），Sophos全額收到硬件費用。除非並且直到硬件的所有權已根據本條款轉讓給被許可方，否則被許可方同意保持硬件免費且不受所有索賠，留置權和抵押，以及被許可方自願或非自願的任何行為，聲稱創建對硬件的索賠，留置權或抵押權無效。被許可方僅擁有安裝許可產品的硬件或介質（如果適用）。被許可方本身並不擁有許可產品。

15.2.2如果被許可方未付款或Sophos未收到硬件費用，被許可方應將硬件退回Sophos指定的退貨地點，安全妥善包裝，並預付運費（以及被許可方選擇的保險）。如果被許可方未能及時將硬件退回指定地點，則在書面通知後，Sophos將有權在正常工作時間內進入被許可方的場所以收回此類硬件。

15.2.3硬件運送給被許可方時，被許可人可能會面臨損失風險。涉及硬件的保險（如果有）應由被許可方自行承擔。

15.2.4被許可方承認硬件在本協議下僅作為許可產品的交付和運營媒介出售，除非雙方另有書面約定，Sophos可選擇提供新硬件或翻新硬件。

15.2.5被許可方全權負責遵守與廢棄物，健康和安全的任何適用政府法規，包括但不限於與廢棄電氣和電子設備EC指令（2002/96 / EC）相關的法規（“WEEE”）與被許可方使用，運輸和/或處置硬件有關的電氣和電子設備法規（2002/95 / EC）（“RoHS”）（修訂版）中使用某些有害物質的限制。

15.2.6 Sophos提供有關硬件的有限保修，如硬件保修政策中所述：<https://www.sophos.com/en-us/legal>。

15.3 Sophos Central和其他雲產品（統稱為“雲產品”）。本條款僅適用於Sophos Cloud Products：

15.3.1被許可方不得通過Sophos Cloud產品存儲或傳輸任何內容（i）非法，色情，淫穢，下流，騷擾，種族或族裔冒犯，有害，威脅，歧視或誹謗，（ii）促進或促進非法活動，（iii）侵犯任何第三方知識產權，或（iv）其他不適當（“禁止內容”）。

15.3.2被許可方承認Sophos無法控制被許可方存儲或傳輸的任何內容，不監控此類內容，因此僅作為管道使用。Sophos保留在合理懷疑此類內容為禁止內容的情況下立即從Sophos Cloud產品中刪除內容的權利，

恕不另行通知。被許可方應（在適用法律允許的範圍內，並且在不放棄被許可方的憲法，法定或其他豁免權的情況下，如果有的話）賠償並使Sophos免受因任何第三方造成的所有損害，損失和費用的損害。與被許可方內容相關的訴訟或索賠。

15.3.3 Sophos Cloud產品不是為存儲受監管的健康或支付卡數據而設計的，如果Sophos Cloud Products與Sophos明確允許此類目的簽訂了單獨的書面協議，則被許可方只能通過Sophos Cloud Products存儲或傳輸此類信息。

15.3.4在產品期限終止或到期之前，被許可方必須（i）從其服務器和計算機中刪除所有產品設置，以及（ii）從Sophos網絡中刪除其所有自定義設置，軟件和數據。對於某些產品，Sophos可根據要求下載並返回數據，並以合理的費用事先書面同意。根據適用法律，Sophos保留刪除在終止或終止日期之後尚未刪除的數據的權利。

15.4 Sophos網絡安全產品。本條款僅適用於Sophos防火牆，Sophos防火牆管理器，Sophos iView和Sophos UTM產品：

15.4.1被許可方承認並同意產品可能需要在安裝期間完全擦除目標計算機的硬盤，包括但不限於其中的操作系統。通過安裝已發布的產品，被許可方明確同意，應確保安裝此類產品的計算機不包含任何有價值的數據，這將導致對被許可方造成損害的損失，並且根據條款15.8，SOPHOS明確規定對於被許可方未能履行的任何類型的損失，我們不承擔任何責任。

15.5員工個人使用。

15.5.1以下URL列出了允許員工個人使用的產品：<https://www.sophos.com/en-us/legal/employee-personal-use-policy.aspx>。

15.5.2除本許可協議第3條授予的權利外，在允許員工個人使用的情況下，被許可方可允許其員工在家中或在單個工作站上使用此類產品，但前提是：（i）被許可方應負責分發升級和更新以及為此類員工提供技術支持，（ii）被許可方的實際使用情況（包括此類員工個人使用）不超過許可權利，以及（iii）員工的個人使用應遵守其合規性與本許可協議的條款。

15.5.3被許可方應確保其員工了解並遵守本許可協議的條款和條件，並且在適用法律允許的範圍內，被許可方應對其員工的使用行為和疏忽負責。產品。

15.6免費試用，修復，技術預覽，Beta測試，早期訪問程序和免費工具。

15.6.1如果Sophos允許被許可方對商用產品進行免費試用（“免費試用”），被許可方可以免費使用本產品進行評估，僅用於被許可方自身內部信息安全目的，最多30個（30）天，或Sophos以書面形式自行決定的其他期限（“試用期”）。如果被許可方未購買產品，則在試用期結束後，產品的使用權將立即終止。

15.6.2如果免費試用涉及硬件，被許可方必須將硬件退回到Sophos指定的返回地點，安全妥善包裝，並在試用期屆滿時預付運費（以及被許可方選擇的保險）。被許可方全權負責在退回之前從硬件中刪除任何和所有被許可方的數據。如果被許可方在試用期到期後未能退回硬件，Sophos可以按照標價向發票和被許

可方支付硬件。

15.6.3 Sophos使某些工具可以免費與其他產品一起使用（“免費工具”）。此類免費工具僅可用於Sophos允許的明確目的，如相關文檔中所述。適用於免費工具的產品條款應在Sophos指定的期限內繼續，或直到（i）Sophos撤銷免費工具，或（ii）Sophos通知被許可方不再允許使用免費工具。免費工具不包含或提供維護或技術支持。

15.6.4如果Sophos向被許可方提供產品用於技術預覽或beta測試目的，作為早期訪問程序（“預覽產品”）的一部分，被許可方可以僅在Sophos指定的期限內使用預覽產品進行評估（“測試期”）。被許可方應根據軟件和/或任何相關文檔的自述文件中指定的任何條件對預覽產品進行測試，並應按照第14.2條的規定收集並報告測試數據以及對Sophos的其他反饋。除Consumer Preview Products外，預覽產品必須僅在非生產測試環境中使用，除非Sophos另有明確批准。被許可方使用預覽產品的權利將在測試期屆滿時終止。Sophos不保證它會發布預覽產品的商業版本，或者商業版本將包含與預覽產品相同或相似的功能。任何預覽產品和隨附的文檔都應被視為Sophos的第13.1條規定的機密信息。

15.6.5第5條（“許可產品的保證;賠償”）不適用於免費試用產品，修復，免費工具和預覽產品。免費試用產品，修理，免費工具和預覽產品均按“原樣”提供，不提供任何形式的擔保或補救措施。

15.6.6第7.2和7.3條不適用於免費試用產品，修復程序，免費工具和預覽產品。如果本許可協議中包含的任何限制，排除，免責聲明或其他條款因主管司法管轄區和SOPHOS因任何免費試用，修正，免費工具或損失而遭受損失而受到任何原因的影響將被視為無效預售產品可能非常有限，無論是合同，侵權還是其他方面的此類責任，都不會超過一百英鎊（100英鎊）或其當地貨幣等值。

15.7 Windows XP和Windows Server 2003支持的Sophos Anti-Virus。如果Sophos收到支持延期費（直接或通過授權經銷商（如適用）），Sophos同意它將繼續在技術和商業上合理的努力基礎上為Windows XP上的Sophos Anti-Virus提供支持32位（SP3）和64位（SP2），以及Windows Server 2003/2003 R2 32位和64位（SP2）（“SP支持”）超出發布的支持終止日期，直到（i）支持擴展的更早版本相關附表中規定的期限，或（ii）2020年4月17日.SP支持包括定期更新安全數據和定期更新產品引擎。如果Sophos發現需要第三方操作系統提供商提供修復且第三方未提供此類修復的問題，Sophos保留在此日期之前暫停，減少或終止SP支持的權利。

15.8 HP-UX有限支持上的Sophos Anti-Virus。僅在日本提供。如果Sophos收到支持延期費（直接或通過授權經銷商（如適用）），Sophos同意它將繼續在技術和商業上合理的努力基礎上提供有限支持，以便對託管（獨立）部署版本的Itanium上HP-UX 11.31上的Sophos Anti-Virus，超出發布的支持日期，直到（i）相關附表中規定的支持延長期限到期，或（ii）2022年9月30日之前.HP-UX有限支持包括定期更新安全數據和僅定期更新產品引擎。Sophos保留在此日期之前暫停，減少或終止HP-UX有限支持的權利，如果Sophos確定Sophos Anti-Virus產品需要更改代碼以解決HP-UX的問題操作系統。

15.9消費者。如果被許可方是消費者，則適用以下條款15.9和15.10：

請仔細閱讀本部分。它包含有關使用SOPHOS提供的消費品的某些重要條款的信息。它還詳細說明了與這

些產品有關的法律權利。

15.9.1被許可方僅允許使用Sophos明確指定的適合消費者使用的產品。

15.9.2如果被許可方至少達到成年年齡或在父母或監護人的同意和監督下行事，被許可方只能購買Sophos Consumer Products。

15.9.3被許可方承認產品的開發不符合被許可方的個別要求，因此被許可方有責任確保文檔中描述的產品的設施和功能符合被許可方的要求。

15.9.4如果被許可方在使用任何產品時遇到任何問題：

(i) 如果被許可方對任何產品有任何疑問或投訴，請發送電子郵件至support@sophos-home.zendesk.com與我們的客戶服務團隊聯繫Sophos。請注意，Sophos Consumer Products的技術支持與Sophos的標準技術支持產品分開提供。有關每個消費產品的被許可方可用的技術支持選項，請參閱產品文檔。

(ii) 如果被許可方是歐盟的消費者，Sophos有法律義務提供符合本許可協議中規定的合同的產品。這些許可協議條款中的任何內容均不會影響被許可方在被許可方所在國家/地區提供的消費者合法權利（如果適用）。如果被許可方需要有關被許可方權利的信息，被許可方應與被許可方的當地法律顧問或當地消費者支持組織聯繫。

15.9.5消費品僅供家庭和私人使用。被許可方不得將本產品用於任何商業，商業或轉售目的，並且在法律允許的最大範圍內，Sophos對任何利潤損失，業務損失，業務中斷或商業機會喪失不承擔任何責任。。

15.9.6如果被許可方是歐盟的消費者，則第7.1,7.2和7.3條（詳細說明對Sophos潛在責任的某些限制）不適用於被許可方。根據第15.9條進一步描述，被許可方可能擁有作為消費者的附加權利，Sophos僅對被許可方遭受的損失或損害負責，這是由於(i)違反本許可協議或(ii)Sophos的疏忽造成的可預見結果。在Sophos沒有違反本許可協議的情況下，被許可方對產品的使用由被許可方自行承擔風險。Sophos對任何無法預見的損失或損害概不負責。如果是違約的明顯後果，或雙方在本許可協議生效時考慮了損失或損壞，則可以預見損失或損壞。

Sophos不會以任何方式排除或限制其對被許可人的責任，如果這樣做是非法的。這包括因我們的疏忽或Sophos員工，代理人或分包商的疏忽而導致的死亡或人身傷害的責任;欺詐或欺詐性虛假陳述;違反被許可方與上述第15.9.5條所概述的產品相關的合法權利。

15.9.7第14.11和14.12條不應限制被許可人在被許可人所在國家適用的消費者保護法中受益或受益的權利，包括但不限於被許可人是歐盟消費者的任何替代性爭議解決權利。

15.10消費品。

15.10.1被許可人有：

(a) 為產品付款;要么

(b) 作為捆綁包的一部分免費收到產品與其他付費商品，服務或其他數字內容，並且消費者通常不會獲得此產品，除非他們為其支付了價格或其他商品，服務或其他數字內容，Sophos保證此類產品將(i)質

量令人滿意， (ii) 合理地適用於目的， 以及 (iii) 如文檔中所述。

15.10.2 如果Sophos違反第15.10.1條， Sophos將 (i) 自費， 在合理時間內修理或更換產品， 並且不會給消費者帶來任何不便， 或 (ii) 給予消費者合理的產品的費用減免， 如果產品無法在合理的時間內修理或更換， 並且不會給消費者帶來很大的不便。

“Sophos Home Premium”產品的許可證可以退回給合作夥伴， 被許可方購買產品， 以便在購買之日起的三十 (30) 天內以任何理由退還所支付的費用。

15.10.3 如果產品期限是永久性的或無限期且被許可方是消費者， 如果Sophos有權終止本許可協議， Sophos將在行使此權利之前提供合理通知， 除非有嚴重理由立即終止。

15.10.4 如果被許可方是歐盟的消費者， 向被許可方提供的產品會對設備或其他數字內容造成損害， 在任何一種情況下， 均由消費者擁有 (即使此類產品是免費提供的)， Sophos將自行決定 (i) 自費， 在合理時間內修復損壞， 並且不會給消費者帶來任何不便， 或 (ii) 通過適當的付款向消費者賠償損失。

15.10.5 本許可協議中的任何其他條款和條件存在衝突的條款15.10應優先 (或換言之， 以便替換其他條款)。

15.10.6 其他重要條款

(i) Sophos可以將其在本許可協議下的權利和義務轉讓給其他組織， 如果發生這種情況， Sophos將始終以書面形式通知被許可方， 但這不會影響被許可方的權利或Sophos在本許可協議下的義務。

(ii) 如果Sophos以書面形式同意， 被許可方只能將被許可方在本許可協議下的權利和義務轉讓給他人。

(iii) 本許可協議形成的合同由被許可方和Sophos共同承擔。任何其他人均無權執行其任何條款。

(iv) 本許可協議的每個段落分別運作。如果任何法院或相關機構認定其中任何一項是非法的， 則其餘段落將保持完全有效。

(v) 如果Sophos未能堅持被許可方履行本許可協議下被許可方的任何義務， 或Sophos未對被許可方強制執行其權利， 或Sophos延遲這樣做， 這並不意味著Sophos已放棄其權利被許可方並不意味著被許可方不必遵守這些義務。如果Sophos確實免除被許可方的違約行為， Sophos將只會以書面形式進行違約， 這並不意味著Sophos將自動放棄被許可方的任何後續違約。

(vi) Sophos可隨時通知被許可方， 修改本許可協議的條款和條件和/或此處引用的任何文件和政策。Sophos將盡合理努力將被許可方的任何此類變更引起注意， 包括但不限於通過產品內信息通知。除非被許可方根據第12.2條終止被許可人的許隨後Sophos與被許可方之間的書面協議。未在此期限內終止被許可人的許可， 是指被許可人明確無保留地接受通知中包含的所有修改， 該修改應在所述十五 (15) 個日曆日期滿後立即生效。為避免疑義， 此類修訂的條款和條件應取代可能已嵌入或與產品本身一起打包的任何先前版本的許可協議。

15.10.7 仲裁和集體訴訟豁免

請仔細閱讀本部分 - 這可能會對您的法律權利產生重大影響， 包括您在法院提起訴訟的權利。

第15.10.7節適用於Sophos， 美國居民以及試圖在美國境內提起訴訟的人。

(i) 聯邦仲裁法。被許可方和Sophos同意本許可協議影響州際貿易， 並且“聯邦仲裁法”管轄這些仲裁條

款的解釋和執行。本條款15.10.7旨在廣泛解釋並管轄被許可方與Sophos之間的任何和所有爭議，包括但不限於因我們之間關係的任何方面而產生或與之相關的索賠，無論是基於合同，侵權，法規，欺詐，虛假陳述或任何其他法律理論；在本許可協議或任何先前協議（包括但不限於與廣告相關的索賠）之前產生的聲明；本許可協議終止後可能產生的索賠。唯一被排除在這一廣泛禁令之外的爭議是某些知識產權和小法院訴訟的訴訟，如下所述。

(ii) 初步爭議解決。大多數糾紛都可以通過仲裁來解決。被許可方和Sophos同意盡最大努力通過相互協商直接解決任何爭議，索賠，質疑或分歧，誠信談判應成為任何一方提起訴訟或仲裁的條件。要開始此程序，被許可方同意通過我們的支持門戶網站與Sophos的支持部門聯繫，網址為 <https://secure2.sophos.com/en-us/support/contact-support.aspx>或法律部，Sophos Limited，五角大樓，Abingdon科技園，Abingdon，OX14 3YP，英國，副本至legal@sophos.com，並提供有關爭議及被許可方聯繫信息的簡要書面說明（包括可能用於識別被許可方的註冊賬戶的信息，如果被許可方的爭議與賬戶有關）。或者，Sophos可以使用其為被許可方提供的最新信息聯繫被許可方。

(iii) 具有約束力的仲裁。如果被許可方和Sophos在根據上述初始爭議解決條款啟動非正式爭議解決之日起六十（60）天內未達成一致同意的解決方案，則您或Sophos可以啟動具有約束力的仲裁作為唯一意味著根據下述條款解決索賠（下文（v）中規定的除外）。具體而言，由本許可協議引起或與之相關的所有索賠（包括但不限於其形成，履行和違約），雙方彼此之間的關係，和/或被許可方的下載，訪問或使用許可產品的最終解決方案應由JAMS根據JAMS簡化仲裁程序規則對不超過250,000美元的索賠和JAMS全面仲裁規則和程序進行最終解決，索賠超過250,000美元，在仲裁時生效啟動，不包括任何管轄或允許集體訴訟的規則或程序。

仲裁員（而非任何聯邦，州或地方法院或代理機構）應擁有獨家授權，以解決因本許可協議的解釋，適用性，可執行性或形成而產生或與之相關的所有爭議，包括但不限於任何聲稱本許可協議的全部或部分無效或無效，無論是否需要仲裁，或訴訟行為的放棄問題。仲裁員應有權根據法律或衡平法授予法院可獲得的任何救濟。仲裁員的裁決應當書寫，並對當事人具有約束力，並可作為任何有管轄權的法院的判決。

要開始仲裁，被許可方必須執行以下操作：（A）寫下仲裁請求，其中包括索賠說明和您要求賠償的損失金額。被許可方可在www.jamsadr.com上找到仲裁要求的副本；（B）向JAMS，One Beacon Street Suite 2210 Boston, MA 02108-3106 USA發送三份仲裁要求及相應的申請費；（C）將一份仲裁要求的副本發送給我們的法律部，Sophos有限公司，五角大樓，Abingdon科技園，Abingdon，OX14 3YP，英國，並抄送 legal@sophos.com。

如果仲裁申請費超過提起訴訟的費用，Sophos將支付額外費用。如果仲裁員認為仲裁是非輕浮的，Sophos將支付仲裁的所有實際申請和仲裁費用。被許可方對被許可方自己的律師費負責，除非仲裁規則和/或適用法律另有規定。

雙方理解，如果沒有這項強制性規定，他們將有權在法庭上起訴並進行陪審團審判。他們進一步理解，在某些情況下，仲裁費用可能超過訴訟費用，仲裁的權利可能在仲裁中比在法庭上更為有限。

如果被許可人是美國居民或在美國境內開始訴訟，仲裁可以在美國境內任何方便您的合理地點進行。美國居民，在美國境內提起訴訟的人，以及Sophos進一步同意服從美國馬薩諸塞州聯邦或州法院的個人司法管轄權，以強制仲裁，在仲裁前等待仲裁程序，或確認，修改，撤銷或對仲裁員輸入的裁決作出判決。

(iv) 集體訴訟豁免。當事人進一步同意，雙方之間任何爭議的解決只能以個人身份進行，而不是集體訴訟或其他代表訴訟，當事人明確放棄提起集體訴訟或尋求集體救濟的權利。基礎。您和SOPHOS同意，每

個人只能以您或其個人身份向其他人提出索賠，而不是作為任何普通類別或代表訴訟程序中的普通人或類別成員。如果任何法院或仲裁員確定本段所述的集體訴訟豁免因任何原因無效或不可執行，或仲裁可以在集體基礎上進行，則上述仲裁條款應視為無效。並且當事人應被視為未同意仲裁爭議。

(v) 例外：知識產權訴訟和小額索賠法院索賠。儘管雙方決定通過初始爭議解決或具有約束力的仲裁解決所有爭議，但任何一方均可在州或聯邦法院或美國專利商標局提起訴訟，以保護其知識產權（“知識產權”是指專利權），版權，精神權利，商標和商業秘密，但不包括隱私或公共權利）。任何一方也可以在小額索賠法院尋求在該法院管轄範圍內的爭議或索賠中獲得救濟。對於此類爭議，被許可方和Sophos同意接受位於美國馬薩諸塞州聯邦和州法院的個人和專屬管轄權和地點。被許可方進一步同意通過郵件接受過程服務，特此放棄任何和所有管轄權和場地防禦。

(vi) 30天退出權。被許可方有權選擇退出並且不受上述仲裁和集體訴訟豁免規定的約束，並發送書面通知，決定選擇退出legal@sophos.com，主題為“仲裁和集體訴訟豁免OPT” -OUT。“通知必須在您首次下載，訪問或使用本產品後三十（30）天內發送，否則您將有義務根據這些段落的條款對爭議進行仲裁。如果您選擇退出這些仲裁條款，Sophos也不會受其約束。

(vii) 對本節的修改。對於本節的任何更改，Sophos將提前六十（60）天通知。變更將在第60天（第60天）生效，並且僅適用於在第60天（第60天）之後產生的任何索賠。如果法院或仲裁員認定本節“對本節的更改”不具有強制執行或效力，則本款應與“仲裁和集體訴訟豁免”一節分開，並且法院或仲裁員應適用第一份仲裁和類別。被許可方首次下載，訪問或使用產品後存在的操作豁免（或類似命名）部分。

SOPHOS最終用戶許可協議（2019年5月21日）