

## SOPHOS最终用户许可协议 ( EULA)

**注意：**这是机器生成的翻译，仅为方便起见。此机器生成的翻译与人工翻译的质量不符，可能包含错误。此翻译“按现状”提供，不保证翻译的准确性，完整性或可靠性。如果本协议的英文版本与翻译版本之间存在任何差异，则以英文版本为准。

**重要通知：**如果您是消费者，则SOPHOS终止用户许可协议的第14.12条不适用于您，并且您已通知本最终用户许可协议受到强制性仲裁和类别行为的豁免权。本许可协议第15.10.7条中的仲裁和集体诉讼豁免政策。您还拥有15.9和15.10条款中描述的其他消费者权利。

如果您希望以其他语言查看Sophos最终用户许可协议，请访问以下任何页面：[Chinese Simplified](#), [Chinese Traditional](#), [German](#), [Spanish](#), [French](#), [Italian](#), [Japanese](#).

### SOPHOS最终用户许可协议

大写术语具有以下含义。请仔细阅读Sophos与被许可方之间具有法律约束力的许可协议。通过选择接受选项，打破软件包上的封条，或安装，复制或以其他方式使用产品，被许可方承认被许可方已阅读，理解并同意受本许可协议的条款和条件的约束，包括限制通过引用并入本文的文件和政策的条款和条件。

如果被许可方不同意本许可协议的条款和条件，则被许可方无权出于任何目的安装或以其他方式使用本产品。如果被许可方在Sophos交付后的二十一 ( 21 ) 个日历日内以原始状态和包装退回未使用的产品和所有随附物品，并连同购买凭证，被许可方可能会收到全额退款。

如果经销商，服务提供商，顾问，承包商或其他方代表被许可方下载，安装，管理或以其他方式使用产品，则该方将被视为被许可方的代理人；( i ) 被许可方将被视为已接受所有本许可协议的条款和条件，以及 ( ii ) 在适用法律允许的范围内，被许可方而非Sophos应对该方代表被许可方管理或使用产品的行为或不作为负责。

现在同意如下：

#### 1.定义

1.1 “关联公司”是指对每一方而言，由该方控制，控制或共同控制的实体。就本定义而言，“控制”是指实体中超过百分之五十 ( 50% ) 的投票权或权益的实益拥有权。

1.2 “计算机”是指受益于许可产品的任何设备或计算环境（包括但不限于工作站，个人计算机，笔记本电脑，上网本，平板电脑，智能手机以及连接到电子邮件服务器，互联网代理或网关设备的环境，或数据库）。许可产品不必在计算机环境中物理安装以提供益处，也不要求被许可方拥有计算硬件。这里定义的术语“计算机”包括但不限于非持久性部署，能够检索数据的电子设备，以及虚拟机。

1.3 “消费者”是指个人的行为完全或主要在个人的贸易，商业，工艺或专业之外。

1.4 “文档”是指Sophos针对每个产品发布的正式产品文档（无论是电子的还是印刷的）。

1.5“费用”指产品应付的费用，增强的支持包，维护订阅和/或扩展维护订阅。

1.6 “硬件”是指硬件产品，以及Sophos提供的任何相关组件（包括但不限于电源模块，运营商中的磁盘驱动器，发货套件和机架安装套件）。

1.7 “许可协议”指本协议和附表。

1.8“许可权利”具有以下第3.2条的含义。

1.9 “许可产品”指根据本许可协议条款附带或提供使用的所有或每个（根据上下文允许），在附表中列出和/或安装在硬件上的软件程序被许可方连同文档以及这些程序的任何升级和更新，但不包括第9条所述的任何第三方软件。

1.10 “被许可人”指根据本许可协议被授予许可权的个人或实体，“被许可人”是指属于被许可人的，属于或受其约束的，无论是临时的还是其他的。

1.11 “维护”是指集体升级和/或更新（适用于产品），SMS消息处理（适用于产品）以及第4章中进一步描述的标准技术支持。

1.12 “外包提供商”是指被许可方或被许可方的关联公司将其信息技术功能外包给的第三方。

1.13 “合作伙伴”是指经销商，经销商或其他独立第三方，被许可方有效获得Sophos产品。

1.14 “产品”是指适用的许可产品，介质和/或硬件。

1.15 “产品术语” 具有本许可协议第3.1条规定的含义。

1.16 “制裁和出口管制法” 是指适用于产品和/或任何一方的任何法律，法规，法规，禁止或类似措施，涉及经济制裁，出口管制，贸易禁运的采用，适用，实施和执行或任何其他限制性措施，包括但不限于欧盟，英国和美国管理和执行的措施，其中的每一项均应视为适用于产品。

1.17 “附表” 是指Sophos发布的订单确认或许可证书，其中详细说明了被许可方许可的产品以及相应的产品术语，许可证授权和许可证凭证，并构成本许可协议的一部分。

1.18 “服务器” 指安装许可产品并从中接收或检索数据的计算机。如果数据仅由许可产品生成，则计算机不被视为服务器。

1.19 'Sophos'指Sophos Limited (一家在英格兰和威尔士注册的公司编号02096520)，其注册办事处位于英国OX14 3YP的Abingdon，Abingdon，Abingdon科技园五角大楼。

1.20 '更新'是指Sophos自行或自行决定随时向被许可方提供的规则和/或身份库和/或对检测数据或软件的其他更新 (不包括升级) 的更新，但不包括Sophos销售和许可的任何更新，单独收费。

1.21 '升级'是指Sophos不时自行或以其他方式自行决定向被许可方提供的产品，产品版本或产品功能的任何增强或改进，但不包括任何销售和许可的软件和/或升级由Sophos单独收费。

1.22 “用户” 指从被许可方许可的产品中受益的员工，顾问或其他个人。

## 2.知识产权和所有权

产品 (包括但不限于所有专有技术，概念，逻辑和规范) 均为Sophos及其许可方所有，并受版权和其他知识产权的保护。被许可方特此同意不删除任何产品标识或专有限制通知。此外，被许可方特此确认并同意，产品的权利，所有权和利益，以及被许可方对本产品的任何修改，如本许可协议中的下述规定，均为Sophos及其所保留的财产，并由Sophos及其保留。授权。Sophos的徽标或商标的许可，权利或利益均未根据本许可协议授予被许可方。许可产品是许可的，不是出售或给予的。除非本许可协议中明确规定，否则不得直接或通过暗示，诱导，禁止反言或其他方式授予任何许可或权利。

## 3.权利和限制

### 3.1期限。

3.1.1本许可协议自本许可协议第一段所述的接受之日起生效，并且在 (i) 本协议项下许可的所有项目的

产品期限到期之前，或 (ii) 之前有效。根据此处的条款和条件终止本许可协议。

3.1.2 除非本许可协议提前终止，否则 (i) 基于固定期限订购的许可产品的产品期限，维护包和支持包应在开始日期开始，并在附表中注明的到期日结束（许可证密钥）对于任何未激活的许可证许可，应在该到期日停用），以及 (ii) 以自动续订为基础的产品的产品期限应自购买之日起开始，并在授权期限内继续付款（根据附表中可能注明的任何最低订购期限），以及 (iii) 在附录或许可指南中明确注明的 <https://www.sophos.com/en-us/legal> 产品条款应为永久性的（每个“产品术语”）。

3.1.3 考虑到被许可方支付费用并收到Sophos的相应付款，Sophos特此向被许可方授予非独占，不可再授权和不可转让的许可（本许可协议另有规定的除外）根据本许可协议中包含的条款和条件，将产品用于其各自的产品条款的权利。

### 3.2 许可权利和使用。

产品由用户，计算机，服务器或其他适用单位许可，如<https://www.sophos.com/en-us/legal>上的许可指南中所述。附表规定了被许可方为每个产品许可的适用单元数（“许可权利”）。被许可方的实际使用和/或安装（包括但不限于用于故障转移目的的任何使用或安装）在任何时间或任何情况下都不得超过许可权利。如果被许可方希望增加其实际使用量，被许可方必须首先购买相应的附加许可权利。

### 3.3 权利。被许可方被允许：

3.3.1 仅为被许可方及其关联公司自身的内部信息安全目的使用产品。本条款不适用于被授予使用第15.5,15.7,15.9和15.10条规定的产品的权利的消费者；

3.3.2 为备份或灾难恢复目的制作合理数量的许可产品或其任何部分，前提是被许可方在许可产品的任何此类备份副本上复制Sophos的所有权声明。此类限制不得阻止被许可方备份或存档被许可方的数据。

### 3.4 限制。被许可人不得：

3.4.1 修改或翻译产品 (i)，除非为了配置许可产品，使用为此目的而提供并包含在产品中的菜单，过滤器，选项和工具，以及 (ii) 与文档相关的除外，为被许可方的内部业务目的制作和修改手册和/或其他文档所必需的；

3.4.2 逆向工程，反汇编（包括但不限于，移除可以访问硬件端口和/或访问硬件内部组件的盖板）或反编译产品或其任何部分或以其他方式尝试派生或确定源其中的代码或逻辑，或基于产品创建衍生作品，或授权任何第三方执行上述任何内容，除非适用法律禁止此类限制；

3.4.3除非本许可协议另有明确规定，否则使用被许可方未支付的产品且Sophos尚未收到适用的费用;

3.4.4作为服务局或托管服务安排，云服务的一部分，为第三方的利益分许可，出租，出售，租赁，分发，转让，传输，嵌入，提供访问或以其他方式使用产品提供，捆绑产品或其他形式，除非本许可协议明确规定和/或除非被许可方为此目的与Sophos签订单独协议;

3.4.5使用非业务过程中的产品以及被许可方自身的内部信息安全目的，除非并且在此类产品已根据第15.5,15.7,15.9条明确许可供员工个人使用或消费者使用的范围内。 15.10;

3.4.6未经Sophos事先书面同意，将许可产品转让给任何第三方，除非被许可方购买了永久期许可产品并希望将许可产品转让给其他人或实体。此类永久许可产品的转让必须确保 ( i ) 整个许可权利转让给单个收件人而不进行细分，( ii ) 被许可人在转让时删除许可产品，( iii ) 被许可方将收件人的全部详细信息传递给Sophos，以及 ( iv ) 收件人同意受本许可协议的条款和条件的约束，包括但不限于第11条;和/或

3.4.7在安全关键应用中或与安全关键应用相关联的产品，合理地预期产品的故障会导致人身伤害，财产损失或生命损失。任何此类使用完全由被许可方自行承担风险，并且被许可方同意保持Sophos免受Sophos的侵害，并特此向Sophos发布与此类未授权使用相关的任何和所有索赔或损失。

3.5允许的第三方使用。被许可方可以允许其关联公司和外包提供商使用以下产品：( i ) 被许可方应事先向Sophos发出书面通知，( ii ) 关联公司和外包提供商仅根据许可使用和/或运营产品此处授予的权利，代表被许可方及其关联公司，( iii ) 被许可方，被许可方的关联公司和外包提供商对产品的实际使用总量不得超过被许可方购买的许可权利，( iv ) 被许可方应确保其关联公司和外包提供商了解并遵守本许可协议的条款和条件; ( v ) 被许可方应对其关联公司和外包提供商有关产品使用的行为和疏忽负责，并使Sophos免受损害。

3.6被许可方承认并同意其未根据产品的任何新产品和/或其他功能，组件或版本的未来可用性做出购买决定，也不基于Sophos就未来功能或特性做出的任何口头或书面评论。

3.7被许可方对其遵守任何第三方协议的适用条款和条件承担全部责任，包括但不限于支付任何第三方费用，硬件，软件，连接和任何其他第三方产品和服务。

## 4.维护和支持

4.1如果被许可方购买Sophos防火墙，Sophos防火墙管理器，Sophos iView或Sophos UTM许可产品，

维护将在购买之日起的前九十 ( 90 ) 天内包含。可以购买单独的维护包。对于所有其他订购期限的许可产品，在产品期限内包含维护。

4.2 如果被许可方购买了永久期许可产品，则不包括维护。除适用法律禁止的范围外，( i ) 被许可方必须在订购期限内购买单独的维护包，其等于购买的永久许可证单元的数量，以及 ( ii ) 如果被许可方的维护订购已失效且被许可方希望对于续订，Sophos保留根据当时的价格表向被许可人收取恢复费用的权利。

4.3 维护包括标准/基础级技术支持。增强型技术支持包可由被许可方付款并由Sophos收取相应费用。标准和增强的技术支持包描述于：<https://www.sophos.com/en-us/support/technical-support.aspx>。除非Sophos以书面形式另行授权，否则将为相关产品的最新版本提供技术支持。Sophos可以 ( 但没有义务 ) 继续支持旧的或已停产的产品版本。

4.4 如果根据下面第8条中止维护，Sophos可以 ( 自行决定 ) 提供超出公布的停产日期的延长维护包，以考虑延长维护订购费用。

4.5 Sophos保留自行决定限制可能联系Sophos技术支持的用户数量的权利。

4.6 Sophos作为提供不属于其标准商业产品的技术支持的一部分提供的任何自定义或示例代码，文件或脚本 ( “修复” ) 仅可用于 ( i ) 与产品一起使用此类修订已经制定，并且 ( ii ) 在相关产品期限内，符合第15.6条的规定。

## 5. 许可产品的保证; 赔款

5.1 不限制适用于消费者的第15.9或15.10条，并受第15.6.5条的约束，Sophos仅向被许可方保证自购买之日起九十 ( 90 ) 天内 ( “许可产品保修期” ) : ( i ) 许可产品将基本上按照文档执行，只要它们按照指定操作系统上的文档进行操作; ( ii ) 文件将充分描述许可产品在所有重大方面的运作。

5.2 如果被许可方在许可产品保修期内以书面形式通知Sophos违反第5.1条规定的保证，Sophos的全部责任和被许可方的唯一补救措施应由Sophos选择：( i ) 更正，修理或更换许可产品和/或在合理的时间提供文件，或 ( ii ) 终止关于受影响的许可产品的许可协议以及相应的许可权利，并在退回相关许可产品 ( 及其所有副本 ) 后授权按比例退还费用附有购买证明。任何替代许可产品应在原始许可产品保修期的剩余时间内得到保证。

5.3 如果 ( i ) 许可产品未按照本许可协议和文档的条款和条件使用，则第5.1条中的保证不适用，( ii ) 该问题是由于被许可方未能提出申请Sophos推荐的更新，升级或任何其他行动或指示，( iii ) 该问题是由

被许可方或任何第三方的行为或不作为或由其提供的任何材料引起的，或 ( iv ) 问题的结果来自Sophos合理控制之外的任何原因。

5.4根据条款5.5至5.7和条款15.6.5，Sophos应 ( a ) 对被许可方根据本许可协议的条款和条件侵犯了该第三方的专利，商标或版权 ( “索赔” ) ; ( b ) 偿还被许可方的合理律师费和实际发生的费用以及Sophos在货币结算中最终判给或同意的任何损害赔偿。Sophos应完全控制索赔的辩护和所有相关的和解谈判。Sophos可能要求被许可方以Sophos的费用加入并与索赔的辩护和/或结算合作。

5.5如果提出或似乎可能提出索赔，Sophos可自行决定： ( i ) 获得许可，以便被许可方根据本许可协议的条款和条件使用和拥有许可产品不侵犯任何第三方专利，商标或版权; ( ii ) 用功能等同的产品修改或替换产品，使其不再侵犯第三方的专利，商标或版权;或 ( iii ) 在通知被许可方时终止使用产品的许可，并按比例退还已支付产品的费用 ( a ) 与订购期限产品终止之日后的期间有关，以及 ( b ) 在永久期限产品的情况下，自购买之日起，以直线五 ( 5 ) 年为基础进行折旧。

5.6排除。如果出现以下情况，Sophos没有义务或责任根据第5.4条对被许可人进行赔偿，保护并使其免受损害： ( i ) 被许可方未在被许可方收到任何此类索赔的通知后十 ( 10 ) 天内以书面形式通知Sophos， ( ii ) 被许可方根据Sophos的书面请求，不会立即停止使用或拥有作为索赔主体的产品。 ( iii ) 未经Sophos事先书面同意，被许可人承认索赔的有效性或采取任何可能损害的行为Sophos对索赔提出异议的能力， ( iv ) 侵权是由于Sophos以外的任何人对产品进行了修改，使用产品而不是根据文档，或者将产品与任何硬件，软件或Sophos未提供的其他组件，未经此类使用或修改不会产生侵权，或者 ( v ) 在非世界知识产权的一方的国家/地区因使用或拥有而提出索赔y组织 ( WIPO ) 关于专利，商标和版权的条约。

5.7除了根据第15.9条规定的产品消费者使用产品 ( 在适用的情况下也适用15.9 ) 并受条款15.6.5的约束，条款5.4,5.5和5.6规定了被许可人的独家补救和SOPHOS的独自义务和责任如果产品侵犯或被指控侵犯任何第三方的专利，商标，版权或其他知识产权。被许可人将在任何情况下尽可能地减轻被许可人的损失。

## 6.免责声明

6.1除上述条款5.1中规定的明示担保外，15.2.6和15.10.1以下，SOPHOS及其第三方许可方和供应商以及某些包含软件的贡献者不做任何形式的担保，条件，承诺或陈述，与产品或任何第三方软件有关的明示或暗示，法定或其他形式，包括但不限于任何暗示的保证或适销性，质量满意度，不间断使用，特定用途的适用性，非侵权或由此产生的条件交易，使用或交易的过程。某些州/司法管辖区不允许排除默示担保，因此上述排除条款可能不适用于被许可方，被许可方可能拥有其他法律权利，这些权利因国家/地区或司法管辖区而异。

6.2但**不限于**上述规定，但受条款15.10.1的约束，SOPHOS**不保证**或声明 ( i) 产品将满足被许可方的要求， ( ii) 产品的运行将无错误或**不中断**， ( iii) 产品中的缺陷将得到纠正， ( iv) 产品将检测，正确识别和/或**消除所有威胁**，应用 ( 无论是否为恶意或其他 ) 或其他组件， ( v) **被许可方**有权阻止任何第三方应用，或者 ( vi) **被许可人**有权加密或解密**任何第三方信息**。

6.3**被许可方**进一步确认并同意，被许可方应对其所有数据的正确备份承担全部责任，并且被许可方应采取适当的措施来保护此类数据。根据条款15.10.1，**SOPHOS及其第三方许可方**不承担任何责任或责任，如果数据丢失或损坏的话。

## 7.责任限制

7.1**被许可方**在被许可方自行承担风险时使用该产品。在适用法律允许的最大范围内，在任何情况下，**SOPHOS或其任何第三方**许可方和供应商或包含软件的贡献者均不对被许可方或任何间接，间接，偶然或任何方式向被许可方提出任何索赔。任何形式的特殊损害或损失，包括**但不限于**利润损失，合同损失，业务中断，替代商品或服务的成本，数据的丢失或损坏，以及由此引起的合同或侵权 ( 包括没有 ) 限制疏忽 )，包括**但不限于**与任何第三方软件相关的任何损失或损害，即使**SOPHOS已被告知**此类损害的可能性。尽管任何补救措施的基本目的都未得到解决，但本条款中的限制仍然适用。

7.2**如果本**许可协议中包含的任何限制，排除，免责声明或其他条款因主管司法管辖区和**SOPHOS因任何可能合法的**损失或损害而导致的任何原因而无效，此类合同中的此类责任均为合同，TORT ( **包括但不限于疏忽** ) 或其他方式，**不会超过** ( i) **被许可人**支付的费用和 ( ii) **SOPHOS**产品的清单价格。

7.3受条款15.6.6的约束，在任何情况下，**SOPHOS**对由本许可协议引起或与本许可协议有关的被许可人，以及所有行为和责任理论 ( 包括但不限于疏忽 ) 的累计责任，均超过 ( i) ) **被许可人**支付的费用和 ( ii ) 产品的**SOPHOS**清单价格。

## 9.第三方软件

产品可以与从第三方许可给Sophos的软件或其他技术进行操作或连接。被许可方同意 ( a) **它将根据本**许可协议使用此类第三方软件， ( b) **任何第三方**许可方均不向被许可方作出任何明示或暗示的保证，条件，承诺或陈述。聚会软件或产品本身， ( c) **由于本**许可协议或被许可方使用此类第三方软件，任何第三方许可方均不对被许可方承担任何义务或责任， ( d) **第三方**许可方为此受益人许可协议，因此可以在必要的范围内强制执行本协议中的条款和条件，以保护其与第三方软件相关的权利，以及 ( e) **此类**第三方软件可以根据授予被许可方附加权利或包含其他限制的许可条款进行许可。就此类材料而言，超出本许可协议中规定的内容，并描述或链接此类附加许可权利和限制在适用的文档，相关的**Sophos**网页或产品本身内。为避免任何疑问，此类附加权利和/或**限制适用于独立的第三方软件**；此类第三方许可中的任何内容均不得影响被许可方根据本许可协议的条款和条件使用许可产品。

如果文档表明许可产品包含Oracle Corporation (“Oracle”) 的Java软件 (“Java”) , 则Oracle的以下附加要求条款适用于将Java用作许可产品的一部分: 使用商业功能任何商业或生产目的都需要Oracle的单独许可。 “商业功能”是指可从<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/documentation/index.html>访问的Java SE文档表1-1 (Java SE产品版中的商业功能) 中标识的功能。

如果许可产品是Sophos Central Wireless, 则Google地图/ Google地球附加服务条款 (包括Google隐私政策) 适用于许可产品的使用。

## 10. 政府权利;非政府豁免权

10.1 如果被许可方是美国政府的代理机构或其他部分, 许可产品和文档是商业计算机软件和商业计算机软件文档, 其使用, 复制和披露受FAR 12.212或DFARS本许可协议条款的约束。经修订的227.7202-3, 或免除FAR或美国州或地方政府机构的机构的同等规定。本许可协议的其他条款或修改可能适用于政府机构和用户, 并在政府许可证持有人或用户的相关EULA附录中提及, 网址为<https://www.sophos.com/en-us/legal/addendum-for-政府授权或-users.aspx>。

10.2 如果被许可方是联邦, 州或其他政府机构, 组织, 机构, 机构或分支机构, 则责任限制和被许可方的赔偿义务仅适用于适用法律允许的方式和范围, 且不得豁免被许可人的宪法, 法定或其他豁免, 如果有话。

## 11. 出口管制, 反贿赂和遵守适用法律

11.1 被许可方全权负责确保仅根据制裁和出口管制法使用, 访问, 披露和/或运输产品

11.2 被许可方证明被许可方或用户, 或拥有或控制或由被许可方或用户拥有或控制的任何一方, (i) 通常不受任何经济国家或地区的法律居住, 位于或组织或欧盟, 英国或美国实施, 管理或执行的金融制裁或贸易禁运; (ii) 受欧盟金融制裁影响的人员, 团体和实体综合清单中的个人或实体;美国财政部特别指定国民和被封锁人员或外国制裁逃亡者名单;美国商务部的拒绝人员名单或实体名单;或欧盟, 联合王国或美国维持的任何其他制裁或限制人员名单;或 (iii) 任何制裁及出口管制法的目标或主体。被许可方进一步证明, 它不会直接或间接地出口, 再出口, 转让或以其他方式提供 (a) 产品, 或 (b) 产品产生的任何数据, 信息, 软件程序和/或材料 (或其直接产品) 本条款所述的任何国家, 地区或个人, 或违反制裁和出口管制法所禁止的目的, 包括与扩散相关的最终用途。

11.3 被许可方同意, 如果Sophos认为提供此类更新, 升级或服务可能违反制裁和出口管制法, Sophos没有义务提供与产品相关的任何更新, 升级或服务。

11.4更多详细信息，请访问<https://www.sophos.com/en-us/legal/export.aspx>。

11.5各方保证，在签订本许可协议时，该方或其任何高级职员，员工，代理商，代表，承包商，中介机构或代表其行事的任何其他个人或实体均未直接或间接采取或将采取任何行动，这违反了（i）2010年“英国反贿赂法”，或（ii）1977年“美国反海外腐败法”，或（iii）世界任何地方的任何其他适用的反贿赂法律或法规。

11.6被许可方保证其使用和拥有产品是并将继续符合所有其他适用的法律和法规。特别是但不限于，被许可方承认并同意，根据适用法律，被许可方可能有必要在截获，访问，监控，记录，存储，转移，出口，阻止访问和访问之前通知和/或获得个人的同意。/或删除他们的通信。被许可方全权负责遵守此类法律。

11.7被许可人违反或违反条款11的任何违反或违反条款的行为均属于无法获得补救措施并且使SOPHOS无法立即终止本许可协议或未经通知对被许可方发出通知。此外，被许可方同意（在适用法律允许的范围内，并且不豁免被许可方的宪法，法定或其他豁免，如果有的话）赔偿并使Sophos免受任何索赔，诉讼，损失，责任，费用或Sophos因被许可人违反第11条而导致或与之相关的损害。

## 12. 终止

12.1根据第15.10.3条的规定，本许可协议及被许可方在其下的权利将在下列情况下立即终止：（i）被许可方未按照约定的付款条款向Sophos或合作伙伴（如适用）支付费用；或（ii）Sophos未向相关合作伙伴收取向被许可方提供的产品和包裹的付款，或（iii）被许可方违反本许可协议的任何条款和条件；或（iv）如果被许可方破产，则永久性许可的产品除了已经全额收到付款外。

12.2根据第12.5条的规定，被许可方可以通过卸载和销毁相关的许可产品和文档及其所有副本随时终止适用的许可产品的许可。

12.3在本许可协议或适用的产品条款终止后的一（1）个月内，应Sophos的要求，被许可方将向Sophos提供销毁适用的许可产品和文档的所有部分和完整副本的书面证明。。对于加密产品，被许可方应在卸载和销毁产品之前解密所有加密的驱动器和数据。

12.4被许可方使用和访问产品的权利将在适用的产品条款或本许可协议（以较早者为准）到期时自动终止，除非并且在被许可方续签被许可方的产品许可之前。

12.5除非在此明确规定，所有已支付或应付的费用在法律允许的最大范围内不予退还。

## 13. 保密和数据保护

13.1 Sophos和被许可方可以接收或访问本许可协议下或与之相关的机密信息，该信息对另一方及其许可方是秘密且有价值的。未经披露方事先书面同意，收件人无权使用，传达或向第三方披露另一方的机密信息。收件人将使用与其用于保护其类似机密信息（但不低于合理谨慎）的机密性相同的谨慎程度。

13.2许可产品（包括任何更新或升级）可以：（i）使被许可方的设备自动与Sophos的服务器通信，以提供产品描述中描述的功能或引入的新功能，并记录使用指标；（ii）影响被许可方设备上存储的偏好或数据；（iii）收集我们的隐私政策中规定的个人信息。被许可方承认并同意Sophos可以直接和远程与产品通信，以提供维护和技术支持，并收集以下类型的信息：（i）被许可方使用的产品，产品版本，产品功能和操作系统，（ii）产品的处理时间，（iii）被许可方的客户识别代码和公司名称，以及（iv）返回上述信息的机器的IP地址和/或ID。某些产品可能需要收集Sophos隐私政策中详述的其他信息，网址为：<https://www.sophos.com/en-us/legal/sophos-group-privacy-policy.aspx>（“隐私政策”）。

13.3根据第13.2条收集的信息可用于（i）提供产品和执行本许可协议，（ii）验证被许可方是否符合许可权利，（iii）评估和改进产品的性能，（iv）准备统计分析（例如恶意软件感染率和产品使用），（v）规划开发路线图和产品生命周期策略，（vi）向被许可方发出影响正在使用的产品的事件和产品生命周期变化的警报和通知被许可人。

13.4 Sophos还可能要求被许可方提供识别信息，包括但不限于被许可方的联系方式和（如适用）支付信息，以便（i）提供技术支持，（ii）计费，（iii）验证被许可方的凭证和许可权利，（iv）签发许可证到期和续签通知，（v）为出口和制裁控制目的进行合规性检查，以及（vi）提供账户管理。被许可方同意在Sophos的要求下及时向Sophos提供完整准确的身份信息。

13.5如果被许可方选择将恶意软件样本或任何其他材料发送给Sophos进行审核，则被许可方应在提交之前删除任何受管制的个人身份信息，健康信息和支付卡数据。

13.6被许可方明确授予Sophos（i）在Sophos客户名单中包含和发布被许可人的姓名和徽标，被许可人不是第15.9条所述的消费者，以及（ii）向被许可人发送促销电子邮件以提供有关其他Sophos的信息产品和服务。如果被许可方不希望Sophos允许使用本条款所述的用途，则被许可方应通过发送电子邮件至[unsubscribe@sophos.com](mailto:unsubscribe@sophos.com)通知Sophos，并指定未授予的权限。

13.7被许可方可以从Sophos收到某些交易或信息性消息。被许可方理解并同意这些通信是被许可方使用产品的一部分，被许可方不得选择不接收这些通信。

## 14. 一般情况。

14.1被许可方可能已购买产品的任何合作伙伴未被Sophos指定为其服务人员或代理人。任何此类人士均无权明示或暗示订立任何合约或向被许可方或任何第三方提供任何声明，保证或担保，或以任何方式代表

Sophos翻译或修改本许可协议或以其他方式约束Sophos以任何方式。

14.2被许可方没有义务向Sophos提供与Sophos产品或业务相关的想法、建议、概念或建议（“反馈”）。但是，如果被许可方向Sophos提供反馈，被许可方授予Sophos非独占、永久、不可撤销、全球、可转让、可转让、免版税的权利和许可，用于存储、制造、使用、销售、营销、制作、提供出于任何目的、全部或部分出售、进口、复制、公开展示、传播、分发、修改、公开表演和以其他方式利用此类反馈，包括将反馈与其他材料和/或产品相结合并制作衍生作品以任何方式或格式对反馈进行更改或更改，而不向被许可方提供任何参考、义务或报酬。所有反馈均被视为对被许可方不保密。被许可方不得向Sophos提供其有理由相信或可能受第三方知识产权主张或权利约束的任何反馈。

14.3 (i) 自我审计。为帮助管理被许可方对产品的使用和被许可方对本许可协议的遵守情况，被许可方同意在Sophos事先书面通知十（10）个工作日后进行自我审核，计算用户、计算机、服务器或其他适用的用户数量受益于产品的单位。如果被许可方的自我审核显示被许可方的实际使用超出了许可权利，则被许可方应获得Sophos或其首选合作伙伴所需的其他许可。(ii) 正式审计。如果被许可方未根据Sophos的要求进行自我审核，或者如果Sophos有理由怀疑此类自我审核的结果，则在事先书面通知被许可方后，被许可方应允许Sophos或Sophos指定的独立注册会计师访问被许可方的场所并在正常工作时间内随时检查被许可方的账簿和记录，以检查、审核、验证或监控被许可方在本许可协议下的义务的方式和执行情况，包括但不限于支付所有适用的许可费用。任何此类审核都应尽量减少对被许可方业务运营的干扰。Sophos在每个日历年内不得多次行使此权利。如果审计发现被许可方向Sophos支付了少量费用，则应在发票日期后三十（30）天内向被许可方开具发票，并向Sophos或合作伙伴（如适用）支付相当于应付费用之间差额的金额。以及被许可方支付的费用。如果少付金额超过应付费用的百分之五（5%），或者审计显示违反了本许可协议的任何许可限制，那么在不损害Sophos的其他权利和补救措施的情况下，被许可方还应支付Sophos的合理费用进行审计。

14.4 Sophos可自行决定转让、更改、分包或以其他方式转让本协议项下的任何权利或义务。

14.5 Sophos可随时通知被许可方，修改本许可协议的条款和条件和/或此处引用的任何文件和政策，包括但不限于在其网站<https://www.sophos.com/en-us/legal>和/或此类文件或政策的位置。此类修订的条款和条件对被许可方具有约束力，自更改之日起生效。为避免疑义，此类修订的条款和条件应取代可能已嵌入或与产品本身一起打包的任何先前版本的许可协议。

14.6任何一方未能执行本许可协议的任何特定条款或条件，不得解释为对其下任何权利的放弃。

14.7本许可协议任何部分的非法性、无效性或不可执行性不会影响其余部分的合法性、有效性或可执行性。

**14.8**如果被许可方和Sophos签署了关于产品许可和使用的单独书面协议，则此类签署协议的条款和条件应优先于本许可协议的任何冲突条款和条件。否则，本许可协议，附表以及此处引用的文件和政策构成双方之间关于产品许可和使用的完整协议，并取代与产品有关的任何其他口头或书面通信，协议或陈述，但以欺诈手段作出的任何口头或书面通讯，协议或陈述。

**14.9**如果本许可协议的英语版本与任何翻译版本之间存在任何不一致之处，则以英语版本为准。

**14.10**根据第9（d）条的规定，非本许可协议一方的人无权强制执行本许可协议的任何条款或条件，并且本许可协议的各方并不打算任何第三方权利是由本许可协议创建。

**14.11**适用法律。如果被许可方购买许可证的Sophos子公司实体位于：

美利坚合众国，加拿大或拉丁美洲，本许可协议，被许可方与Sophos之间的关系，以及由此产生或与之相关的任何争议或索赔，包括但不限于非合同争议或索赔，均受管辖尽管存在法律冲突原则，但仍按照马萨诸塞州法律解释并按其解释。双方放弃因本许可协议引起或与本许可协议有关的任何诉讼中的陪审团审判权；和

任何其他国家，本许可协议以及由此引起或与之相关的任何争议或索赔，包括但不限于非合同争议或索赔，均受英格兰和威尔士法律管辖并按其解释，不考虑法律冲突原则。

本许可协议中的任何内容均不应限制消费者对在消费者所在国家/地区适用的消费者保护法进行诉讼或受益的任何权利。

双方同意，“联合国国际货物销售合同公约”（CISG，维也纳，1980年）不适用于本许可协议或本许可协议引起的任何争议或交易。

**14.12**管辖权。如果被许可方购买许可证的Sophos子公司实体位于：

美利坚合众国，加拿大或拉丁美洲，美国马萨诸塞州联邦和州法院拥有专属管辖权，以确定可能因本许可协议之外，之下或与之相关的任何争议或索赔；和

在任何其他国家/地区，英格兰和威尔士法院拥有专属管辖权，可以确定因本许可协议之外，之下或与之相关的任何争议或索赔。

**14.13**第14.11条中的任何内容均不得限制Sophos在Sophos认为必要的任何有管辖权的法院对被许可人提起诉讼的权利（i）保护其知识产权，（ii）保护其机密信息，和/或（iii））收回逾期付款。

14.14任何需要提交给Sophos的通知或有关本许可协议的任何问题，请致电法律部，Sophos Limited，五角大楼，Abingdon科技园，Abingdon，OX14 3YP，英国，并抄送legal@sophos.com。

14.15以下条款在本许可协议终止或到期后仍然有效：2,6,7,11,12.3,13.1,14,15.2.5,15.6.5和15.6.6。

14.16不可抗力。Sophos因上帝的行为，飓风，战争，火灾，骚乱，地震，恐怖主义和公敌行为，政府机关的行为而未能遵守本许可协议的任何条款（除非遵守适用的法规和规定）或其他不可抗力事件不会被视为违反本许可协议。

#### 15.附加条款和条件。

本许可协议的第一部分包括适用于所有产品的一般条款和条件。以下第15条中的附加条款和条件仅适用于每个部分中引用的产品。

15.1 Sophos的直接购买。本条款仅适用于被许可方直接从Sophos购买产品而非通过合作伙伴购买的产品：

15.1.1所有产品交付ICC Incoterms 2010 Ex Works来自适用的Sophos网站。因此，被许可方负责交付成本，出口许可，进口许可和保险费用。

15.1.2费用应在发票日期后三十（30）天内以货币和发票上指定的付款方式全额支付。

15.1.3除非另有明确规定，否则费用不包括增值税和任何其他联邦，州，市政或其他政府税收，关税，许可证，费用，消费税或关税。

15.1.4发票可规定在到期日之前未汇出的任何款项支付利息。

15.2硬件产品。本条款仅适用于硬件产品：

15.2.1 Sophos保留硬件的所有权，直到下文第15.6条所述的任何免费试用（如果适用）到期，并且被许可方向Sophos或合作伙伴支付硬件费用（如适用），Sophos全额收到硬件费用。除非并且直到硬件的所有权已根据本条款转让给被许可方，否则被许可方同意保持硬件免费且不受所有索赔，留置权和抵押，以及被许可方自愿或非自愿的任何行为，声称创建对硬件的索赔，留置权或抵押权无效。被许可方仅拥有安装许可产品的硬件或介质（如果适用）。被许可方本身并不拥有许可产品。

15.2.2如果被许可方未付款或Sophos未收到硬件费用，被许可方应将硬件退回Sophos指定的退货地点，安全妥善包装，并预付运费（以及被许可方选择的保险）。如果被许可方未能及时将硬件退回指定地点，则在书面通知后，Sophos将有权在正常工作时间内进入被许可方的场所以收回此类硬件。

15.2.3 硬件运送给被许可方时，被许可人可能会面临损失风险。涉及硬件的保险（如果有）应由被许可方自行承担。

15.2.4 被许可方承认硬件在本协议下仅作为许可产品的交付和运营媒介出售，除非双方另有书面约定，Sophos 可选择提供新硬件或翻新硬件。

15.2.5 被许可方全权负责遵守与废弃物、健康和安全的任何适用政府法规，包括但不限于与废弃电气和电子设备 EC 指令（2002/96 / EC）相关的法规（“WEEE”）与被许可方使用、运输和/或处置硬件有关的电气和电子设备法规（2002/95 / EC）（“RoHS”）（修订版）中使用某些有害物质的限制。

15.2.6 Sophos 提供有关硬件的有限保修，如硬件保修政策中所述：<https://www.sophos.com/en-us/legal>。

15.3 Sophos Central 和其他云产品（统称为“云产品”）。本条款仅适用于 Sophos Cloud Products：

15.3.1 被许可方不得通过 Sophos Cloud 产品存储或传输任何内容（i）非法，色情，淫秽，下流，骚扰，种族或族裔冒犯，有害，威胁，歧视或诽谤，（ii）促进或促进非法活动，（iii）侵犯任何第三方知识产权，或（iv）其他不适当（“禁止内容”）。

15.3.2 被许可方承认 Sophos 无法控制被许可方存储或传输的任何内容，不监控此类内容，因此仅作为管道使用。Sophos 保留在合理怀疑此类内容为禁止内容的情况下立即从 Sophos Cloud 产品中删除内容的权利，恕不另行通知。被许可方应在（在适用法律允许的范围内，并且在不放弃被许可方的宪法、法定或其他豁免权的情况下，如果有的话）赔偿并使 Sophos 免受因任何第三方造成的所有损害，损失和费用的损害。与被许可方内容相关的诉讼或索赔。

15.3.3 Sophos Cloud 产品不是为存储受监管的健康或支付卡数据而设计的，如果 Sophos Cloud Products 与 Sophos 明确允许此类目的签订了单独的书面协议，则被许可方只能通过 Sophos Cloud Products 存储或传输此类信息。

15.3.4 在产品期限终止或到期之前，被许可方必须（i）从其服务器和计算机中删除所有产品设置，以及（ii）从 Sophos 网络中删除其所有自定义设置，软件和数据。对于某些产品，Sophos 可根据要求下载并返回数据，并以合理的费用事先书面同意。根据适用法律，Sophos 保留删除在终止或终止日期之后尚未删除的数据的权利。

15.4 Sophos 网络安全产品。本条款仅适用于 Sophos 防火墙，Sophos 防火墙管理器，Sophos iView 和 Sophos UTM 产品：

15.4.1 被许可方承认并同意产品可能需要在安装期间完全擦除目标计算机的硬盘，包括但不限于其中的操作系统。通过安装已发布的产品，被许可方明确同意，应确保安装此类产品的计算机不包含任何有价值

的数据，这将导致对被许可方造成损害的损失，并且根据条款15.8，SOPHOS明确规定对于被许可方未能履行的任何类型的损失，我们不承担任何责任。

15.5 员工个人使用。

15.5.1 以下URL列出了允许员工个人使用的产品：<https://www.sophos.com/en-us/legal/employee-personal-use-policy.aspx>。

15.5.2 除本许可协议第3条授予的权利外，在允许员工个人使用的情况下，被许可方可允许其员工在家中或在单个工作站上使用此类产品，但前提是：(i) 被许可方应负责分发升级和更新以及为此类员工提供技术支持，(ii) 被许可方的实际使用情况（包括此类员工个人使用）不超过许可权利，以及(iii) 员工的个人使用应遵守其合规性与本许可协议的条款。

15.5.3 被许可方应确保其员工了解并遵守本许可协议的条款和条件，并且在适用法律允许的范围内，被许可方应对其员工的使用行为和疏忽负责。产品。

15.6 免费试用，修复，技术预览，Beta测试，早期访问程序和免费工具。

15.6.1 如果Sophos允许被许可方对商用产品进行免费试用（“免费试用”），被许可方可以免费使用本产品进行评估，仅用于被许可方自身内部信息安全目的，最多30个（30）天，或Sophos以书面形式自行决定的其他期限（“试用期”）。如果被许可方未购买产品，则在试用期结束后，产品的使用权将立即终止。

15.6.2 如果免费试用涉及硬件，被许可方必须将硬件退回到Sophos指定的返回地点，安全妥善包装，并在试用期届满时预付运费（以及被许可方选择的保险）。被许可方全权负责在退回之前从硬件中删除任何和所有被许可方的数据。如果被许可方在试用期到期后未能退回硬件，Sophos可以按照标价向发票和被许可方支付硬件。

15.6.3 Sophos使某些工具可以免费与其他产品一起使用（“免费工具”）。此类免费工具仅可用于Sophos允许的明确目的，如相关文档中所述。适用于免费工具的产品条款应在Sophos指定的期限内继续，或直到(i) Sophos撤销免费工具，或(ii) Sophos通知被许可方不再允许使用免费工具。免费工具不包含或提供维护或技术支持。

15.6.4 如果Sophos向被许可方提供产品用于技术预览或beta测试目的，作为早期访问程序（“预览产品”）的一部分，被许可方可以仅在Sophos指定的期限内使用预览产品进行评估（“测试期”）。被许可方应根据软件和/或任何相关文档的自述文件中指定的任何条件对预览产品进行测试，并应按照第14.2条的规定收集并报告测试数据以及对Sophos的其他反馈。除Consumer Preview Products外，预览产品必须仅在非生产测试环境中使用，除非Sophos另有明确批准。被许可方使用预览产品的权利将在测试期届满时终止。Sophos不保证它会发布预览产品的商业版本，或者商业版本将包含与预览产品相同或相似的功能。任何

预览产品和随附的文档都应被视为Sophos的第13.1条规定的机密信息。

**15.6.5第5条** (“许可产品的保证;赔偿”) **不适用于**免费试用产品, 修复, 免费工具和预览产品。免费试用产品, 修理, 免费工具和预览产品均按“原样”提供, **不提供任何形式的担保或补救措施。**

**15.6.6第7.2和7.3条不适用于**免费试用产品, 修复程序, 免费工具和预览产品。如果本许可协议中包含的任何限制, 排除, 免责声明或其他条款因主管司法管辖区和SOPHOS因任何免费试用, 修正, 免费工具或损失而遭受损失而受到任何原因的影响将被视为无效预售产品可能非常有限, 无论是合同, 侵权还是其他方面的此类责任, 都不会超过一百英镑 ( 100英镑 ) 或其当地货币等值。

**15.7 Windows XP和Windows Server 2003支持的Sophos Anti-Virus。**如果Sophos收到支持延期费 ( 直接或通过授权经销商 ( 如适用 ) ), Sophos同意它将继续在技术和商业上合理的努力基础上为Windows XP上的Sophos Anti-Virus提供支持32位 ( SP3 ) 和64位 ( SP2 ), 以及Windows Server 2003/2003 R2 32位和64位 ( SP2 ) (“SP支持”) 超出发布的支持终止日期, 直到 ( i ) 支持扩展的更早版本相关附表中规定的期限, 或 ( ii ) 2020年4月17日.SP支持包括定期更新安全数据和定期更新产品引擎。如果Sophos发现需要第三方操作系统提供商提供修复且第三方未提供此类修复的问题, Sophos保留在此日期之前暂停, 减少或终止SP支持的权利。

**15.8 HP-UX有限支持上的Sophos Anti-Virus。**仅在日本提供。如果Sophos收到支持延期费 ( 直接或通过授权经销商 ( 如适用 ) ), Sophos同意它将继续在技术和商业上合理的努力基础上提供有限支持, 以便对托管 ( 独立 ) 部署版本的Itanium上HP-UX 11.31上的Sophos Anti-Virus, 超出发布的支持日期, 直到 ( i ) 相关附表中规定的支持延长期限到期, 或 ( ii ) 2022年9月30日之前.HP-UX有限支持包括定期更新安全数据和仅定期更新产品引擎。Sophos保留在此日期之前暂停, 减少或终止HP-UX有限支持的权利, 如果Sophos确定Sophos Anti-Virus产品需要更改代码以解决HP-UX的问题操作系统。

**15.9消费者。**如果被许可方是消费者, 则适用以下条款15.9和15.10 :

请仔细阅读本部分。它包含有关使用SOPHOS提供的消费品的某些重要条款的信息。它还详细说明了与这些产品有关的法律权利。

**15.9.1被许可方**仅允许使用Sophos明确指定的**适合消费者使用的产品。**

**15.9.2如果被许可方**至少达到成年年龄或在父母或监护人的同意和监督下行事, 被许可方只能购买Sophos Consumer Products。

**15.9.3被许可方**承认产品的开发不符合被许可方的个别要求, 因此被许可方有责任确保文档中描述的产品的设施和功能符合被许可方的要求。

15.9.4 如果被许可方在使用任何产品时遇到任何问题：

(i) 如果被许可方对任何产品有任何疑问或投诉，请发送电子邮件至support@sophos-home.zendesk.com与我们的客户服务团队联系Sophos。请注意，Sophos Consumer Products的技术支持与Sophos的标准技术支持产品分开提供。有关每个消费产品的被许可方可用的技术支持选项，请参阅产品文档。

(ii) 如果被许可方是欧盟的消费者，Sophos有法律义务提供符合本许可协议中规定的合同的产品。这些许可协议条款中的任何内容均不会影响被许可方在被许可方所在国家/地区提供的消费者合法权利（如果适用）。如果被许可方需要有关被许可方权利的信息，被许可方应与被许可方的当地法律顾问或当地消费者支持组织联系。

15.9.5 消费品仅供家庭和私人使用。被许可方不得将本产品用于任何商业，商业或转售目的，并且在法律允许的最大范围内，Sophos对任何利润损失，业务损失，业务中断或商业机会丧失不承担任何责任。。

15.9.6 如果被许可方是欧盟的消费者，则第7.1,7.2和7.3条（详细说明对Sophos潜在责任的某些限制）不适用于被许可方。根据第15.9条进一步描述，被许可方可能拥有作为消费者的附加权利，Sophos仅对被许可方遭受的损失或损害负责，这是由于（i）违反本许可协议或（ii）Sophos的疏忽造成的可预见结果。在Sophos没有违反本许可协议的情况下，被许可方对产品的使用由被许可方自行承担风险。Sophos对任何无法预见的损失或损害概不负责。如果是违约的明显后果，或双方在本许可协议生效时考虑了损失或损坏，则可以预见损失或损坏。

Sophos不会以任何方式排除或限制其对被许可人的责任，如果这样做是非法的。这包括因我们的疏忽或Sophos员工，代理人或分包商的疏忽而导致的死亡或人身伤害的责任;欺诈或欺诈性虚假陈述;违反被许可方与上述第15.9.5条所概述的产品相关的合法权利。

15.9.7 第14.11和14.12条不应限制被许可人在被许可人所在国家适用的消费者保护法中受益或受益的权利，包括但不限于被许可人是欧盟消费者的任何替代性争议解决权利。。

15.10 消费品。

15.10.1 被许可人有：

(a) 为产品付款;要么

(b) 作为捆绑包的一部分免费收到产品与其他付费商品，服务或其他数字内容，并且消费者通常不会获得此产品，除非他们为其支付了价格或其他商品，服务或其他数字内容，Sophos保证此类产品将（i）质量令人满意，（ii）合理地适用于目的，以及（iii）如文档中所述。

15.10.2 如果Sophos违反第15.10.1条，Sophos将（i）自费，在合理时间内修理或更换产品，并且不会给消

费者带来任何不便，或 (ii) 给予消费者合理的产品的费用减免，如果产品无法在合理的时间内修理或更换，并且不会给消费者带来很大的不便。

“Sophos Home Premium”产品的许可证可以退回给合作伙伴，被许可方购买产品，以便在购买之日起的三十 (30) 天内以任何理由退还所支付的费用。

15.10.3 如果产品期限是永久性的或无限期且被许可方是消费者，如果Sophos有权终止本许可协议，Sophos将在行使此权利之前提供合理通知，除非有严重理由立即终止。

15.10.4 如果被许可方是欧盟的消费者，向被许可方提供的产品会对设备或其他数字内容造成损害，在任一种情况下，均由消费者拥有 (即使此类产品是免费提供的)，Sophos将自行决定 (i) 自费，在合理时间内修复损坏，并且不会给消费者带来任何不便，或 (ii) 通过适当的付款向消费者赔偿损失。

15.10.5 本许可协议中的任何其他条款和条件存在冲突的条款15.10应优先 (或换言之，以便替换其他条款)。

#### 15.10.6 其他重要条款

(i) Sophos可以将其在本许可协议下的权利和义务转让给其他组织，如果发生这种情况，Sophos将始终以书面形式通知被许可方，但这不会影响被许可方的权利或Sophos在本许可协议下的义务。

(ii) 如果Sophos以书面形式同意，被许可方只能将被许可方在本许可协议下的权利和义务转让给他人。

(iii) 本许可协议形成的合同由被许可方和Sophos共同承担。任何其他人均无权执行其任何条款。

(iv) 本许可协议的每个段落分别运作。如果任何法院或相关机构认定其中任何一项是非法的，则其余段落将保持完全有效。

(v) 如果Sophos未能坚持被许可方履行本许可协议下被许可方的任何义务，或Sophos未对被许可方强制执行其权利，或Sophos延迟这样做，这并不意味着Sophos已放弃其权利被许可方并不意味着被许可方不必遵守这些义务。如果Sophos确实免除被许可方的违约行为，Sophos将只会以书面形式进行违约，这并不意味着Sophos将自动放弃被许可方的任何后续违约。

(vi) Sophos可随时通知被许可方，修改本许可协议的条款和条件和/或此处引用的任何文件和政策。Sophos将尽合理努力将被许可方的任何此类变更引起注意，包括但不限于通过产品内信息通知。除非被许可方根据第12.2条终止被许可人的许随后Sophos与被许可方之间的书面协议。未在此期限内终止被许可人的许可，是指被许可人明确无保留地接受通知中包含的所有修改，该修改应在所述十五 (15) 个日历日期满后立即生效。为避免疑义，此类修订的条款和条件应取代可能已嵌入或与产品本身一起打包的任何先前版本的许可协议。

#### 15.10.7 仲裁和集体诉讼豁免

请仔细阅读本部分 - 这可能会对您的法律权利产生重大影响，包括您在法院提起诉讼的权利。

**第15.10.7节适用于Sophos，美国居民以及试图在美国境内提起诉讼的人。**

(i) **联邦仲裁法**。被许可方和Sophos同意本许可协议影响州际贸易，并且“联邦仲裁法”管辖这些仲裁条款的解释和执行。本条款**15.10.7旨在广泛解释并管辖被许可方与Sophos之间的任何和所有争议**，包括但不限于因我们之间关系的任何方面而产生或与之相关的索赔，无论是基于合同、侵权、法规、欺诈、虚假陈述或任何其他法律理论；**在本许可协议或任何先前协议（包括但不限于与广告相关的索赔）之前产生的声明；本许可协议终止后可能产生的索赔。唯一被排除在这一广泛禁令之外的争议是某些知识产权和小法院诉讼的诉讼**，如下所述。

(ii) **初步争议解决**。大多数纠纷都可以通过仲裁来解决。被许可方和Sophos同意**尽最大努力通过相互协商直接解决任何争议**，索赔、质疑或分歧，诚信谈判应成为任何一方提起诉讼或仲裁的条件。要开始此程序，被许可方同意通过我们的支持门户网站与Sophos的支持部门联系，网址为 <https://secure2.sophos.com/en-us/support/contact-support.aspx>或**法律部**，Sophos Limited，**五角大楼**，Abingdon科技园，Abingdon，OX14 3YP，英国，副本至**legal@sophos.com**，并提供有关争议及被许可方联系信息的简要书面说明（包括可能用于识别被许可方的注册账户的信息，如果被许可方的争议与账户有关）。或者，Sophos可以使用其为被许可方提供的最新信息联系被许可方。

(iii) **具有约束力的仲裁**。如果被许可方和Sophos在根据上述初始争议解决条款启动非正式争议解决之日起六十（60）天内未达成一致同意的解决方案，则您或Sophos可以启动具有约束力的仲裁作为唯一意味着根据下述条款解决索赔（下文（v）中规定的除外）。具体而言，由本许可协议引起或与之相关的所有索赔（包括但不限于其形成、履行和违约），双方彼此之间的关系，和/或被许可方的下载、访问或使用许可产品的最终解决方案应由JAMS根据JAMS简化仲裁程序规则对不超过250,000美元的索赔和JAMS**全面仲裁规则**和程序进行最终解决，索赔超过250,000美元，在仲裁时生效启动，不包括任何管辖或允许集体诉讼的规则或程序。

**仲裁员**（而非任何联邦、州或地方法院或代理机构）应拥有独家授权，以解决因本许可协议的解释、适用性、可执行性或形成而产生或与之相关的所有争议，包括但不限于任何声称本许可协议的全部或任何部分无效或无效，无论是否需要仲裁，或诉讼行为的放弃问题。仲裁员应有权根据法律或衡平法授予法院可获得的任何救济。仲裁员的裁决应当书写，并对当事人具有约束力，并可作为任何有管辖权的法院的判决。

**要开始仲裁**，被许可方必须执行以下操作：（A）**写下仲裁请求**，其中包括索赔说明和您要求赔偿的损失金额。被许可方可在[www.jamsadr.com](http://www.jamsadr.com)上找到**仲裁要求的副本**；（B）向JAMS，One Beacon Street Suite 2210 Boston，MA 02108-3106 USA发送三份仲裁要求及相应的申请费；（C）将一份**仲裁要求的副本**发送给我们的法律部，Sophos有限公司，五角大楼，Abingdon科技园，Abingdon，OX14 3YP，英国，并抄送 [legal@sophos.com](mailto:legal@sophos.com)。

**如果仲裁申请费超过提起诉讼的费用**，Sophos将支付额外费用。如果仲裁员认为仲裁是非轻浮的，

Sophos将支付仲裁的所有实际申请和仲裁费用。被许可方对被许可方自己的律师费负责，除非仲裁规则和/或适用法律另有规定。

双方理解，如果没有这项强制性规定，他们将有权在法庭上起诉并进行陪审团审判。他们进一步理解，在某些情况下，仲裁费用可能超过诉讼费用，仲裁的权利可能在仲裁中比在法庭上更为有限。

如果被许可人是美国居民或在美国境内开始诉讼，仲裁可以在美国境内任何方便您的合理地点进行。美国居民，在美国境内提起诉讼的人，以及Sophos进一步同意服从美国马萨诸塞州联邦或州法院的个人司法管辖权，以强制仲裁，在仲裁前等待仲裁程序，或确认，修改，撤销或对仲裁员输入的裁决作出判决。

(iv) 集体诉讼豁免。当事人进一步同意，双方之间任何争议的解决只能以个人身份进行，而不是集体诉讼或其他代表诉讼，当事人明确放弃提起集体诉讼或寻求集体救济的权利。基础。您和SOPHOS同意，每个人只能以您或其个人身份向其他人提出索赔，而不是作为任何普通类别或代表诉讼程序中的普通人或类别成员。如果任何法院或仲裁员确定本段所述的集体诉讼豁免因任何原因无效或不可执行，或仲裁可以在集体基础上进行，则上述仲裁条款应视为无效。并且当事人应被视为未同意仲裁争议。

v) 例外：知识产权诉讼和小额索赔法院索赔。尽管双方决定通过初始争议解决或具有约束力的仲裁解决所有争议，但任何一方均可在州或联邦法院或美国专利商标局提起诉讼以保护其知识产权（“知识产权”是指专利权），版权，精神权利，商标和商业秘密，但不包括隐私或公共权利）。任何一方也可以在小额索赔法院寻求在该法院管辖范围内的争议或索赔中获得救济。对于此类争议，被许可方和Sophos同意接受位于美国马萨诸塞州联邦和州法院的个人和专属管辖权和地点。被许可方进一步同意通过邮件接受过程服务，特此放弃任何和所有管辖权和场地防御。

(vi) 30天退出权。被许可方有权选择退出并且不受上述仲裁和集体诉讼豁免规定的约束，并发送书面通知，决定选择退出legal@sophos.com，主题为“仲裁和集体诉讼豁免OPT”-OUT。“通知必须在您首次下载，访问或使用本产品后三十（30）天内发送，否则您将有义务根据这些段落的条款对争议进行仲裁。如果您选择退出这些仲裁条款，Sophos也不会受其约束。

(vii) 对本节的修改。对于本节的任何更改，Sophos将提前六十（60）天通知。变更将在第60天（第60天）生效，并且仅适用于在第60天（第60天）之后产生的任何索赔。如果法院或仲裁员认定本节“对本节的更改”不具有强制执行或效力，则本款应与“仲裁和集体诉讼豁免”一节分开，并且法院或仲裁员应适用第一份仲裁和类别。被许可方首次下载，访问或使用产品后存在的操作豁免（或类似命名）部分。

**SOPHOS最终用户许可协议（2019年5月21日）**