

Rapid Response

Risposta immediata alle minacce attive

Sophos Rapid Response offre un'assistenza estremamente tempestiva, erogata da un team di esperti, nella risposta agli incidenti, in grado di identificare e neutralizzare le minacce attive presenti nella rete di un'organizzazione.

Caratteristiche principali

- Identificazione e neutralizzazione rapida delle minacce attive
- Risposta agli incidenti e monitoraggio 24/7 per 45 giorni
- Referente dedicato per la gestione della risposta agli incidenti
- Riepilogo dopo la risoluzione dell'incidente con informazioni dettagliate di tutte le azioni intraprese
- Costi fissi, senza spese nascoste
- Sistema progettato per essere idoneo a una richiesta di rimborso assicurativo
- Transizione trasparente da Rapid Response a una subscription Sophos Managed Threat Response [MTR]

Durante un attacco, ogni secondo è importante

Durante la risposta a una minaccia attiva, è essenziale ridurre quanto più possibile il tempo che intercorre tra l'indicatore di compromissione iniziale e la mitigazione completa della minaccia. Man mano che l'hacker percorre le varie fasi di una catena di attacco, le organizzazioni affrontano una lotta contro il tempo per fare in modo che non riesca a raggiungere i propri obiettivi.

Sophos Rapid Response vi aiuta a uscire rapidamente dalla zona di pericolo, grazie all'assistenza del nostro team di esperti di risposta agli incidenti, analisi delle minacce e threat hunting operativo da remoto 24/7, in grado di:

- Intervenire rapidamente per classificare, contenere e neutralizzare le minacce attive
- Espellere gli intrusi dalla vostra struttura informatica, per impedire che rechino ulteriori danni alle risorse
- Monitorare costantemente il sistema e rispondere agli incidenti 24/7 per potenziare il livello di protezione offerto
- Consigliare azioni preventive in tempo reale per risolvere la causa che ha dato origine al problema
- Installare rapidamente lo stack di tecnologie cloud Sophos nell'intero ambiente
- Analizzare dati supplementari ottenuti con tecnologie di altri vendor
- Fornire, dopo la risoluzione dell'incidente, un riepilogo dettagliato della minaccia che descrive le indagini svolte

Neutralizzazione delle minacce attive

Il team Sophos Rapid Response è specializzato nella neutralizzazione delle minacce attive. Che si tratti di un'infezione, di un tentativo di compromissione o di un accesso non autorizzato alle risorse che cerca di eludere i controlli di sicurezza, abbiamo già visto e bloccato di tutto.

I nostri esperti di risposta agli incidenti fanno parte del team Sophos Managed Threat Response [MTR]: il nostro servizio di threat hunting, rilevamento e risposta, operativo 24/7 e in grado di individuare proattivamente le minacce, svolgere indagini e implementare azioni di risposta per conto dei clienti come parte di un servizio completamente gestito.

Rapid Response

Blocco degli attacchi con monitoraggio e risposta 24/7

Una volta risolto l'incidente e neutralizzata la minaccia immediata per l'organizzazione, spostiamo i clienti sul livello più alto del nostro servizio MTR: MTR Advanced. Questo servizio garantisce l'individuazione proattiva delle minacce, l'indagine, il rilevamento e la risposta agli incidenti 24/7.

Qualora la minaccia si ripresentasse, oppure se dovesse emergere una nuova, saremo pronti a implementare una risposta, senza alcun costo aggiuntivo. Se un attacco dovesse minacciare la vostra organizzazione nei 45 giorni successivi all'inizio della subscription, vi difenderemo fino al termine della validità di questa subscription.

Gli incentivi giusti

I tradizionali servizi di Incident Response (IR, risposta agli incidenti) prevedono costi orari e questo comporta il rischio di sottovalutare il tempo necessario per neutralizzare completamente una minaccia. Di conseguenza, implicano la necessità di acquistare ore aggiuntive. Ancora peggio, per i tradizionali servizi IR questo può rappresentare un incentivo a incrementare il numero di ore necessarie per la risposta.

Sophos Rapid Response offre un modello basato su un prezzo fisso, senza spese extra nascoste, che viene stabilito in base al numero di utenti e server presenti all'interno dell'ambiente. Inoltre viene fornito in modalità remota, per cui le attività di risposta possono essere avviate immediatamente. È nel nostro interesse, oltre che nel vostro, togliervi dalla zona di pericolo quanto più rapidamente possibile, in quanto il tempo non influisce sul costo.

Riepilogo delle minacce dopo la risoluzione dell'incidente

Una volta neutralizzata la minaccia attiva nell'ambiente della vostra organizzazione, forniamo un riepilogo ufficiale delle nostre indagini, che include la descrizione dettagliata di tutte le azioni che abbiamo intrapreso e delle informazioni ottenute, nonché consigli per una strategia a lungo termine per la mitigazione di eventuali casi di minacce simili in futuro.

Rapid Deployment

Per garantire la massima rapidità di risposta a una minaccia attiva, offriamo l'installazione rapida del nostro stack di tecnologie software basate sul cloud per tutti gli endpoint e i server, eseguita dai nostri tecnici del team Rapid Deployment.

Le caratteristiche di Rapid Response

Rapid Response include tutti i vantaggi di Sophos Managed Threat Response Advanced, oltre ad altri vantaggi.

	SOPHOS RAPID RESPONSE
MTR Advanced in modalità di risposta alle minacce "Autorizza"	✓
Monitoraggio, individuazione proattiva e risposta alle minacce 24/7	✓
Contatto dedicato per la risposta durante l'incidente attivo e accesso alla linea di supporto diretta	✓
Analisi di dati supplementari ottenuti con tecnologie di altri vendor	✓
Preventivo immediato e attivazione dell'account il giorno stesso	✓
Riepilogo ufficiale delle minacce dopo la risoluzione dell'incidente, con i dettagli dell'indagine	✓

Vendite per Italia:
Tel: [+39] 02 94 75 98 00
E-mail: sales@sophos.it

© Copyright 2020. Sophos Ltd. Tutti i diritti riservati.
Registrata in Inghilterra e Galles con N° 2096520, The Pentagon, Abingdon Science Park, Abingdon, OX14 3YP, Regno Unito
Sophos è un marchio registrato da Sophos Ltd. Tutti gli altri nomi di società e prodotti qui menzionati sono marchi o marchi registrati dei rispettivi titolari.

2020-10-19 DS (PS)

SOPHOS