

SOPHOS

Security made simple.



I Sophos Professional Services

La sicurezza diventa sempre più complicata. Qual è l'approccio giusto?

Le informazioni della vostra azienda sono costantemente a rischio di attacco, essere prudenti è indispensabile. Una strategia di sicurezza degna di tale definizione deve includere anche reti, server e dispositivi mobili – ovunque si trovino. E allora come si può fare per garantire la sicurezza dei dati della propria organizzazione?

Un software e un hardware di sicurezza di ottima qualità sono un buon punto di partenza, ma occorre anche un modo di implementare la protezione che sia sostenibile e facile da gestire. Fortunatamente i Sophos Professional Services vi possono aiutare. Abbiamo a disposizione ottimi prodotti ed efficaci best practice per ottimizzare la vostra soluzione di sicurezza. I nostri esperti sono altamente qualificati e faranno in modo che la vostra azienda possa usufruire di tutti i vantaggi delle nostre tecnologie e competenze tecniche.

Pianificazione, strutturazione e gestione della vostra struttura di sicurezza

Le minacce di sicurezza continuano a moltiplicarsi, diventando sempre più complesse e difficili da rilevare. Le soluzioni di sicurezza devono tutte adattarsi costantemente all'evoluzione delle minacce. Pianificare, strutturare e gestire la propria infrastruttura è essenziale per l'ottimizzazione delle tecnologie di sicurezza. I Sophos Professional Services dispongono sia dell'esperienza che delle competenze necessarie per garantire massimi risultati e il più alto ROI (ritorno sull'investimento) per le vostre tecnologie di sicurezza. Offriamo supporto durante tutte le fasi di implementazione del prodotto Sophos.

Vi aiutiamo a pianificare, implementare e gestire il sistema per ottenere il maggiore livello di protezione al più basso costo operativo possibile. Le aziende e gli enti governativi che utilizzano i nostri Servizi Professionali riscontrano tempi di implementazione più brevi e risultati rapidi e concreti per il business. Riescono costantemente a limitare i rischi di sicurezza, pur continuando a ottimizzare le proprie soluzioni Sophos parallelamente all'evoluzione delle proprie esigenze e della complessità delle minacce.

"Grazie ai Sophos Professional Services siamo riusciti a ridurre drasticamente i costi generati dal supporto tecnico, il che a sua volta ci ha consentito di offrire ai clienti prezzi più competitivi".

Seth Mitchell, Slumberland



Pianificazione

I Sophos Professional Services offrono supporto in fase di pre-implementation durante le vostre attività di discovery, pianificazione e design. Identifichiamo i vostri requisiti di sicurezza, per offrirvi una protezione ottimizzata in base ai vostri: budget, infrastrutture, risorse umane e requisiti aziendali specifici. La nostra assistenza include:

Consulenza sulla sicurezza: effettuiamo un'analisi del vostro ambiente attuale, individuando le minacce di sicurezza, attribuendo priorità ai vari rischi e sviluppando una roadmap che ne preveda la mitigazione.

Design dell'architettura: sviluppiamo un'architettura personalizzata, concepita per il vostro ambiente e le vostre esigenze aziendali specifiche, per aiutarvi a raggiungere i vostri obiettivi di sicurezza.

Strutturazione

I nostri consulenti dispongono dell'esperienza e delle competenze necessarie per fornirvi piena assistenza durante il vostro processo di implementazione e upgrade di qualsiasi prodotto Sophos. Configureranno il vostro ambiente Sophos, ottimizzandone performance ed operatività. Il servizio è disponibile sia on-site che in remoto.

Quick start: in questo programma di impostazione rapida vengono implementati processi e architetture di base per il delivery della vostra soluzione Sophos. Una volta sviluppato, il processo può essere applicato all'intera azienda dal vostro personale o dai nostri consulenti.

Implementazione Enterprise: per delivery più complessi e dalle tempistiche più rigide, il nostro team offre un livello di assistenza e supporto in fase di implementazione a livello più approfondito, per installare rapidamente la vostra soluzione Sophos.

Gestione

I nostri programmi sono incentrati sull'ottimizzazione delle implementazioni Sophos già esistenti, incrementandone l'efficacia. Tutti i servizi possono essere forniti on-site o in remoto, a seconda delle esigenze della vostra azienda.

Health check: analizziamo la vostra soluzione Sophos, approvando la vostra configurazione o suggerendo le dovute modifiche per raggiungere risultati ottimali.

Formazione: forniamo al vostro personale le conoscenze necessarie per sfruttare tutti i vantaggi delle nostre tecnologie. Potete scegliere fra una vasta gamma di opzioni di formazione on-site o in remoto, per soddisfare le vostre esigenze specifiche.

Servizi interni e Servizi gestiti: I servizi interni forniscono competenze specifiche incentrate sull'assistenza operativa per la vostra infrastruttura di sicurezza. Questi servizi vi aiutano a sopperire alla mancanza di personale, competenze o esperienza, senza il bisogno di effettuare nuove assunzioni. I Servizi gestiti comportano un impegno che prevede tempistiche più lunghe rispetto ai Servizi interni. Offrono competenze complete in materia di best practice, con assistenza continua per la gestione e il supporto della vostra infrastruttura di IT security, includendo sicurezza, nonché monitoraggio e reporting direttamente dalla console.

Project management: offriamo opzioni di gestione a 360 gradi per i vostri progetti di sicurezza, minimizzando i costi e alleggerendo il carico di lavoro del personale, per permettere ai vostri team di dedicarsi ad attività più redditizie. Insieme al personale Sophos, i nostri project manager coordinano le risorse interne ed esterne, per risultati più immediati. Teniamo un occhio vigile su attività, personale e milestone di settore, per garantire il rispetto delle tempistiche e del budget definiti all'interno del vostro progetto.

Cominciate subito

Visitate sophos.it/professional-services per ulteriori informazioni sui nostri servizi e corsi di formazione

Vendite per Italia:
Tel: (+39) 02 911 808
E-mail: sales@sophos.it