

CASE STUDY

Klant in kwestie

Een eigen stek hebben is ergens thuishoren. Een plek hebben waar je je goed voelt. Geborgen bent. Een plaats waar groei en ontwikkeling mogelijk zijn. Waar het veilig is en je weet dat je ertoe doet. Met je talenten en tekortkomingen. Met dromen en verlangens. Een plek in de maatschappij die je zelf in mag nemen. Soms geholpen met een duw in de goede richting door anderen.

Stek Jeugdhulp werkt daarom met kinderen, jongeren en hun ouders aan het oplossen van hun problemen bij opgroeien en opvoeden. Dit doen ze in gezinnen thuis, in de kinderopvang, op school en in kleinschalige voorzieningen met diverse vormen van ambulante hulp, met dagbehandeling en 24 uren zorg. Dag in dag uit. Met enthousiaste en betrokken medewerkers die graag het verschil maken.

Customer-at-a-Glance

Sector

Zorg (Jeugdzorg)

Sophos Oplossingen

Sophos Endpoint Protection Advanced

Sophos PureMessage

Partner in kwestie

Virtual Security

Aankoopdatum

2 februari 2015



Met beperkte middelen bestrijding van datalekken als hoogste prioriteit

“We investeren in een veilige omgeving en voorkomen torenhoge boetes (tot 820.000 euro). Met PureMessage, Sophos Endpoint Protection en twee firewalls doen we qua techniek al het mogelijke wat je als organisatie kunt doen.”

Peter Timmer
IT MANAGER
STEK JEUGDHULP

Hoe Sophos helpt op de kleintjes te blijven letten

Medewerkers van Stek Jeugdhulp zetten zich dag- en nacht in om kinderen, jongeren en hun ouders te helpen bij allerlei problemen die te maken hebben met opgroeien en opvoeden. Een veilige IT-omgeving waarin gegevens over gevoelige zaken goed beschermd worden is voor de organisatie onontbeerlijk. Sophos ondersteunt de organisatie hierin.

Stek Jeugdhulp krijgt met de meest uiteenlopende zaken te maken, vertelt IT-manager Peter Timmer van de hulporganisatie. “Dat gaat van hele kleine zaken tot ingrijpende problematiek.” Het team van Timmer ondersteunt 450 medewerkers die van de ICT-voorzieningen gebruikmaken. “De grootste groep bestaat uit ambulante zorgprofessionals die op diverse locaties werken. Zij gaan naar cliënten toe, maar deze komen ook op kantoor.”

In het verzorgingsgebied van Stek, dat de regio's Rijnmond, Midden-Holland en Holland-Rijnland beslaat, heeft de zorgorganisatie 42 locaties.

De eerdere ICT-omgeving was sterk verouderd en aan vervanging toe. De leverancier van toentertijd sneuvelde al snel. “Hun handige verkoper loodste allerlei appliances binnen en bedong na plaatsing hoge kosten voor ondersteuning. Dat kwam er dan nog eens bovenop. Ook hielden zij zich bezig met taken die wij zelf konden doen. We besloten daarop een hele omgeving neer te zetten waarin centraal staat wat we echt nodig hebben en in de toekomst mogelijk willen doen”, vertelt Timmer.

“In het kader van een grote verlaging van de total cost of ownership hebben we gekozen voor een compleet Microsoft platform met Windows Server, Hyper-V en daarbovenop virtuele terminal servers en applicatieservers”, zegt Timmer. Daarbij is sinds kort ook de overstap gemaakt van Kerio naar Exchange.

Bescherming tegen datalekken

Binnenkort draait op de twee Exchange servers Sophos PureMessage, software die helpt om e-mail te filteren. Daarnaast maakt Stek gebruik van DLP in Sophos Endpoint Protection Advanced. "De reden hiervoor heeft te maken met aankomende wetgeving rond datalekken", legt Timmer uit. "De meldplicht datalekken maakt dat wij als IT-afdeling moeten kunnen aantonen dat als er data lekt, we in ieder geval binnen onze mogelijkheden alles aan de noodzakelijke bescherming hebben gedaan. Op die manier investeren we in een veilige omgeving en voorkomen we torenhoge boetes (tot 820.000 euro). Met PureMessage, Sophos Endpoint Protection en twee firewalls doen we qua techniek al het mogelijke wat je als organisatie kunt doen."

De IT-manager vreest met name de gebruiker als de nieuwe wetgeving van kracht wordt. "Het bewustzijn van de wet onder gebruikers is miniem", zegt hij. Het liefst zou hij aanvullend budget willen investeren in training "om zo te laten zien welke impact een lek kan hebben en hoe belangrijk deugdelijke bescherming is". Voor zorgprofessionals kan een lek grote gevolgen hebben: van een smet op de carrière tot ontslag aan toe, waarschuwt Timmer.

Langdurige overeenkomst

Een scherpe aanbieding voor vijf jaar maakte dat de keuze voor een antivirusoplossing voor de nieuwe omgeving viel op Sophos Endpoint Protection Advanced. Deze werd geleverd door Virtual Security, partner van Sophos sinds 2007. Timmer: "We hebben hiermee voor vijf jaar zekerheid gekozen. Het is voor een kleine IT-organisatie als deze ondoenlijk om elk jaar opnieuw een beoordeling en implementatie te doen."

"Stek was op zoek naar een oplossing die voor langere tijd gebruikt kan worden ondanks veranderingen in de zorgsector", vertelt Stephan Davidse, consultant bij Virtual Security. "Sophos Endpoint Protection Advanced is met een enkele console eenvoudig in beheer en laat de klant eenvoudig zijn eigen policies voor groepen clients bepalen. Stek heeft het product zelf geïmplementeerd; wij hebben door training daarbij de puntjes op de i gezet."

Timmer is erg tevreden over de begeleiding vanuit de partner. "Ik kan zelf een ochtend gaan zitten zoeken naar een oplossing, of ik kan de telefoon pakken en met onze partner in contact treden. Dan kan ik in 10 minuten klaar zijn. Het mes snijdt aan twee kanten, want zo houd ik regelmatig contact met mijn leverancier. Virtual Security krijgt daarmee het signaal dat ze niet vergeten worden en dat wij openstaan voor nieuwe aanbiedingen."

"Alle machines die op het domein aangesloten zitten, beheren we vanuit het dashboard. We kunnen een volledige Active Directory scan doen, getroffen machines naar een map verslepen om opgeschoond te laten worden en voila, het systeem doet zijn werk. Leerpuntje was wel dat we ontdekten dat voor de installatie de lokale firewall uitgeschakeld moet zijn", zegt Timmer.

Belang endpoint beveiliging neemt toe

Bescherming van gegevens van zorgprofessionals en hun cliënten wordt steeds lastiger, erkent de IT-manager. "Steeds meer malafide sites maken van HTTPS/SSL gebruik, wat maakt dat firewalls lastiger zaken kunnen opmerken die niet deugen. We worden dus steeds afhankelijker van goede endpoint beveiliging. Maar ook hierin is het niet de techniek die mij zorgen baart, maar meer nog de mens, want die klikt uiteindelijk."

“Sophos Endpoint Protection Advanced is met een enkele console eenvoudig in beheer en laat de klant eenvoudig zijn eigen policies voor groepen clients bepalen.”

Stephan Davidse,
CEO VIRTUAL SECURITY

Productopsomming

- **Sophos Endpoint Advanced**
 - Beveiligt Windows, Mac en mobiele apparaten vanuit een enkele geïntegreerde oplossing.
 - Next-Gen bescherming van eindgebruikers detecteert malafide datasporen.
 - Beheer, rapportages en licenties per gebruiker.
 - Management vanuit de cloud: activeren is een kwestie van aanzetten.
 - Beschermt gebruikers en activeert beveiligingsbeleid op elk apparaat, binnen of buiten het netwerk.
 - Automatische software upgrades, altijd een bijgewerkte malware database, iedere beleidswijziging real-time doorgevoerd.
- **Sophos PureMessage**

Learn more about Sophos
Synchronized Security today.

United Kingdom and Worldwide Sales
Tel: +44 (0)8447 671131
Email: sales@sophos.com

North American Sales
Toll Free: 1-866-866-2802
Email: nasales@sophos.com

Australia and New Zealand Sales
Tel: +61 2 9409 9100
Email: sales@sophos.com.au

Benelux Sales
Tel: +31 162 480 240
Email: salesnetherlands@sophos.com

Oxford, UK | Boston, USA
© Copyright 2015. Sophos Ltd. All rights reserved.
All trademarks are the property of their respective owners.

2016-01-28 CS-NL (MP)

SOPHOS