

Rapid Response

Réponse immédiate aux menaces actives

Piloté par une équipe d'experts en réponse aux incidents, le service Sophos Rapid Response identifie et neutralise de manière ultra-rapide les menaces actives ciblant votre entreprise.



Avantages principaux

- Identification et neutralisation rapides des menaces actives
- Réponse aux incidents et surveillance 24/7 pendant 45 jours
- Un interlocuteur et expert en réponse dédié
- Compte-rendu post-incident de la menace détaillant les actions prises
- Coûts prévisibles, fixes et sans frais cachés
- Conçu pour être couvert par assurance
- Évoluez en toute transparence vers un abonnement Sophos Managed Threat Response (MTR) après Rapid Response

Chaque seconde compte lors d'une attaque

Pour répondre à une menace active, il est impératif que le délai entre l'identification initiale de la compromission et la remédiation complète de la menace soit aussi court que possible. Quand un adversaire progresse dans la chaîne de frappe, une course contre la montre est engagée pour s'assurer qu'il ne puisse pas atteindre ses objectifs.

Avec Sophos Rapid Response, nous vous aidons à sortir rapidement de la zone de danger grâce à notre équipe d'intervention à distance disponible 24 h/24 et 7 j/7 composée d'experts en réponse aux incidents, d'analystes et de chasseurs de menaces. Notre équipe peut :

- Prendre rapidement des mesures pour trier, contenir et neutraliser les menaces actives
- Expulser les adversaires de votre parc pour éviter tout autre dommage à vos ressources
- Surveiller et répondre aux menaces 24/7 pour renforcer votre protection
- Recommander en temps réel des actions de prévention pour résoudre les causes profondes
- Déployer rapidement des technologies Sophos basées dans le Cloud sur l'ensemble de votre parc
- Analyser des données supplémentaires provenant de technologies tierces
- Fournir un compte-rendu post-incident de la menace détaillant notre investigation

Neutralisation de la menace active

L'équipe Sophos Rapid Response est spécialisée dans la neutralisation des menaces actives. Qu'il s'agisse d'une infection, d'une compromission ou d'un accès non autorisé aux ressources tentant de contourner vos contrôles de sécurité, nous avons déjà tout vu et tout stoppé avec succès.

Notre équipe d'experts en réponse aux incidents fait partie de Sophos Managed Threat Response (MTR), notre service de traque des menaces, de détection et de réponse disponible 24 h/27 et 7 j/7 qui recherche, identifie, analyse et répond de manière proactive aux menaces au nom de nos clients dans le cadre d'un service entièrement managé.

Repousser les attaques grâce à la surveillance et la réponse 24/7

Dès que l'incident est résolu et que la menace immédiate pour votre entreprise est neutralisée, nous vous transférons vers notre service MTR de premier niveau, MTR Advanced, qui traque, analyse, détecte et répond aux menaces de manière proactive 24 h/24.

Si la menace revient ou bien si une nouvelle menace émerge, notre équipe interviendra sans frais supplémentaires. Si vous êtes attaqués pendant 45 jours, nous vous protégeons pendant toute la durée de l'abonnement de 45 jours.

Alignement des intérêts

Les services de réponse aux incidents (IR) traditionnels sont facturés à l'heure, au risque de sous-estimer le temps nécessaire pour neutraliser complètement une menace. Ainsi, vous devrez peut-être payer des heures supplémentaires. Ou encore cela incite le service IR traditionnel à surévaluer le nombre d'heures nécessaires pour la réponse.

Sophos Rapid Response propose un modèle de tarification fixe sans coûts cachés, déterminé par le nombre d'utilisateurs et de serveurs dans votre parc. De plus, comme le service est disponible à distance, des actions de réponse peuvent être lancées dès le premier jour. Il est dans notre intérêt, et dans le vôtre, de vous faire sortir de la zone de danger aussi rapidement que possible, car le temps n'est jamais un facteur de coût.

Compte-rendu post-incident de la menace

Une fois que nous aurons neutralisé la menace active ciblant votre entreprise, nous vous fournirons un compte-rendu officiel de notre investigation, détaillant les mesures prises, nos découvertes, ainsi que des recommandations à long terme pour empêcher la réapparition de menaces similaires.

Déploiement rapide

Pour garantir la réponse la plus rapide à une menace active, nous proposons un déploiement rapide par notre équipe d'ingénieurs de nos technologies logicielles basées dans le Cloud sur tous vos postes et serveurs.

Fonctionnalités de Rapid Response

Rapid Response comprend tous les avantages du service Sophos Managed Threat Response Advanced ainsi qu'un certain nombre d'avantages supplémentaires.

	SOPHOS RAPID RESPONSE
MTR Advanced en mode de réponse « Autoriser »	✓
Surveillance, traque et réponse aux menaces 24 h/24, 7 j/7	✓
Interlocuteur dédié pendant une menace active et ligne téléphonique directe	✓
Analyse de données supplémentaires provenant de technologies tierces	✓
Devis accéléré et activation du compte le jour même	✓
Compte-rendu post-incident de la menace, détaillant le processus d'investigation	✓

Équipe commerciale France
Tél. : 01 34 34 80 00
Email : info@sophos.fr