

注解: 这仅仅是为了方便而提供的由机器生成的翻译。这种由机器生成的翻译与人工翻译的质量不一样，可能存在错误。此翻译按“原样”提供，对翻译的准确性、完整性或可靠性不作任何保证。 本协议的英文版本与翻译版本如有不一致之处，以英文版本为准。

重要注意事项：如果您是消费者，[Jurisdiction](#) Sophos 最终用户许可协议的第 14.12 条不适用于您，并且通知您，本最终用户许可协议受制于具有约束力的仲裁，并受本 [Arbitration](#) 许可协议第 15.10.7 条中强制仲裁和集体诉讼放弃政策所详述的集体诉讼权利的放弃。您还拥有第 [15.9](#) 和 [15.10 条中所述的其他消费者权利](#)。

如果您希望以其他语言查看 Sophos 最终用户许可协议，请访问以下任意页面：[简体中文](#)，[繁体中文](#)，[德语](#)，[西班牙语](#)，[法语](#)，[意大利语](#)，[日语](#)。

SOPHOS 最终用户许可协议

大写术语的含义如下所示。请仔细阅读 Sophos 和被许可人之间具有法律约束力的许可协议。通过选择“接受”选项，打破软件包上的密封，或者安装，复制或以其他方式使用产品，被许可人承认被许可人已经阅读，理解，并同意受本许可协议的条款和条件的约束，包括但不限于此处引用的文档和政策的条款和条件。

如果被许可人不同意本许可协议的条款和条件，被许可人无权安装或以其他方式将产品用于任何目的。如果被许可人在 Sophos 交货后二十一（21）个日历日内将未使用的产品及其附带的所有原始状态和包装退回，以及购买证明，被许可人可能会收到全额退款。

如果经销商，服务提供商，顾问，承包商或其他方代表被许可人下载，安装，管理或以其他方式使用“产品”，则该方将被视为被许可人的代理，并且 (i) 被许可人将被视为接受了本“许可协议”的所有条款和条件，和 (ii) 在适用法律允许的范围内，被许可人（而不是 Sophos）应对该方代表被许可人管理或使用产品的行为或不行为负责。

现商定如下：

1. 定义

1.1 ‘**附属公司**’是指对每一方进行控制，由该方控制或与该方共同控制的实体。就本定义而言，“控制权”是指一个实体中超过 50%（50%）表决权或股权的实益所有权。

1.2 “**计算机**”是指受益于许可产品的任何设备或计算环境（包括但不限于工作站，个人计算机，笔记本电脑，上网本，平板电脑，智能手机以及连接到电子邮件服务器，互联网代理或网关设备或数据库的环境）。许可产品不必物理安装在计算机环境中以提供好处，也不要求被许可方拥有计算硬件。此处定义的术语‘计算机’包括但不限于非持久部署，能够检索数据的电子设备和虚拟机。

1.3 “**消费者**”是指完全或主要在个人的行业，商业，工艺或专业之外行事的个人。

1.4 ‘**文档**’是指 Sophos 为每种产品发布的正式产品文档（无论是电子文档还是印刷文档）。

1.5 “**费用**”是指产品，增强型支持包，维护订阅和 / 或延长维护订阅的应付费用。

1.6 "硬件" 是指硬件产品，以及 Sophos 提供的任何相关组件（包括但不限于电源模块，托盘中的磁盘驱动器，装运套件和机架安装套件）。

1.7 "许可协议" 是指本协议和附表。

1.8 '许可授权' 的含义见 [Entitlement](#) 下文第 3.2 条。

1.9 "许可产品" 是指附于本许可协议条款或根据本许可协议条款提供的所有或每个软件程序（根据上下文允许），这些软件程序列在附表和 / 或安装在提供给被许可人的硬件上，与文档以及这些程序的任何升级和更新一起使用，但不包括 [第 9 条中所述的任何第三方软件](#)。

1.10 "被许可人" 是指根据本许可协议被授予许可权的个人或实体，'被许可人' 是指属于被许可人，与被许可人相关或由被许可人聘用的人或实体，无论是临时还是其他形式。

1.11 "维护" 是指升级和 / 或更新（如果适用于产品），SMS 消息处理（如果适用于产品）以及 [第 4 条中进一步描述的标准技术支持](#)。

1.12 "外包提供商" 是指被许可人或被许可人的附属公司将其信息技术职能外包给的第三方。

1.13 '合作伙伴' 是指被许可方有效获取 Sophos 产品的经销商，分销商或其他独立第三方。

1.14 "产品" 是指许可产品，介质和 / 或硬件（如适用）。

1.15 "产品条款" 的含义见 [Term](#) 本许可协议第 3.1 条。

1.16 "和出口管制法律" 是指适用于产品和 / 或任何一方的任何法律、法规、法规、禁止或类似措施，适用于经济制裁、出口管制、贸易禁运或任何其他限制性措施，包括但不限于欧盟、联合王国和美国管理和执行的法律、法规、法规、禁止或类似措施，其中每一项都应视为适用于产品。

1.17 "附表" 是指 Sophos 发布的订单确认或许可证证书，其中详细说明了被许可人许可的产品以及相应的产品条款，许可证权利和许可证凭据，并构成本许可协议的一部分。

1.18 "服务器" 是指安装了许可产品并从其中接收或检索数据的计算机。如果数据仅由许可产品生成，则计算机不被视为服务器。

1.19 Sophos Ltd 是一家在英格兰和威尔士注册的公司，公司编号为 02096520，注册地址为 The Pentagon, Abingdon Science Park, Abingdon, Oxfordshire, OX14 3YP, UK。

1.20 "更新" 是指 Sophos 不时自动或以其他方式自行决定向被许可人提供的规则和 / 或身份库的更新和 / 或检测数据或软件的其他更新（不包括升级），但不包括 Sophos 单独收费销售和许可的任何更新。

1.21 "升级" 是指 Sophos 不时自行决定自动或以其他方式向被许可人提供的产品，产品版本或产品功能的任何增强或改进，但不包括 Sophos 以单独费用销售和许可的任何软件和 / 或升级。

1.22 "用户" 是指从许可给被许可方的产品中受益的员工，顾问或其他个人。

2.知识产权和所有权

产品，包括但不限于所有的专有技术、概念、逻辑和规范，均为 Sophos 及其许可人的专利产品，并在全球范围内受版权及其它知识产权保护。被许可人特此同意不删除任何产品标识或专有限制声明。此外，被许可人特此确认并同意，本许可协议下所述被许可人对本产品的权利，所有权和权益是 Sophos 及其许可人的财产，并由其保留。根据本许可协议，不向被许可人授予 Sophos 徽标或商标的许可，权利或权益。许可的产品是许可的，不是销售的或提供的。除非本许可协议中明确规定，否则不会直接或通过暗示，诱导，禁止反言或其他方式授予许可或权利。

3.权利及限制

3.1 期限。

3.1.1 本许可协议自本许可协议第一段所述的接受之日起生效，并将一直有效，直至（i）本许可的所有产品的产品期限到期之前，或（ii）根据本许可协议的条款和条件终止本许可协议。

3.1.2 除非本许可协议提前终止，（i）基于定期订阅的许可产品，维护包和支持包的产品条款应从开始日期开始，并在附表中注明的到期日期结束（许可证权利的任何未激活许可证的许可证密钥应在该到期日停用），和（ii）按自动续订方式计费的产品的产品条款应从购买之日开始，并在授权付款的期限内继续（受附表中可能注明的任何最低订阅条款的限制），和（iii）如果在 <https://www.sophos.com/en-us/legal> 的附表或许可指南中明确指出，产品条款应是永久性的（每个“产品条款”）。

3.1.3 考虑到被许可人支付的费用和 Sophos 收到的相应付款，Sophos 特此授予被许可人非独占，不可分许可，和不可转让（除非本许可协议另有规定）的产品使用权利，以符合本许可协议中的条款和条件为前提。

3.2 许可证权利和使用。

本产品由用户，计算机，服务器或其他适用设备许可，如 <https://www.sophos.com/en-us/legal> 上的许可指南中所指定。附表指定被许可人已为每个产品许可的适用设备数量（“许可授权”）。被许可人的实际使用和 / 或安装，包括但不限于用于故障转移的任何使用或安装，在任何时候或任何情况下均不得超过许可授权。如果被许可人希望增加其实际使用量，被许可人必须首先购买相应的附加许可权利。

3.3 权利。被许可人可以：

3.3.1 仅将产品用于被许可人及其附属公司的内部信息安全目的。本条款不适用于被授予使用第 [15.5](#)，[15.7](#)，[15](#) 条中规定的产品的权利的消费者。[8](#) 和 [15](#)。9；

3.3.2 为备份或灾难恢复目的制作合理数量的许可产品副本或其中的任何部分，前提是被许可人在许可产品的任何此类备份副本上复制 Sophos 的专有声明。此类限制不会阻止被许可人备份或存档被许可人的数据。

3.4 限制。被许可人不得：

3.4.1 修改或翻译产品（i），除非有必要使用为这些目的提供并包含在产品中的菜单，筛选器，选项和工具配置许可产品，和（ii）与文档相关，但为被许可人的内部业务目的而制作和改编手册和 / 或其他文档所必需的除外；

3.4.2 反向工程，反汇编（包括但不限于拆除禁止进入硬件端口和 / 或访问硬件内部组件的盖板）或反编译产品或其任何部分，或尝试派生或确定源代码或其中的逻辑，或基于产品创建衍生作品，或授权

任何第三方执行上述任何操作，除非适用法律禁止此类限制；

3.4.3 除本许可协议中另有明确规定的范围外，使用被许可人未支付且 Sophos 未收到适用费用的产品；

3.4.4 分包许可，出租，出售，租赁，分发，转让，传输，嵌入，提供访问，或将本产品作为服务局或托管服务安排，云服务产品，捆绑产品或其他产品的一部分用于第三方的利益，除非本许可协议明确规定和 / 或被许可人为此目的与 Sophos 签订单独协议；

3.4.5 除在业务过程中和被许可方自身内部信息安全用途 [EmployeePersonalUseSophosAntiVirus](#) 之外，[使用本产品，除非并在本产品已根据第 15.5，15.7，15 条明确许可用于员工个人或消费者用途的范围内。8 和 15。9](#)；

3.4.6 未经 Sophos 事先书面同意，将许可产品转让给任何第三方，除非被许可人购买了永久期限许可产品，并希望将许可产品转让给其他人或实体。永久许可产品的此类转让必须确保 (i) 整个许可权利转移给单个收件人且不被细分，(ii) 许可产品在转让时被许可人删除，(iii) 被许可人将收件人的完整详细信息传递给 Sophos，(iv) 收件人同意受本许可协议的条款和条件约束，包括但不限于 [第 11 条](#)；和 / 或

3.4.7 在安全关键型应用中使用本产品，在这些应用中，本产品的性能故障可能会合理地导致人身伤害，财产损失或生命损失。任何此类使用均由被许可人自行承担风险，被许可人同意将 Sophos 置于无害状态，并在此免除 Sophos 与此类未经授权使用相关的任何及所有索赔或损失。

3.5 允许的第三方使用。被许可人可以允许其附属机构和外包提供商使用产品，但前提是：(i) 被许可人应事先向 Sophos 提供书面通知，(ii) 附属公司和外包提供商只能根据此处授予的许可权利代表被许可人及其附属公司使用和 / 或操作产品，(iii) 被许可人实际使用产品，被许可人的附属机构和外包提供商的合计不得超过被许可人购买的许可权利，(iv) 被许可人应确保其附属机构和外包提供商了解并遵守本许可协议的条款和条件；此外，(v) 被许可人应对其附属机构和外包提供商在使用产品方面的行为和不行为负责，并使 Sophos 免于承担责任。

3.6 被许可人承认并同意其购买决定不是基于未来是否有任何新产品和 / 或产品的其他特性，组件或版本，也不是基于 Sophos 就未来功能或特性所作的任何口头或书面评论。

3.7 被许可人对其遵守任何第三方协议的适用条款和条件 (包括但不限于支付任何第三方费用) 的责任完全在于硬件，软件，连接和任何其他第三方产品和服务。

4. 维护和支持

4.1 如果被许可人购买了 Sophos Firewall，Sophos Firewall Manager，Sophos iView 或 Sophos UTM 许可产品，则自购买之日起的前九十 (90) 天内将包括维护。单独的维护包可供购买。对于所有其他订阅条款许可产品，在产品期限内包括维护。

4.2 如果被许可人购买了永久期限许可产品，则不包括维护。除适用法律禁止的范围外，(i) 被许可人必须在订阅条款的基础上购买单独的维护套件，其数量等于所购买的永久许可证单元数，和 (ii) 如果被许可人的维护订阅已失效，且被许可人希望续订，Sophos 保留根据当时的价格表向被许可人收取恢复费用的权利。

4.3 维护包括标准 / 基础级技术支持。增强型技术支持包的可用性取决于被许可人的付款和 Sophos 收

到的相应费用。标准和增强型技术支持包的描述如下：<https://www.sophos.com/zh-cn/support/technical-support.aspx>。除非 Sophos 以书面形式另行授权，否则将为相关产品的最新版本提供技术支持。Sophos 可能会（但没有义务）继续支持旧的或停产的产品版本。

4.4 如果根据 [ProductChanges](#) 下文第 8 条停止维护，Sophos 可以（自行决定）在发布的终止日期之后提供扩展维护包，以支付延长维护订阅费。

4.5 Sophos 保留自行决定限制与 Sophos 技术支持联系的用户数量的权利。

4.6 Sophos 作为提供技术支持的一部分而提供的任何自定义代码或示例代码，文件或脚本（“修复程序”），如果这些代码或示例代码，文件或脚本不是其标准商业产品的一部分，则只能在（i）与开发了此类修复程序的产品一起使用。和（ii）在相关产品条款中，受[第 15.6 条规定的约束](#)。

5. 许可产品的担保；赔偿

5.1，但不限于[第 15 条。8 或 15。9 FreeTrialToolsProvidedASIS](#) 根据第 15.6.5 条的规定，Sophos 仅向被许可人保证自购买之日起九十 (90) 天内（“许可产品保修期”）：（i）许可产品将根据文档的规定进行实质性操作，前提是它们是按照指定操作系统上的文档操作；（ii）文档将充分描述许可产品在所有重大方面的操作。

5.2 如果被许可人在 [WarrantiesIndemnity](#) 许可产品保修期内以书面形式通知 Sophos 违反了第 5.1 条下的保修，Sophos 的全部责任和被许可人的唯一补救措施应由 Sophos 选择：（i）在合理的时间内更正，修复或替换许可产品和 / 或文档；或者（ii）终止有关受影响许可产品的许可协议以及相应的许可权利，并授权在退还相关许可产品（及其所有副本）并附上购买证明后按比例退还费用。任何替换许可产品的保修期均为原始许可产品保修期的剩余时间。

5.3 [如果](#)（i）许可产品未按照本许可协议和文档的条款和条件使用，则第 5.1 条中的担保不适用，（ii）问题是由被许可人未能应用更新，升级或 Sophos 建议的任何其他操作或指令引起的，（iii）问题是由被许可人或任何第三方的作为或不作为或提供的任何材料引起的，或者（iv）该问题是 Sophos 合理控制范围之外的任何原因造成的。

5.4 在不违反第 [5.5 至第 5 条的情况下。7 和 第 15.6.5 条](#)，Sophos 应当 (a) 为被许可人的任何第三方索赔，诉讼，诉讼或诉讼辩护，赔偿并使被许可人免于遭受任何第三方索赔，诉讼，诉讼或诉讼，这些第三方声称被许可人根据本许可协议的条款和条件使用或拥有本产品侵犯了第三方的专利，商标或版权（“声明”）；和 (b) 报销被许可人的合理律师费和实际发生的费用以及 Sophos 在货币结算中最终裁定或同意的任何损害赔偿。Sophos 对索赔的辩护和所有相关的和解谈判拥有唯一的控制权。Sophos 可能要求被许可人参与辩护和 / 或以 Sophos 的费用解决索赔并与其合作。

5.5 如果我提出或看来很可能提出索赔，Sophos 可自行酌情：(i) 取得许可证，以便被许可人根据本许可协议的条款和条件使用和拥有许可产品不会侵犯任何第三方专利，商标或版权；（ii）使用功能等同的产品修改或替换本产品，以使其不再侵犯第三方的专利，商标或版权；或（iii）在通知被许可人后终止产品使用许可，并按比例退还（a）与订阅条款产品终止日期后的期限相关的产品所支付的费用，(b) 就永久定期产品而言，自购买之日起，按直列五 (5) 年折旧。

5.6 排除。如果 [SophosIndemnityToLicensee](#) 出现以下情况，Sophos 不承担赔偿责任或责任，根据第 5.4 条为被许可人进行辩护并使其免受损害：（i）被许可人未能在被许可人收到任何此类索赔的通知后十（10）天内以书面形式通知 Sophos，（ii）被许可人未能在 Sophos 的书面请求下立即停止使用

或拥有索赔标的产品，（iii）被许可人，未经 Sophos 的事先书面同意，承认索赔的有效性或采取任何可能损害 Sophos 对索赔提出异议的能力的行动，（iv）由于 Sophos 以外的任何人修改产品而产生的侵权行为，根据文档使用本产品以外的其他产品，或将本产品与 Sophos 未提供的任何硬件，软件或其他组件一起使用，如果不使用或修改本产品，则不会产生侵权行为，或者（v）提出索赔的依据是在不是世界知识产权组织（知识产权组织）专利，商标和版权条约缔约国的国家使用或拥有。

5.7 除 [第 15 条所指产品的消费者使用外。8](#)（在这种情况下，[第 15 条。8](#) 也适用）并在 [第 15.6.5 条的约束下](#)，[第 5.4](#)，[5.5](#) 和 [5.6 条](#) 规定了被许可人的唯一和排他补救措施以及 Sophos 在产品侵犯或被指控侵犯任何第三方的专利，商标，版权或其他知识产权时的唯一义务和责任。被许可人在任何情况下都将尽可能减少被许可人的损失。

6. 保证 6.1 免责声明

，但 [WarrantiesIndemnity](#) 以上 5.1 条和 [15.2.6](#) 和 [15.9.1 条中所述的明示保证除外](#)，Sophos 及其第三方许可人和供应商以及某些所含软件的贡献者不对产品或任何第三方软件作出任何形式的明示或暗示，法定或其他形式的保证，条件，保证或陈述，包括但不限于对适销性，满意质量，不间断使用，适用于特定目的，不侵权或因交易，使用或交易过程而产生的任何暗示保证或条件。某些州 / 辖区不允许排除暗示担保，因此上述排除条款可能不适用于被许可人，被许可人可能拥有其他法律权利，这些权利因州或辖区而异。

6.2 [ConsumerProducts](#) 在不限于上述条款的前提下，但在 [第 15.9.1 条的约束下](#)，Sophos 不保证或声明（i）该产品符合被许可人的要求，（ii）该产品的运行无错误或不中断，（iii）产品缺陷将得到纠正，（iv）产品将检测，正确识别和 / 或消毒所有威胁，应用程序（无论是恶意还是其他）或其他组件，（v）被许可人有权阻止任何第三方应用程序，或者（vi）被许可人有权对任何第三方信息进行加密或解密。

6.3 被许可人进一步承认并同意被许可人应全权负责正确备份其所有数据，被许可人应采取适当措施保护这些数据。除 [第 15.9.1 条的规定外](#)，Sophos 及其第三方许可人对数据丢失或损坏不承担任何责任。

7. 责任限制

7.1 被许可人使用产品的风险由被许可人自行承担。在适用法律允许的最大范围内，Sophos 或其任何第三方许可人，供应商或随附软件的贡献者在任何情况下都不对被许可人负责，或通过被许可人提出任何间接，后果性，偶然或特殊损害或任何类型的损失索赔的人，包括：但不限于利润损失，合同损失，业务中断，替代商品或服务成本，数据丢失或损坏（无论其是由何种原因造成的）以及是否由合同或侵权行为引起（包括但不限于疏忽），包括但不限于与任何第三方软件相关的任何损失或损坏，即使 Sophos 已被告知可能发生此类损坏。尽管任何补救措施的基本目的未能实现，但本条款中的限制仍应适用。

7.2 如果本许可协议中包含的任何限制，排除，免责声明或其他条款因任何原因被具有管辖权的法院认定为无效，并且 Sophos 因此对可能受到合法限制的损失或损害承担责任，无论是合同，侵权行为（包括但不限于疏忽）还是其他方面的责任，均不超过 (i) 被许可人支付的费用和 (ii) Sophos 产品的标价中较低者。

7.3 除 [第 15.6.6 条另有规定外](#)，Sophos 对被许可人的总赔偿责任在任何情况下都不应因本许可协议而产生或与本许可协议相关，以及因所有诉讼原因和责任理论（包括但不限于疏忽）而产生，超出以下二者中较小者：（i）被许可人支付的费用和（ii）Sophos 产品的标价。

7.4 Sophos 不限制或排除其对以下情况的责任：（i）疏忽造成的死亡或人身伤害，（ii）虚假陈述，或（iii）任何其他责任，但适用法律不能排除或限制此类责任

8. 产品更改

受第 4 条 和第 11 条约束，被许可人有权接收软件更新，并可能需要安装或允许安装软件更新，作为继续使用许可产品的条件。被许可人承认并同意 Sophos 可能会更改，更新或终止产品，产品版本，产品功能，产品支持，产品维护，以及对第三方产品（包括但不限于操作系统和平台）的支持，原因包括但不限于需求变化或增强安全性和技术。被许可人同意在每次未经进一步同意的情况下通过互联网自动接收许可产品的更新或升级。如果更新或升级影响许可产品的工作方式是由被许可人自己的设备或不支持更新或升级的设备造成的，Sophos 不承担任何责任。被许可人可以在特定条件下随时联系 Sophos 撤回同意。

Sophos 将提供合理数量的提前通知，告知任何计划的产品停止核心产品功能，被许可人的产品许可，产品维护或产品支持，或支持第三方产品（“停产”），包括但不限于通过电子邮件发送或发布每个计划停产的日期：<https://www.sophos.com/zh-cn/support>。

被许可人承认并同意，在 <https://www.sophos.com/zh-cn/support> 购买许可产品之前，被许可人有责任查看 <https://www.sophos.com/en-us/support> 上发布的适用 Sophos 退休日历。除非适用法律另有规定，Sophos 将不会退还因产品或服务需要停用而支付的费用。Sophos 可以自行决定用具有基本等效功能的产品，服务或管理平台替换停产的产品，服务或管理平台。Sophos 建议授权厂商始终使用最新版本的产品和 / 或第三方产品（视情况而定）。

9. 第三方软件

本产品可以操作或与第三方许可 Sophos 使用的软件或其他技术交互。被许可人同意：（a）它将根据本许可协议使用此类第三方软件；（b）第三方许可人不会就该第三方软件或产品本身向被许可人作出任何明示或暗示的担保，条件，保证或陈述，（c）由于本许可协议或被许可人使用此类第三方软件，第三方许可人不会对被许可人承担任何义务或责任，（d）第三方许可人是本许可协议的受益人，因此可以在保护其与第三方软件相关的权利所必需的范围内强制执行本协议中的条款和条件，和（e）此类第三方软件可能根据许可条款获得许可，这些条款授予被许可人与此类材料相关的附加权利或附加限制（本许可协议中规定的除外），此外，这些附加许可权利和限制在适用的文档，相关 Sophos 网页或产品本身中进行了描述或链接。为避免任何疑问，此类附加权利和 / 或限制以独立方式适用于第三方软件；此类第三方许可中的任何内容均不影响被许可人根据本许可协议的条款和条件使用许可产品。

如果文档表明许可产品包含 Oracle Corporation（“Oracle”）提供的 Java 软件（“Java”），则 Oracle 提供的以下附加必需条款适用于将 Java 用作许可产品的一部分：将商业功能用于任何商业或生产目的都需要 Oracle 提供单独的许可证。“商业功能”是指可从 <http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/documentation/index.html> 访问的 Java SE 文档表 1-1（Java SE 产品版本中的商业功能）中标识的功能。

如果许可产品为 Sophos Central 无线，则 [Google 地图 / Google Earth 附加服务条款](#)（包括 [Google 隐私政策](#)）适用于许可产品的使用。

10. 政府权利；不放弃政府豁免

10.1 如果被许可人是美国政府的代理或其他部分，则许可产品和文档是商业计算机软件和商业计算机

软件文档，其使用，复制和披露受本许可协议条款的约束，参见 FAR 12.212 或 DFARS 227.7202-3，经修订的或与之相同的规定，即不受 FAR 约束的机构或属于美国州或地方政府机构的机构。本许可协议的其他条款或修改可能适用于政府机构和用户，并在政府授权厂商或用户的相关 EULA 附录 [中进行了说明](#)，网址为 <https://www.sophos.com/en-us/legal/addendum-for-government-licensees-or-users.aspx>。

10.2 如果被许可人是联邦，州或其他政府部门，组织，机构，机构或分支机构，则此处的责任限制和被许可人的赔偿义务仅以适用法律允许的方式和范围适用，且不得放弃被许可人的宪法，法规，或其他豁免（如有）。

11. 出口管制，反贿赂和遵守适用法律

11.1 被许可人独自负责确保产品的使用，访问，披露和 / 或运输仅符合制裁和出口管制法律 11.2 被许可人证明被许可人或用户，或任何拥有或控制，或由被许可人或用户拥有或控制的一方，不是（i）通常居住在任何受实施，管理的经济或金融制裁或贸易禁运约束的国家或地区或地区的法律中，或根据这些法律组建的，（二）受欧洲联盟金融制裁的个人，团体和实体综合名单上的个人或实体；美国财政部的特别指定国民和被封锁人员名单或外国制裁逃避者名单；美国商务部的被拒人员名单或实体名单；或欧洲联盟，联合王国或美国保留的任何其他制裁或受限人员名单；或者（iii）其他任何制裁和出口管制法律的目标或主体。被许可人进一步证明，它不会直接或间接向任何国家 / 地区，地区出口，再出口，转让或以其他方式提供（a）产品，或（b）产品（或其直接产品）产生的任何数据，信息，软件程序和 / 或材料，或本条款中所述的人员，或违反制裁和出口管制法律或出于制裁和出口管制法律禁止的目的，包括出于与扩散相关的最终用途。

11.3 如果 Sophos 认为提供此类更新，升级或服务可能违反制裁和出口管制法律，被许可人同意 Sophos 没有义务提供与产品相关的任何更新，升级或服务。

11.4 更多详情请访问 <https://www.sophos.com/en-us/legal/export.aspx>。

11.5 各方均保证在签订本许可协议时，双方或其任何官员，雇员，代理人，代表，承包商，中间人或代表其行事的任何其他个人或实体均未直接或间接采取或将采取任何行动，这违反了（i）2010 年《英国反贿赂法》，（ii）1977 年《美国反海外腐败法》，或（iii）世界任何地方的任何其他适用反贿赂法律或法规。

11.6 被许可人保证其对产品的使用和拥有符合并将继续遵守所有其他适用的法律法规。特别是但不限于，被许可人承认并同意，根据适用法律，被许可人可能有必要在拦截，访问，监控，日志，存储，传输，出口，阻止访问和 / 或删除通信之前通知和 / 或获得个人的同意。被许可人对遵守此类法律负有完全责任。

11.7 [ExportControl](#) 被许可人违反或涉嫌违反第 11 条的行为将构成重大违反行为，无法补救，并且 Sophos 有权在通知被许可人或不通知被许可人的情况下立即终止本许可协议。此外，被许可人同意（在适用法律允许的范围内，并且不放弃被许可人的宪法，法规，（如有）赔偿 Sophos 因被许可人违反 [第 11 条而遭受或引起的任何索赔，诉讼，损失，责任，成本或损害，并使 Sophos 免受损害](#)。

12. 终止

12.1 在第 [15.9.3 条的限制下](#)，如果出现以下情况，本许可协议及其所规定的被许可人权利将立即终止：（i）被许可人未能按照约定的支付条款向 Sophos 或合作伙伴（如适用）支付费用；或者（ii）Sophos 不会收到相关合作伙伴对提供给被许可人的产品和软件包的付款，或者（iii）被许可人违反本许可协议的任何条款和条件；或者（iv）如果被许可人破产，则已收到全额付款的永久许可产品

除外。

12.2 在**[第 12.5 条的约束](#)**下，被许可人可以通过卸载并销毁相关许可产品和文档及其所有副本，随时终止适用许可产品的许可。

12.3 在本许可协议或适用产品条款终止之日起一 (1) 个月内，根据 Sophos 的请求，被许可人将向 Sophos 提供有关销毁所有适用许可产品和文档的部分和完整副本的书面证明。对于加密产品，被许可方应在卸载和销毁产品之前对所有加密驱动器 and 数据进行解密。

12.4 被许可人使用和访问产品的权利将在适用的产品条款或本许可协议（以较早者为准）到期时自动终止，除非被许可人续订被许可人的产品许可。

12.5 除本协议明确规定外，已支付或应付的所有费用均不可在法律允许的最大范围内退还。

13.13.1

Sophos 和被许可人可能会收到或有权访问本许可协议下或与本许可协议相关的机密信息，这些信息对另一方及其许可人而言是机密且有价值的。未经披露方事先书面同意，接收方无权使用，传达或向第三方披露对方的机密信息。接收者将使用其保护同类机密信息机密性所使用的相同程度的谨慎（但不低于合理的谨慎）。

13.2 许可产品（包括任何更新或升级）可以：(i) 使被许可人的设备自动与 Sophos 的服务器通信，以提供产品描述中描述的功能或在引入新功能时通过这些功能来提供，并记录使用指标；(ii) 影响被许可人设备上存储的首选项或数据；和 (iii) 收集隐私 **[声明中规定的个人信息](#)**。被许可人确认并同意，Sophos 可与产品直接和远程通信，以便提供维护和收集以下类型的信息：(i) 被许可人使用的产品，产品版本，产品功能和操作系统；(ii) 产品的处理时间；(iii) 被许可人的客户识别码和公司名称；(iv) 返回上述信息的计算机的 IP 地址和 / 或 ID。特定产品可能要求收集额外信息，详情请参阅以下网址的 Sophos 隐私声明：<https://www.sophos.com/en-us/legal/sophos-group-privacy-notice.aspx>（“隐私声明”）

13.3 **[根据第 13.2 条收集的信息](#)**可用于 (i) 提供产品和执行本许可协议，(ii) 验证被许可人是否遵守许可权利，(iii) 评估和提高产品性能，(iv) 准备统计分析（如恶意软件感染率和产品使用情况），(v) 规划开发路线图和产品生命周期策略，(vi) 向被许可人发出警告和通知，说明影响被许可人所使用产品的事件和产品生命周期变化。

13.4 Sophos 可能还需要被许可人的身份信息，包括：但不限于被许可人的详细联系信息和（如适用）付款信息，目的是 (i) 提供技术支持，(ii) 开票，(iii) 验证被许可人的凭证和许可权限，(iv) 签发许可到期和续期通知，(v) 为出口和制裁控制目的执行合规性检查，和(vi)提供帐户管理。被许可人同意在 Sophos 的请求下立即向 Sophos 提供完整而准确的身份信息。

13.5 如果被许可人选择将恶意软件样本或任何其他材料发送给 Sophos 进行审查，被许可人应在提交之前删除任何受管制的个人身份信息，健康信息和支付卡数据。

13.6 被许可人明确授予 Sophos 权限，允许 (i) 在 Sophos 客户列表中包括并发布被许可人的姓名和徽标，如果被许可人不是**[第 15 条中所述的消费者](#)**。8 和 (ii) 向被许可人发送促销电子邮件，以提供有关其他 Sophos 产品和服务的信息。如果被许可人不想授予 Sophos 使用本条款所述的权限，被许可人应通过发送电子邮件至 unsubscribe@sophos.com **[通知 Sophos](#)** 并指定未授予的权限。

13.7 被许可人可能会收到 Sophos 的某些交易或信息消息。被许可人理解并同意这些通信是被许可人

构成双方之间有关许可和使用产品的完整协议，并取代与产品相关的任何其他口头或书面通信，协议或陈述，除以欺诈方式进行的任何口头或书面通信，协议或陈述外。

14.9 如果本许可协议的英语版本与任何翻译版本之间存在任何不一致之处，则以英语版本为准。

14.10 在 [第 9\(d\) 条的约束](#) 下，非本许可协议一方的人员无权执行本许可协议的任何条款或条件，本许可协议的双方也不打算使用本许可协议创建任何第三方权利。

14.11 管辖法律。如果被许可人购买许可证的 Sophos 子公司位于：

美国，加拿大或拉丁美洲，本许可协议，被许可人与 Sophos 之间的关系，而任何因其引起或与之相关的争议或主张，包括但不限于非合同纠纷或主张，无论其法律原则是否存在冲突，均应受马萨诸塞州联邦法律管辖并根据其进行解释。当事方放弃在因本许可协议而引起或与本许可协议相关的任何诉讼中进行陪审团审判的任何权利；以及

任何其他国家 / 地区，本许可协议以及因其引起或与之相关的任何争议或索赔（包括但不限于非合同纠纷或索赔）均受英格兰和威尔士法律管辖并根据其进行解释，而不考虑法律冲突原则。

本许可协议中的任何内容均不限制消费者在消费者居住国家 / 地区适用的消费者保护法中提起诉讼或从这些法律中受益的任何权利。

双方同意，《联合国国际货物销售合同公约》（《销售公约》，维也纳，1980 年）不适用于本许可协议或本许可协议引起的任何争议或交易。

14.12 管辖权。如果被许可人购买许可证的 Sophos 子公司位于：

美利坚合众国，加拿大或拉丁美洲，美国马萨诸塞州联邦的联邦和州法院拥有专属管辖权，可裁定因本许可协议而产生，依据本协议或与本协议相关的任何争议或索赔；英

格兰和威尔士法院以及任何其他国家 / 地区均拥有专属管辖权，可裁定因本许可协议而产生，依据本协议或与本协议相关的任何争议或索赔。

14.13 [第 14.11 条中的任何规定](#) 均不限制 Sophos 在 Sophos 认为有必要（i）保护其知识产权，（ii）保护其机密信息和 / 或（iii）收回逾期付款的情况下，在任何具有管辖权的法院对被许可人提起诉讼的权利。

14.14 需要向 Sophos 发出的任何通知或有关本许可协议的任何问题都应发送给 Legal Department，Sophos Limited，The Pentagon，Abingdon Science Park，Abingdon，OX14 3YP，United Kingdom，并抄送至 legalnotices@sophos.com。

14.15 以下条款在本许可协议终止或到期后仍然有效：[2](#)，[6](#)，[7](#)，[11](#)，[12.3](#)，[13.1](#)，[14](#)，[15.2.5](#)，[15.6.5](#) 和 [15.6.6](#)。

14.16 不可抗力。Sophos 由于神的行为，飓风，战争，火灾，暴乱，地震，恐怖主义，政府当局的行为（遵守适用的法规除外）或其他不可抗力事件不会被视作违反本许可协议。

15.附加条款和条件。

本许可协议的第一部分包括适用于所有产品的一般条款和条件。[AdditionalTsCs](#) 以下第 15 条中的附加条款和条件仅适用于每一节中提及的产品。

15.1 直接从 Sophos 购买。本条款仅适用于被许可人直接从 Sophos 购买产品而不是通过合作伙伴购买产品的情况：

15.1.1 所有产品均从适用的 Sophos 站点交付 ICC Incoterms 2010 Ex Works。因此，被许可人负责交货成本，出口许可，进口许可和保险成本。

15.1.2 费用应在发票开具之日起三十 (30) 天内以发票上指定的货币和付款方式全额支付。

15.1.3 除非另有明确说明，否则该费用不包括增值税以及任何其他联邦，州，市或其他政府税，关税，许可证，费用，关税或关税。

15.1.4 发票可规定在到期日之前对任何未汇付的款项支付利息。

15.2 硬件产品。本条款仅适用于硬件产品：

15.2.1 Sophos 保留对硬件的所有权，直至 [FreeTrialsFixes](#) 以下第 15.6 条（如果适用）中所述的任何免费试用期到期，并且被许可人向 Sophos 或合作伙伴（如果适用）支付硬件费用，Sophos 将全额收取硬件费用。除非并直到根据本条款将硬件所有权转让给被许可人，被许可人同意将硬件免提所有索赔，留置和产权负担，而被许可人的任何行为，无论是自愿的还是非自愿的，都是为了对硬件造成索赔，留置权或产权负担，都是无效的。被许可人仅拥有安装许可产品的硬件或介质（如果适用）。被许可人本身并不拥有许可产品。

15.2.2 如果被许可人未能付款或 Sophos 未收到硬件费用，被许可人应将硬件退回 Sophos 指定的退回地点，并将硬件安全且包装妥当，并预付运费（被许可人可选择保险）。如果被许可人未能及时将硬件退回到指定位置，Sophos 将有权在正常工作时间内进入被许可人的场所重新拥有此类硬件。

15.2.3 在将硬件运送给被许可人时，丢失风险会转移给被许可人。硬件保险（如有）由被许可人自行负责。

15.2.4 被许可人承认，本协议中的硬件仅作为许可产品的交付和操作媒介销售，并且，除非双方以书面形式另行同意，Sophos 可自行选择提供新的或翻新的硬件。

15.2.5 被许可方对遵守任何与废物、健康和安全的适用政府法规，包括但不限于与被许可人使用、运送和/或处置硬件相关的欧盟《报废电子电气设备指令》(2002/96/EC) ("WEEE")、《关于在电子电气设备中禁止使用某些有害物质的指令》(2002/95/EC) ("RoHS")（修正案）。

15.2.6 Sophos 对硬件提供有限担保，具体规定请参阅以下网址的硬件政策：<https://www.sophos.com/en-us/legal>。

15.3 Sophos Central 和其他云产品（统称为“云产品”）。本条款仅适用于 Sophos Cloud 产品：

被许可人不得通过存储或传输任何内容 Sophos Cloud Products 存储或传输任何内容、这些内容（i）属于非法、色情、淫秽、猥亵、骚扰、种族或种族冒犯、有害、威胁、歧视或诽谤、（ii）促进或助长非法活动、（iii）侵犯任何第三方知识产权、或（iv）不恰当（“禁止内容”）。

15.3.2 被许可人承认 Sophos 对被许可人存储或传输的任何内容没有控制权，也不监控此类内容，因此仅充当一个渠道。Sophos 保留立即从 Sophos Cloud Products 删除内容的权利、如果有理由怀疑此类内

容是被禁止内容、则无需事先通知。被许可人应（在适用法律允许的范围内，并且不放弃被许可人的宪法，法规或其他豁免（如果有），赔偿 Sophos 并使其免于因第三方对被许可人内容的任何诉讼或索赔而产生的任何损害，损失和费用。

15.3.3 Sophos Cloud Products 并非设计用于存储受管制的健康数据或支付卡数据，如果被许可人与 Sophos 签订了单独的书面协议，明确允许此用途，则仅可通过 Sophos Cloud Products 存储或传输此类信息。

15.3.4 在产品期限终止或到期之前，被许可人必须（i）从其服务器和计算机中删除所有产品设置，以及（ii）从 Sophos 网络中删除其所有自定义设置，软件和数据。对于某些产品，Sophos 可以根据请求下载并返回数据，并收取合理的费用，以便事先书面同意。根据适用的法律，Sophos 保留删除在终止或到期日之后尚未删除的数据的权利。

15.4 Sophos 网络安全产品。本条款仅适用于 Sophos Firewall，Sophos Firewall Manager，Sophos iView 和 Sophos UTM 产品：

15.4.1 被许可人承认并同意产品在安装过程中可能需要完全擦除目标计算机的硬盘，包括但不限于安装在其中的操作系统。在安装上述产品时，被许可人明确同意，它应确保安装此类产品的计算机不包含任何有价值的信息，这些信息的丢失将对被许可人造成损害，[SophosAntiVirus](#) 并且在第 15.8 条的约束下，Sophos 明确表示不对与被许可人未能这样做有关的任何损失承担任何责任。

15.5 员工个人使用。

15.5.1 未经 Sophos 事先明确书面同意，不得员工个人使用产品。如果 Sophos 同意允许个人使用任何产品，则此类使用受本许可协议条款的约束，不得导致被许可人的全部使用，包括此类个人使用不超过许可权利。

15.5.2 Sophos 可以自行决定是否向被许可人提供 Sophos Home，Sophos Hitman 或 Sophos Hitman Pro（每种产品都是“个人使用产品”），供被许可人个人使用，而无需向被许可人支付额外费用。此类使用应遵守个人使用产品附带的条款和条件。

15.5.3 被许可人应确保其员工了解并遵守本许可协议的条款和条件，并且在适用法律允许的范围内，被许可人应对其员工在使用产品方面的作为和不作为负责。

15.6 免费试用，修复，家庭使用，技术预览，测试版测试，早期访问计划和免费工具。

15.6.1 如果 Sophos 允许被许可人对商业产品进行免费试用（“免费试用”），被许可人可以免费使用本产品进行评估，仅用于被许可人自身的内部信息安全目的，最长可达三十 (30) 天，或 Sophos 以书面形式自行决定的其他期限（“试用期”）。如果被许可人不购买本产品，本产品的使用权将在试用期结束后立即终止。

15.6.2 如果免费试用与硬件相关，则被许可人必须将硬件退回 Sophos 指定的退回地点，并以安全且正确的包装方式将硬件退回，并且在试用期到期时预付运费（以及被许可人选择的保险）。被许可方对在退回之前从硬件中删除任何和所有被许可方数据负有完全责任。如果被许可人未能在试用期到期时退回硬件，Sophos 可以按标价开具硬件发票，而被许可人应按标价支付。

15.6.3 Sophos 可以自行决定是否为个人使用某些产品（“家庭使用许可”）。客户只能将根据家庭使用许可证提供的产品用于自己的非商业个人用途，而不能用于任何其他用途。

15.6.4 Sophos 免费提供与其他产品相关的某些工具（“免费工具”）。此类免费工具只能用于关联文

档中所述 Sophos 允许的明确用途。适用于免费工具的产品条款应在 Sophos 指定的期限内继续有效，或直至 (i) Sophos 撤回免费工具，或 (ii) Sophos 通知被许可人不再允许使用免费工具。免费工具不包括维护或技术支持，也不提供维护或技术支持。

15.6.5 如果 Sophos 作为早期访问计划的一部分为被许可人提供了用于技术预览或测试目的的产品（“预览产品”），则被许可人只能在 Sophos 指定的期限（“测试期”）内使用预览产品进行评估。被许可人应根据软件和 / 或任何相关文档的自述文件中指定的任何条件测试预览产品，并应收集测试数据以及第 [14.2 条中规定的其他反馈并向 Sophos 报告](#)。除消费类 Preview 产品外，除非 Sophos 明确批准，否则预览产品只能在非生产测试环境中使用。被许可人使用预览产品的权利在测试期到期时终止。Sophos 不保证它将发布预览产品的商业版本，也不保证商业版本将包含与预览产品相同或相似的功能。任何预览产品和随附文档均应视为 Sophos 的机密信息，如 [第 13.1 条所述](#)。

15.6.6 [第 5 条](#)（“许可产品的担保；赔偿”）不适用于免费试用产品，修复，家庭使用，免费工具和预览产品。免费试用产品，修复，家庭使用，免费工具和预览产品按“原样”提供，不提供任何担保或补救措施。

15.6.7 [第 7.2 和 7.3 条](#)不适用于免费试用产品，修复程序，免费工具和预览产品。如果本许可协议中包含的任何限制，排除，免责声明或其他条款因任何原因被具有管辖权的法院认定为无效，并且 Sophos 因此对与自由审判，修复，自由工具相关的损失或损害承担责任，或预览可合法受限的产品，此类责任（无论是合同，侵权或其他形式）不超过 100 英镑（£100）或等值的当地货币。

15.7 某些产品的支持服务例外 - 某些产品在某些情况下，只要被许可人支付任何适用费用，就有资格获得扩展支持。可在 <https://community.sophos.com/kb/en-us/134968> 上找到符合条件的产品列表和有关扩展支持可用性的详细信息。

15.8 消费者。以下第 15.8 和 [15 条. 9](#) 如果被许可人是消费者，则申请：请仔细阅读本节。它包含有关 Sophos 提供的消费产品使用的某些重要术语的信息。它还详细说明了您对这些产品的法律权利。

15.8.1 被许可人仅允许使用 Sophos 明确指定为适合消费者使用的产品。

15.8.2 如果被许可人至少达到成年年龄或在父母或监护人的同意和监督下行事，被许可人只能购买 Sophos 消费类产品。

15.8.3 被许可人承认产品的开发不符合被许可人的个人要求，因此被许可人有责任确保文档中描述的产品设施和功能符合被许可人的要求。

15.8.4 如果被许可人遇到任何产品问题：

(i) 如果被许可人对任何产品有任何疑问或投诉，请通过电子邮件联系我们的客户服务团队：support@sophos-home.zendesk.com 与 Sophos 联系。请注意，Sophos Consumer Products 的技术支持与 Sophos 的标准技术支持产品是分开提供的。请参阅“产品文档”，了解被许可人可为每种消费产品提供的技术支持选项。

(ii) 如果被许可人是欧盟的消费者，Sophos 有法律义务提供符合本许可协议中规定的合同的产品。本许可协议条款中的任何内容都不会影响被许可人在其居住的国家 / 地区（如果适用）所享有的被许可人的消费者法律权利。如果被许可人需要有关被许可人权利的信息，被许可人应联系被许可人的当地法律顾问或当地消费者支持组织。

15.8.5 消费产品仅供家庭和私人使用。被许可人不得将本产品用于任何商业，商业或再销售目的，并且在法律允许的最大范围内，Sophos 对任何利润损失，业务损失，业务中断或业务机会损失概不负责。

15.8.6 如果被许可人是欧盟的消费者，则第 [7.1](#)，[7.2](#) 和 [7.3 条](#)（其中详细说明了 Sophos 潜在责任的某些限制）不适用于被许可人。受第 [15 条中进一步描述的被许可人作为消费者可能拥有的附加权利的约束](#)。8，Sophos 仅对被许可人遭受的损失或损害负责，这是由于（i）违反本许可协议或（ii）Sophos 的疏忽造成的。如果 Sophos 不违反本许可协议，被许可方使用本产品将承担被许可方的风险。Sophos 对任何不可预见的损失或损坏概不负责。如果损失或损坏是违约的明显后果，或者双方在本许可协议生效时都考虑到这一点，则可以预见。

Sophos 不以任何方式排除或限制其对被许可人的责任，如果这样做是非法的。这包括对因我们的疏忽或 Sophos 的员工，代理或分包商的疏忽而导致的死亡或人身伤害，欺诈或虚假陈述，违反被许可人与产品相关的法律权利（如 [ConsumerProductsDomesticPersonalUse](#) 上文第 15.8.5 条所述）的责任。

15.8.7 第 [14.11](#) 和 [14.12 条](#) 不限制被许可人在被许可人居住的国家 / 地区适用的消费者保护法中提起诉讼或从中受益的权利，包括但不限于在被许可人是欧盟消费者的情况下获得替代性争议解决的任何权利。

15.9 消费品.

15.9.1 如果被许可人：

- (a) 为产品付费；或
- (b) 作为其他付费商品，服务或其他数字内容的捆绑包的一部分免费接收产品，并且本产品通常不向消费者提供，除非他们为产品或其他商品，服务或其他数字内容支付了价格，Sophos 保证此类产品将（i）质量令人满意，（ii）合理地适合用途，以及（iii）文档中所述。

15.9.2 如果 Sophos 违反 [第 15.9.1 条](#)，Sophos 将（i）自费维修或更换产品，并在合理的时间内进行维修或更换，而不会给消费者带来重大不便，或者（ii）在产品无法在合理时间内维修或更换且对消费者不会造成重大不便的情况下，授予消费者合理的产品费用减免。

“Sophos Home Premium”产品的许可证可以在购买之日起三十 (30) 天内退还给购买产品的合作伙伴，以退还因任何原因支付的费用。

15.9.3 如果产品条款是永久性的或无限期的，并且被许可人是消费者，则如果 Sophos 有权终止本许可协议，Sophos 将在行使此权利之前提供合理的通知，除非有充分理由立即终止。

15.9.4 如果被许可人是欧盟的消费者，如果向被许可人供应的产品对设备或其他数字内容造成损坏，而在这两种情况下，该设备或其他数字内容均为消费者所有（即使此类产品是免费提供的），Sophos 将自行决定，（i）自行承担费用，在合理的时间内修复损坏，而不会给消费者带来重大不便；或者（ii）向消费者赔偿损坏并支付适当的款项。

15.9.5 本 [条款第 15 条。9](#) 在本许可协议中存在任何冲突条款和条件的情况下，应优先（或换句话说，阅读这些条款以取代其他条款）。

15.9.6 其他重要术语

- (i) Sophos 可以将其在本许可协议下的权利和义务转移给其他组织，如果发生这种情况，Sophos

将始终以书面形式通知被许可人，但这不会影响被许可人的权利或 Sophos 在本许可协议下的义务。

(ii) 被许可人只有在 Sophos 书面同意的情况下才可以将本许可协议下被许可人的权利和义务转让给其他人。

(iii) 本许可协议所订立的合同为被许可人与 Sophos 之间的合同。任何其他人都无权执行其任何条款。

(iv) 本许可协议的每一段单独操作。如果任何法院或有关当局裁定其中任何一项为非法，其余各段将继续完全有效。

(v) 如果 Sophos 未能坚持被许可人履行本许可协议下被许可人的任何义务，或者 Sophos 未对被许可人强制执行其权利，或者 Sophos 延迟执行，这并不意味着 Sophos 放弃了对被许可人的权利，也不意味着被许可人不必遵守这些义务。如果 Sophos 放弃被许可人的默认值，Sophos 将仅以书面形式放弃，这并不意味着 Sophos 将自动放弃被许可人的任何后续违约。

(vi) Sophos 可以随时通过通知被许可人来修改本许可协议和 / 或此处提及的任何文档和政策的条款和条件。Sophos 将采取合理的措施，提请被许可人注意任何此类更改，包括但不限于通过产品内信息通知。此类修订的条款和条件将在十五 (15) 个日历日内对被许可人具有约束力，除非被许可人通过根据 [第 12.2 条终止被许可人的许可](#) 或通过向 legalnotices@sophos.com 上通知 Sophos 并在 Sophos 和被许可人之间签订后续书面协议来反对这些修订的条款和条件。未能在该期限内终止被许可人的许可将意味着被许可人明确无保留地接受通知中所包含的所有修订，这些修订将在上述十五 (15) 个日历日期限到期后立即生效。为避免产生疑问，此类修订的条款和条件将取代本产品本身内嵌或附带的任何先前版本的许可协议。

15.9.7 仲裁和集体诉讼放弃

请仔细阅读本节 - 这可能会严重影响您的法律权利，包括您向法院提起诉讼的权利。

本节 15.10.7 适用于 Sophos，美国居民以及试图在美国境内提起诉讼的人。

《联邦仲裁法》。被许可人和 Sophos 同意本许可协议影响州际商务，并且《联邦仲裁法》管辖这些仲裁条款的解释和执行。本条款 15.19.7 旨在进行广义解释，并适用于被许可人和 Sophos 之间的任何及所有争议，包括但不限于因我们之间关系的任何方面而产生或与之相关的索赔，无论是基于合同，侵权行为，法规，欺诈，虚假陈述还是任何其他法律理论；在本许可协议或任何先前协议之前产生的索赔（包括但不限于与广告相关的索赔）；以及在本许可协议终止后可能产生的索赔。从这一广泛禁令中排除的唯一争议是对某些知识产权的诉讼和小法院的诉讼，如下所述。

(一)初步解决争端。大多数争端都可以在不诉诸仲裁的情况下解决。被许可人和 Sophos 同意尽最大努力通过相互协商直接解决任何争议，索赔，问题或分歧，善意谈判是提起诉讼或仲裁的任何一方的一个条件。为开始此程序，被许可人同意通过我们的支持门户 <https://secure2.sophos.com/en-us/support/contact-support.aspx> 或 Legal Department, Sophos Limited, the Pentago, Abingdon Science Park, Abingdon, OX14 3YP, 英国与 Sophos 的支持部门联系，并将副本发送到 legalnotices@sophos.com，并提供争议的简短书面说明和被许可人的联系信息（包括在被许可人的注册帐户中可用于识别争议的信息）。<mailto:legalnotices@sophos.com> 或者，Sophos 可以使用其为被许可人提供的最新信息与被许可人联系。

(二)有约束力的仲裁。如果被许可人和 Sophos 在根据上述初始争议解决条款启动非正式争议解决后六十 (60) 天内未达成一致的解决方案，然后，您或 Sophos 可以根据以下条款发起具有约束力的仲裁，作为解决索赔的唯一手段（下文第 (v) 节中规定的除外）。具体而言，因本许可协议（包括但不限于协议的形成，履行和违反），双方之间的关系以及 / 或被许可人下载，访问，对于不超过 250,000 美元的索赔，应通过由 JAMS 根据《卡塞简化仲裁程序规则》和《卡塞综合仲裁规则和程序》对超过 250,000 美元的索赔进行具有约束力的仲裁，最终解决许可产品的使用问题。在启动仲裁时有效，不包括任何管辖或允许集体诉讼的规则或程序。

仲裁员，而不是任何联邦，州或地方法院或机构，应拥有解决因本许可协议的解释，适用性，可执行性或形成而产生或与之相关的所有争议的专属权力，包括：但不限于任何声称本许可协议的所有或部分均无效或可撤销的声明，无论索赔是否需要仲裁，还是通过诉讼行为放弃的问题。应授权仲裁

