

**SOPHOS**

Security made simple.

# SafeGuard Native Device Encryption pour Mac Guide de démarrage rapide

Version du produit : 7

Date du document : décembre 2014



# Table des matières

- 1 À propos de SafeGuard Native Device Encryption pour Mac.....3
- 2 Utilisation de SafeGuard Native Device Encryption pour Mac.....4
  - 2.1 Exécution du chiffrement initial.....4
  - 2.2 Déchiffrement.....4
- 3 Récupération du mot de passe de connexion Mac OS X.....5
- 4 Menu système de Sophos SafeGuard Native Device Encryption.....6
- 5 Fenêtre de préférences.....7
  - 5.1 Onglet À propos.....7
  - 5.2 Onglet Serveur.....7
  - 5.3 Onglet Utilisateur.....8
  - 5.4 Onglet Chiffrement du disque.....8
- 6 Support technique.....10
- 7 Mentions légales.....11

# 1 À propos de SafeGuard Native Device Encryption pour Mac

Sophos SafeGuard Native Device Encryption pour Mac étend la protection des données offerte par Sophos SafeGuard Enterprise sur Windows aux utilisateurs de Macs.

Le chiffrement intégral du disque dur permet de garantir la protection de toutes les informations et d'éviter toute exposition accidentelle même en cas de perte ou de vol d'un ordinateur.

## 2 Utilisation de SafeGuard Native Device Encryption pour Mac

Le chiffrement du disque fonctionne de manière transparente. Vous n'avez pas besoin de chiffrer ou de déchiffrer les fichiers lors de leur ouverture, modification ou enregistrement.

Le responsable de la sécurité indique les clients qui seront chiffrés à l'aide de SafeGuard Management Center (un composant principal de SafeGuard Enterprise). Il fournit des informations sur l'état du chiffrement de chaque client et aide l'utilisateur à effectuer les opérations de récupération si ce dernier a oublié son mot de passe de connexion.

### 2.1 Exécution du chiffrement initial

Si un chiffrement de volume du disque système est défini dans la règle, le chiffrement du disque sera activé pour l'utilisateur connecté. Avant que l'opération de chiffrement ne démarre, une boîte de dialogue apparaît et invite l'utilisateur à saisir son mot de passe de connexion.

1. Saisissez votre mot de passe Mac OS X lorsque vous y êtes invité.

Si la boîte de dialogue vibre, le mot de passe est incorrect. Veuillez réessayer.

**Remarque :** si votre mot de passe est vide, veuillez-le changer. Il n'est pas possible d'activer le chiffrement du disque sans mot de passe.

2. Patientez pendant le redémarrage du Mac.

**Remarque :** en cas d'échec de l'activation du chiffrement, un message d'erreur apparaît. Veuillez contacter votre administrateur système.

Le chiffrement de disque s'effectue en fond de tâche afin de vous permettre de continuer à travailler.

### 2.2 Déchiffrement

Il n'est généralement pas nécessaire de déchiffrer. Si le responsable de la sécurité définit une règle stipulant qu'aucun chiffrement n'est nécessaire pour votre client Mac déjà chiffré, celui-ci restera chiffré. Par contre, vous aurez la possibilité de le déchiffrer. Vous retrouverez le bouton correspondant dans le volet des préférences.

## 3 Récupération du mot de passe de connexion Mac OS X

Si vous avez oublié votre mot de passe de connexion Mac OS X, procédez de la manière suivante :

1. Mettez votre Mac sous tension.
2. Dans la boîte de dialogue de connexion, cliquez sur ?. (Autrement, saisissez un mot de passe de connexion incorrect trois fois successivement.)

Votre mémo de mot de passe apparaît et vous êtes invité à réinitialiser votre mot de passe à l'aide de votre clé de récupération.

3. Si vous ne vous souvenez toujours pas de votre mot de passe, cliquez sur l'icône à côté du texte :



4. Contactez le support technique et saisissez la clé de récupération fournie.

Le Mac démarre et vous êtes invité à saisir le nouveau mot de passe et un mémo de mot de passe.

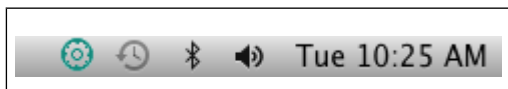

## 4 Menu système de Sophos SafeGuard Native Device Encryption

Le menu système fournit les informations suivantes :

- L'icône (sur la gauche) indique l'état du chiffrement :



Figure 1 : menu système

	Icône verte : le disque système est chiffré.
	Icône rouge : le disque système n'est pas chiffré.

- L'élément suivant du menu est disponible lorsque vous cliquez sur l'icône :
  - **Ouvrir les préférences Sophos Encryption...**  
Ouvre la fenêtre de préférences Sophos Encryption.

**Remarque :** retrouvez plus d'informations sur l'activation ou la désactivation du menu système à la section [Onglet Utilisateur](#) à la page 8.

## 5 Fenêtre de préférences

Une fenêtre de préférences vous permet de définir vos préférences pour une application spécifique ou pour le système. Suite à l'installation de Sophos Encryption sur un client Mac, vous allez voir apparaître l'icône de la fenêtre de préférences ci-dessous dans les **Préférences Système** :



Cliquez sur l'icône pour ouvrir le volet des préférences Sophos Encryption. La boîte de dialogue **À propos** s'ouvre.

La barre de menus vous permet d'ouvrir les fenêtres d'informations du menu suivantes :

### 5.1 Onglet À propos

L'onglet **À propos** vous donne des renseignements sur la version du produit installée sur votre Mac, sur les droits d'auteur et sur les marques déposées. Si Sophos SafeGuard File Encryption est installé, il sera également répertorié dans la liste.

Cliquez sur le lien Sophos en bas de la fenêtre pour ouvrir le site Web de Sophos.

### 5.2 Onglet Serveur

Cliquez sur **Serveur** pour afficher une fenêtre contenant les informations et fonctionnalités suivantes :

#### Informations sur le serveur

- **Intervalle de contact** : indique l'intervalle auquel a lieu la synchronisation avec le serveur. Il est défini de manière centralisée par le responsable de la sécurité.
- **Dernier contact** : indique la date à laquelle le client a communiqué pour la dernière fois avec le serveur.
- **URL du serveur principal** : URL de connexion au serveur principal.
- **URL du serveur secondaire** : URL de connexion au serveur secondaire.
- **Vérification du serveur** : indique si la vérification du serveur SSL pour entrer en communication avec le serveur Sophos SafeGuard Enterprise est activée ou désactivée. Elle doit être activée.

#### Faire glisser le fichier ZIP de configuration ici

Faites glisser le fichier ZIP de configuration dans cette zone pour appliquer les informations de configuration de SafeGuard Management Center au client Mac.

#### Synchroniser

Cliquez sur ce bouton pour démarrer manuellement la synchronisation des informations de la base de données telles que les stratégies.

En cas d'échec de la synchronisation, l'icône ci-dessous apparaît :



Ouvrez le fichier d'historique pour trouver plus de renseignements sur les causes possibles du problème.

#### **Certificat d'entreprise**

- **Valide à compter du** : date de début de validité du certificat.
- **Valide jusqu'au** : date de fin de validité du certificat.
- **Émetteur** : instance ayant émis le certificat.
- **N° de série** : numéro de série du certificat de l'entreprise.

## 5.3 Onglet Utilisateur

Cliquez sur **Utilisateur** pour afficher les informations sur :

- Le **Nom d'utilisateur** de l'utilisateur connecté.
- Le **Domaine** répertoriant le répertoire du domaine auquel appartient le client. Le nom de l'ordinateur local est affiché pour les utilisateurs locaux.
- La **GUID de l'utilisateur SafeGuard** affiche la GUID qui a été générée pour l'utilisateur suite à sa première connexion.

Dans le second volet, vous pouvez sélectionner/désélectionner l'option suivante :

- **Afficher le menu système de Native Device Encryption** : lorsque cette option est activée, l'icône Sophos SafeGuard Native Device Encryption apparaît dans la barre de menus. Retrouvez plus d'informations à la section [Menu système de Sophos SafeGuard Native Device Encryption](#) à la page 6.

Le troisième volet affiche les informations sur le **Certificat de l'utilisateur** (elle n'est pas nécessaire pour le chiffrement des disques) :

- **Valide à compter du** : date de début de validité du certificat.
- **Valide jusqu'au** : date de fin de validité du certificat.
- **Émetteur** : instance ayant émis le certificat.
- **N° de série** : numéro de série du certificat.

## 5.4 Onglet Chiffrement du disque

Cliquez sur **Chiffrement du disque** pour afficher des informations sur les règles en cours d'application et sur l'état du client Mac.

Le premier volet vous indique si le disque système doit être chiffré conformément à la règle définie par le responsable de la sécurité.

Le second volet affiche l'état du client Mac. Il peut s'agir de l'un des suivants :

- Le disque système est chiffré et une clé de récupération stockée de manière centralisée est disponible.
- Le disque système est chiffré mais aucune clé de récupération stockée de manière centralisée n'est disponible.
- Le disque système n'est pas chiffré.

En bas de la fenêtre, un bouton **Déchiffrer le disque système** apparaît. Il sera activé si le responsable de la sécurité a défini une règle stipulant que le chiffrement n'est pas nécessaire pour le client.



**Remarque** : si aucune clé de récupération centrale n'est disponible, le support technique ne pourra pas vous aider à récupérer votre mot de passe. Pour mettre la clé de récupération à disposition, veuillez l'importer à l'aide de l'outil de ligne de commande : `sgdeadmin --import-recoverykey`. Le responsable de la sécurité peut vous fournir la clé de récupération sur demande. Si vous ne connaissez pas la clé de récupération, veuillez contacter votre responsable de la sécurité. Le déchiffrement et les opérations de chiffrement du disque suivantes seront nécessaires pour créer une nouvelle clé de récupération. En effet, si vous avez oublié votre mot de passe de connexion et qu'aucune clé de récupération n'est disponible, toutes les données archivées sur le disque chiffré seront perdues.

## 6 Support technique

Vous bénéficiez du support technique des produits Sophos de l'une des manières suivantes :

- Rendez-vous sur le forum de la communauté SophosTalk en anglais sur [community.sophos.com](https://community.sophos.com) et recherchez d'autres utilisateurs rencontrant le même problème que le vôtre.
- Rendez-vous sur la base de connaissances du support de Sophos sur [www.sophos.com/fr-fr/support.aspx](https://www.sophos.com/fr-fr/support.aspx).
- Téléchargez la documentation des produits sur [www.sophos.com/fr-fr/support/documentation/](https://www.sophos.com/fr-fr/support/documentation/).
- Ouvrez un incident support sur <https://secure2.sophos.com/fr-fr/support/contact-support/support-query.aspx>.

## 7 Mentions légales

Copyright © 2014 Sophos Limited. Tous droits réservés. SafeGuard est une marque déposée de Sophos Limited et de Sophos Group.

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de recherche documentaire ou transmise, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre sauf si vous possédez une licence valide, auquel cas vous pouvez reproduire la documentation conformément aux termes de cette licence ou si vous avez le consentement préalable écrit du propriétaire du copyright.

Sophos, Sophos Anti-Virus et SafeGuard sont des marques déposées de Sophos Limited, Sophos Group et de Utimaco Safeware AG, partout où ceci est applicable. Tous les autres noms de produits et d'entreprises cités dans ce document sont des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Les informations de copyright des fournisseurs tiers sont disponibles dans le document *Disclaimer and Copyright for 3rd Party Software* dans le répertoire de votre produit.