

# **FIN DE COMMERCIALISATION/FIN DE VIE DES PRODUITS SOPHOS**

## **Foire aux questions**

### **1. Que signifie 'Fin de commercialisation' (EOS) ?**

La date de Fin de commercialisation (End of Sale, EOS) est la dernière date à laquelle le produit sera disponible à l'achat. Les clients actuels peuvent continuer à renouveler ou ajouter des licences ou des abonnements au support jusqu'à la date de Fin de vie (End of Life, EOL), mais les abonnements ne peuvent pas se prolonger au-delà de cette date. Sophos continuera de fournir aux clients actuels le support technique, les mises à jour de sécurité et les correctifs de bugs critiques conformément à ses politiques habituelles jusqu'à la date de fin de vie.

### **2. Que signifie 'Fin de vie' (EOL) ?**

La date de Fin de vie (EOL) est la date finale à laquelle Sophos assurera le support et la maintenance du produit. Après cette date, aucun autre développement logiciel n'aura lieu, y compris les correctifs de sécurité. Les produits sous licence par abonnement cesseront de fonctionner à la date de Fin de vie. Les produits sous licence perpétuelle continueront à fonctionner, mais le support et la maintenance ne seront pas disponibles, il est donc recommandé de passer aux produits de nouvelle génération (Next-Gen) de Sophos.

### **3. Puis-je renouveler ma licence ou mon abonnement au support si la date de renouvellement est antérieure à la date de Fin de vie (EOL) ?**

Les clients actuels peuvent renouveler leurs abonnements de licence ou de support pour des durées allant jusqu'à la date de Fin de vie annoncée. Cependant, nous vous encourageons vivement à migrer vers les produits Sophos Next-Gen où une voie de migration est proposée et vers Sophos Central, car ils offrent une meilleure protection et un ensemble de fonctionnalités plus large. Pour en savoir plus sur les options de migration disponibles pour les produits EOS/EOL, veuillez consulter la [page du Cycle de vie des produits](#).

### **4. Qu'est-ce que Sophos Central ?**

Sophos Central est une console d'administration unifiée basée dans le Cloud, qui vous permet de gérer tous vos produits Sophos depuis une seule interface. Pour en savoir plus sur Sophos Central, veuillez visiter la [page Sophos Central](#).

### **5. Quelle est la différence de protection entre les produits Next-Gen administrés dans Sophos Central et celle des produits EOS/EOL ? Quels sont les avantages d'une migration ?**

Si certaines fonctionnalités peuvent différer entre les produits EOS/EOL et les produits Next-Gen administrés dans Sophos Central, ces derniers offrent une meilleure protection globale. En outre, Sophos peut fournir de nouvelles fonctionnalités dans le Cloud plus rapidement, sans que vous ayez besoin d'effectuer des mises à jour ou des mises à niveau manuelles. Cela signifie que vous êtes à jour avec la dernière protection plus aisément.

### **6. Puis-je demander une prolongation de la date de Fin de vie (EOL) pour un produit EOS/EOL ?**

Aucune prolongation de la date de Fin de vie ne sera accordée.

## **7. Quelles sont les options qui s'offrent à moi si ma licence actuelle ou mes abonnements au support vont au-delà de la date de Fin de vie (EOL) annoncée ?**

Votre licence actuelle ou votre abonnement au support se poursuivra jusqu'à la date de Fin de vie (EOL). Sophos encourage vivement ses clients à migrer vers le produit de remplacement Next-Gen de Sophos avant la date de Fin de vie. Vous pouvez contacter votre [partenaire commercial Sophos local](#) pour discuter des options supplémentaires, notamment de la mise à niveau de l'abonnement en cours au produit de remplacement. Pour les produits qui ne disposent pas de voie de migration, veuillez contacter votre [partenaire commercial Sophos local](#) pour discuter des options qui s'offrent à vous.

## **8. J'aimerais migrer vers un produit Sophos Next-Gen. Comment faire ?**

Veuillez informer votre partenaire local ou votre représentant Sophos que vous souhaitez migrer vers un produit Sophos Next-Gen. Sophos continuera à prendre en charge votre licence actuelle ou votre abonnement au support pendant la durée de votre abonnement actif ou jusqu'à la date de Fin de vie (EOL), selon la première éventualité. La migration vers le produit de remplacement doit avoir lieu avant la date de Fin de vie. Informer Sophos au plus tôt de votre intention de migrer vous donnera plus de temps pour la transition. Si vous migrez, Sophos vous fournira une licence pour l'ancien produit ou l'abonnement au support pour le même nombre d'utilisateurs que le produit de migration, qui se terminera à la fin de la période d'abonnement au produit de remplacement ou à la date de Fin de vie, selon la première éventualité.

## **9. Puis-je demander de l'aide pour la migration des produits ?**

Sophos propose des services professionnels pour aider à la migration des produits. Pour plus de détails sur les [Services professionnels de Sophos](#), visitez notre page Web dédiée. Vous pouvez également contacter votre [partenaire commercial Sophos local](#) pour discuter d'autres options.

## **10. Sophos fournit-elle une documentation technique pour m'aider à effectuer la migration moi-même ?**

Oui. Sophos propose un large éventail de ressources pour aider ses clients à effectuer les migrations de produits, notamment de la documentation technique, des forums communautaires et des bonnes pratiques. Pour vous lancer, visitez notre [page Web du Cycle de vie des produits](#) et notre [site du support en ligne](#).

## **11. J'ai acheté un bundle de produits. Tous les produits du bundle sont en transition vers la Fin de commercialisation/Fin de vie, mais tous n'ont pas d'option de migration. Les produits sans option de migration continueront-ils à fonctionner après la Fin de vie et seront-ils pris en charge ?**

Tous les produits d'un bundle sous licence par abonnement cesseront de fonctionner à la date de Fin de vie (EOL) et ne seront plus pris en charge ni maintenus. Pour les produits qui ne disposent pas de voie de migration, veuillez contacter votre [partenaire commercial Sophos local](#) pour discuter des options qui s'offrent à vous.

## **12. Quelles sont les différences de fonctionnalités entre mon produit actuel et le produit de remplacement Next-Gen ?**

Pour toute question relative aux fonctionnalités du produit de remplacement Next-Gen, veuillez vous référer à la page spécifique du produit/service sur [Sophos.fr](#).

Équipe commerciale France  
Tél. : 01 34 34 80 00  
Email : [info@sophos.fr](mailto:info@sophos.fr)

© Copyright 2020. Sophos Ltd. Tous droits réservés.  
Immatriculée en Angleterre et au Pays de Galles N° 2096520, The Pentagon, Abingdon Science Park, Abingdon, OX14 3YP, Royaume-Uni.  
Sophos est la marque déposée de Sophos Ltd. Tous les autres noms de produits et de sociétés mentionnés sont des marques ou des marques déposées appartenant à leurs propriétaires respectifs.

20-07-01 [TN]

**SOPHOS**