

Rapid Response



Respuesta inmediata a amenazas activas

El servicio Sophos Rapid Response, prestado por un equipo de expertos en respuesta a incidentes, ofrece asistencia ultrarrápida a la hora de identificar y neutralizar amenazas activas contra su empresa.

Aspectos destacados

- ▶ Rápida identificación y neutralización de amenazas activas
- ▶ Respuesta a incidentes y supervisión 24/7 durante 45 días
- ▶ Punto de contacto y responsable de respuesta dedicados
- ▶ Resumen de la amenaza posterior al incidente con todas las acciones realizadas
- ▶ Precios predecibles con costes fijos y sin cargos ocultos
- ▶ Diseñado para poder optar al reembolso de aseguradoras
- ▶ Transición fluida a una suscripción con Sophos Managed Threat Response (MTR) después de Rapid Response

Cada segundo cuenta durante un ataque

Al responder a una amenaza activa, es imperativo que el tiempo entre el indicador de peligro inicial y la mitigación completa de la amenaza sea lo más corto posible. A medida que un adversario avanza por la cadena de ataque, nos embarcamos en una carrera contrarreloj para evitar que alcance sus objetivos.

Con Sophos Rapid Response, le sacamos de la zona de peligro rápidamente gracias a nuestro equipo remoto 24/7 de gestores de respuesta a incidentes, analistas de amenazas y cazadores de amenazas, quienes:

- ▶ Toman medidas rápidamente para clasificar, contener y neutralizar las amenazas activas
- ▶ Expulsan a los adversarios de su entorno para evitar más daños a sus recursos
- ▶ Realizan una supervisión y respuesta 24/7 para mejorar su protección
- ▶ Recomiendan acciones preventivas en tiempo real para abordar la causa raíz
- ▶ Despliegan rápidamente la pila tecnológica en la nube de Sophos en toda su infraestructura
- ▶ Analizan datos complementarios de tecnologías de terceros
- ▶ Proporcionan un resumen detallado de la amenaza posterior al incidente que describe nuestra investigación

Neutralización de amenazas activas

El equipo de Sophos Rapid Response se especializa en la neutralización de amenazas activas. Ya sea una infección, un ataque o un acceso no autorizado a sus recursos que intenta burlar sus controles de seguridad, lo hemos visto y detenido todo.

Nuestro equipo de expertos en respuesta a incidentes forma parte de Sophos Managed Threat Response (MTR), nuestro servicio de búsqueda, detección y respuesta a amenazas 24/7 que busca, identifica, investiga y responde de forma proactiva a las amenazas en nombre de nuestros clientes como parte de un servicio totalmente administrado.

Detenga los ataques con la supervisión y respuesta 24/7

En el momento en que el incidente queda resuelto y la amenaza inmediata para su empresa está neutralizada, le transferimos a nuestro servicio MTR de primer nivel, MTR Advanced, para proporcionarle un servicio proactivo de búsqueda, investigación, detección y respuesta a amenazas las 24 horas.

Si la amenaza se repite o se produce una nueva, estaremos listos para responder sin ningún coste adicional para usted. Si recibe algún ataque en un período de 45 días, le defenderemos durante esos 45 días de su plazo de suscripción.

Incentivos alineados

Los servicios de respuesta a incidentes (IR) tradicionales se cobran por hora, lo que puede llevarle a subestimar el tiempo que se necesitará para mitigar por completo una amenaza. Esto abre la posibilidad de tener que pagar por horas extra. O, lo que es peor, incentiva al servicio de IR tradicional a maximizar el número de horas que tarda su respuesta.

Sophos Rapid Response se basa en un modelo de precios con cargos fijos sin costes ocultos determinado por el número de usuarios y servidores de su infraestructura. Y, al prestarse de forma remota, podemos iniciar las acciones de respuesta el primer día. Nos interesa tanto como a usted sacarle de la zona de peligro tan rápidamente como podamos, puesto que el tiempo es un factor que nunca afecta al coste.

Resumen de la amenaza posterior al incidente

Una vez que hayamos neutralizado la amenaza activa para su empresa, le presentaremos un resumen formal de nuestra investigación con los detalles de las acciones y las detecciones realizadas, además de recomendaciones a largo plazo sobre cómo mitigar una repetición de amenazas similares en el futuro.

Despliegue rápido

Para garantizar la respuesta más veloz posible a una amenaza activa, ofrecemos un despliegue rápido de nuestra pila tecnológica de software basado en la nube en todos sus endpoints y servidores por parte de nuestro equipo de ingenieros de despliegue rápido.

Funciones de Rapid Response

Rapid Response incluye todas las ventajas de Sophos Managed Threat Response Advanced, además de una serie de beneficios adicionales.

	SOPHOS RAPID RESPONSE
MTR Advanced en modo de respuesta a amenazas "Autorizar"	✓
Supervisión, búsqueda y respuesta a amenazas 24/7	✓
Responsable de respuesta dedicado durante la amenaza activa y acceso telefónico directo	✓
Análisis de datos complementarios de tecnologías de terceros	✓
Presupuesto urgente y activación de cuenta el mismo día	✓
Resumen formal de la amenaza posterior al incidente con los detalles de la investigación	✓

Ventas en España
Teléfono: [+34] 913 756 756
Correo electrónico: comercialES@sophos.com

Ventas en América Latina
Correo electrónico: Latamsales@sophos.com