



## Descripción general de los servicios profesionales de Sophos

**La seguridad no es ni mucho menos cada vez más fácil. ¿Cómo hacer las cosas bien?**

La información de su organización está bajo la constante amenaza de sufrir ataques y es de vital importancia estar atentos. Una estrategia de seguridad adecuada debe incluir redes, servidores y dispositivos móviles – en todas partes. Entonces, ¿cómo puede asegurarse de que los datos de su organización estén seguros?

Contar con hardware y software de seguridad que sean de buena calidad es, sin duda, un buen comienzo, pero necesita una manera económica de desplegar su protección y que también sea fácil de administrar. Por suerte, los servicios profesionales de Sophos pueden ayudarle a conseguirlo. Tenemos los productos adecuados y ponemos a su disposición mecanismos prácticos y ampliamente probados con los que optimizar su solución de seguridad. Nuestros expertos se asegurarán de que su empresa aprovecha al máximo nuestra tecnología y nuestros conocimientos.

### **Planificar, construir y administrar su infraestructura de seguridad**

Las amenazas para la seguridad se multiplican y cada vez son más complejas y difíciles de detectar. Cualquier solución de seguridad debe adaptarse continuamente a las cambiantes amenazas. Planificar, construir y administrar su infraestructura es crucial para optimizar su tecnología de seguridad. Los servicios profesionales de Sophos tienen tanto la experiencia, como el conocimiento, para asegurarse de que su tecnología de seguridad le proporciona los mejores resultados y el mejor rendimiento

de la inversión posible. Le acompañamos en todas las fases de despliegue de los productos de Sophos. Le ayudamos a planificar, implementar y administrar el sistema para conseguir el máximo nivel de protección al menor coste operativo posible. Las empresas y agencias gubernamentales que utilizan nuestros servicios profesionales consiguen despliegues y resultados empresariales tangibles más rápidos. Logran reducir una y otra vez el riesgo para su seguridad al tiempo que optimizan continuamente sus soluciones de Sophos, a medida que evolucionan sus necesidades empresariales y las amenazas para la seguridad.

## Descripción general de los servicios profesionales de Sophos

"Los servicios profesionales de Sophos han reducido enormemente nuestros costes de asistencia técnica, lo cual, a su vez, nos ha permitido ofrecer a nuestros clientes precios más competitivos."

Seth Mitchell, Slumberland



### Planificar

Los servicios profesionales de Sophos apoyan sus actividades de descubrimiento, planificación y diseño previas al despliegue. Identificamos sus requisitos de seguridad para proporcionarle la mejor protección para su infraestructura existente, su presupuesto, sus recursos de personal y sus requisitos específicos del negocio. Le ayudaremos con:

**Asesoría de seguridad:** Analizaremos su entorno actual, identificaremos las amenazas de seguridad, priorizaremos los riesgos y desarrollaremos una hoja de ruta para mitigarlos.

**Diseño de la arquitectura:** Desarrollaremos una arquitectura adaptada a su entorno y necesidades del negocio, exclusivos para lograr sus objetivos de seguridad.

### Construir

Nuestros asesores tienen la experiencia y los conocimientos necesarios para asistirle plenamente en su proceso de despliegue y actualización para todos los productos de Sophos. Configurarán su entorno de Sophos para ayudarle a lograr un funcionamiento y rendimiento óptimos, y ofrecerán este servicio bien de manera local o remotamente.

**Inicio rápido:** En este programa de despliegue rápido ponemos en marcha una arquitectura y un proceso de implementación fundacional para su solución de Sophos. Una vez desarrollado, su personal o nuestros asesores pueden replicar este proceso en toda su organización.

**Implementación empresarial:** Para implementaciones más complejas o que deban hacerse rápidamente, nuestro equipo proporciona un nivel más profundo de asistencia y apoyo para el despliegue, y todo para que pueda implementar su solución de Sophos de forma rápida y eficiente.

### Gestionar

Nuestros programas se centran en la optimización continua de los despliegues existentes de Sophos, aumentando así su eficacia. Todos los servicios se pueden proporcionar de forma local o remota, dependiendo de las necesidades de su organización.

**Comprobación del estado:** Revisamos su solución existente de Sophos para validar su configuración o recomendar cambios para obtener resultados óptimos.

**Formación:** Proporcionamos a su personal los conocimientos necesarios para aprovechar al máximo nuestra tecnología. Puede elegir entre una amplia gama de opciones de formación local o a distancia para satisfacer sus necesidades concretas.

**Residencias y servicios administrados:** Las residencias proporcionan conocimientos específicos centrados en la asistencia operacional para su infraestructura de seguridad. Estos servicios le ayudan a cubrir lagunas en aspectos como falta de personal, conocimiento o experiencia sin necesidad de aumentar la plantilla. Los servicios administrados son compromisos más a largo plazo que las residencias. Proporcionan conocimientos integrales sobre las prácticas recomendadas y asistencia continua para la administración y el soporte de su infraestructura de seguridad informática, incluida la supervisión y la presentación de informes de seguridad y de la consola.

**Gestión de proyectos:** Proporcionamos una gestión integral de sus proyectos de seguridad, lo cual minimiza los costes y libera a su personal para que pueda concentrarse en actividades que le reporten un mayor valor. Nuestros gestores de proyectos coordinan los recursos internos, de terceros y de Sophos para obtener resultados rápidos. Supervisamos estrechamente las tareas, las personas y los hitos sobre el terreno para culminar su proyecto en los tiempos previstos y dentro del presupuesto acordado.

## Empiece hoy mismo

Visite [sophos.com/professional-services](https://sophos.com/professional-services) para obtener más información sobre nuestras ofertas de servicios y formación

Ventas en el Reino Unido e internacionales  
Teléfono: +44 8447 671131  
Correo electrónico: [sales@sophos.com](mailto:sales@sophos.com)

Ventas en España  
Teléfono: (+34) 913 756 756  
Correo electrónico: [comercialES@sophos.com](mailto:comercialES@sophos.com)

Ventas en Norteamérica  
Teléfono: +1 866 866 2802  
Correo electrónico: [nasales@sophos.com](mailto:nasales@sophos.com)

Oxford (Reino Unido) | Boston (EE. UU.)

© Copyright 2014. Sophos Ltd. Todos los derechos reservados.

Constituida en Inglaterra y Gales N.º 2096520, The Pentagon, Abingdon Science Park, Abingdon, OX14 3YP, Reino Unido

Sophos es la marca registrada de Sophos Ltd. Todos los demás productos y empresas mencionados son marcas comerciales o registradas de sus respectivos propietarios.

1142-03.14DD.es.simple

# SOPHOS