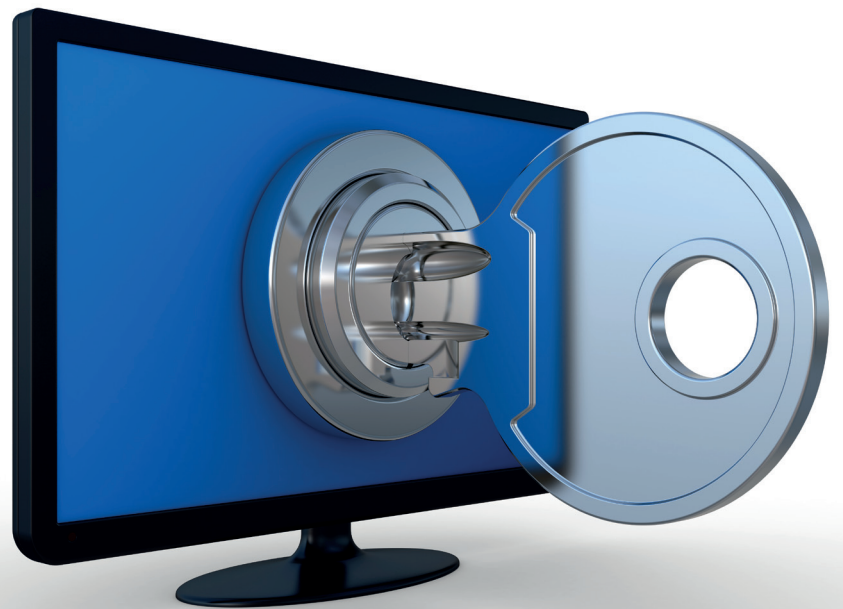




# Guía de usuario de MyUTM



## Contenido

|  |   |
|--|---|
| ¿Qué es MyUTM?   | 2 |
| How do I log in to MyUTM?  | 2 |
| ¿Cómo se inicia sesión en MyUTM?   | 2 |
| ¿Para qué sirve la sección Overview?   | 2 |
| ¿Para qué sirve la sección Account Management?   | 2 |
| ¿Qué son los sets de contacto?   | 3 |
| ¿Para qué sirve la sección License Management?   | 3 |
| How do I create a UTM license?   | 3 |
| ¿Cómo se crean las licencias de UTM?   | 4 |
| ¿Cómo se renuevan las licencias?   | 4 |
| ¿Cómo se crean las licencias gratuitas de uso doméstico?                               | 4 |
| ¿Qué hay que hacer cuando una clave de la sección Overview indica que caducará pronto? | 5 |
| ¿Cómo se puede localizar una licencia en la sección Overview?                          | 5 |
| ¿Qué se puede hacer una vez encontrados los datos de una clave concreta?               | 6 |
| ¿Qué es la herramienta de gestión de suscripciones?                                    | 7 |

## ¿Qué es MyUTM?

MyUTM es un portal personal para administrar las licencias de Sophos UTM. También sirve para delegar y gestionar cuentas de usuarios, trabajar con la clave gratuita de Sophos UTM Manager proporcionada a todos los clientes, obtener licencias personales para el uso doméstico de UTM y otras funciones secundarias.

## ¿Cómo se inicia sesión en MyUTM?

En el navegador, abra <https://myutm.sophos.com> e inicie sesión con las credenciales de MyUTM o MyAstaro que posea. Si no dispone de una cuenta, puede registrarse en la parte inferior de la página, en "Create a MyUTM Account".

## ¿Qué se puede hacer al iniciar sesión?

En primer lugar, eche un vistazo en la parte superior derecha; verá tres secciones a las que puede acceder en MyUTM (Overview, Account Management y License Management).

## ¿Para qué sirve la sección Overview?

Esta sección funciona como panel de control y, principalmente, muestra las licencias a punto de caducar o que necesitan atención. También incluye accesos directos para crear fácilmente una nueva licencia, ver información sobre licencias existentes, modificar su perfil y gestionar cuentas, así como acceso a algunas herramientas de soporte.

Además, puede utilizar los iconos de la parte derecha de la sección Login Details para modificar sus datos personales y cerrar la sesión en MyUTM.

## ¿Para qué sirve la sección Account Management?

La sección Account Management le permite ver los datos de su cuenta, pero sobre todo administrar usuarios y cuentas secundarias. Encontrará una estructura en árbol de todas las cuentas que administre o sobre las que tenga derecho de administración. Por ejemplo, si es el responsable de varias empresas y sus instalaciones, puede crear una jerarquía detallada de las mismas y sus licencias.

## ¿Qué son los Sets de Contacto?

Los Sets de Contacto (o *Contact sets*) permiten guardar un ficha de información para reutilizarla en varias licencias, sin tener que volver a introducir los mismos datos una y otra vez. Por ejemplo, si Roberto Domínguez es el administrador de una empresa con cinco oficinas y usted, como partner, es el responsable de la organización de la empresa, puede crear un set de contacto con todos los datos de Roberto Domínguez y asignarle como contacto de las cinco instalaciones.

## ¿Para qué sirve la sección License Management?

Esta es la sección de MyUTM que más utilizará, y sirve para modificar los parámetros y acuerdos de las licencias. Puede hacer clic en License Management en la parte superior derecha para acceder a la vista principal de licencias o ir a una clave concreta seleccionándola en la página Overview.

En el caso de los administradores de cuentas, aparecerán en primer lugar las licencias de su propia cuenta. Si desea ver las licencias de las cuentas administradas, puede seleccionarlas en "Click here to change your selection" para añadirlas. Haga clic en un nodo para seleccionarlo o deseleccionarlo, o doble clic en una rama para seleccionarla o deseleccionarla.

## ¿Cómo se crean las licencias de UTM?

Al adquirir un dispositivo Sophos UTM (Hardware, Software o Virtual), recibirá una clave de activación (ACT-XXXXXX) que sirve para crear la licencia final en el portal MyUTM.

En primer lugar, haga clic en "Create a new license" en la parte central de la página License Management. En la página siguiente, seleccione un set de contacto existente para esta licencia o cree uno nuevo.

En la página siguiente, pegue la clave de activación y haga clic en "Submit". En la página final, introduzca el número de serie del dispositivo hardware y, si lo desea, cambie el nombre de la licencia generado de forma automática por otro más relevante.

A continuación, verá un resumen de la licencia que ha activado.

Si ha adquirido alguna suscripción adicional, habrá recibido claves adicionales de actualización (UPG-XXXXXX), que debe aplicar a la licencia. Si desea activarlas en este momento, haga clic en "Apply Upgradekey", introduzca la clave en la siguiente ventana y haga clic en "OK". Repita estos pasos con todas las claves que desee aplicar.

Después de finalizar la creación de la licencia, haga clic en "Download License File" para descargarla en su equipo y cargarla más tarde en el dispositivo UTM.

## ¿Cómo se crean las licencias del cliente IPSec?

Las licencias de Sophos IPSec (SIC) pueden adquirirse por paquetes (por ejemplo, paquetes de una licencia, diez licencias, etc.). Recibirá una clave de activación (ACT-XXXXXX) para cada paquete, que servirán para crear un solo archivo de licencia.

Una vez creada la licencia, puede descargar el archivo que contiene todos los números de serie y códigos de activación (que no deben confundirse con una clave de activación de UTM) del número total de clientes adquiridos, necesarios para activar el cliente IPSec.

## ¿Cómo se renuevan las licencias?

Si ha adquirido una renovación para una suscripción existente, habrá recibido una clave de actualización (UPG-XXXXXX) que debe aplicar a su licencia. En la página de administración de licencias, seleccione la licencia correspondiente y haga clic en "Apply Upgradekey", introduzca la clave en la ventana que aparece y haga clic en "OK".

A continuación, verá un resumen de la licencia con las nuevas condiciones de suscripción.

Haga clic en "Download License File" para descargar el archivo de licencia actualizado en su equipo y cargarlo más tarde en el dispositivo UTM.

### **Importante:**

Las claves de RENOVACIÓN solo pueden utilizarse para ampliar la duración de una suscripción existente.

Las claves de RENOVACIÓN no pueden utilizarse para añadir una suscripción nueva a una licencia por primera vez.

## ¿Cómo se crean las licencias gratuitas de uso doméstico?

Las licencias personales para uso doméstico pueden ser creadas con cualquier cuenta. Para ello, vaya a la página License Management y haga clic en "Create license here" en la sección Home Use License para generarla. Treinta días (30) antes de que caduque su licencia, podrá crear una nueva.

## ¿Qué hay que hacer cuando una licencia de la sección Overview indica que caducará pronto?

Haga clic en la licencia a la que quiere acceder para ir al área License Management, a la que también puede acceder en cualquier momento haciendo clic en License Management, en la parte superior derecha de MyUTM. Al haber hecho clic en una licencia, irá a esa clave de forma automática.

## ¿Por qué otras razones puede aparecer una licencia como "Needs your attention" en la sección Overview?

Las licencias pueden aparecer aquí por cuatro razones:

- Cuando falta el número de serie de un appliance
- **"Subscription expires"**: una licencia tiene una suscripción que caducará en los próximos 30 a 90 días.
- **"Subscription expires soon"**: una licencia tiene una suscripción que caducará en los próximos 30 días.
- **"Subscription has expired"**: una licencia tiene una suscripción que ha caducado. Este aviso desaparece de forma automática 90 días después de la fecha de caducidad, para evitar la saturación de la página de alertas con suscripciones que no quiera renovar.

## ¿Cómo se puede localizar una licencia en la sección Overview?

Puede utilizar el desplegable para aumentar el número de licencias a la vista, o usar la búsqueda activa de la parte superior derecha para localizar cualquier palabra o número de las licencias. Por ejemplo, puede buscar "acme" o "404" para encontrar licencias que controle de la empresa Acme o que contengan los números "404".

## ¿Qué se puede hacer una vez encontrados los datos de una licencia concreta?

Puede realizar muchas funciones desde la página License Details. Puede cambiar el nombre de la licencia por una etiqueta nueva y añadir a la clave el número de serie del dispositivo, situando el ratón encima por los campos correspondientes y haciendo clic en ellos para modificarlos. En la parte inferior encontrará acciones con las siguientes funciones:

- ▶ Cuando falta el número de serie de un dispositivo
- ▶ **Download License File:** descarga una copia de la licencia en su equipo para cargarla en el UTM
- ▶ **Delete License:** hace que caduque la licencia y la elimina de la vista activa
- ▶ **Change Account:** traspasa la licencia a otro propietario de la cuenta. Los partners suelen utilizar esta función para traspasar licencias a sus clientes.
- ▶ **Apply Upgrade Key:** amplía la capacidad de la licencia añadiendo tiempo a suscripciones existentes o nuevas suscripciones.
- ▶ **Upgrade Cluster Nodes:** amplía la capacidad de la licencia canjeando el tiempo disponible en la actualidad por la posibilidad de tener más nodos activos al mismo tiempo. Al seleccionar la cantidad de unidades activas deseadas, aparece una estadística del canjeo de tiempo. Por ejemplo, al canjear un appliance activo por dos unidades activas, el tiempo restante en las suscripciones se reducirá a la mitad.
- ▶ **Upgrade Protected IPs:** solo para instalaciones en modo software\*; permite canjear el tiempo restante de la licencia por la posibilidad de proteger más usuarios al mismo tiempo. Al seleccionar el número de usuarios para los que quiere ampliar la licencia, aparecerá un cálculo y una estadística del canjeo de tiempo.
- ▶ **Upgrade Appliance Type:** puede actualizar la licencia con un modelo superior. Los dispositivos de la serie UTM 1xx pueden actualizarse fácilmente para activar más funciones en la misma plataforma (por ejemplo, actualizar un dispositivo UTM 100 por un dispositivo UTM 120, o BasicGuard por FullGuard en UTM 110).

**\*Nota:** si desea actualizar un dispositivo UTM 120 o superior, deberá cambiar el dispositivo hardware por un modelo nuevo.

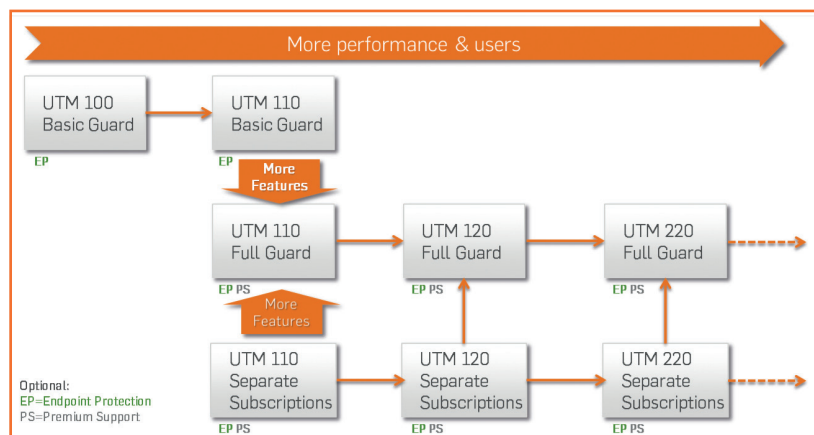


Figura 1: opciones de actualización de UTM

## ¿Qué es la herramienta de gestión de suscripciones?

Es una de las herramientas más potentes de MyUTM. Con ella podrá alinear las suscripciones existentes para que finalicen en la misma fecha. Una vez alineada la licencia, puede canjear el tiempo restante por suscripciones adicionales. El coste por tiempo de la suscripción varía dependiendo de las suscripciones que tenga y los días restantes de la licencia A continuación, el valor se calcula en relación a lo que desee añadir.

Por ejemplo, si tiene un dispositivo UTM 110 con todas las suscripciones excepto soporte premium y protección de servidores web que caduca dentro de dos años, la activación del soporte premium podría costar alrededor de un mes de "tiempo".

Todos los costes se muestran claramente y puede rechazarlos antes de confirmar ningún cambio. No es posible utilizar esta herramienta para desactivar una suscripción y ampliar la validez de otras, ni para deshacer los cambios realizados. No olvide repasar bien los cambios antes de confirmarlos.

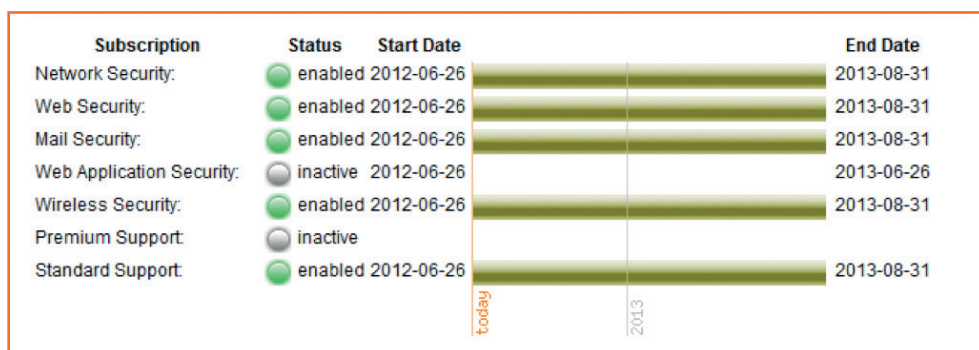


Figura 2: Acuerdos de licencia