

SOPHOS 使用者授權合約

請仔細閱讀以下具有法律約束力的 Sophos 與被授權人之間的授權合約。選擇接受選項，揭開套裝軟體上的封印，或安裝、複製或以其他方式使用產品，即表示被授權人確認，被授權人已閱讀、理解並同意受本授權合約條款和條件約束，包括但不限於透過在本合約中引用而納入本合約的文件和政策的條款和條件。如果被授權人不同意本授權合約的條款和條件，則被授權人無權出於任何目的安裝或以其他方式使用產品。如果在 Sophos 交貨後二十一 (21) 個日曆日內，被授權人以原始狀態和包裝退還未使用的產品及所有隨附項目，則被授權人可獲得全額退款。

在經銷商、服務供應商、顧問、承包商和其他方下載、安裝、管理或代表被授權人使用產品的情形下，此等各方將被視為被授權人的代理人，且 (i) 被授權人將被視為已接受本授權合約的所有條款和條件，以及 (ii) 在適用法所允許的最大範圍內，被授權人，而非 Sophos 應對此等各方代表被授權人管理或使用產品的相關作為或不作為負責。

合約雙方現達成合約如下：

1. 定義

1.1 「**關聯公司**」表示，對各方而言，控制該方、受控於該方或與該方共同受控的實體。就此定義而言，「控制」表示對某個實體擁有超過百分之五十 (50%) 表決權或股本的實益所有權。

1.2 「**電腦**」意指從授權產品中獲益的任何裝置或運算環境（例如但不限於，工作站、個人電腦、筆記型電腦、迷你筆記型電腦、平板電腦、智慧手機、以及連線到電子郵件伺服器、網際網路代理或閘道裝置，或者資料庫的環境）。授權產品並非一定需要實質安裝在該電腦環境中以令其受益，亦無規定電腦硬體必須由被授權人擁有。在此所指的「電腦」包括但不限於非持久性安裝、能夠檢索資料的電子設備、以及虛擬機。

1.3 「**消費者**」意指為了全然或主要與個人交易、業務、產業或職業外的目的而行事的個人。

1.4 「**技術文件**」意指 Sophos 為每件產品發佈，且隨正式產品提供的任何文件（電子或印刷）。

1.5 「**費用**」意指應支付的產品、增強支援套件、維護訂用，及／或延長維護訂用的費用。

1.6 「**硬體**」意指硬體產品本身，連同任何相關的元件（包括但不限於電源模組、托架中的磁碟機、發貨套件和機架組件）。

1.7 「**授權合約**」意指本 Sophos 授權合約及其附錄。

1.8 「**授權權益**」具有下文第 3.2 條規定的含義。

1.9 「**授權產品**」意指附錄中所列的，及／或在提供給被授權人的硬體中安裝的所有或每個（視具體情況而定）軟體程式，連同技術文件及這些程式的任何升級和更新，但不包括第 9 條規定的任何第三方軟體。

1.10 「**被授權人**」意指被授予本授權合約項下授權權利的個人或實體，「被授權人的」意指臨時或以其他方式屬於、附屬於被授權人或被其佔用。

1.11 「**維護**」概指升級和／或更新（如適用於產品）、簡訊處理（如適用於產品），以及第 4 條中進一步說明的標準技術支援。

1.12 「**外包供應商**」意指被授權人或被授權人的關聯公司向其外包資訊技術職能的第三方。

1.13 「**合作夥伴**」意指被授權人從其獲取 Sophos 產品的經銷商、分銷商或其他第三方。

1.14 「**產品**」意指授權的產品、媒介和／或硬體（視具體情況而定）。

1.15 「**產品期限**」的含義詳載於本授權合約第 3.1 條規定。

1.16 「**制裁和出口管制法**」意旨適用產品和／或與採用、應用、執行和強制執行經濟制裁、出口管制、貿易禁運或任何其他限制措施相關各方的任何法律、法規、法令、禁止法令或更廣泛的措施。

1.17 「**時程表**」意指由 Sophos 發出的訂單確認或授權證書，其中詳細說明被授權人授權的產品及相應的產品期限、授權權益和授權憑據，並且構成本授權合約的一部分。

1.18 「**伺服器**」意指安裝授權產品並允許其它電腦從中接收和擷取資料的電腦。倘若這種資料僅由本授權產品所產生，則該電腦不被視為是伺服器。

1.19 「**Sophos**」意指 Sophos Limited（一家在英格蘭和威爾士註冊的公司，公司編號為 02096520，註冊辦公地址為 The Pentagon, Abingdon Science Park, Abingdon, Oxfordshire, OX14 3YP, UK）。

- 1.20 「更新」意指 Sophos 不時根據自行判斷向被授權人提供的對規則庫和／或標識的更新，及／或對偵測資料或軟體的其他更新（不包括升級），但不包括 Sophos 在市場上銷售或授權並單獨收取費用的任何更新。
- 1.21 「升級」意指 Sophos 不時根據自行判斷向被授權人提供的對產品、產品版本或產品功能所作的任何優化或者改進，但不包括 Sophos 在市場上銷售或授權並單獨收取費用的任何軟體和／或更新。
- 1.22 「使用者」意指受益於向被授權人授權的產品的員工、顧問或其他個人。

2. 智慧財產權和所有權

產品，包括但不限於一切專有技術、理念、邏輯與規範，為 Sophos 與其授權人之專屬產品，並在全球受到版權及其他智慧財產權保護。被授權人特此同意不移除任何產品識別或專利限制聲明。不僅如此，被授權人特此確認及同意，產品及被授權人對產品所做任何修改的權利、所有權及權益（如本授權合約下文所述）屬 Sophos 所有。本授權合約並未將 Sophos 徽標或商標的授權、權利及利益授予被授權人。被授權產品僅係授權使用，而非銷售。除非於本授權合約明示，未直接或透過暗示、誘導、禁反言原則或其他方式授予任何授權或權利。

3. 權利及限制

3.1 期限。

3.1.1 本授權合約自合約第一段所述接受之時起生效，其效力持續至以下時間中較早的時間：(i) 本合約項下購買的所有項目的產品期限到期，或 (ii) 根據本授權合約條款和條件終止合約。

3.1.2 除非本授權合約提前終止，否則 (i) 以固定期限訂用的授權產品、維護套件和支援套件的產品期限應從開始日開始，至附錄中規定的到期日結束，(ii) 按月連續計費的產品的產品期限應從購買日開始，並在按月付款期間持續（須受限於附錄可能規定的任何最短訂用期限），以及 (iii) 如果在附錄中或位於 <http://www.sophos.com/en-us/legal> 的授權指南中有明確規定，則產品期限應為永久（「產品期限」）。

3.1.3 鑒於被授權人支付費用，且 Sophos 收到相應款項，Sophos 特此授予被授權人在本授權合約條款和條件規限下，在相應產品期限內使用產品的非專屬權利。

3.2 授權權益和使用。

產品以使用者、電腦、伺服器和其他適用單位授權，具體規定載於以下網址的授權指南中：

<http://www.sophos.com/en-us/legal>。附錄規定了被授權人對每一產品訂購的適用單位數量（「授權權益」）。在任何時候或任何情況下，被授權人的實際使用不得超出授權權益。如果被授權人希望增加其實際使用，必須首先購買相應的額外授權權益。

3.3 權利。被授權人可以：

3.3.1 除與第 15.5, 15.7 與 15.8 條產品使用相關以外，出於被授權人及其關聯公司與系統、網路、文件、電子郵件以及其它資料的完整性有關的內部商業用途使用產品。

3.3.2 文件在 (i) 整個授權許可轉讓給一單獨受讓人，且並未進行分割；(ii) 轉讓時，被授權人已刪除授權產品；(iii) 被授權人向 Sophos 提交受讓人的完整詳細資料，以及 (iv) 受讓人同意受本授權合約條款和條件約束，包含但不限於第 11 條的規定的情況下，將授權產品永久期限轉讓他人。透過訂閱而授權的產品僅得在取得 Sophos 事前書面同意後方得進行轉讓；以及

3.3.3 被授權人可就備份或災難恢復的目的，製作授權產品或其任何部分的合理數量拷貝，惟被授權人須在任何相關備份拷貝上複製 Sophos 有關授權產品的專有通知。此項限制不應妨礙被授權人備份或歸檔其資料。

3.4 限制。被授權人不可：

3.4.1 修改或翻譯產品，(i) 除非在使用包含在本產品中為該目的而提供的選單、篩選器、選項及工具配置本授權產品的必要情況下；及 (ii) 涉及技術文件時，因被授權人的內部商業用途製作及改編使用手冊及／或其他技術文件的必要情況除外；

3.4.2 對產品或其任意組成部分進行反向工程、拆卸（包括但不限於移除禁止接觸硬體連接埠和／或接觸硬體內部元件的蓋板）或反編譯，或者試圖導出或測定其中的原始程式碼或邏輯部分，但在適用法律禁止此類限制的範圍內除外；

3.4.3 除在本授權契約另行明示陳述的範圍以外，使用被授權人未支付且 Sophos 未收到適用費用的產品；

3.4.4 再授權、租用、販賣、出租、散佈、轉讓、傳輸、嵌入、提供存取權限，或以其他方式使用產品作為服務部門管理或其他的用途，而致使第三方受益，除非本授權合約有明示規定，和／或被授權人與 Sophos 另訂契約而取得此類用途之獨立授權；

3.4.5 在業務範圍以外使用產品，除非且僅限於此類產品已根據第 15.5、15.7 及 15.8 條取得員工個人使用或消費者使用的明確授權；

3.4.6 將產品用於安全攸關的應用或與之相關的應用中，使得產品的功能故障可以合理預期導致人身傷害，或財產損失，或死亡。任何此類使用完全由被授權人自擔風險，並且被授權人同意，被授權人須使 Sophos 免受損害，並使 Sophos 與任何此類未經授權的使用相關的任何和所有索賠或損失無關；及／或

3.4.7 將產品用於與 Sophos 競爭的目的，包括但不限於競爭性情報（但在適用法律禁止此項限制的範圍內除外）。

3.5 允許的第三方使用。

被授權人可以允許其關聯公司和外包供應商使用產品，惟 (i) 被授權人應事先向 Sophos 提供書面通知，(ii) 關聯公司和外包供應商應僅出於被授權人及其關聯公司的內部業務目的使用和／或操作產品，(iii) 被授權人及其關聯公司和外包供應商合計的產品實際使用不得超過被授權人購買的授權權益，(iv) 被授權人應確保其關聯公司和外包供應商瞭解並遵守本授權合約的條款和條件，以及 (v) 被授權人應就其關聯公司和外包公司關於產品的作為和不作為負責並免使 Sophos 受到損害。

3.6 被授權人確認並同意 (i) 其僅有權使用附錄中所列產品，以及 (ii) 其並非依據未來可提供的任何新產品和／或產品的其他功能、元件或版本而作出購買決定，亦非依據 Sophos 以口頭或書面所作，關於未來功能或特性的評論而為之。

3.7 被授權人獨自負責遵守任何硬體、軟體、連接，以及任何其他第三方產品及服務合約的適用條款和條件。

4. 維護和支援

4.1 如果被授權人已購買 Sophos 防火牆、Sophos 防護火牆管理員、Sophos iView 或 Sophos UTM 授權產品，則購買後的最初九十日內包含維護服務。可購買取得獨立的維護套件。對於所有訂閱的授權產品，產品條款的期間內包含維護服務。

4.2 如果被授權人購買了永久期限授權產品，則其中不包括維護。除適用法律禁止的範圍外，(i) 被授權人必須以訂用期限的方式按購買的永久授權單位數量購買單獨的維護套件，以及 (ii) 如果被授權人的維護訂用到期，且被授權人希望續訂，則 Sophos 有權按照其屆時有效的價格表對被授權人收取復原費。

4.3 維護包括標準／基本層級的技術支援。在被授權人支付且 Sophos 收到相應費用的情況下，可提供增強的技術支援套件。有關標準和增強技術支援套件的說明，請參閱：<http://www.sophos.com/en-us/support/technical-support.aspx>。

4.4 如果根據下文第 8 條終止維護，出於延長維護的訂用費，Sophos 可（自行判斷）提供延長維護套件至超出公佈的終止日期。

4.5 Sophos 保留根據自行判斷限制可聯絡 Sophos 技術支援的使用者人數的權利。

4.6 任何作為技術支援規定的部分，但不構成其標準商業要約的一部分且由 Sophos 提供任何自訂或範例代碼、檔案或文字，僅在相關產品條款的期間內，才得與依據這些材料研發的產品搭配使用，且應受第 15.6 條規定的約束。

5. 保固和賠償

5.1 在不受第 15.8.1 條限制的情況下，Sophos 僅在購買之日起九十 (90) 天期限內（「**授權產品保固期**」）向被授權人提供以下保固：(i) 如果根據技術文件在指定作業系統上運作，授權產品的主要效能將與技術文件所述相符；及 (ii) 技術文件將充分描述授權產品各重要部分的運作。

5.2 如果被授權人提供 Sophos 有關在授權產品保固期內違反第 5.1 條項下保固的書面通知，Sophos 的全部責任及被授權人的唯一補償為，依 Sophos 的選擇，：(i) 在合理的時間內更正、維修或替換授權產品和／或技術文件，或 (ii) 在附有購買證明的相關授權產品被退回後，授權按比例退還費用。任何替換授權產品的保固期限為授權產品原保固期的剩餘天數。

5.3 第 5.1 條中規定的保固在下列情況下不予適用：(i) 未按照本合約條款和條件及技術文件使用授權產品；(ii) 問題是由被授權人未能採用 Sophos 建議的更新、升級或任何其他操作導致；(iii) 問題是由被授權人或任何第三方的行為或不作為，或其提供的任何材料導致；或 (iv) 問題是由無法由 Sophos 合理控制的任何原因導致。

5.4 依據以下第 5.5 至 5.7 條所包含的內容，若由於被授權人依據本授權合約的條款和條件使用或佔有授權產品而被控侵犯任何第三方的專利、商標或版權，對於被授權人由於該等申索或訴訟而蒙受所有損失，Sophos 將辯護、賠償並免使被授權人受到損害。

5.5 在下列情況下，被授權人無權獲得第 5.4 條規定的補償權益：(i) 被授權人未能在被索賠或被提起訴訟十(10) 天內書面通知 Sophos，(ii) 被授權人未能在 Sophos 書面要求下立即停止使用或佔有被提出任何此類申索的產品，(iii) 在未獲得 Sophos 事先書面同意的情况下，被授權人承認索賠或訴訟的有效性，或採取任何可能損害 Sophos 對索賠或訴訟進行辯駁（如果選擇此舉）的能力的行動，(iv) 導致侵權的原因是 Sophos 以外的任何人對產品進行修改、未按照技術文件使用產品，或將產品與任何並非由 Sophos 提供的硬體、軟體或其他元件搭配使用，並且如果沒有此類使用或修改，就不會導致侵權，或 (v) 提出的索賠是關於在並非世界智慧財產權組織 (WIPO) 專利、商標和版權締約國的國家對產品的使用或佔有。

5.6 如果被授權人被提出第 5.4 條所述的任何此類申索或訴訟，Sophos 應有權（根據自行判斷）：

5.6.1 對任何此類第三方申索或訴訟進行抗辯和／或和解，和／或啟動反訴訟，並要求被授權人在 Sophos 支付合理費用的情況下加入並配合任何此類申索或訴訟的抗辯、和解和／或反訴訟。如果 Sophos 選擇不對該申索承擔抗辯、和解和／或啟動反訴訟，被授權人得依誠信原則進行抗辯該申索且 Sophos 將補償終局判決所判定之所有申索、損害賠償、花費、費用及責任（包含合理的律師費及成本），或同意金錢和解。

Sophos 有權依照第 5.6.1 條核准被授權所選定的律師，該核准不得無故拒絕。

5.6.2(i) 獲取授權，以使被授權人根據本授權合約對產品的使用、佔有和散佈不侵犯任何第三方專利、商標或版權，(ii) 修改產品或以功能相當的產品替換，以使其不再侵犯第三方的專利、商標或版權。如果 Sophos 無法以商業上合理的方式實現以上第 5.6.2 (i) 或 (ii) 條所述結果，Sophos 得立即發出通知終止產品的使用授權，並按比例提供此等產品支付費用的退款，該退款 (i) 對於訂用期限產品，對應終止日之後的時間，(ii) 對於永久期限產品，從購買日起五 (5) 年內按直線折舊法計算折舊。

5.7 除依據第 15.8 條關於消費者使用產品外（在該情況下第 15.8 條亦應適用），依據第 5.4、5.5 和 5.6 條規定，當產品侵犯任何第三方的專利、商標、版權或其他智慧財產權時，被授權人的唯一補救以及 SOPHOS 的全部責任。被授權人應在任何情況下儘量減輕被授權人的損失。

6.免責聲明

6.1 除上述第 5.1 條和下述第 15.2.6 及 15.8.1 條所載之明確保固外，SOPHOS 及其任何第三方授權人、供應商以及特定內含軟體之著作人不得以任何形式提供明示或暗示的、法定或其他約定的、或與產品或第三方軟體相關的保證、條件、承諾或陳述，包括但不僅限於適銷性、滿意的質素、特定用途適用性、非侵權性或在經營、使用或貿易過程中產生的相應事物的暗示保證或條件。由於部分州／司法管轄區域的適用法律不增加以排除暗示保證，故上述排除內容可能不適用於被授權人，被授權人適用之法律權利因所處州或各司法管轄區域而有所不同。

6.2 在不限制前述規定的前提下，但受限於第 15.8.1 條的規定，SOPHOS 不保證或聲明 (i) 產品將達到被授權人的要求，(ii) 產品的操作不會出現錯誤或中斷，(iii) 產品的瑕疵會得到更正，(iv) 產品會偵測、正確地識別所有威脅、應用程式（無論是否惡意）或其他元件，及／或對其查殺病毒，(v) 被授權人有權阻止任何第三方應用程式，或 (vi) 被授權人有權加密或解密任何第三方資訊。

6.3 被授權人進一步確認及同意被授權人須獨自負責其所有資料的正確備份，並且採取適當措施來保護這類資料。依照第 15.8 條的規定，SOPHOS 及其第三方授權人不承擔資料遺失或毀壞所造成的任何賠償責任。

7.責任限制

7.1 被授權人須自行承擔使用產品之風險。在適用法律所允許之最大限度下，SOPHOS 或其任何第三方授權人及供應商或特定內含軟體之著作人，皆不對被授權人，或透過被授權人申索的人士，所提出申索要求的任何間接、後果性、偶發或特殊損害或損失負責，包括但不限於利潤損失、合約損失、業務中斷、（無論係因合約或侵權，包括但不限於疏忽所引起之）資料遺失或損毀，包括但不限於有關任何第三方軟體的任何損失或損壞，即使 SOPHOS 已被預先告知可能發生此等損害，SOPHOS 仍不負任何責任。即使未能達到任何賠償的基本目的，本第 7.1 條仍應適用。

7.2 如本授權合約中之任何限制、排除條款、免責聲明或其他規定，經具有司法管轄權之法院以任何理由判定無效，SOPHOS 因而負有賠償合法限制之損失或損害的法律責任，則不論為合約、侵權（包括但不限於

疏忽所引起之侵權)或其他情況,此責任額將不超過以下金額較低者:(i)被授權人支付的費用,以及(ii)產品在 SOPHOS 價格表中的價格。

7.3 在任何情況下,對於基於任何訴因和任何責任理論(包括但不限於疏忽),由本授權合約引發或與之相關的 SOPHOS 的累計責任不超過以下金額較低者(i)被授權人支付的費用,以及(ii)產品在 SOPHOS 價格表中的價格。

7.4 SOPHOS 不限制或排除其在以下情形下的責任(i)由疏忽導致的死亡或人身傷害,(ii)欺詐性的失實陳述,或(iii)無法根據適用法律排除或限制的任何其他責任。

8.產品變更

產品變更確認並同意,Sophos 可能不時因一些原因(包括但不限於需求、安全和技術變化)變更、更新或終止產品、產品版本、產品功能、產品支援、產品維護及對第三方產品的支援(包括但不限於作業系統和平台)。Sophos 將在以下網址公佈計劃的終止日期:<http://www.sophos.com/en-us/support>。Sophos 建議被授權人視具體情況而定,始終使用最新產品、產品版本和/或第三方產品。

9.第三方軟體

本產品的操作或介面可能涉及第三方授權 Sophos 使用、而並非屬於 Sophos 專有、但 Sophos 擁有必要權利可授權被授權人使用的軟體或其他技術。被授權人同意,(a)被授權人將根據本授權合約使用此類第三方軟體,(b) 第三方授權人並無就此類第三方軟體或產品本身向被授權人作出任何形式的明示或暗示保證、條件、承諾或陳述,(c) 第三方授權人將不會因為本授權合約或使用此類第三方軟體而向被授權人承擔任何義務或責任,(d) 第三方授權人為本授權合約的受益人並相應地可在所需限度下強制執行此等條款和條件以保障其就第三方軟體的權利,及(e) 此類第三方軟體可根據授權條款授權,除了本授權合約所載者外,授權條款可能還會授予被授權人其他權利或帶有關於此類材料的其他限制,此類其他授權權利及限制於適用技術文件、Sophos 相關網頁或產品中描述或提供連結。為免疑義,此等其他權利和/或限制單獨適用於第三方軟體;此等第三方授權中的任何規定不影響被授權人根據本授權合約的條款和條件使用授權產品。

10.美國政府權利;非政府豁免

10.1 如果被授權人為美國政府之機構或其他單位,本授權產品及技術文件為商用電腦軟體及商用電腦軟體技術文件,依據 FAR 12.212 或 DFARS 227.7202-3 修訂條文或豁免 FAR 的部門或美國州政府或當地政府部門的等效規定,其使用、複製及披露均受本授權合約條款規限。本授權合約的其他條款或修改可應用於政府部門及使用者,並於政府被授權人或使用者適用的相關使用者授權合約增訂附錄中提述,見如下連結:<http://www.sophos.com/en-us/legal/addendum-for-government-licensees-or-users.aspx>。

10.2 如果被授權人為聯邦、州或其他政府媒介、組織、代理人、機構或子機構,賠償責任的限制和被授權人的賠償義務應僅以此方式適用且必須在適用法律允許的範圍內,且不可豁免被授權人的憲法、法律或其他豁免權(如果有)。

11.出口管制、反賄賂和遵守適用法律

11.1 被授權人特此同意將(i)遵守任何適用的制裁及進出口管制法律,(ii)獨自負責確保產品被使用、披露和/或運送,符合任何適用的制裁及進出口管制法律,且(iii)將不再以任何形式,直接或間接出口或運送產品至任何在古巴、伊朗、敘利亞、蘇丹、南蘇丹或北韓的個人或實體。進一步的詳細資訊可查閱<http://www.sophos.com/en-us/legal/export.aspx>。

11.2 雙方均保證,訂立本授權合約時,當事人或其任何高階人員、員工、代理人、代表、承包商、仲介人或代表其行事的任何其他人士或實體概無直接或間接違犯下述法律:(i) 英國 2010 年《反賄賂法案》;或(ii) 美國 1977 年《反海外腐敗法》;或(iii) 全球任何地方的任何其他適用的反賄賂法律或法規。

11.3 被授權人保證,其目前及將來均將按照所有其他適用法律和法規使用和佔有產品。特別但不限於,被授權人確認並同意,其在攔截、存取、監控、紀錄、儲存、傳輸、匯出、禁止存取和/或刪除個人通訊紀錄之前,將可能必須依據適用被授權人的法律,通知和/或取得其同意。被授權人全權負責遵守該等法律。

11.4 有關本第 11 條的任何被授權人違反或疑似違反均為無法補救的重大違反,SOPHOS 有權在通知被授權人後立即終止本合約。此外,被授權人同意(在適用法律允許的範圍內,且不可豁免被授權人的憲法、法

律或其他豁免權（如果有））就由於被授權人違反本第 11 條而使 Sophos 承受或招致的或與之有關的任何申索、訴訟、損失、責任、成本或損害向 Sophos 作出賠償，並使其不受該等傷害。

12. 終止

12.1 依據第 15.8.3 條的規定，在以下情形下，本授權合約及其項下的被授權人權利立即終止：(i) 被授權人未能按照商定的付款條件向 Sophos 或合作夥伴（視具體情況而定）支付費用；或 (ii) Sophos 未從合作夥伴收到提供給被授權人的產品或套裝軟體的款項；或 (iii) 被授權人違反本授權合約的任何條款和條件；或 (iv) 除以永久方式授權的產品且已收到完整的款項外，被授權人由於債務採取或遭受任何行動或變得無力償債。

12.2 依據第 12.5 條的規定，被授權人得隨時透過解除安裝並銷毀相關授權產品及其所有拷貝，終止可適用授權產品的授權。

12.3 在本授權合約或適用的產品期限終止日起一 (1) 個月內，被授權人必須提供 Sophos 書面證明，確認已經銷毀授權產品的完整或任何部分的拷貝。對於加密產品，被授權人應在解除安裝和銷毀產品前，對所有加密磁碟機和資料進行解密。

12.4 被授權人使用和存取產品的權利將在適用產品期限或本授權合約到期時（以時間較早者為準）自動終止，除非且直到被授權人續訂產品授權。

12.5 除本合約明示載列的情況外，在適用法律所允許之最大限度下，所有已付或應付費費用均不予退還。

13. 保密和資料保護

13.1 被授權人可能收到或可存取本授權合約項下或與之相關的機密資訊，這些機密資訊對 Sophos 及其授權人而言屬秘密及有價值的機密資訊。除嚴格遵照本授權合約之條款和條件外，被授權人無權使用或披露該機密資訊。

13.2 被授權人確認並同意，Sophos 可與產品直接和遠端通訊，以便提供維護及技術支援，並收集以下類型的資訊：(i) 被授權人使用的產品、產品版本、產品功能和作業系統，(ii) 產品的處理時間，(iii) 被授權人的客戶識別碼和公司名稱，以及 (iv) 傳回上述資訊的伺服器的 IP 位址和/或機器編號。特定產品可能要求收集額外資訊，詳情請參閱以下網址的 Sophos 隱私政策：<http://www.sophos.com/en-us/legal/sophos-group-privacy-policy.aspx>（「隱私政策」）。

13.3 根據第 13.2 條規定收集的資訊可用於以下用途 (i) 提供產品和執行本授權合約，(ii) 驗證被授權人對授權權益的遵守情況，(iii) 評估和改進產品的效能，(iv) 準備統計分析（比如惡意軟體感染率與產品使用情況），(v) 計劃開發路線圖和產品生命週期策略，(vi) 向被授權人發出警示和通知，告知其可能影響其所用產品的事件和產品生命週期變化。

13.4 Sophos 還有可能出於以下目的要求提供被授權人的聯絡資訊及（如適用）支付資訊：(i) 提供技術支援，(ii) 計費，(iii) 驗證被授權人的憑據和授權權益，(iv) 發出授權到期和續訂通知，(v) 為了達到出口及制裁管制目的而進行合規檢查，以及 (vi) 提供帳戶管理。

13.5 如果被授權人選擇寄送惡意軟體樣本或任何其他材料給 Sophos 檢查，被授權人應在傳送前，將任何規定的健保及支付卡資料移除。

13.6 被授權人明確允許 Sophos (i) 在 Sophos 的客戶名單中包括和公佈被授權人的名稱和徽標，以及 (ii) 向被授權人傳送促銷電子郵件，以提供其他 Sophos 產品和服務的資訊。如果被授權人不願允許 Sophos 進行第 13.6 條所述活動，則可傳送電子郵件至 unsubscribe@sophos.com 通知 Sophos，說明不給予哪項允許。

13.7 作為一間全球組織，Sophos 關聯公司、分包商及第三方授權人可能位於世界的任何地方。Sophos 將根據歐盟指令 95/46 EC 的條文及隱私政策處理任何個人資料。

13.8 安裝或使用產品或接受本授權合約，即表示被授權人明確確認並同意本合約及隱私政策中所載明對資料和資訊的使用，並且被授權人進一步保證，其已獲得所有必要的同意和提供所有必要的通知，以出於上述說明的目的與 Sophos 共用此等資料和資訊。

14. 一般規定

14.1 被授權人可從其購得產品的任何合作夥伴並不是由 Sophos 任命的僱員或代理人。上述人員均無任何明示或暗示的權利簽訂任何合約，或代表 Sophos 向被授權人或任何第三人提供任何陳述、保證或擔保，或以任何形式翻譯或修改本授權合約，或以任何形式約束 Sophos。

14.2 被授權人沒有義務提供 Sophos 與 Sophos 的產品或業務相關的想法、建議、概念或提案（稱為「意見」）。然而，如果被授權人提供 Sophos 意見，則被授權人授予 Sophos 非專屬授權、全球性、無授權金的授權並可再授權並轉讓給他人，進行製造、使用、銷售、讓他人製造、提供銷售、進口、重製、公開展示、散布、修改並公開執行意見，而不須向被授權人徵詢、負有義務或支付報酬。所有意見對被授權人均將視為非機密性。被授權人不得向 Sophos 提供合理相信其為或可能為受第三人智慧財產索賠或權利約束的意見。

14.3 (i) 自我稽核。為幫助管理被授權人對產品的使用及被授權人對本合約的遵守情況，被授權人同意在收到 Sophos 提前十 (10) 個工作日發出的書面通知後進行自我稽核，以計算受益於產品的使用者、電腦、伺服器或其他適用單位的數量。如果被授權人的自我稽核表明被授權人的實際使用超出授權權益，則被授權人應從 Sophos 或其首選合作夥伴取得所需的額外授權。(ii) 正式稽核。如果被授權人在收到 Sophos 的自我稽核請求後未進行自我稽核，或 Sophos 有理由懷疑此等自我稽核的結果，經事前書面通知後，被授權人必須允許 Sophos 或 Sophos 委派的獨立註冊會計師，在正常營業時間內，隨時進入被授權人營業場所及查閱被授權人帳簿及記錄，以檢驗、稽核、驗證或監督被授權人對本合約應負義務的態度及表現，該項義務包括但不限於所有適用授權費用之支付。任何該等稽核應將對被授權人的業務營運干擾降到最低。Sophos 每一日曆年不得行使此權利超過一次。如經稽核顯示被授權人短付費用，被授權人將收到發票，並須在發票開立之日後三十 (30) 天內向 Sophos 或合作夥伴（視狀況而定）支付等於被授權人到期應付費用與已支付費用間差額的款項。若短付之費用超過到期應付費用的百分之五 (5%)，或稽核顯示被授權人違反本合約中之任何授權限制，則在不妨礙 Sophos 其他權利及補救的措施情況下，被授權人同時須支付 Sophos 為進行此稽核所產生之合理費用。

14.4 Sophos 可全權酌情決定將其於本合約下的任何權利或義務轉讓、替代、轉承或以其他方式轉移。

14.5 Sophos 可隨時修訂本授權合約及／或本合約引用的任何技術文件和政策的條款和條件，包括但不限於在其網站的以下網址<http://www.sophos.com/en-us/legal> 及／或此等技術文件或政策所在的位置貼示修訂的條款和條件。此等修訂條款和條件自此等變更之日起生效，且對被授權人具有約束力。為免疑義，此等修訂條款和條件應取代可能內嵌於或包裝於產品本身的任何之前版本的授權合約。

14.6 任何一方未能強制執行本授權合約的任何特定條款或條件不得解釋為放棄其於本合約下的任何權利。

14.7 本授權合約的任何部分的非法性、無效性或不可強制執行性將不會影響其餘部分的合法性、有效性或可強制執行性。

14.8 如果被授權人與 Sophos 簽訂了涉及產品授權及使用的單獨書面合約，則簽訂的此等合約的條款和條件應取代本授權合約中任何衝突的條款和條件。否則，本授權合約、文件附錄及本合約中引用的技術文件和政策構成雙方之間就產品授權及使用的完整合約，並取代任何其他關於產品的口頭或書面通訊、合約或陳述，但以詐欺手段構成的任何口頭或書面通訊、合約或陳述除外。《聯合國國際貨物銷售合同公約》(CISG) 不適用。

14.9 如果本授權合約之英語版本與任何翻譯版本之間有任何不一致之處，則以英語版本為準。

14.10 非本合約一方的任何人士均無權根據適用法律強制執行本合約下的任何條款，而且本合約雙方並無意圖本合約會產生任何第三方權利。

14.11 如果被授權人購買授權所在的 Sophos 附屬公司實體位於：

美國、加拿大或拉丁美洲，則本授權合約及任何由之導致或與之相關的爭議或申索，包括但不限於非合約爭議或申索，受美國麻薩諸塞州法律監管並依據該等法律解釋，且不考量其衝突法原則。而且聯邦及美國麻薩諸塞州法院具有裁決任何可能由於本授權合約導致、本合約項下或與之相關的爭議或索賠的專屬管轄權。雙方拋棄因本授權合約衍生或相關訴訟的任何陪審團審判的權利；及

在任何其他國家，則本授權合約及任何由之導致或與之相關的爭議或申索，包括但不限於非合約爭議或申索，受英國和威爾士法律監管並依據該等法律解釋，且不考量其衝突法原則。而且英國和威爾士法院具有裁決任何可能由於本授權合約導致、本合約項下或與之相關的爭議或索賠的專屬管轄權。

14.12 第 14.11 條的任何規定不得限制 Sophos 在其認為以下必要的情況下在相應司法管轄區域的任何法院對被授權人展開訴訟的權利：(i) 保護其智慧財產權，(ii) 保護其機密資訊，及／或 (iii) 追討逾期付款。

14.13 任何要求提供給 Sophos 之通知，或任何與本合約有關之問題，應寄至下列地址：The Legal Department, Sophos Limited, The Pentagon, Abingdon Science Park, Abingdon, OX14 3YP, United Kingdom, 並抄送 legal@sophos.com。

14.14 下列條款在本授權合約終止或到期的情況下繼續有效；第 2、6、7、11、12.3、13.1、14、15.2.5、15.6.5 以及 15.6.6 條。

15.其他條款和條件

本授權合約的第一部分包含適用於所有產品的一般條款和條件。以下第 15 條其他條款和條件僅適用於每節中引述的產品。

15.1 **從 Sophos 直接購買。**本條款僅在被授權人從 Sophos 直接購買產品而非透過合作夥伴購買的情形下適用：

15.1.1 所有產品均按 2010 年國際貿易術語解釋通則 (ICC Incoterms 2010) 定義的「工廠交貨」(Ex Works) 方式從適用的 Sophos 場所交付。相應地，被授權人負責所有交付費用、出口清關、進口清關及保險費用。

15.1.2 須在發票日期後三十 (30) 天內，依照發票上指定的付款方式和貨幣全額支付費用。

15.1.3 除非另有明確規定，否則，費用不包括增值稅及任何其他聯邦、州、市或其他政府稅項、關稅、授權、費用、消費稅或關稅。

15.1.4 發票中可能針對任何在到期日未付的金額列出應付利息。

15.2 **硬體產品。**本條款僅適用於硬體產品。

15.2.1 Sophos 保留硬體的所有權，直至以下第 15.6 條所述任何免費試用（如適用）到期，且被授權人支付 Sophos 或合作夥伴硬體費用，視具體情況而定，並且 Sophos 收到全額硬體費用。除非且直至硬體所有權根據本條規定轉讓給被授權人，否則被授權人同意保持硬體不帶有和不附含任何申索、留置權及產權負擔，且被授權人意圖就硬體設立申索、留置權或產權負擔之任何行為（無論自願與否）均須無效。被授權人僅擁有安裝授權產品的硬體或媒體，如有適用。被授權人並不擁有授權產品本身。

15.2.2 如果被授權人未能支付且 Sophos 未收到硬體費用，則被授權人應將硬體退回至 Sophos 指明的退還點，並適當穩固包裝，預付運費（及被授權人選擇的保險費）。如果被授權人未能立即退還硬體至 Sophos 指定的退還點，則在進行書面通知後，Sophos 將有權在正常營業時間內，前往被授權人的營業場所收回有關硬體。

15.2.3 損失風險於硬體付運後轉移至被授權人。投保硬體之保險費（若有）須為被授權人的單獨責任。

15.2.4 被授權人確認硬體僅在本合約下作為媒介出售，以交付及操作授權產品，且除非各方另有書面合約，否則 Sophos 可選擇提供新硬體或翻新硬體。

15.2.5 被授權人全權負責遵守任何有關廢物、健康和安全的適用政府法規，包括但不限於有關被授權人使用、運輸及／或棄置硬體的歐盟廢電氣電子設備指令 (2002/96/EC)（「WEEE」）和電氣電子設備中限制使用某些有害物質指令 (2002/95/EC)（「RoHS」）（經修訂）的相關法規。

15.2.6 Sophos 對硬體提供有限保固，具體規定請參閱以下網址的硬體保固政策：<http://www.sophos.com/en-us/legal>。

15.3 **Sophos 中央及其他雲端產品**（統稱為「雲端產品」）。本條款僅適用於 Sophos 雲端產品：

15.3.1 被授權人不得透過 Sophos 雲端產品，儲存或傳送任何下列內容：(i) 非法、色情、淫穢、下流、騷擾、對種族或民族具攻擊性、有害、騷擾、具威脅性、歧視性或誹謗性的內容，(ii) 促進或宣傳非法活動，(iii) 侵害任何第三人智慧財產權，或 (iv) 其他不當的內容（以下稱為「禁止內容」）。

15.3.2. 被授權人確認，Sophos 無法控制任何被授權人儲存或傳送的內容，也無法監控該等內容，因此僅是單純為通訊管道。Sophos 保留權利，合理懷疑該等內容係禁止內容時，在未事前通知而立即移除 Sophos 雲端產品內容。被授權人應（在適用法律允許的範圍內，且不可豁免被授權人的憲法、法律或其他豁免權（如果有））賠償並保障 Sophos 免受任何第三人就被授權人的內容提起訴訟或索賠而遭致所有損害、損失及費用。

15.3.3 Sophos 雲端產品的設計不是用來儲存健保或支付卡資料，且僅得在與 Sophos 另行簽訂書面契約允許就該等目的儲存時，被授權人使得透過 Sophos 雲端產品儲存或傳送該等資料。

15.3.4 產品期間終止或到期前，被授權人必須 (i) 從伺服器 and 電腦移除所有產品設定，以及 (ii) 從 Sophos 網路移除所有自訂設定、軟體和資料。就特定產品，Sophos 得依據請求及事前約定的合理費用，下載並返還資料。Sophos 保留權利，刪除該等終止或到期日後尚未移除的資料。

15.4 **Sophos 網路安全產品。**本條款僅適用於 Sophos 防火牆、Sophos 防火牆管理員、Sophos iView 及 Sophos UTM 產品：

15.4.1 被授權人確認及同意，產品需要在安裝時將目標電腦的硬碟完全格式化，包括但不限於電腦中安裝的作業系統。安裝上述產品，即表示被授權人明確同意其須確保安裝此類產品的電腦上並無保存任何重要資料，而失去該等資料將對被授權人造成損害，且依據第 15.8 條的規定，對於被授權人未能如此進行而產生的任何類型的損失，Sophos 明示不承擔任何責任。

15.5 員工個人使用。

15.5.1 以下 URL 列出允許員工個人使用的產品：<http://www.sophos.com/legal/employee-personal-use.html>

15.5.2 除本合約第 3 條授予的權利外，在允許員工個人使用的情形下，被授權人可允許其員工在家並在一台工作站上使用此等產品，惟 (i) 被授權人負責向此等員工散佈升級和更新，以及提供技術支援，以及 (ii) 被授權人包括此等員工個人使用在內的實際使用未超過授權權益。

15.5.3 被授權人應確保其員工瞭解並遵守本授權合約的條款和條件，並且在適用法律所允許的最大範圍內，被授權人應對其員工關於使用產品的作為和不作為負責。

15.6 免費試用、修正、技術預覽、試用版測試和免費工具

15.6.1 如果 Sophos 允許被授權人對一款市售產品進行免費試用（「免費試用」），則被授權人可僅出於評估目的免費使用產品最長 30 天，或 Sophos 根據自行判斷書面規定的其他時長（「試用期」）。如果被授權人未購買產品，則產品使用權將在試用期到期後立即終止。

15.6.2 如果免費試用涉及到硬體，則被授權人必須在試用期到期後將硬體退回至 Sophos 指明的退還點，並適當穩固包裝，預付運費（及被授權人選擇的保險費）。被授權人獨自負責在退還硬體前移除其中的任何和所有被授權人資料。如果被授權人未能在試用期到期時退還硬體，則 Sophos 將按價格表開具硬體發票，且被授權人應支付硬體費用。

15.6.3 Sophos 免費提供特定產品（「免費工具」）供使用者使用。此等免費工具僅可用於 Sophos 在隨附技術文件中允許的明確目的。適用於免費工具的產品期限應持續至 (i) Sophos 收回工具，或 (ii) Sophos 通知被授權人不再允許使用免費工具。免費工具不再包含，或針對免費工具提供維護或技術支援。

15.6.4 如果 Sophos 向被授權人提供產品以供技術預覽或試用版測試（「預覽產品」），則被授權人僅可在 Sophos 規定期限（「測試期」）內，出於評估目的使用預覽產品。被授權人應按軟體的讀我檔案和／或任何隨附技術文件中規定的任何條件測試預覽產品，並應依據第 14.2 條所載規定收集及向 Sophos 報告測試資料，以及其他意見。除消費者預覽產品及為 Sophos 以其他方式明示核准外，該預覽產品僅應用於非生產測試環境中。被授權人對預覽產品的使用權將在測試期到期後終止。Sophos 不保證會發佈預覽產品的市售版本，或市售版本將包含與預覽產品相同或類似的功能。任何預覽產品及隨附技術文件將仍依據第 13.1 條規定視為 Sophos 的機密資訊。

15.6.5 第 6 條不適用於免費試用產品、修正、免費工具和預覽產品。免費試用產品、文字、免費工具和預覽產品以「原樣」提供，並且在適用法律所允許之最大限度下，(i) SOPHOS 不以任何形式提供明示或暗示的、法定的或與產品相關的保證、條件、承諾或陳述；(ii) 在任何情況下，SOPHOS 皆不對被授權人或透過被授權人申索的人士提出申索要求的任何直接、間接、後果性、偶發或特殊損害或損失負責，包括但不限於利潤損失、合約損失、業務中斷、（無論係因合約或侵權，包括但不限於疏忽所引起之）資訊或資料遺失或損毀，即使 SOPHOS 已被預先告知可能發生此等損害，SOPHOS 仍不負任何責任。即使未達成任何賠償的基本目，本第 15.6.5 條仍應適用。

15.6.6 第 7 條不適用於免費試用產品、修正、免費工具和預覽產品。如上述第 15.6.4 條中之任何限制、排除條款、免責聲明或其他規定，經具有司法管轄權之法院以任何理由判定無效，SOPHOS 因而負有賠償合法限制之損失或損害的法律責任，則不論為合約、侵權或其他情況，此責任額將不超過一百英鎊 (£100)。

15.7 消費者。以下條款在被授權人是消費者時適用：

15.7.1 被授權人僅允許使用 Sophos 明確指定為適合和提供給消費者使用的產品。

15.7.2 除非時程表中另有明示規定，否則消費者無權獲得技術支援。

15.7.3 被授權人僅可在年滿十八 (18) 歲，或在父母或監護人同意和監督下購買產品。

15.7.4 被授權人承認，產品並非為滿足被授權人的個人需求而開發，因此，被授權人有責任確保技術文件中所述產品配備和功能能夠滿足被授權人的需求。

15.7.5 在根據適用法律無法排除或限制的情況下和範圍內，本授權合約不排除或限制在被授權人居住的司法管轄區域內適用於消費者的法定權利。如果需要有關您的權利的資訊，您應聯絡當地法律顧問。

15.7.6 消費者產品僅供家庭和個人使用。被授權人不得將產品用於任何商業、業務或轉售目的，並且在法律允許的最大範圍內，Sophos 不對任何利潤損失、業務損失、業務中斷或業務機會的喪失承擔責任。

15.7.7 第 7.1、7.2 和 7.3 條不適用於消費者。依據第 15.8 條之規定，Sophos 僅對依據第 7.4 條規定或作為以下情形之可預見結果的被授權人承受的損失或損害負責：(i) 違反本授權合約，或 (ii) Sophos 的疏忽。如果 Sophos 未有疏忽或違反本授權合約的情形，則被授權人使用產品須自擔風險。Sophos 不對任何不可預見的損失或損害負責。可預見的損失或損害意指其為違反行為的明顯結果，或在訂立本授權合約時其已被雙方考慮。

15.7.8 第 14.11 和 14.12 條不得限制消費者根據其居住國適用的消費者保護法律，提起訴訟或受益於該等法律的任何權利。

15.8 消費者產品

15.8.1 如果消費者已經

(a) 支付產品價款；或

(b) 收到作為消費者以支付價款之其他貨品、服務或其他數位內容所包含之一部分而為免費之產品，且除非其已為其他貨品、服務或其他數位內容支付價款，否則一般不提供本產品給消費者，

Sophos 擔保該產品將為 (i) 具有令人滿意的品質，(ii) 合理適用其目的，及 (iii) 符合技術文件之描述。

15.8.2 如 Sophos 違反第 15.8.1 的規定，Sophos 將 (i) 在合理期間內，且對消費者不造成重大不便的方式，自費修理或更換產品，或 (ii) 無法在合理期間內且對消費者不造成重大不便的方式修理或更換產品時，給予消費者合理的產品折扣。

15.8.3 當產品期限是永久或持續時間是無限期，且被授權人為消費者，如果 Sophos 有權終止本授權合約，則 Sophos 將在行使此權利時提供合理通知，除非有重大理由立即終止。

15.8.4 因提供消費者的產品造成消費者所擁有的裝置或其他數位內容造成損壞，不管哪一種情形，Sophos 將 (i) 在合理期間內且對消費者不造成重大不便的方式，自費修理損壞，或 (ii) 以適當金額的款項，對消費者的損害做出賠償。

15.8.5 本授權合約如有衝突的條款與條件，將優先適用第 15.8 條。

15.9 警示服務。於銷售日期完結並仍保有有效訂用安排時，如果被授權人曾訂用 ZombieAlert、PhishAlert 或 WebAlert 服務（統稱為「警示服務」），則適用以下條款：

15.9.1 被授權人承認並同意，警示服務僅用於通知被授權人 Sophos 獲知的源於被授權人網路的潛在意外活動，Sophos 沒有義務提供資料分析、維護以往資料的記錄，嘗試採取措施，或以其他方法對此等活動採取補救措施。

15.9.2 Sophos 不保證 (i) 警示服務中提供的任何資料內容的準確性、完整性、時效性或可靠性，或 (ii) 警示服務的時間或可用性。特別是但不限於，被授權人承認並同意，Sophos 不監視 IP 位址所有權的變化。

15.9.3 如果 Sophos 無法向特定電子郵寄地址傳送資訊，則 Sophos 保留未經事先通知停止向此等位址傳送警示服務的權利。

15.10 資訊摘要。於銷售日期完結並仍保有有效訂用安排時，如果被授權人曾訂用 RSS 和/或 Atom 資訊服務（統稱為「資訊摘要」），則適用以下條款：

15.10.1 Sophos 授予被授權人在其網站上顯示資訊摘要中所含資訊的不可轉讓、非專屬的授權，惟 (i) 須在此等網站上複製資訊摘要中包含的版權聲明，(ii) 網站準確地引述 Sophos 及其產品，(iii) 資訊摘要的任何顯示方式不得暗示與 Sophos 存在聯屬、贊助、認可或授權關係，或任何合資、代理或合作關係。

15.10.2 Sophos 保留權利，隨時依其全權酌情決定且不事先通知，進行 (i) 更改或撤回資訊摘要，以及 (ii) 拒絕或停止向某個網站提供資訊摘要。

15.11 XP SP3。在符合 Sophos 收到支援續期費用的規定下（按適用情況直接或透過特准經銷商收取），Sophos 同意繼續以技術上及商業上合理的方式提供支援予 XP SP3（「XP SP3 支援」）版本的 Sophos 防毒軟體至超出發佈的支援結束日期，惟以如下較早日期為準：(i) 相關附錄所載的 XP3 支援續期期間，或 (ii)

2019 年 3 月 31 日。XP SP3 支援包括定期更新保安資料及其產品引擎。如果並在 Sophos 發現需要該第三方操作系統供應商提供修復的問題及該第三方未能提供該修復的情況下，Sophos 保留權利在該日期前暫停、減少或終止 XP SP3 支援。