

Sophos 最终用户许可协议

请仔细阅读以下具有法律约束力的 Sophos 与被许可人之间的许可协议。选择接受选项，揭开软件包上的封印，或安装、复制或以其他方式使用产品，即表示被许可人确认，被许可人已阅读、理解并同意受本许可协议条款和条件约束，包括但不限于通过在本协议中引用而纳入本协议的文件和政策的条款和条件。如果被许可人不同意本许可协议的条款和条件，则被许可人无权出于任何目的安装或以其他方式使用产品。如果在 Sophos 交货后二十一（21）个日历日内，被许可人以原始状态和包装退还未使用的产品及所有随附项目，则被许可人可获得全额退款。

在经销商、服务供应商、顾问、承包商和其他方代表被许可人使用产品的情形下，此等各方将被视为被许可人的代理，且被许可人将被视为已接受本许可协议的所有条款和条件，如同被许可人直接下载、安装或使用产品。

转销商、服务提供商、顾问、承包商或其他方代表被许可人下载、安装、经营或以其他方式使用产品，则这些用户将被视为被许可人的代理人，(i)被许可人将被视为已经接受本许可协议的所有条款和条件，及(ii)在适用法律允许前提下，被许可人，而非 Sophos，应对代理人关于代表被许可人经营或使用本产品的作为或不作为负责。

协议双方现达成协议如下：

1. 定义

- 1.1 **“关联公司”** 表示，对各方而言，控制该方、受控于该方或与该方共同受控的实体。就此定义而言，“控制”表示对某个实体拥有超过百分之五十（50%）表决权或股本的实益所有权。
- 1.2 **“计算机”** 是指从许可产品中获益的任何设备或计算环境（例如但不限于，工作站、个人计算机、笔记本电脑、上网本、平板电脑、智能手机、以及连接到电子邮件服务器、互联网代理或网关设备，或者数据库的环境）。许可产品不必实体安装在计算环境中即可提供效益，也不要求被许可人拥有计算硬件。此处定义的术语“计算机”包括但不限于非持久性部署、能够检索数据的电子设备和虚拟机。
- 1.3 **“消费者”** 是指行事目的全部或主要位于其贸易、业务、工艺或职业范围之外的个体。
- 1.4 **“文档”** 是指 Sophos 为每个产品刊发的正式的产品文档（无论电子或印刷形式）。
- 1.5 **“费用”** 是指应支付的产品、增强支持包，维护预订，和/或延长维护预订的费用。
- 1.6 **“硬件”** 是指硬件产品本身，连同任何相关的组件（包括但不限于电源模块、托架中的磁盘驱动器、装运套件和机架安装套件）。
- 1.7 **“许可协议”** 是指本 Sophos 许可协议及其附录。
- 1.8 **“许可权益”** 具有下文第 3.2 条规定的含义。
- 1.9 **“许可产品”** 是指附录中所列的，及/或在提供给被许可人的硬件中安装的所有或每个（视具体情况而定）软件程序，连同文档及这些程序的任何升级和更新，但不包括第 9 条规定的任何第三方软件。
- 1.10 **“被许可人”** 是指被授予本许可协议项下许可权利的个人或实体，“被许可人的”是指临时或以其他方式属于、附属于被许可人或被其占用。
- 1.11 **“维护”** 概指升级和/或更新（如适用于产品）、短信处理（如适用于产品），以及第 4 条中进一步说明的标准技术支持。
- 1.12 **“外包供应商”** 是指被许可人或被许可人的关联公司向其外包信息技术职能的第三方。
- 1.13 **“合作伙伴”** 是指被许可人从其获取 Sophos 产品的经销商、分销商或其他第三方。
- 1.14 **“产品”** 是指许可的产品、媒体和/或硬件（视具体情况而定）。
- 1.15 **“产品期限”** 具有本许可协议第 3.1 条规定的含义。
- 1.16 **“制裁和出口控制法律”** 是指适用于与采用、申请、执行和实施经济制裁、出口控制、贸易禁运或任何其他限制措施有关的产品和/或任一方的任何法律、法规、条例、禁令或更广泛的措施。
- 1.17 **“附录”** 是指由 Sophos 发出的订单确认或许可证书，其中详细说明了被许可人许可的产品及相应的产品期限、许可权益和许可凭据，并且构成本许可协议的一部分。

1.18 “服务器”是指安装了许可产品、允许其它计算机从中接收或检索数据的计算机。如果这些数据仅由许可产品产生，那么该计算机不能被视为是服务器。

1.19 “Sophos”是指 Sophos Limited（一家在英格兰和威尔士注册的公司，公司编号为 02096520），注册办公地址为 The Pentagon, Abingdon Science Park, Abingdon, Oxfordshire, OX14 3YP, UK。

1.20 “更新”是指 Sophos 不时根据自行判断向被许可人提供的对规则库和/或标识的更新，及/或对检测数据或软件的其他更新（不包括升级），但不包括 Sophos 在市场上销售或授予许可并单独收取费用的任何更新。

1.21 “升级”是指 Sophos 不时根据自行判断向被许可人提供的对产品、产品版本或产品功能所作的任何优化或者改进，但不包括 Sophos 在市场上销售或授予许可并单独收取费用的任何软件和/或更新。

1.22 “用户”是指受益于向被许可人授予许可的产品的员工、顾问或其他个人。

2. 知识产权和所有权

产品，包括但不限于所有的专有技术、概念、逻辑和规范，均为 Sophos 及其许可人的专利产品，并在全球范围内受版权及其它知识产权保护。被许可人在此同意不移除任何产品识别物或专属限制声明。不仅如此，被许可人在此确认并同意，根据本许可协议下述规定，产品及被许可人对产品做出的任何修改的权利、所有权及利益均由 Sophos 保留。本许可协议并未将 Sophos 徽标或商标的许可、权利及利益授予被许可人。许可产品是被授权，而非被销售。除非在本许可协议中明确规定，否则本许可协议并未直接或暗示、诱导、禁止或以其他方式授予许可或权利。

3. 权利及限制

3.1 期限。

3.1.1 本许可协议自协议第一段所述接受之时起生效，其效力持续至以下时间中较早的时间：(i) 本协议项下购买的所有项目的产品期限到期，或 (ii) 根据本许可协议条款和条件终止协议。

3.1.2 除非本许可协议提前终止，否则 (i) 以固定期限预订的许可产品、维护包和支持包的产品期限应从开始日开始，至附录中规定的到期日结束，(ii) 按月连续计费的产品的产品期限应从购买日开始，并在按月付款期间持续（须受限于附录可能规定的任何最短预订期限），以及 (iii) 如果附录或位于 <http://www.sophos.com/en-us/legal> 的许可指南中有明确规定，则产品期限应为永久（“产品期限”）。

3.1.3 鉴于被许可人支付费用，且 Sophos 收到相应款项，Sophos 在此授予被许可人在本许可协议条款和条件规限下，在相应产品期限内使用产品的非专属权利。

3.2 许可权益和使用。

产品以用户、计算机、服务器和其他适用单位授予许可，具体规定载于以下网址的许可指南中：

<http://www.sophos.com/en-us/legal>。附录规定了被许可人对每一产品订购的适用单位数量（“许可权益”）。在任何时候或任何情况下，被许可人的实际使用不得超出许可权益。如果被许可人希望增加其实际使用，必须首先购买相应的额外许可权益。

3.3 权利。被许可人可以：

3.3.1 除了有关第 15.5、15.7 和 15.8 条所述对产品的任何使用之外，出于被许可人及其关联公司与系统、网络、文件、电子邮件以及其它数据的完整性有关的内部商业用途使用产品。

3.3.2 将许可产品永久性转让给其他个人的条件是 (i) 整个许可权利转让给一个接收人而非再细分，(ii) 被许可人在转让的同时删除许可产品，(iii) 被许可人将接收人的完整联系信息发送给 Sophos，(iv) 接收人同意受本许可协议条款和条件约束，包括但不限于第 11 条限制规定。只有经过 Sophos 事先书面同意才可转让订购的许可产品；和

3.3.3 以备份或灾难恢复为目的，制备许可产品或其任意部分的合理数量的副本，前提是须在许可产品的任何此类备份副本上重制 Sophos 的专有权声明。此类限制不应妨碍被许可人备份或归档其数据。

3.4 限制。被许可人不得：

3.4.1 修改或翻译产品，(i) 除非在使用包含在产品中且为该目的而设的菜单、筛选器、选项及工具配置许可产品的必要情况下；以及 (ii) 涉及文档时，因被许可人的内部商业用途制作及改编使用手册和/或其它文档的必要情况除外；

3.4.2 对产品或其任意组成部分进行反向工程、拆装（包括但不限于移除禁止接触硬件端口和/或接触硬件内部组件的盖板）或反编译，或者试图以其他方式导出或测定其中的源代码或逻辑部分，但在适用法律禁止此类限制的范围内外除外；

3.4.3 除了本许可协议另有明确说明者外，使用被许可人未支付且 Sophos 未收到适用费用的产品；

3.4.4 对产品从事转授权、租用、贩卖、出租、散布、转让、传输、嵌入、提供访问权限，或以其他方式使用，以使第三方受益，作为服务机构安排或其他安排的一部分，除非本许可协议有明确规定和/或除非被许可人从 Sophos 取得此类用途的独立许可；

3.4.5 在业务范围以外使用产品，除非且仅限于此类产品已根据第 15.5、15.7 和 15.8 条获得员工个人使用或消费者使用的明确许可；

3.4.6 将产品用于安全攸关的应用或与之相关的应用中，使得产品的功能故障可以合理预期导致人身伤害，或财产损失，或死亡。任何此类使用完全由被许可人自担风险，并且被许可人同意，对于与任何此类未经授权的使用相关的任何和所有索赔或损失，被许可人须使 Sophos 免受和据此豁免损害；及/或

3.4.7 将产品用于与 Sophos 竞争的目的，包括但不限于竞争性情报（但在适用法律禁止此项限制的范围内外除外）。

3.5 允许的第三方使用。

被许可人可以允许其关联公司和外包供应商使用产品，但前提是 (i) 被许可人应事先向 Sophos 提供书面通知，(ii) 关联公司和外包供应商应仅出于被许可人及其关联公司的内部业务目的的使用和/或操作产品，(iii) 被许可人及其关联公司和外包供应商合计的产品实际使用不得超过被许可人购买的许可权益，(iv) 被许可人应确保其关联公司和外包供应商了解并遵守本许可协议的条款和条件，以及 (v) 被许可人应对其关联公司和外包公司关于产品使用的行为和不作为负责，使 Sophos 免受损害。

3.6 被许可人确认并同意 (i) 其仅有权使用附录中所列产品，以及 (ii) 其并非基于未来可提供的任何新产品和/或产品的其他功能、组件或版本而作出购买决定，也不基于 Sophos 关于未来功能或特性所做的任何口头或书面的公开评论。

3.7 对于硬件、软件、连接和任何其它第三方产品及服务，被许可人须对遵守任何第三方协议的适用条款和条件承担全部责任。

4. 维护和支持

4.1 如果被许可人已经购买一个 Sophos 防火墙、Sophos 防火墙管家、Sophos iView 或 Sophos UTM 许可产品，其中包括自购买日起首个 90 天期间内提供维护。此外也可购买单独的维护套餐。对于所有其他预订期限许可产品，则其中包括在产品期限持续期间内提供维护。

4.2 如果被许可人购买了永久期限许可产品，则其中不包括维护。除适用法律禁止的范围外，(i) 被许可人必须以预订期限的方式按购买的永久许可单位数量购买单独的维护包，以及 (ii) 如果被许可人的维护预订到期，且被许可人希望续订，则 Sophos 有权按照其届时有效的价格表对被许可人收取复原费。

4.3 维护包括标准/基本水平的技术支持。在被许可人支付且 Sophos 收到相应费用的情况下，可提供增强的技术支持包。有关标准和增强技术支持包的说明，请参阅：<http://www.sophos.com/en-us/support/technical-support.aspx>。

4.4 如果按照下面第 8 条的规定停止提供维护，Sophos 可以在公布的维护停止日期之后（自行）提供延长维护包，但要收取延长维护预订费。

4.5 Sophos 保留根据自行判断限制可联系 Sophos 技术支持的用户人数的权利。

4.6 Sophos 提供的作为技术支持条款的一部分、并不构成其标准商业报价的任何自定义或示范代码、文件或脚本（“修补程序”），仅可在相关产品期限内与其针对的产品共同使用，并受第 15.6 条的规定约束。

5. 担保和赔偿

5.1 在不限第 15.8.1 条的情况下，Sophos 仅在购买之日起九十（90）天期限内（“许可产品担保期”）向被许可人提供以下担保：(i) 如果根据指定操作系统上的文档操作，许可产品将按文档充分执行；及 (ii) 文档将充分说明许可产品在所有重大方面的操作。

5.2 如果 Sophos 接到被许可人有关在许可产品担保期内违反第 5.1 条项下担保的书面通知，Sophos 的全部责任及被许可人的唯一补偿为（依 Sophos 的选择）：(i) 在合理的时间内更正、维修或替换许可产

品和/或文档，或 (ii) 在附有购买证明的相关许可产品被退回后，授权按比例退还费用。任何替代许可产品应在原许可产品担保期的剩余时间内获得担保。

5.3 第 5.1 条中规定的担保在下列情况下不予适用：(i) 未按照本协议条款和条件及文档使用许可产品；(ii) 问题是由被许可人未能应用 Sophos 建议的更新、升级或任何其他操作导致；(iii) 问题是由被许可人或任何第三方的行为或不作为，或其提供的任何材料导致；或 (iv) 问题是由无法由 Sophos 合理控制的任何原因导致。

5.4 在下文第 5.5 至 5.7 条的规限下，对于任何指控被许可人按照本许可协议条款和条件使用或占有许可产品的行为侵犯了任何第三方的专利、商标或版权的索赔或诉讼，Sophos 将保护、全部赔偿并使被许可人免受损害。

5.5 在下列情况下，被许可人无权获得第 5.4 条规定的补偿权益：(i) 被许可人未能在获知任何该等索赔或诉讼十 (10) 天内书面通知 Sophos，(ii) 被许可人未能在 Sophos 书面要求下立即停止使用或占有被提出任何此类索赔的产品，(iii) 在未获得 Sophos 事先书面同意的情况下，被许可人承认索赔或诉讼的有效性，或采取任何可能损害 Sophos 对索赔或诉讼进行辩驳（如果选择这样做）的能力的行动，(iv) 导致侵权的原因是 Sophos 以外的任何人对产品进行了修改、未按照文档使用产品，或将产品与任何并非由 Sophos 提供的硬件、软件或其他组件搭配使用，并且如果没有此类使用或修改，就不会导致侵权，或 (v) 提出的索赔是关于在并非世界知识产权组织 (WIPO) 专利、商标和版权缔约国的国家对产品的使用或占有。

5.6 如果被许可人被提出第 5.4 条所述的任何此类索赔或诉讼，Sophos 自身应有权根据自行判断：

5.6.1 对任何此类第三方索赔或诉讼进行抗辩和/或和解和/或启动反诉讼，以及要求被许可人在 Sophos 支付合理费用的情况下加入并配合任何此类索赔或诉讼的抗辩、和解和/或反诉讼。如果 Sophos 选择不对此类索赔进行抗辩、和解和/或发起反诉讼，被许可人可以继续出于善意地对索赔进行抗辩，并且 Sophos 将赔偿最终在一项货币结算中判定或协定的所有索赔、破坏、费用、花销和责任（包括合理的律师费和成本）。Sophos 有权批准被许可人依照本第 5.6.1 条选择的法律顾问，此项批准不应无理地拒绝。

5.6.2 (i) 获取许可，以使被许可人根据本许可协议对产品的使用、占有和散布不侵犯任何第三方专利、商标或版权，或 (ii) 修改产品或以功能相当的产品替换，以使其不再侵犯第三方的专利、商标或版权。如果 Sophos 无法以商业上合理的方式实现以上第 5.6.2 (i) 或 (ii) 条所述结果，Sophos 可向被许可人发出通知终止产品的使用许可，并按比例提供此等产品支付费用的退款，该退款 (i) 对于预订期限产品，对终止日之后的时间，(ii) 对于永久期限产品，从购买日起五 (5) 年内按直线折旧法计算折旧。

5.7 除了关于消费者依照第 15.8 条使用产品（在这种情况下第 15.8 条也适用）的情况外，第 5.4、5.5 和 5.6 条阐述了被许可人唯一的补救办法，以及在产品侵犯任何第三方的专利、商标、版权或其它知识产权的情况下，Sophos 应承担的全部责任。被许可人应在任何情况下尽可能减轻被许可人的损失。

6. 免责声明

6.1 除上述第 5.1 条及下述第 15.2.6 条和第 15.8.1 条中规定的明确担保外，SOPHOS 及其任何第三方许可人、供应商以及特定内含软件的作者不提供明示或暗示、法定或与产品或任何第三方软件相关的任何类型担保、条件、承诺或陈述，包括但不限于有关适销性、满意的质量、特定用途适用性、非侵权性或在经营、使用或贸易过程中任何事项的暗示担保或条件。由于部分州/司法辖区不允许免除暗示担保，因此上述免除情况可能不适用于被许可人，且被许可人可能拥有的其他法律权利因所处州或司法辖区不同而有所不同。

6.2 在不限制前述规定的前提下以及在第 15.8.1 条的规限下，SOPHOS 不担保或声明 (i) 产品将达到被许可人的要求，(ii) 产品的操作不会出现错误或中断，(iii) 产品的缺陷会得到更正，(iv) 产品会检测、正确地识别所有威胁、应用程序（无论是否恶意）或其他组件，及/或对其查杀病毒，(v) 被许可人有权阻止任何第三方应用程序，或 (vi) 被许可人有权加密或解密任何第三方信息。

6.3 被许可人进一步认可且同意，被许可人应独自负责其所有数据的正确备份，并且采取适当措施来保护这类数据。在第 15.8 条的规限下，SOPHOS 及其第三方许可人不承担数据遗失或损坏所造成的任何赔偿责任。

7. 责任限制

7.1 被许可人应自行承担使用产品的风险。在适用法律所允许的最大范围内，SOPHOS 或其任何第三方许可人、供应商或特定内含软件的作者，皆不对被许可人或通过被许可人提出索赔要求者的任何间接、后果性、偶发性或特殊损害或损失负责，包括但不限于利润损失、合同损失、业务中断、无论是由任何原因及是否由合同或侵权（包括但不限于疏忽）所引起的数据遗失或损毁，包括但不限于与任何第三方软件相关的所有损失或损害，即便 SOPHOS 已经获知发生此类损失的可能性。即使任何补救的根本目的失败，在本 7.1 条中的限制依然适用。

7.2 如果本许可协议中的任何限制、免除条款、免责声明或其它规定，经相应司法辖区内的法院以任何理由判定无效，SOPHOS 因而有责任赔偿可合法限制的损失或损害，则不论为合同、侵权（包括但不限于疏忽）或其它情况，此责任额将不超过以下金额较低者：(i) 被许可人支付的费用，以及 (ii) 产品在 SOPHOS 价格表中的价格。

7.3 在任何情况下，对于基于任何诉因和任何责任理论（包括但不限于疏忽），由本许可协议引发或与之相关的 SOPHOS 的累计责任不超过以下金额较低者：(i) 被许可人支付的费用，以及 (ii) 产品在 SOPHOS 价格表中的价格。

7.4 SOPHOS 不限制或排除其在以下情形下的责任 (i) 由疏忽导致的死亡或人身伤害，(ii) 欺诈性的失实陈述，或 (iii) 无法根据适用法律排除或限制的任何其他责任。

8. 产品变更

被许可人承认并同意，Sophos 可能不时因一些原因（包括但不限于需求、安全和技术变化）改变、更新或终止产品、产品版本、产品功能、产品支持、产品维护及对第三方产品的支持（包括但不限于操作系统和平台）。Sophos 将在以下网址公布计划的终止日期：<http://www.sophos.com/en-us/support>。Sophos 建议被许可人始终使用最新产品、产品版本和/或第三方产品，视具体情况而定。

9. 第三方软件

产品可能会使用第三方向 Sophos 授予许可的软件或其它技术，或与其对接使用，这些并不是 Sophos 的专有财产，但是 Sophos 拥有向被许可人授予许可的必要权利。被许可人同意 (a) 被许可人将根据本许可协议使用此类第三方软件，(b) 任何第三方许可人未以明确或暗示的方式向被许可人做出有关此类第三方软件或产品本身的任何类型的担保、规定、承诺或声明，(c) 任何第三方许可人不会因为本许可协议或被许可人使用此类第三方软件而对被许可人负有任何义务或责任，(d) 第三方许可人为本许可协议的受益人，因此可在必要情况下行使本协议的条款和条件，以保护其关于第三方软件的权利，及 (e) 此类第三方软件可能根据许可条款授予许可，此等许可条款在本许可协议规定之外授予被许可人额外权利或包含与此类材料有关的额外限制，此等额外的许可权利和限制均在适用文档、相关 Sophos 网页或产品本身内有所描述或提供了相关链接。为免疑义，此等额外的权利和/或限制单独适用于第三方软件；此等第三方许可中的任何规定不影响被许可人根据本许可协议的条款和条件使用许可产品。

10. 政府权利；并无放弃政府赔偿

10.1 如果被许可人是美国政府机构或其它部门，则许可产品及文档为商用计算机软件和商用计算机软件文档，依据 FAR 12.212 或 DFARS 227.7202-3（经修订）或可豁免遵守 FAR 的机构或美国州或地方政府机构的同等规定，其使用、复制和公布皆受限于本许可协议的相关条款。本许可协议的其他条款或修订可能适用于政府机构和用户，并在政府被许可人或用户的相关 EULA 附录中说明，该等附录可在 <http://www.sophos.com/en-us/legal/addendum-for-government-licensees-or-users.aspx> 查看。

10.2 如果被许可人是联邦、州或其他政府部门、组织、机构、单位或分部，则责任限额和被许可人的赔偿义务限制应仅以适用法律允许的方式在适用法律允许的程度内适用，且并无放弃被许可人的宪法、法定或其他赔偿（如有）。

11. 出口管制、反贿赂和遵守适用法律

11.1 被许可人在此同意，被许可人 (i) 将遵守所有适用的制裁和出口管制法律，(ii) 独自负责依照所有适用的制裁和出口管制法律使用、披露和/或传输产品，和 (iii) 不会以任何形式直接或间接将产品再出口或转让至在古巴、伊朗、叙利亚、苏丹、南苏丹或朝鲜的任何人或实体。进一步的详细信息可查阅 <http://www.sophos.com/en-us/legal/export.aspx>。

11.2 各方担保，通过签署本许可协议，各方及其任何高管、雇员、代理、代表、承包商、中介或任何代表其行事的其他个人或实体均没有且不会直接或间接采取任何违反下列各项法律的行动：(i) 英国《2010 年反贿赂法案》，或 (ii) 美国《1977 年反海外腐败法案》，或 (iii) 全球任何地方的任何其它适用的反贿赂法律或法规。

11.3 被许可人保证，其目前及将来均将按照所有其他适用法律和法规使用和占有产品。尤其但不限于，被许可人认可并同意，根据适用法律，在拦截、访问、监控、记录、存储、转移、输出、屏蔽和/或删除个人的通信之前，被许可人可能需要通知相关人员和/或获得许可。被许可人就遵守这些法律承担全部责任。

11.4 被许可人的任何违反第 11 条或有违反嫌疑的行为均构成无法弥补的重大违规，Sophos 有权因此在通知被许可人后立即终止本协议。此外，被许可人同意（在适用法律允许的程度内，且并无放弃被许可人的宪法、法定或其他赔偿（如有）），对于由被许可人违反第 11 条规定导致或与之相关的 Sophos 遭受的任何索赔、诉讼、损失、责任、代价或损害，被许可人需向 Sophos 作出赔偿并使其免受一切损失。

12. 终止

12.1 在第 15.8.3 条的规限下，在以下情形下，本许可协议及其项下的被许可人权利立即终止：(i) 被许可人未能按照商定的付款条件向 Sophos 或合作伙伴（视具体情况而定）支付费用；或 (ii) Sophos 未从合作伙伴收到提供给被许可人的产品或软件包的款项；或 (iii) 被许可人违反本许可协议的任何条款和条件；或 (iv) 除以永久方式授予许可且已收讫付款的产品外，被许可人因为负债或破产等原因提出诉讼或成为被告。

12.2 在第 12.5 条的规限下，被许可人可随时通过卸载和销毁相关许可产品及其所有副本终止适用许可产品的许可。

12.3 在本许可协议或适用的产品期限终止之日后一（1）个月内，被许可人必须向 Sophos 提供书面证明，确认已销毁适用许可产品的所有整体或任意部分的副本。对于加密产品，被许可人应在对产品进行卸载和销毁前，对所有加密磁盘和数据进行解密。

12.4 被许可人使用和访问产品的权利将在适用产品期限或本许可协议到期时（以时间较早者为准）自动终止，除非且直到被许可人续订产品许可。除上述本协议明确规定的情形外，在法律允许的最大范围内，所有已付或应付费用均不予退还。

12.5 除非本协议明确规定，否则在法律允许的最大限度内不予退还已付或应付费用。

13. 保密及数据保护

13.1 被许可人可能收到或可访问本许可协议项下或与之相关的机密信息，这些机密信息是 Sophos 及其许可人的机密和重要信息。除严格遵照本许可协议条款和条件外，被许可人无权使用或泄露此类机密信息。

13.2 被许可人确认并同意，Sophos 可与产品直接和远程通信，以便提供维护和技术支持，以及收集以下类型的信息：(i) 被许可人使用的产品、产品版本、产品功能和操作系统，(ii) 产品的处理时间，(iii) 被许可人的客户识别码和公司名称，以及 (iv) 返回上述信息的 IP 地址和/或计算机 ID。特定产品可能要求收集额外信息，详情请参阅以下网址的 Sophos 隐私政策 <http://www.sophos.com/en-us/legal/sophos-group-privacy-policy.aspx>（“隐私政策”）。

13.3 根据第 13.2 条规定收集的信息可用于以下用途 (i) 提供产品和履行本许可协议，(ii) 验证被许可人对许可权益的遵守情况，(iii) 评估和改进产品的性能，(iv) 准备统计分析（例如恶意软件感染率和产品使用情况），(v) 计划开发路线图和产品生命周期策略，(vi) 向被许可人发出警示和通知，告知其可影响其所用产品的事件和产品生命周期变化。

13.4 Sophos 还有可能出于以下目的要求提供被许可人的联系信息及（如适用）支付信息：(i) 提供技术支持，(ii) 计费，(iii) 验证被许可人的凭据和许可权益，(iv) 发出许可到期和续订通知，(v) 出于出口和制裁管制目的进行合规性检查，以及 (vi) 提供帐户管理。

13.5 如果被许可人选择向 Sophos 发送恶意软件样本或任何其他资料以供审查，被许可人应在提交之前删除任何监管的健康的软件以及支付卡数据。

13.6 被许可人明确允许 Sophos (i) 在 Sophos 的客户名单中包括和公布被许可人的名称和徽标，以及 (ii) 向被许可人发送促销电子邮件，以提供其他 Sophos 产品和服务的信息。如果被许可人不愿允许 Sophos 进行第 13.6 条所述活动，则可发送电子邮件至 unsubscribe@sophos.com 通知 Sophos，说明不给予哪项允许。

13.7 作为一家全球性的机构，Sophos 的关联公司、分包商和第三方许可人可能分布于全球各地。Sophos 将根据欧盟（EU）指令 95/46 EC 及隐私政策的条款处理任何个人数据。

13.8 安装或使用产品或接受本许可协议，即表示被许可人明确确认同意本协议及隐私政策中规定的对数据和信息的使用，并且被许可人进一步保证，其已获得所有必要的同意和提供所有必要的通知，以出于上述目的与 Sophos 共享此等数据和信息。

14. 一般规定

14.1 任何被许可人从其购得产品的合作伙伴，并非 Sophos 任命的雇员或代理人。上述人员均无任何明示或暗示的权力与被许可人签订任何合同，或代表 Sophos 向被许可人或第三方提供任何陈述、担保、保证，或以任何形式翻译或修改本许可协议，或以任何其它形式约束 Sophos。

14.2 被许可人没有义务向 Sophos 提供与 Sophos 产品或业务相关的理念、意见、概念或建议（“反馈”）。不过，如果被许可人向 Sophos 提供反馈，则被许可人需授予 Sophos 作出、使用、出售、安排、提呈出售、进口、复制、公开展示、分发、修改和公开演示此反馈的非排他性、全球性、免特许权使用费的许可，此许可可向任何方分许可及转让，无需提及被许可人、不会令被许可人承担任何义务，亦无需向被许可人支付报酬。所有反馈对于被许可人而言均被视为非机密信息。如果被许可人有理由相信相关反馈存在或可能存在知识产权或第三方权利，被许可人不应向 Sophos 提供该反馈。

14.3 (i) 自我审计。为帮助管理被许可人对产品的使用及被许可人对本协议的遵守情况，被许可人同意在收到 Sophos 提前十（10）个工作日发出的书面通知后进行自我审计，以计算受益于产品的用户、计算机、服务器或其他适用单位的数量。如果被许可人的自我审计表明被许可人的实际使用超出许可权益，则被许可人应从 Sophos 或其首选合作伙伴获取所需的额外许可。(ii) 正式审计。如果被许可人在收到 Sophos 的自我审计请求后未进行自我审计，或 Sophos 有理由怀疑此等自我审计的结果，则在向被许可人提前发出书面通知后，被许可人应允许 Sophos 或其指定的独立注册会计师随时在正常营业时间进入被许可人办公地点及查阅其账簿和记录，以对被许可人履行本许可协议下之义务的方式和情况进行检查、审计、核实或监控，包括但不限于所有适用许可证费用的支付情况。任何此等审计应对被许可人业务经营的影响降至最低。Sophos 在每一日历年行使此权利的次数不得超过一次。如果审计表明被许可人向 Sophos 支付的费用不足，则应向被许可人开具发票，并且被许可人应在收到发票三十（30）天内向 Sophos 或合作伙伴（如适用）支付到期费用与被许可人已支付费用之间的差额部分。如果费用支付不足的金額超过到期费用的百分之五（5%）或审计表明被许可人违反本许可协议规定的任何许可限制，则在不损害 Sophos 其它权利和补救措施的情况下，被许可人还应向 Sophos 支付开展审计所需的合理费用。

14.4 Sophos 可以自行决定是否转让、替代、分包或以其他方式让与其于本协议下的任何权利或义务。

14.5 Sophos 可随时修订本许可协议及/或本协议引用的任何文档和政策的条款和条件，包括但不限于在其网站的以下网址 <http://www.sophos.com/en-us/legal> 及/或此等文档或政策所在的位置贴示修订的条款和条件。此等修订条款和条件自此等变更之日起生效，且对被许可人具有约束力。为免疑义，此等修订条款和条件应取代可能内嵌于或包装于产品本身的任何之前版本的许可协议。

14.6 任何一方未能执行本许可协议的任何特定条款或条件，不应解释为其放弃本协议下的任何权利。

14.7 本许可协议任何违法、无效或无法执行的部分，将不影响其余部分的合法性、有效性或可执行性。

14.8 如果被许可人与 Sophos 签订了涉及产品许可和使用的单独书面协议，则签订的此等协议的条款和条件应取代本许可协议中任何冲突的条款和条件。否则，本许可协议、附录及本协议中引用的文档和政策构成双方就产品许可和使用达成的完整协议，并取代有关产品的任何其他口头或书面通信、协议或声明，而以欺诈方式做出的任何口头或书面通信、协议或声明除外。《联合国国际货物销售合同公约》（CISG）不适用。

14.9 在本许可协议的英文版与任何译本之间出现任何不一致时，以英文版为准。

14.10 非本许可协议当事人的任何人无权执行本许可协议任何条款或条件，协议双方并未在本协议项下创设任何第三方权利。

14.11 如果被许可人从位于以下地区的 Sophos 子公司实体购买许可：

美国、加拿大或拉丁美洲，则本许可协议及任何由其引发或与其相关的争议或索赔，包括但不限于非合同争议或索赔，应受美国马萨诸塞州联邦政府法律的管辖，而不考虑其法律准则之间的冲突，并据其解释，美国马萨诸塞州的联邦和州法庭对于裁决由本许可协议产生、其项下或与其有关的任何争议或索赔具有专属管辖权。各方放弃在由本许可协议引发或与其相关的任何诉讼中要求陪审团审判的任何权利；以及

任何其他国家，则本许可协议及任何由其引发或与其相关的争议或索赔，包括但不限于非合同争议或索赔，应受英格兰和威尔士法律的管辖，而不考虑法律准则之间的冲突，并据其解释，英格兰和威尔士的法庭对于裁决由本许可协议产生、其项下或与其有关的任何争议或索赔具有专属管辖权。

14.12 第 14.11 条的任何规定不得限制 Sophos 在其认为必要的情况下在相应司法辖区的任何法院对被许可人提起诉讼的权利：(i) 保护其知识产权，(ii) 保护其机密信息，及/或 (iii) 追讨逾期付款。

14.13 任何需要发送给 Sophos 的通知，或任何与本许可协议有关的问题，请寄至下列收件人及地址：The Legal Department, Sophos Limited, The Pentagon, Abingdon Science Park, Abingdon, OX14 3YP, United Kingdom, 并抄送 legal@sophos.com。

14.14 本许可协议终止或到期后，下列条款应依然有效：2、6、7、11、12.3、13.1、14、15.2.5、15.6.5 和 15.6.6。

15. 其他条款和条件

本许可协议的第一部分包含适用于所有产品的一般条款和条件。以下第 15 条其他条款和条件仅适用于每节中引述的产品。

15.1 从 Sophos 直接购买。本条款仅在被许可人从 Sophos 直接购买产品而非通过合作伙伴购买的情形下适用：

15.1.1 所有产品均按 2010 年国际贸易术语解释通则 (ICC Incoterms 2010) 定义的“工厂交货” (Ex Works) 方式从适用的 Sophos 场所交付。相应地，被许可人负责所有交付费用、出口清关、进口清关及保险费用。

15.1.2 须在发票日期后三十 (30) 天内，依照发票上指定的付款方式和货币全额支付费用。

15.1.3 除非另有明确规定，否则，费用不包括增值税及任何其他联邦、州、市或其他政府税项、关税、许可、费用、消费税或关税。

15.1.4 发票中可能针对任何在到期日未付的金额列出应付利息。

15.2 硬件产品。本条款仅适用于硬件产品。

15.2.1 Sophos 保留硬件的所有权，直至以下第 15.6 条所述任何免费试用 (如适用) 到期，且被许可人向 Sophos 或合作伙伴 (视具体情况而定) 支付硬件费用，并且 Sophos 收到全额硬件费用。除非且直到硬件所有权根据本条规定转让给被许可人，被许可人同意确保硬件免于和不会遭到任何索赔、留置权和抵押权请求，并且被许可人做出的任何针对硬件的索赔、留置权或抵押权行动，无论是自愿的还是非自愿的，均应为无效。被许可人仅拥有安装许可产品的硬件或媒体，如适用。被许可人并不拥有许可产品本身。

15.2.2 如果被许可人未能支付且 Sophos 未收到硬件费用，则被许可人必须牢固、妥善地包装硬件，并在预付运费 (和被许可人选择的保险费) 后，将其归还到 Sophos 指定的退还地点。如果被许可人未能及时退还硬件到退还地点，在发出书面通知后，Sophos 将有权在正常工作时间内进入被许可人的工作场所收回该硬件。

15.2.3 损失风险将自硬件发货之日起转移给被许可人。被许可人应自行负责为硬件购买保险 (若有)。

15.2.4 被许可人承认：硬件仅作为许可产品交付和操作的媒介而根据本许可协议出售，并且除非当事方另有书面协议，否则 Sophos 可以选择提供全新或翻新的硬件。

15.2.5 被许可人全权负责遵守任何有关废物、健康和安全的适用政府法规，包括但不限于与被许可人使用、运送和/或处置硬件相关的欧盟《报废电子电气设备指令》(2002/96/EC) (“WEEE”)、《关于在电子电气设备中禁止使用某些有害物质的指令》(2002/95/EC) (“RoHS”) (修正案)。

15.2.6 Sophos 对硬件提供有限担保，具体规定请参阅以下网址的硬件担保政策：

<http://www.sophos.com/en-us/legal>。

15.3 Sophos 中心和其他云产品 (统称为“云产品”)。本条款仅适用于 Sophos 云产品：

15.3.1 被许可人不应通过 Sophos 云产品储存或传播 (i) 非法的、色情的、淫秽的、下流的、骚扰的、种族歧视的、有害的、有威胁性的、歧视或诽谤的内容，(ii) 帮助或促进非法活动，(iii) 侵犯任何第三方知识产权，或 (iv) 其他不恰当的内容 (“违禁内容”)。

15.3.2 被许可人确认 Sophos 并无控制被许可人储存或传播的任何内容，也未监控此等内容，仅作为一个传播渠道。Sophos 保留权利可在不事先作出通知的情况下，立即从 Sophos 云产品上删除其有理由怀疑属于违禁内容的内容。对于由任何第三方关于被许可人内容的诉讼或索赔而引起的所有损害、损失和费用，被许可人应（在适用法律允许的程度内，且并无放弃被许可人的宪法、法定或其他赔偿（如有））向 Sophos 作出赔偿并保护 Sophos 免受损害。

15.3.3 Sophos 云产品并非旨在用于储存监管的健康的软件或支付卡数据，被许可人仅可在与 Sophos 达成单独的书面协议明确允许此等目的的情况下通过 Sophos 云产品存储或传播此等信息。

15.3.4 产品期限终止或到期之前，被许可人必须 (i) 从其服务器和计算机删除所有产品设置，以及 (ii) 从 Sophos 网络删除所有自定义设置、软件和数据。对于一些产品，在提出申请并支付事先协定的合理费用的情况下，Sophos 可下载和返还数据。Sophos 保留在此类终止或到期日后删除未移除数据的权利。

15.4 Sophos 网络安全产品。本条款仅适用于 Sophos 防火墙、Sophos 防火墙管家、Sophos iView 和 Sophos UTM 产品：

15.4.1 被许可人确认并同意，产品可能要求在安装期间完全擦除目标计算机的硬盘，包括但不限于计算机中安装的操作系统。安装上述产品，即表示被许可人明确同意应确保将要安装这类产品的计算机不包含任何有价值的信息，丢失这些数据会对被许可人造成损失，并且在第 15.8 条的规限下，Sophos 明确表示不会承担由于被许可人未能遵守这一警告提示而造成的任何损失。

15.5 员工个人使用。

15.5.1 以下 URL 列出了允许员工个人使用的产品：<http://www.sophos.com/legal/employee-personal-use.html>

15.5.2 除本协议第 3 条授予的权利外，在允许员工个人使用的情形下，被许可人可允许其员工在家并在一台工作站上使用此等产品，但前提是 (i) 被许可人负责向此等员工发布升级和更新，以及提供技术支持，以及 (ii) 被许可人包括此等员工个人使用在内的实际使用未超过许可权益。

15.5.3 被许可人应确保其员工了解并遵守本许可协议的条款和条件，并且在适用法律允许的前提下，被许可人应对其员工与使用本产品相关的行为和不作为负责。

15.6 免费试用、修复程序、技术预览、试用版测试和免费工具

15.6.1 如果 Sophos 允许被许可人对一款市售产品进行免费试用（“免费试用”），则被许可人可仅出于评估目的免费使用产品最长 30 天，或 Sophos 根据自行判断书面规定的其他时长（“试用期”）。如果被许可人未购买产品，则产品使用权将在试用期到期后立即终止。

15.6.2 如果免费试用涉及到硬件，则被许可人必须在试用期到期后牢固、妥善地包装硬件，并在预付运费（和被许可人选择的保险费）后，将其归还到 Sophos 指定的退还地点。被许可人全权负责在退还硬件前删除其中的被许可人的任何和所有数据。如果被许可人未能在试用期到期时退还硬件，则 Sophos 将按价格表开具硬件发票，且被许可人应支付硬件费用。

15.6.3 Sophos 免费提供特定产品（“免费工具”）供用户使用。此等免费工具仅可用于 Sophos 在随附文档中允许的明确目的。适用于免费工具的产品期限应持续至 (i) Sophos 收回工具，或 (ii) Sophos 通知被许可人不再允许使用免费工具。不对免费工具提供维护或技术支持。

15.6.4 如果 Sophos 向被许可人提供产品以供技术预览或试用版测试（“预览产品”），则被许可人仅可在 Sophos 规定期限（“测试期”）内出于评估目的使用预览产品。被许可人应按软件的自述文件和/或任何随附文档中规定的任何条件测试预览产品，并应收集及向 Sophos 报告测试数据，如第 14.2 条所述向 Sophos 提供其他反馈意见。除客户预览产品外，预览产品仅可在非生产测试环境中使用，除非 Sophos 另行明确批准。被许可人对预览产品的使用权将在测试期到期后终止。Sophos 不保证会发布预览产品的市售版本，或市售版本将包含与预览产品相同或类似的功能。如第 13.1 条所述，任何预览产品及附属文档应被视为 Sophos 的机密信息。

15.6.5 第 6 条不适用于免费试用产品、修复程序、免费工具和预览产品。免费试用产品、免费工具和预览产品以“原样”提供，并且在适用法律允许的最大范围内，(i) SOPHOS 不提供明示或暗示、法定或与此等产品相关的任何类型担保、条件、陈述或承诺，(ii) 在任何情况下 SOPHOS 皆不对被许可人或通过被许可人提出索赔要求者的任何直接、间接、后果性、偶发性或特殊损害或损失负责，包括但不限于利润损失、合同损失、业务中断、无论是由任何原因及是否由合同或侵权（包括但不限于疏忽）所引起的信息或

数据遗失或损毁，即便 SOPHOS 已经获知发生此类损失的可能性。即使任何补救的根本目的失败，在本 15.6.5 条中的限制依然适用。

15.6.6 第 7 条不适用于免费试用产品、修复程序、免费工具和预览产品。如果上述第 15.6.4 条中的任何限制、免除条款、免责声明或其它规定，经相应司法辖区内的法院以任何理由判定无效，SOPHOS 因而有责任赔偿可合法限制的损失或损害，则不论为合同、侵权或其它情况，此责任额将不超过一百英镑 (£100)。

15.7 消费者。以下条款在被许可人是消费者时适用：

15.7.1 被许可人仅可使用 Sophos 明确指定为适合和提供给消费者使用的产品。

15.7.2 除非附录中另有明确规定，否则消费者无权获得技术支持。

15.7.3 被许可人仅可在年满十八 (18) 岁，或在父母或监护人同意和监督下购买产品。

15.7.4 被许可人承认，产品并非为满足被许可人的个人需求而开发，因此，被许可人有责任确保文档中所述产品配置和功能能够满足被许可人的需求。

15.7.5 在无法根据适用法律排除或限制的情况下和范围内，本许可协议不排除或限制在被许可人居住的司法辖区内适用于消费者的法定权利。如果需要有关您的权利的信息，您应联系当地法律顾问。

15.7.6 消费者产品仅供家庭和个人使用。被许可人不得将产品用于任何商业、业务或转售目的，并且在法律允许的最大范围内，Sophos 不对任何利润损失、业务损失、业务中断或业务机会的丧失承担责任。

15.7.7 第 7.1、7.2 和 7.3 条不适用于消费者。在第 15.8 条的规限下，Sophos 仅对作为以下情形之可预见结果的被许可人在第 7.4 条下承受之损失或损害负责：(i) 违反本许可协议，或 (ii) Sophos 的疏忽。如果 Sophos 不存在违反本许可协议的情形，则被许可人使用产品须自担风险。Sophos 不对任何不可预见的损失或损害负责。可预见的损失或损害是指其为违反行为的明显结果，或在订立本许可协议时其已被双方考虑到。

15.7.8 第 14.11 和 14.12 条不得限制消费者根据其居住国适用的消费者保护法律提起诉讼或受益于该等法律的任何权利。

15.8 消费者产品。

15.8.1 如果消费者已经：

(a) 为一个产品支付费用；或

(b) 免费获得与消费者已经支付费用的其他商品、服务或其他数字内容捆绑的一个产品，除非消费者已经为该产品或其他商品、服务或其他数字内容支付费用，否则消费者通常不可使用此产品。

Sophos 保证此产品将是 (i) 品质令人满意，(ii) 合理合用，并且 (iii) 与文档中的描述一致。

15.8.2 如果 Sophos 违反第 15.8.1 条，Sophos 将 (i) 在合理期限内并不给消费者带来较大不便的前提下免费维修或更换产品，或 (ii) 如果产品无法在合理期限内维修或更换并会给消费者带来较大不便，则为消费者提供合理的产品费用减免。

15.8.3 如果产品期限为永久性 or 无期限并且被许可人是消费者，而 Sophos 有权利终止本许可协议，除非有立即终止的真正理由，否则 Sophos 将在行使这一权利之前发出合理通知。

15.8.4 如果提供给消费者的产品导致消费者拥有的设备或其他数字内容损坏，Sophos 将 (i) 在合理期限内并不给消费者带来较大不便的前提下免费修复损坏的设备或数字内容，或 (ii) 就该等损坏向消费者提供适当的补偿。

15.8.5 如果本第 15.8 条与本许可协议中的任何条款和条件存在冲突，应以本条款为准。

15.9 警示服务。如果被许可人在销售日期结束前预订了 ZombieAlert、PhishAlert 或 WebAlert 服务（统称为“警示服务”）且预订仍然有效，则适用以下条款：

15.9.1 被许可人承认并同意，警示服务仅用于通知被许可人 Sophos 获知的源于被许可人网络的潜在意外活动，Sophos 没有义务提供数据分析、维护以往数据的记录，尝试采取措施，或以其他方法对此等活动采取补救措施。

15.9.2 Sophos 不保证 (i) 警示服务中提供的任何数据内容的准确性、完整性、时效性或可靠性，或 (ii) 警示服务的时间或可用性。特别是但不限于，被许可人承认并同意，Sophos 不监视 IP 地址所有权的变化。

15.9.3 如果 Sophos 无法向特定电子邮件地址传送信息，则 Sophos 保留未经事先通知停止向此等地址传送警示服务的权利。

15.10 信息源。如果被许可人在销售日期结束前预订了 RSS 和/或 Atom 信息服务（统称为“信息源”）且预订仍然有效，则适用以下条款：

15.10.1 Sophos 授予被许可人在其网站上显示信息源中所含信息的不可转让、非专属的许可，但前提是 (i) 须在此等网站上复制信息源中包含的版权声明，(ii) 网站准确地引述 Sophos 及其产品，(iii) 信息源的任何显示方式不得暗示与 Sophos 存在联属、赞助、认可或许可关系，或任何合资、代理或合作关系。

15.10.2 Sophos 保留权利，可根据自行判断不经事先通知随时：(i) 更改或撤回信息源，以及 (ii) 拒绝或停止向某个网站提供信息源。

15.11 XP SP3。在 Sophos 收到支持延长费（直接或通过授权转销商（如适用））后，Sophos 同意，在发布的支持日期结束后将继续按技术和商业上合理的程度为 Sophos Anti-Virus 的 XP SP3 版本提供支持（“XP SP3 支持”），直至 (i) 相关附录所列的 XP3 支持延长期，或 (ii) 2019 年 3 月 31 日，以较早者为准。XP SP3 支持包括对于安全数据的常规更新以及对于产品引擎的定期更新。Sophos 保留在 Sophos 发现相关问题需要第三方操作系统提供商提供修复，而该第三方并无提供此修复的情况下，在该日期之前暂停、缩短或终止 XP SP3 支持的权利。