

注意：這是機器生成的翻譯，僅為方便起見而提供。這種機器生成的翻譯與人工翻譯的質量不匹配，可能存在錯誤。本翻譯「按原樣」提供，不保證翻譯的準確性、完整性或可靠性。如果本協定的英語版本與任何翻譯版本之間存在任何不一致之處，請以英語版本為準。

重要通知：如果您是消費者，[Jurisdiction](#) Sophos 最終用戶許可協議的第 14.12 條不適用於您，並且通知您，此最終用戶許可協議受約束仲裁和對集體訴訟權利的放棄，詳見 [Arbitration](#) 本許可協議第 15.10.7 條中的強制仲裁和集體訴訟放棄政策。您還擁有條款 [15.9](#) 和 [15.10](#) 中所述的其他消費者權利。

如果希望以其他語言查看 Sophos 最終用戶許可協議，請訪問以下頁面之一：[簡體中文](#), [繁體中文](#), [德語](#), [西班牙語](#), [法語](#), [意大利語](#), [日語](#)。

SOPHOS 最終使用者授權協議

大寫的術語具有以下含義。請仔細閱讀 Sophos 與被許可人之間具有法律約束力的許可協議。通過選擇接受選項，打破軟件包上的封條，或者安裝、複製或使用產品，被許可人承認被許可人已讀、理解、並同意受本許可協議的條款和條件的約束，包括但不限於本文中提及的文檔和策略的條款和條件。

如果被許可人不同意本許可協議的條款和條件，被許可人無權為任何目的安裝或使用本產品。如果被許可人在 Sophos 交付的二十一 (21) 個日曆日內以原始條件和包裝退回未使用的產品和所有附帶的物品，以及購買證明，被許可人可能會得到全額退款。

如果經銷商、服務提供商、顧問、承包商或其他方代表許可證持有者下載、安裝、管理或以其他方式使用產品，則該方將被視為許可證持有者的代理，且 (i) 許可證持有者將被視為已接受本許可協議的所有條款和條件，及 (ii) 在適用法律允許的範圍內，被許可人（而非 Sophos）應負責該方在管理或代表被許可人使用產品方面的作為或不作為。

現商定如下：

1. 定義

1.1 「**關係企業**」係指對每一方面而言、控制、控制或與該方共同控制的實體。就本定義而言，“控制”是指實體中 50% 以上（50%）的表決權或股權的受益所有權。

1.2 「**電腦**」是指任何能從「授權產品」獲益的裝置或運算環境（包括但不限於工作站、個人電腦、筆記型電腦、隨身型易網機、平板電腦、智慧型手機、以及連線至電子郵件伺服器、網際網路 Proxy 或閘道裝置或資料庫的環境）。「授權產品」不需要實際安裝在電腦環境中以提供好處、也不需要由「被授權人」擁有運算硬體。此處定義的術語“計算機”包括但不限於非持久部署、能夠檢索數據的電子設備和虛擬機。

1.3 “**消費者**”是指完全或主要在個人的貿易、業務、工藝或職業之外從事業務的個人。

1.4 “**文檔**”是指 Sophos 為每個產品發佈的正式產品文檔（無論是電子文檔還是印刷文檔）。

1.5 “**費用**”是指產品、增強支持包、維護訂閱和 / 或延長維護訂閱的費用。

1.6 “**硬件**”是指硬件產品，以及 Sophos 提供的任何相關組件（包括但不限於電源模塊、托盤中的磁盤驅動器、裝運套件和機架安裝套件）。

1.7 “**許可協議**”是指本協議和計劃。

1.8 “**許可證權利**”在[下文第 3.2 條中有其含義](#)。

1.9 “**許可產品**”是指隨附或根據本許可協議條款提供使用的軟件程序的全部或每個（根據上下文允許），這些軟件程序列於計劃表中，並且 / 或安裝在向許可證持有者提供的硬件上，與文檔以及這些程序的任何升級和更新一起使用，但不包括[條款 9 中所述](#)的任何第三方軟件。

1.10 “**被許可人**”是指根據本許可協議授予許可權的個人或實體，“被許可人”是指屬於被許可人、屬於被許可人或被被許可人從事的，無論是臨時性的還是其他形式的。

1.11 “**維護**”是指對產品進行集體升級和 / 或更新（如果適用於產品）、SMS 消息處理（如果適用於產品）和標準技術支持，如[第 4 條中所述](#)。

1.12 “**外包提供商**”是指被許可方或被許可方的附屬機構外包其信息技術功能的第三方。

1.13 “**合作伙伴**”是指被許可人有效獲得 Sophos 產品的經銷商、分銷商或其他獨立第三方。

1.14 “**產品**”是指適用的「授權產品」、媒體和 / 或硬體。

1.15 “**產品條款**”具有本授權合約[第 3.1 條所述](#)之意義。

1.16 “**管制和出口管制法**”是指適用於產品和 / 或任何一方的任何法律，法規，法規，禁止或類似措施，這些措施涉及經濟制裁，出口管制，貿易禁運或任何其他限制性措施的採用，實施，實施和實施，包括但不限於歐盟，英國和美國實施和實施的措施，這些措施均適用於產品。

1.17 “**計劃**”是指 Sophos 頒發的訂單確認證書或許可證證書，其中詳細說明了許可證持有者許可的產品以及相應的產品期限、許可證權利和許可證憑據，以及構成本許可證協議的一部分。

1.18 “**伺服器**”是指安裝「授權產品」的電腦、其中電腦至少提供一個應用程式、用戶端服務或功能。

1.19 “**Sophos**”意指 Sophos Limited（一家在英格蘭和威爾士註冊的公司，公司編號為 02096520，註冊辦公地址為 The Pentagon, Abingdon Science Park, Abingdon, Oxfordshire, OX14 3YP, UK）。

1.20 “**更新**”是指更新規則庫和 / 或標識以及 / 或 Sophos 不時自動或以其他方式向被許可人提供的檢測數據或軟件（不包括升級）的其他更新，但不包括 Sophos 以單獨的費用銷售和許可的任何更新。

1.21 “**升級**”是指 Sophos 不時自動或以其他方式向被許可人提供的產品、產品版本或產品功能的任何增強或改進，但不包括 Sophos 以單獨的費用銷售和許可的任何軟件和 / 或升級。

1.22 “**使用者**”是指獲得授權給「被授權者」之「產品」的員工、顧問或其他個人。

2. 知識產權和產品所有權

（包括但不限於所有專門知識、概念、邏輯和規範）是 Sophos 及其許可方的專有財產，並受到版權

和其他知識產權的保護。「被授權人」在此同意不移除任何產品識別或所有權限制通知。此外，被許可人特此承認並同意，本許可協議中規定的“產品”的權利、所有權和利益以及“被許可人”對“產品”所做的任何修改，均為 Sophos 及其許可人的財產，並由其保留。根據本許可協議，對於 Sophos 徽標或商標的許可證、權利或權益不授予被許可人。許可產品是許可的，不是出售的或提供的。除非本授權合約明示說明、否則不得以直接或暗示、引誘、禁止反悔或其他方式授予授權或權利。

3. 權利及限制

3.1 期限。

3.1.1 本許可協議自本許可協議第一段所述的接受之日起生效，並將一直生效，直至 (i) 許可的所有項目的產品期限到期為止，或 (ii) 根據本許可協議中的條款和條件終止本許可協議。

3.1.2 除非本許可協議提前終止，(i) 基於定期訂閱的許可產品、維護軟件包和支持軟件包的产品期限應從開始日期開始，並在計劃中註明的到期日結束（許可證權利的任何未激活許可證的許可證密鑰應在此到期日取消激活），及 (ii) 以自動續約方式收費的產品的產品期限，須於購買日期開始，並在授權付款期間繼續有效（但須遵守附表所列的最低訂閱期限），及 (iii) 如附表或 <https://www.sophos.com/en-us/legal> 之授權準則明確註明，產品期限為永久（每個「產品期限」）。

3.1.3 考慮到被許可人支付費用和 Sophos 收到相應的付款，Sophos 特此授予被許可人非獨佔、不可再許可的、且不得轉讓（除非本許可協議另有規定）產品在其各自產品期限內使用產品的權利，受本許可協議中包含的條款和條件的約束。

3.2 許可證權利和使用情況。

本產品由用戶、計算機、服務器或其它適用的設備授權，如 <https://www.sophos.com/en-us/legal> 上的許可指南中所述。計劃指定許可證持有者為每個產品獲得許可的適用單位的數量（“許可證權利”）。許可證持有者的實際使用和 / 或安裝，包括但不限於任何用於故障轉移的使用或安裝，在任何時候或任何情況下都不得超過許可證授權。如果被許可人希望增加實際使用量，被許可人必須首先購買相應的附加許可證權利。

3.3 權利。被許可人可以：

3.3.1 僅將本產品用於被許可人及其附屬機構的內部信息安全目的。本條款不適用於被授予使用條款 [15.5](#)、[15.7](#)、[15](#) 中規定的產品的權利的消費者。[8](#) 和 [15.9](#)；

3.3.2 為備份或災難恢復目的，製作許可產品或其任何部分的合理數量的副本，前提是被許可人在許可產品的任何備份副本上複製 Sophos 的專有通知。此類限制不得阻止被許可人備份或歸檔被許可人的數據。

3.4 限制。被授權人不得：

3.4.1 修改或翻譯產品 (i)，但使用為此類目的提供並包含在產品中的菜單、過濾器、選項和工具配置許可產品所需的除外，和 (ii) 與“文檔”有關，但為了製作和修改手冊和 / 或其他文檔以供“被許可人”的內部業務目的而需要的除外；

3.4.2 反向工程、拆解（包括但不限於移除禁止存取硬體連接埠及 / 或存取硬體內部元件的封蓋板）或解編產品或其任何部分，或嘗試衍生或判斷原始程式碼或其中的邏輯，或根據「產品」建立衍生作品、或授權任何第三方執行上述任何一項、但適用法律禁止此類限制者除外；

3.4.3 除非本許可協議中另有明確規定，否則使用許可證持有者未支付的產品，Sophos 未收到適用

的費用；

3.4.4 分許可證、租金、銷售、租賃、分發、轉讓、傳輸、嵌入、提供訪問權限，或將本產品用於第三方利益，作為服務局或託管服務安排、雲服務提供、捆绑產品或其他方式的一部分，除非本許可協議明確規定和 / 或許可證持有者為此目的與 **Sophos** 另行簽訂協議；

3.4.5 除非根據第 **15.5**、**15.7**、**15.8** 條的規定，將本產品明確許可用於僱員個人使用或消費者使用，否則不得將本產品用於業務過程中和許可證持有者自己的內部信息安全目的。和 **15.9**；

3.4.6 未經 **Sophos** 事先書面許可，將許可產品轉讓給任何第三方，除非被許可人購買了永久許可產品，並希望將許可產品轉讓給另一個人或實體。此類永久條款許可產品的轉讓必須確保 (i) 將整個許可證權利轉移給單個收件人且不細分；(ii) 許可產品在轉讓時被許可人刪除，(iii) 被許可人將接收人的完整詳細信息傳遞給 **Sophos**，(iv) 接收人同意受本許可協議的條款和條件的約束，包括但不限於 **第 11 條**；和 / 或

3.4.7 在安全關鍵應用中使用或與之相關的產品，因為在合理的情況下，產品的性能可能會導致人身傷害或財產損失或生命損失。任何此類使用均由“被許可人”自行承擔風險，“被許可人”同意使 **Sophos** 免受任何與此類未授權使用相關的索賠或損失，並在此釋放 **Sophos**。

3.5 允許第三方使用。被許可人可以允許其附屬機構和外包提供商使用產品，條件是：(i) 被許可人應事先向 **Sophos** 提供書面通知，(ii) 附屬公司和外包提供商僅應根據此處授予的許可權代表被許可人及其關聯機構使用和 / 或操作本產品，(iii) 被許可人實際使用本產品，被許可方的附屬機構和外包提供商合計不得超過被許可方購買的許可權利，(iv) 被許可方應確保其附屬機構和外包提供商瞭解並遵守本許可協議的條款和條件；另外，(v) 被許可人對其關聯機構和外包提供商有關產品使用的行為和遺漏負責，並使 **Sophos** 免受其害。

3.6 被許可人承認並同意，它沒有根據其對產品的任何新產品和 / 或其它功能、組件或版本的未來可用性的購買決定，也沒有根據 **Sophos** 對未來功能或功能所作的任何口頭或書面評論。

3.7 被許可人對其遵守任何第三方協議的適用條款和條件（包括但不限於支付任何第三方硬件、軟件、連接和任何其他第三方產品和服務的費用）負有全部責任。

4. 維護和支持

4.1 如果被許可方購買了 **Sophos Firewall**、**Sophos Firewall Manager**、**Sophos iView** 或 **Sophos UTM** 許可產品，則自購買之日起的前九十 (90) 天內將包含維護。可購買單獨的維護軟件包。對於所有其他訂閱條款的授權產品、在產品期限內包含維護。

4.2 如果被許可人購買了永久許可產品，則不包括維護。除適用法律禁止的範圍外，(i) 被許可人必須以訂閱期限為基礎購買單獨的維護包，該期限等於購買的永久許可單元數，(ii) 如果被許可人的維護訂閱已失效，且被許可人希望續訂，**Sophos** 保留根據其當時的價目表向被許可人收取恢復費用的權利。

4.3 維護包括標準 / 基本級別技術支持。增強的技術支持包可由被許可人支付，**Sophos** 也可收到相應的費用。標準和增強型技術支持軟件包的說明，請訪問：<https://www.sophos.com/en-us/support/technical-support.aspx>。除非 **Sophos** 以書面形式授權，否則將為相關產品的最新版本提供技術支持。**Sophos** 可以（但不需要）繼續支持舊版或停產的產品版本。

4.4 如果按照下文第 8 條的規定停止維護，Sophos 可以（自行決定）在發佈的中斷日期之後提供延長的維護軟件包，以支付延長的維護訂閱費用。

4.5 Sophos 保留其決定權，可以限制可以聯繫 Sophos 技術支持的用戶數。

4.6 Sophos 提供的任何自定義或示例代碼、文件或腳本（“修復”），作為提供技術支持的一部分而不構成其標準商業產品的一部分，只能與開發此類修復的產品一起使用 (i)，及 (ii) 在有關產品期限內，惟須符合第 15.6 條之規定。

5. 許可產品的保修；不

限制條款 15 的賠償 5.1、8 或 15、9適用於消費者並受條款 15.6.5 的約束，Sophos 僅向被許可人保證，自購買之日起九十 (90) 天內（“許可產品保修期”）：(i) 「授權產品」將依據「文件」進行實質的執行、但前提是這些產品必須符合指定作業系統上的「文件」操作；且 (ii) 「文件」將充分說明「授權產品」在所有重大方面的運作。

5.2 如果被許可人在“許可產品”保修期內以書面通知 Sophos 違反了條款 5.1 的保修條款，Sophos 的全部責任和被許可人的唯一補償應由 Sophos 選擇：(i) 在合理的時間內更正、修復或更換許可產品和 / 或文檔，或 (ii) 終止受影響許可產品的許可協議，以及相應的許可證權利，並授權在退回相關授權產品（及其所有副本）後按比例退還費用、並附上購買證明。任何替換授權產品的保固期限應為原始授權產品保固期限的剩餘期限。

5.3 如果(i) 許可產品未按照本許可協議和文檔中的條款和條件使用，則第 5.1 條中的保修不適用。(ii) 此問題是由於被許可人未能應用 Sophos 建議的更新、升級或任何其他操作或指令引起的，(iii) 此問題是由被許可人或任何第三方提供的任何材料的作為或不作為造成的，或 (iv) 該問題是由於 Sophos 合理控制範圍之外的任何原因引起的。

5.4 除第5.5 至 5.7 條另有規定外。和第 15.6.5 條，Sophos 應 (a) 對任何第三方索賠、訴訟、訴訟或訴訟，聲稱被許可人根據本許可協議的條款和條件使用或擁有本產品，侵犯了第三方的專利、商標或版權（“索賠”）進行辯護、賠償和使被許可人免受損害；(b) 補償被許可人的合理律師費和實際發生的費用以及 Sophos 在貨幣結算中最終裁定或同意的任何損害。Sophos 應完全控制對索賠的抗辯和所有相關的解決談判。Sophos 可能要求被許可人以 Sophos 的費用加入並與辯護方和 / 或索賠的解決方合作。

5.5 如果我提出或看來可能提出索賠，Sophos 可以自行決定：(i) 購買許可證，以便許可證持有者根據本許可協議的條款和條件使用和擁有本許可產品不會侵犯任何第三方專利、商標或版權；(ii) 使用功能等效的產品修改或替換產品，使其不再侵犯第三方的專利、商標或版權；或 (iii) 在通知被許可人後終止使用本產品的許可證，並按比例退還為該產品支付的費用（如果是訂閱條款產品，則與終止日期之後的期間有關），及 (b) 按續期產品自購買日起計五 (5) 年之直線法折舊。

5.6 排除。在下列情況下，Sophos 對根據第 5.4 條賠償、保護和使被許可人免受傷害不負任何責任：(i) 被許可人未能在被許可人收到任何此類索賠通知之日起十 (10) 天內以書面形式通知 Sophos，(ii) 被許可人未應 Sophos 的書面請求立即停止使用或擁有屬於此類索賠標的產品，(iii) 被許可人，未經 Sophos 的事先書面同意，確認索賠的有效性或採取任何可能損害 Sophos 對索賠提出質疑的能力的行動，(iv) 由於 Sophos 以外的任何人修改了產品而導致侵權，將本產品用於非按照文檔規定使用的產品，或將本產品與 Sophos 未提供的任何硬件、軟件或其他組件配合使用，如果沒有使用或修改，則不會導致侵權，或 (v) 索賠的提出是基於在一個不是世界知識產權組織（知識產權組織）關於專利、商標和版權的條約的締約國的國家使用或擁有的。

5.7 [除第 15 條所指的產品的消費者使用外。8](#)（在該情況下，[第 15 條。8](#) 也應適用）並受 [第 15.6.5 條的約束](#)，條款 [5.4](#)、[5.5](#) 和 [5.6](#) 規定了被許可人的唯一和專有的補救措施以及 Sophos 在產品侵犯或據稱侵犯任何第三方的專利、商標、版權或其他知識產權時的唯一義務和責任。在任何情況下，被許可人都將盡可能減少被許可人的損失。

6.免責聲明

6.1 除上文[第 5.1 條](#)和下文第 [15.2.6](#) 和 [15.9.1](#) 條所述明示保證外，Sophos 及其第三方許可人與供應商以及某些包含軟件的提供者不作任何明示或暗示、法定或其他形式的保證、條件、承諾或陳述，關於產品或任何第三方軟件，包括但不限於對適銷性、質量滿意、不間斷使用、適合某一特定用途、不侵權或因交易、使用或交易過程而產生的任何暗示保證或條件。某些國家 / 地區不允許排除暗示保證，因此上述排除可能不適用於被許可人，被許可人可能擁有其他法律權利，這些權利因國家 / 地區或管轄區而異。

6.2 但不限於上述條款，但在符合[第 15.9.1 條的規定下](#)，Sophos 不保證或聲明 (i) 產品將滿足被許可人的要求，(ii) 產品的操作將不出錯或不間斷，(iii) 產品中的缺陷將得到糾正，(iv) 產品將檢測、正確識別和 / 或消毒所有威脅、應用程序（無論是惡意的還是其他的）或其他組件，(v) 被許可人有權阻止任何第三方應用程序，或 (vi) 被授權人有權加密或解密任何第三方信息。

6.3 被許可人進一步承認並同意被許可人應單獨負責正確備份其所有數據，被許可人應採取適當措施保護這些數據。除[第 15.9.1 條的規定外](#)，Sophos 及其第三方 LICENSORS 在數據丟失或損壞時不承擔任何責任。

7.責任限制

7.1 被許可人使用本產品時應承擔被許可人自己的風險。在適用法律允許的最大範圍內，Sophos 或其任何第三方許可人及供應商或所包含軟件的提供者在任何情況下均不對被許可人負責，或透過被授權人提出任何間接、衍生性、偶發或特殊損害或任何損失之索賠者、包括但不限於利潤損失、合同損失、業務中斷、替代貨物或服務成本、然而造成的數據丟失或損壞以及無論是因合同或侵權引起的數據（包括但不限於疏忽），並且包括但不限於與任何第三方軟件相關的任何損失或損壞，即使 Sophos 已被告知可能發生此類損害。儘管任何補救措施的基本目的未實現，本條款中的限制仍應適用。

7.2 如果本許可協議中包含的任何限制、排除、免責聲明或其他條款因任何原因被具有管轄權的法院認定為無效，因此 Sophos 對可能合法限制的損失或損害負有責任，無論在合同中、侵權行為（包括但不限於疏忽行為）或其他情況下，此類責任都不會超過 (i) 被許可人支付的費用和 (ii) Sophos 的產品標價中的較小者。

7.3 在 [不違反第 15.6.6 條的前提下](#)，Sophos 對被許可人的總責任不得來自或與本許可協議相關的所有訴訟原因和責任理論（包括但不限於 NEGLIGENCE），超過 (i) 被許可人支付的費用和 (ii) Sophos 的產品價目表價格中的較低者。

7.4 Sophos 不限制或排除其對下列事項的責任：(i) 因疏忽而導致的死亡或人身傷害；(ii) 欺詐性的虛假陳述；或 (iii) 任何其他責任，但此類責任不得被適用法律排除或限制

8.產品更改

受[條款 4 和條款 11 的約束](#)，被許可人有權接收軟件更新，並可能需要安裝或允許安裝軟件更新，作為繼續使用許可產品的條件。被許可人承認並同意 Sophos 可能會更改、更新或中止產品、產品版

本、產品功能、產品支持、產品維護、由於包括但不限於需求變化或增強安全性和技術的原因，第三方產品（包括但不限於操作系統和平臺）的支持也會不時出現。被許可人同意通過互聯網自動接收許可產品的更新或升級，而無需每次獲得進一步的同意。如果“更新”或“升級”會影響“許可產品”的工作方式，如果這是由“被許可人”自己的設備或設備不支持“更新”或“升級”，則 Sophos 概不負責。被許可人可以在特定條件下隨時通過聯繫 Sophos 撤回同意。

Sophos 將提供合理數量的預先通知，說明任何計劃產品停止核心產品功能、許可證持有者對產品的許可證、產品維護或產品支持，或支持第三方產品（“停產”）給許可證持有者，包括但不限於通過電子郵件或發佈每個計劃停產的日期：<https://www.sophos.com/en-us/support>。

被許可人承認並同意，在購買許可產品之前，被許可人有責任查看在 <https://www.sophos.com/en-us/support> 上發佈的適用 Sophos 退休日曆。除非適用法律另有規定，Sophos 將不提供對受中斷影響的產品或服務所支付的費用的退款。Sophos 可以自行決定將產品、服務或管理平臺替換為具有相當功能的產品、服務或管理平臺。Sophos 建議授權廠商始終使用產品和 / 或第三方產品的最新版本（視情況而定）。

9.

第三方軟件本產品可以與第三方許可給 Sophos 的軟件或其它技術操作或接口。被許可人同意 (a) 將根據本許可協議使用此類第三方軟件，(b) 第三方許可人不對被許可人就此類第三方軟件或產品本身作出任何明示或暗示的保證、條件、承諾或陳述，(c) 由於本許可協議或被許可人使用此類第三方軟件，任何第三方許可人均不對被許可人承擔任何義務或責任，(d) 第三方許可人是本許可協議的受益人，因此可在必要的範圍內執行此處的條款和條件以保護其與第三方軟件相關的權利，(e) 除本許可協議中規定的限制外，此類第三方軟件可以根據許可條款獲得許可，授予許可證持有者附加權利或包含與此類材料相關的附加限制，這些附加許可證權限和限制在適用的文檔、相關 Sophos 網頁或產品本身中進行描述或鏈接。為了避免任何疑問，此類附加權利和 / 或限制適用於獨立的第三方軟件；此類第三方許可證中的任何內容均不影響許可證持有者根據本許可協議的條款和條件對許可產品的使用。

如果文檔表明許可產品包括 Oracle Corporation（“Oracle”）提供的 Java 軟件（“Java”），則 Oracle 提供的以下附加必需條款適用於將 Java 作為許可產品的一部分使用：將商業功能用於任何商業或生產用途需要與 Oracle 單獨的許可證。“商業功能”是指 Java SE 文檔表 1-1（Java SE 產品版本中的商業功能）中標識的功能，可從 <http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/documentation/index.html>。

如果許可產品為 Sophos Central Wireless，則 [Google Maps / Google Earth](https://www.google.com/policies/privacy/) 附加服務條款 <https://www.google.com/policies/privacy/>（包括 Google 隱私政策）適用於許可產品的使用。

10. 政府權利；不放棄政府豁免

10.1 如果被許可人是美國政府的一個機構或其他部門，許可產品和文檔是商業計算機軟件和商業計算機軟件文檔，其使用、複製和披露受本許可協議條款的約束（根據 FAR 12.212 或 DFARS 227.7202-3），經修正後、或免除 FAR 或美國州或地方政府機構的同等規定。對本許可協議的其他條款或修改可能適用於政府機構和用戶，並在 <https://www.sophos.com/en-us/legal/addendum-for-government-licensees-or-users.aspx> 上提供的適用於政府授權廠商或用戶的相關 EULA 附錄中闡述。

10.2 如果被許可人是聯邦、州或其他政府部門、組織、機構、機構或分支機構，則此處的責任限制和被許可人的賠償義務僅在適用法律允許的方式和範圍內適用，且不放棄被許可人的憲法、法規，或其

他豁免（如有的話）。

11. 出口管制、反賄賂及遵守適用法律

11.1 被許可人有責任確保產品僅根據制裁和出口管制法律

11.2 被許可人證明被許可人或用戶、或擁有或控制、或由被授權人或使用人擁有或控制的任何一方、並非（i）通常居住於、位於或組織於受實施、管理之經濟或金融制裁或貿易禁運規範之任何國家或地區之法律之下、（ii）受歐盟金融制裁之個人、團體和實體綜合清單上的個人或實體；美國財政部特別指定國民與封鎖人士或外國制裁逃避者名單、美國商務部的拒絕人士名單或實體名單、或歐盟、英國或美國所維護的任何其他制裁或限制人士名單；或（iii）任何制裁與出口管制法律的目標或主題。被許可人進一步證明，它不會直接或間接向任何國家、地區出口、再出口、轉讓或以其他方式提供（a）產品，或（b）任何數據、信息、軟件程序和 / 或材料（或其直接產品），或違反制裁與出口管制法所禁止之目的、包括用於與擴散相關之最終用途之人員。

11.3 被許可人同意，如果 Sophos 認為提供此類更新、升級或服務可能違反制裁和出口控制法律，則 Sophos 沒有義務提供與產品相關的任何更新、升級或服務。

11.4 詳情請訪問 <https://www.sophos.com/en-us/legal/export.aspx>。

11.5 各方均保證，在訂立本許可協議時，雙方或其任何主管人員、僱員、代理人、代表、承包商、中介人或代表其行事的任何其他個人或實體均未直接或間接採取或將採取任何行動，這違反（i）2010 年英國反賄賂法、或（ii）1977 年美國海外反貪污行為法、或（iii）世界各地任何其他適用的反賄賂法律或法規。

11.6 被許可人保證其對產品的使用和擁有符合並將繼續符合所有其它適用的法律和法規。特別是但不限於，被許可人承認並同意，根據適用的法律，被許可人在攔截、訪問、監視、記錄、存儲、轉移、出口、阻止訪問和 / 或刪除其通信之前，可能需要通知和 / 或獲得個人的同意。被許可人對遵守此類法律負有單獨責任。

11.7 被許可人違反或懷疑違反第 11 條的行為是一種無法補救的重大違約行為，並且有權在通知被許可人的情況下立即終止本許可協議。此外，被許可人同意（在適用法律允許的範圍內，且不放棄被許可人的憲法、法定、或其他豁免，以保障 Sophos 免受因被許可人違反第 11 條而蒙受或招致的任何索賠、訴訟、損失、責任、費用或損害，並使 Sophos 免受損害）。

12. 終止

12.1 在符合第 15.9.3 條的規定下，如果發生以下情況，本許可協議及其所賦予的被許可人的權利將立即終止：(i) 被許可人沒有按照協議的付款條款向 Sophos 或合作伙伴（如果適用）支付費用；或者 (ii) Sophos 未收到相關合作伙伴提供給被許可人的產品和軟件包的付款，或者 (iii) 被許可人違反本許可協議的任何條款和條件；或 (iv) 除非是永久獲得許可的產品（如果被許可人破產，已收到其全部付款）。

12.2 根據第 12.5 條的規定，被許可人可以隨時通過卸載和銷燬相關的許可產品和文檔及其所有副本來終止適用的許可產品的許可證。

12.3 在本許可協議終止之日起一 (1) 個月內或在相應的產品期限內，根據 Sophos 的請求，被許可人將向 Sophos 提供銷燬所有部分和完整的適用許可產品和文檔副本的書面證書。對於加密產品，被許可人應在卸載和銷燬產品之前解密所有加密的驅動器和數據。

12.4 被許可人使用和訪問產品的權利將在適用的產品期限或本許可協議（以較早的日期為準）到期時自動終止，除非和直到被許可人續訂產品的許可證為止。

12.5 除本文件明文規定者外，所有已支付或應付之費用在法律允許的最大範圍內均不可退還。

13. 機密性和數據保護

13.1 Sophos 和許可證持有者可以接收或訪問本許可協議所規定或與本許可協議相關的機密信息，這些信息對另一方及其許可方是祕密和寶貴的。未經披露方事先書面同意，接收方無權使用、傳達或披露對方的機密信息給第三方。收受者會使用與保護其本身相同機密資訊之機密性相同程度的謹慎（但不小於合理的謹慎）。

13.2 許可產品（包括任何更新或升級）可以：(i) 使被許可人的設備自動與 Sophos 的服務器通信，以提供產品說明中描述的功能或引入新功能，並記錄使用度量；(ii) 影響被許可人設備上存儲的首選項或數據；和 (iii) 收集 [我們的隱私聲明中規定的個人信息](#)。被許可人承認並同意 Sophos 可以直接和遠程與產品通信，以便提供維護和技術支持，並收集以下類型的信息：(i) 被許可人使用的產品、產品版本、產品功能和操作系統；(ii) 產品處理時間；(iii) 被許可人的客戶標識代碼和公司名稱；(iv) 返回上述信息的機器的 IP 地址和 / 或 ID。某些產品可能需要收集 Sophos 隱私聲明中詳細介紹的其他信息，網址為：<https://www.sophos.com/en-us/legal/sophos-group-privacy-notice.aspx>（「隱私權聲明」）

13.3 [根據第 13.2 條收集的資訊](#) 可用於 (i) 提供產品及執行本授權合約，(ii) 驗證被授權人是否符合授權權利，(iii) 評估並改善產品效能、(iv) 準備統計分析（例如惡意軟體感染率和產品使用率）、(v) 規劃開發藍圖和產品生命週期策略、(vi) 向被許可人發出有關影響被許可人使用的產品的事件和產品生命週期更改的警報和通知。

13.4 Sophos 也可能需要被許可人的標識信息，包括但不限於授權廠商的詳細聯繫信息和（如果適用）付款信息，用於 (i) 提供技術支持、(ii) 開單、(iii) 驗證授權廠商的憑證和許可證權利、(iv) 頒發許可證到期和續訂通知、(v) 為出口和制裁控制目的執行合規性檢查，和 (vi) 提供帳戶管理。被許可人同意在 Sophos 的請求下立即向 Sophos 提供完整而準確的標識信息。

13.5 如果被許可人選擇將惡意軟件樣本或任何其他材料發送到 Sophos 進行審覈，被許可人應在提交之前刪除任何受管制的個人識別信息、健康信息和支付卡數據。

13.6 被許可人明確准許 (i) 在 Sophos 的客戶列表中包括並公佈被許可人的姓名和徽標，其中被許可人不是第 [15 條中所述的消費者](#)、8、和 (ii) 向被許可人發送促銷電子郵件，以提供有關其他 Sophos 產品和服務的信息。如果被許可人不希望授予 Sophos 對本條款中所述用途的許可，被許可人應通過電子郵件 unsubscribe@sophos.com 通知 Sophos 並指定未授予的許可。

13.7 被許可人可能從 Sophos 接收某些交易消息或信息消息。被許可人瞭解並同意這些通信是被許可人使用產品的一部分，並且被許可人不得選擇不接收這些通信。

14. 一般規定.

14.1 許可證持有者向其購買本產品的任何合作伙伴均不被 Sophos 指定為其僱員或代理。任何該等人士均無權訂立任何合約或提供任何陳述，不論明示或暗示，保證或保證被許可人或任何第三方，或以任何方式代表 Sophos 翻譯或修改本許可協議，或以任何方式約束 Sophos。

14.2 被許可人沒有義務向 Sophos 提供與 Sophos 產品或業務相關的想法、建議、概念或建議（“反饋”）。但是，如果被許可人向 Sophos 提供反饋，被許可人授予 Sophos 非獨佔、永久、不可撤

消、全球範圍、可轉許可、可轉讓、免版稅的權利和許可，以便存儲、製作、使用、銷售、市場、提供、銷售、導入、複製、公開顯示、傳輸、分發、修改、公開執行、並以其他方式利用此類意見回饋的全部或部分目的、包括將意見回饋與其他資料和 / 或產品結合、並以任何方式或格式製作意見回饋的衍生作品或修改、而不需向被授權人提出任何參考、義務或報酬。所有反饋均應視為對被許可人不保密。被許可人不得向 **Sophos** 提供其有理由相信屬於或可能受第三方知識產權聲明或權利約束的任何反饋。

14.3(i) 自我審計。為了幫助管理許可證持有者對產品的使用以及許可證持有者對本許可協議的遵守情況，許可證持有者同意在 **Sophos** 事先發出十 (10) 個工作日的書面通知後執行自審覈，計算受益於產品的用戶、計算機、服務器或其他適用設備的數量。如果被許可人的自我審覈發現被許可人的實際使用超過了許可證權利，被許可人應從 **Sophos** 或其首選合作伙伴處獲得所需的附加許可證。(二)正式審計。如果被許可人未根據 **Sophos** 的請求執行自審，或者 **Sophos** 有理由懷疑此類自審的結果，請在事先書面通知被許可人後執行自審，被許可人應允許 **Sophos** 或 **Sophos** 指定的獨立註冊會計師在正常工作時間內隨時訪問被許可人的辦公場所並檢查被許可人的賬戶和記錄簿，以便進行檢查、審覈、驗證或監控許可證持有者根據本許可協議承擔的義務的方式和執行情況，包括但不限於支付所有適用的許可證費用。任何此類審覈均應盡量減少對被許可人業務運營的中斷。**Sophos** 每一日曆年不得行使此權利超過一次。如果審計發現被許可人向 **Sophos** 支付的費用不足，被許可人應開具發票，並在發票日期起三十 (30) 天內向 **Sophos** 或合作伙伴（如果適用）支付相當於被許可人應支付的費用與所支付費用之間差額的金額。如果未支付的金額超過應支付費用的 5%，或者審計發現違反了根據本許可協議的任何許可證限制，則在不影響 **Sophos** 的其他權利和補救措施的情況下，被許可人還應支付 **Sophos** 進行審計的合理成本。

14.4 Sophos 可自行斟酌決定轉讓、更新、轉包或以其他方式轉讓其在此項下的任何權利或義務。

14.5 Sophos 可以隨時通過通知被許可人來修改本許可協議的條款和條件和 / 或此處引用的任何文檔和策略，包括但不限於在其網站上發佈修訂的條款和條件 <https://www.sophos.com/en-us/legal> 和 / 或該文檔或策略的位置。此等經修訂之條款及條件自該等變更之日起對被授權人具約束力。為避免產生疑問，此類修訂的條款和條件應取代產品本身內嵌或隨附的許可協議的任何先前版本。

14.6 任何一方若未執行本授權合約的任何特定條款或條件、不得解釋為放棄其所擁有的任何權利。

14.7 本許可協議任何部分的非法性、無效性或不可執行性不會影響其餘部分的合法性、有效性或可執行性。

14.8 如果被許可人和 **Sophos** 已簽署了單獨的書面協議，其中涉及產品的許可和使用，則此類簽署協議的條款和條件將優先於本許可協議中任何衝突的條款和條件。否則，本許可協議、時間表以及本文中提及的文檔和策略構成了雙方之間關於產品許可和使用的完整協議，並取代與產品相關的任何其他口頭或書面通信、協議或陳述，除任何口頭或書面通訊、協議或以詐欺方式提出的陳述外。

14.9 如果本許可協議的英文版本與任何翻譯版本之間存在任何不一致，則應以英文版本為準。

14.10 在 [符合第 9\(d\) 條的規定下](#)，非本許可協議一方的人無權執行本許可協議的任何條款或條件，本許可協議的各方不打算通過本許可協議創建任何第三方權利。

14.11 適用法律。如果“被許可人”從中購買許可證的 **Sophos** 子公司位於：

美國、加拿大或拉丁美洲、本授權合約、被授權人與 **Sophos** 之間的關係、及任何因其引起或與其相

關的爭議或索賠、包括但不限於非合約性爭議或索賠、應受美國麻塞諸塞州聯邦法律管轄並依其解釋、即使其法律原則有衝突。當事各方放棄因本許可協議引起或與本許可協議有關的任何訴訟中陪審團審判的任何權利；及

任何其他國家 / 地區、本授權合約及其引起或與其相關的任何爭議或索賠、包括但不限於非合約性爭議或索賠、應受英格蘭和威爾斯法律管轄並依其解釋、而不考慮法律衝突原則。

本許可協議中的任何內容均不限制消費者在消費者居住國適用的消費者保護法中提起訴訟或受益的任何權利。

雙方同意，《聯合國國際貨物銷售合同公約》（《銷售公約》，1980年，維也納）不適用於本許可協議或本許可協議引起的任何爭議或交易。

14.12 管轄權。如果“被許可人”從中購買許可證的 Sophos 子公司位於：

美國、美國、加拿大或拉丁美洲、美國麻薩諸塞州聯邦和州法院有專屬管轄權、可判定因本授權合約、依據本授權合約或與本授權合約相關而產生的任何爭議或索賠；

英格蘭和威爾斯的法院及任何其他國家 / 地區均擁有專屬管轄權、可判定因本授權合約、或與本授權合約相關而產生的任何爭議或索賠。

14.13 [第 14.11 條中的任何規定](#)均不限制 Sophos 在 Sophos 認為必要時在任何主管管轄法院對被許可人提起訴訟的權利，以 (i) 保護其知識產權；(ii) 保護其機密信息；及 / 或 (iii) 收回逾期付款。

14.14 任何要求向 Sophos 發出的通知或與本許可協議有關的任何問題，均應向法律部、Sophos Limited、五角大樓、Abingdon 科學園、Abingdon、OX14 3YP、聯合王國，發送副本至 legalnotices@sophos.com。

14.15 下列條款在本授權合約終止或到期後仍有效：[2](#), [6](#), [7](#), [11](#), [12.3](#), [13.1](#), [14](#), [15.2.5](#), [15.6.5](#), 和 [15.6.6](#)。

14.16 不可抗力。Sophos 由於神的行為、颶風、戰爭、火災、暴亂、地震、恐怖主義、公共敵人的行為、政府當局的行為（遵守適用的法規和規章除外）或其他不可抗力事件將不被視為違反本許可協議。

15.其他條款與條件。

本許可協議的第一部分包括適用於所有產品的一般條款和條件。[下文第 15 條](#)中的附加條款和條件僅適用於每一節中引用的產品。

15.1 直接向 Sophos 購買。此條款僅適用於被許可人直接從 Sophos 購買產品，而不是通過合作伙伴購買產品的情況：

15.1.1 所有產品均由適用的 Sophos 網站提供 ICC Incoterms 2010 ex Works。因此，被許可人負責交貨成本，出口許可，進口許可和保險成本。

15.1.2 費用應在發票開具之日起三十 (30) 天內以全額、貨幣和發票上指定的付款方式支付。

15.1.3 除非另有明確說明、否則此費用不含增值稅、以及任何其他聯邦、州、市或其他政府稅金、關

稅、授權、費用、關稅或關稅。

15.1.4 發票可規定對到期日未匯出的任何款項支付利息。

15.2 硬件產品。此條款僅適用於硬件產品：

15.2.1 Sophos 保留對硬件的所有權，直至下面第 15.6 條（如果適用）中所述的任何免費試用到期為止，並且被許可人將硬件費用支付給 Sophos 或合作伙伴（如果適用），Sophos 將收取全部硬件費用。除非並直到根據本條款將硬件所有權轉讓給被許可人，否則被許可人同意使硬件免受任何索賠、留置權和產權負擔，被許可人的任何行為，無論是自願還是非自願的，旨在製造對硬件的索賠、留置權或產權負擔，均屬無效。“被許可人”僅擁有安裝“許可產品”的硬件或媒體（如果適用）。被許可人不擁有許可產品本身。

15.2.2 如果被許可人無法付款或 Sophos 未收到硬件費用，被許可人應將硬件退回 Sophos 指定的返還地點，並以安全和適當的方式包裝，並預付運輸費（以及被許可人可選擇的保險）。如果被許可人未能及時將硬件退回到指定的位置，則在收到書面通知後，Sophos 有權在正常工作時間內進入被許可人的辦公場所收回此類硬件。

15.2.3 將硬體運送給被授權人時、遺失風險會轉移給被授權人。保證金（如果有）屬於“被許可人”的唯一責任。

15.2.4 被許可人承認，本協議中的硬件僅作為許可產品的交付和操作的媒介出售，並且，除非雙方書面同意，Sophos 可自行選擇提供新的或翻新的硬件。

15.2.5 被許可人單獨負責遵守與廢物、健康和安全的任何適用政府法規，包括但不限於與 EC 關於廢棄電氣電子設備指令 (2002/96/EC) (“WEEE”) 和限制在電氣電子設備條例中使用某些有害物質 (2002/95/EC) (“RoHS”) (經修訂)，以便與被許可人/硬件的處置或運輸相關。

15.2.6 Sophos 提供 硬件有限保修，詳情請參閱硬件保修政策：<https://www.sophos.com/en-us/legal>。

15.3 Sophos Central 和其他雲端產品（統稱為「雲端產品」）。此條款僅適用於 Sophos Cloud Products：

15.3.1 「被授權人」不得透過 Sophos Cloud Products 儲存或傳輸下列任何內容：（i）為非法、色情、猥褻、不雅、騷擾、種族或族裔攻擊、有害、威脅、歧視或誹謗、（ii）協助或促進非法活動、（iii）侵犯任何第三方智慧財產權、或（iv）在其他方面不適當（「禁止內容」）。

15.3.2 被許可人承認 Sophos 對被許可人存儲或傳輸的任何內容沒有控制權，不監控這些內容，因此僅充當管道。Sophos 保留在不事先通知的情況下立即從 Sophos Cloud Products 中刪除內容的權利，因為它有理由懷疑這些內容是“禁止的內容”。被許可人應（在適用法律允許的範圍內，且不放棄被許可人的憲法、法定或其他豁免（如果有））賠償並使 Sophos 免受因與被許可人的內容相關的任何第三方訴訟或索賠而產生的所有損害、損失和費用。「被授權人」對「被授權人」的「產品」、「雲端產品」和「支援帳戶」下發生的所有活動、包括「被授權人」授予「使用者」的權利和權限、以及「使用者」所進行的任何活動或所做的決定、均需負全責

15.3.3 本產品或雲產品可能允許訪問或鏈接第三方的網站、平臺、內容、產品、服務或信息（“第三方服務”）。第三方服務不屬於“產品”或“雲產品”的一部分，Sophos 不受控制，對第三方服務不承擔任何責任。被許可人對以下事項負有單獨責任：(a) 取得並遵守第三方服務的任何存取與使

用條款、包括第三方服務提供者所收取的任何個別費用；以及 (b) 適當設定第三方服務。Sophos 對因被許可人訪問或使用第三方服務而產生或與之相關的所有責任和責任，包括因被許可人使用或依賴第三方服務而對產品功能造成的任何影響。

15.3.4 Sophos Cloud Products 並非設計用於儲存受管制的健康或付款卡資料、且如果被授權人已與 Sophos 明確允許此類目的另行簽訂書面合約、則只能透過 Sophos Cloud Products 儲存或傳輸此類資訊。

15.3.5 在產品期限終止或到期之前，被許可人必須 (i) 從其服務器和計算機中刪除所有產品設置，以及 (ii) 從 Sophos 網絡中刪除其所有自定義設置、軟件和數據。Sophos 可以根據要求下載並返回某些產品，並在事先以書面形式同意合理的費用。在適用法律的規範下，Sophos 保留刪除此類終止或終止日期之後尚未刪除的數據的權利。

15.4 Sophos Network Security 產品。此子句僅適用於 Sophos Firewall、Sophos Firewall Manager、Sophos iView 和 Sophos UTM 產品：

15.4.1 被許可人承認並同意產品在安裝過程中可能需要完全擦除目標計算機的硬盤，包括但不限於其所駐留的操作系統。通過安裝上述產品，被許可人明確同意，它應確保安裝此類產品的計算機不包含任何有價值的數據，這些數據的丟失將對被許可人造成損害，並且在第 15.8 條的規定下，Sophos 明確拒絕對與被許可人未安裝此類產品相關的任何損失承擔任何責任。

15.5 員工個人使用。

15.5.1 未經 Sophos 事先明示書面同意，不得允許員工個人使用產品。如果 Sophos 同意允許個人使用任何產品，則此類使用受本許可協議的條款約束，且不得導致被許可人的總使用量，包括此類個人使用量不超過許可證權利。

15.5.2 Sophos 可自行決定讓 Sophos Home、Sophos Hitman 或 Sophos Hitman Pro（每個都是“個人使用產品”）可供被許可人的員工個人使用，而不向被許可人收取額外費用。此類使用應遵守「個人使用產品」隨附的條款與條件。

15.5.3 被許可人應確保其員工瞭解並遵守本許可協議的條款和條件，並在適用法律允許的範圍內，被許可人應對其員工與使用本產品有關的行為和疏忽負責。

15.6 免費試用、修復、家庭使用、技術預覽、測試版測試、早期訪問計劃和免費工具。

15.6.1 如果 Sophos 允許被許可人對商業產品進行免費試用（“免費試用”），被許可人可以免費使用本產品進行評估，但只能用於被許可人自己的內部信息安全目的，最長可達三十 (30) 天，或 Sophos 以書面形式指定的其他期限（“試用期”）。如果被許可人不購買本產品，使用本產品的權利將在試用期結束時立即終止。

15.6.2 如果“免費試用”與“硬件”相關，“被許可人”必須將“硬件”退回 Sophos 指定的退回位置，並在試用期到期時預付運輸費（以及“被許可人”選擇的保險）。“被許可人”有責任在返回之前從“硬件”中刪除“被許可人”的任何和所有數據。如果被許可人在試用期到期時未能退回硬件，Sophos 可以開具發票，被許可人應按定價支付硬件費用。

15.6.3 Sophos 可自行決定是否提供某些產品供個人使用（以下稱“家庭使用許可證”）。客戶只能將「家用」授權下提供的「產品」用於自己的非商業性個人用途、而不能用於任何其他用途。

15.6.4 Sophos 使某些工具可以與其他產品一起免費使用（“免費工具”）。此類“自由工具”只能用於 Sophos 在相關文檔中指定的明確目的。適用於免費工具的產品條款應持續到 Sophos 指定的期

限，或直到 (i) Sophos 撤回免費工具，或 (ii) Sophos 通知被許可人不再允許使用免費工具。免費工具不包含或提供維護或技術支持。

15.6.5 如果 Sophos 為許可證持有者提供了用於技術預覽或測試測試目的的產品，作為早期訪問計劃（“預覽產品”）的一部分，則許可證持有者只能在 Sophos 指定的期限（“測試期限”）內使用預覽產品進行評估。被許可人應根據軟件自述文件中指定的任何條件和 / 或任何相關文檔測試預覽產品，並應收集測試數據和其他反饋，並向 Sophos 報告，如 [條款 14.2 所述](#)。除 Consumer Preview Products 外，Preview Product 只能在非生產測試環境中使用，除非 Sophos 明確批准。被許可人使用預覽產品的權利將在測試期結束時終止。Sophos 不保證將發佈預覽產品的商業版本，或者商業版本將包含與預覽產品相同或類似的功能。任何預覽產品和隨附文檔均應視為 [Sophos 的機密信息，如第 13.1 條所述](#)。

15.6.6 [第 5 條](#)（「授權產品之保固；賠償」）不適用於免費試用產品、修復、家用、免費工具與預覽產品。免費試用產品、修復程序、家庭使用、免費工具和預覽產品均按“原樣”提供，不提供任何形式的保修或補救。

15.6.7 [條款 7.2 和 7.3](#) 不適用於免費試用產品、修復程序、免費工具和預覽產品。如果本許可協議中包含的任何限制、排除、免責聲明或其他條款因任何原因被具有管轄權的法院認定為無效，因此 Sophos 對與自由審判、修復、免費工具有關的損失或損害承擔責任，或預覽可能依法受限的產品，無論在合約、侵權或其他情況下，此類責任均不得超過 100 英鎊（100 英鎊）或其當地貨幣等值金額。

15.7 特定產品的支援服務例外 – 在某些情況下，若被授權人支付任何適用的費用、某些產品可能符合延長支援的資格。可在 <https://community.sophos.com/kb/en-us/134968> 上找到合格產品列表和有關延長支持可用性的詳細信息。

15.8 消費者。 以下第 15.8 及 [15.9 條](#) 如果被許可人是消費者，請申請：請仔細閱讀此部分。它包含有關 Sophos 提供的消費性產品使用的某些重要術語的信息。它還詳細說明了您對這些產品的法律權利。

15.8.1 被許可人只能使用 Sophos 明確指定的適合和可供消費者使用的產品。

15.8.2 被許可人只有在被許可人年齡至少為成年年齡或在父母或監護人的同意和監督下行事時，纔可以購買 Sophos Consumer Products。

15.8.3 許可證持有者承認產品的開發未滿足許可證持有者的個人要求，因此，許可證持有者有責任確保“文檔”中所述的“產品”的設施和功能符合許可證持有者的要求。

15.8.4 如果被許可人遇到與任何產品有關的任何問題：

(i) 如果被許可人對任何產品有任何疑問或投訴，請通過發送電子郵件至 support@sophos-home.zendesk.com 與 Sophos 聯繫。請注意，Sophos Consumer Products 的技術支持與 Sophos 的標準技術支持服務分開提供。請參閱產品文檔，瞭解每個消費類產品的許可證持有者可以使用的技術支持選項。

(ii) 如果被許可人是歐盟的消費者，Sophos 有法律義務提供符合本許可協議中規定的合同的产品。這些許可協議條款中的任何條款都不會影響被許可人在其所在的國家 / 地區（如果適用）所提供的被許可人的消費者法律權利。如果被許可人需要有關被許可人權利的信息，被許可人應聯繫被許可人當地的法律顧問或當地的消費者支持組織。

15.8.5 消費性產品僅供家用和私人使用。被許可人不得將產品用於任何商業、商業或再銷售目的，並且在法律允許的最大範圍內，Sophos 對任何利潤損失、業務損失、業務中斷或業務機會損失不承擔任何責任。

15.8.6 如果被許可人是歐盟的消費者，條款 [7.1](#), [7.2](#) 和 [7.3](#)（詳細說明 Sophos 潛在責任的某些限制）不適用於被許可人。在其他權利的規範下，被許可人作為消費者可能具有[第 15 條中進一步說明的權利](#)。8、Sophos 僅對下列情況造成的損失或損壞負責：(i) 違反本許可協議或 (ii) Sophos 的疏忽。如果 Sophos 沒有違反本許可協議，被許可人對產品的使用將由被許可人自行承擔風險。Sophos 對任何不可預見的損失或損壞概不負責。如果損失或損害是明顯的違反後果，或者雙方在本許可協議生效時考慮了這一點，則可以預見。

Sophos 不會以任何方式排除或限制其對被許可人的責任，如果這樣做是非法的。這包括因我們的疏忽或 Sophos 的員工、代理人或分包商的疏忽而導致的死亡或人身傷害的責任；欺詐或欺詐性的虛假陳述；違反上文[第 15.8.5 條所概述的被許可人對產品的合法權利](#)。

15.8.7 條款第 [14.11](#) 和 [14.12](#) 條不限制被許可人在被許可人居住的國家 / 地區提起訴訟或受益於消費者保護法的權利，包括但不限於如果被許可人是歐盟的消費者，則有權選擇其他爭議解決方案。

15.9 Consumer 產品

15.9.1 被許可人擁有：

- (a) 支付產品的費用；或
- (b) 作為其他付費商品、服務或其他數字內容的捆綁包的一部分免費接收產品，除非消費者為產品或其他商品、服務或其他數字內容支付了價格，否則通常不向其提供本產品，Sophos 保證這些產品的質量 (i) 令人滿意，(ii) 合理地適合於目的，(iii) 如文檔中所述。

15.9.2 如果 Sophos 違反 [第 15.9.1 條](#)，Sophos 將 (i) 自行承擔費用，在合理的時間內維修或更換產品，且不會對消費者造成重大不便，或 (ii) 針對無法在合理時間內維修或更換產品、且對消費者沒有重大不便之處、授予消費者合理的「產品」費用減免。

“Sophos Home Premium” 產品的許可證可以在購買產品之日起三十 (30) 天內退回給合作伙伴，以退還因任何原因而支付的費用。

15.9.3 如果“產品”期限是永久的或無限期的，並且“被許可人”是“消費者”，如果 Sophos 有權終止此“許可協議”，則 Sophos 將在行使此權利之前提供合理的通知，除非有嚴重的理由立即終止。

15.9.4 如果被許可人是歐盟的消費者，如果向被許可人提供的產品導致設備或其他數字內容損壞，而這些設備或數字內容在任何情況下都是由消費者擁有的（即使這些產品是免費提供的），Sophos 將自行決定，(i) 自行負擔費用、在合理時間內維修損壞、不會對消費者造成重大不便、或 (ii) 以適當的款項補償消費者造成的損壞。

15.9.5 本 [條款 15.9](#) 在本許可協議中其他地方存在任何衝突的條款和條件時，應優先（或換句話說，應閱讀以使其替換其他條款）。

15.9.6 其他重要詞彙

(i) Sophos 可以將其根據本許可協議的權利和義務轉移給另一個組織，如果發生這種情況，Sophos

將始終以書面通知被許可人，但這不會影響被許可人的權利或 Sophos 根據本許可協議所承擔的義務。

(ii) 被許可人只有在 Sophos 以書面同意的情況下，才能將被許可人根據本許可協議所擁有的權利和義務轉移給另一個人。

(iii) 本許可協議訂立的合同由被許可人與 Sophos 訂立。任何其他人均無權執行其任何條款。

(iv) 本許可協議的每一段單獨操作。如果任何法院或有關當局決定其中任何一項為非法，其餘各款將仍然完全有效。

(v) 如果 Sophos 未能堅持被許可人履行本許可協議中的任何被許可人義務，或者 Sophos 未對被許可人強制執行其權利，或者 Sophos 延遲執行此操作，這並不意味着 Sophos 放棄了對被許可人的權利，也不意味着被許可人不必遵守這些義務。如果 Sophos 確實放棄被許可人的默認值，Sophos 將只以書面形式執行，這並不意味着 Sophos 將自動放棄被許可人以後的任何默認值。

(vi) Sophos 可隨時通過通知被許可人來修改本許可協議的條款和條件和 / 或此處提及的任何文檔和策略。Sophos 將使用合理的努力引起被許可人的任何此類更改，包括但不限於產品內的信息通知。此類修訂條款和條件應在十五 (15) 個日曆日內對被許可人具有約束力，除非被許可人根據 [條款 12.2](#) 終止被許可人的許可證，或通過在 legalnotices@sophos.com 並在 Sophos 與被許可人之間簽訂後續書面協議來反對此類修訂條款和條件。未在該期間內終止被許可人的許可證意味着被許可人明確和無保留地接受通知中包含的所有修改，該修改將在上述十五 (15) 個日曆天期限屆滿時立即生效。為避免產生疑問，此類修訂的條款和條件應取代產品本身內嵌或隨附的許可協議的任何先前版本。

15.9.7 放棄仲裁和集體訴訟

請仔細閱讀本節 - 這可能會嚴重影響您的法律權利、包括您在法院提出訴訟的權利。

本條第 15.10.7 條適用於 Sophos、美國居民和試圖在美國境內提起訴訟的人。

(i) 《聯邦仲裁法》。被許可人和 Sophos 同意，本許可協議影響州際商業，而聯邦仲裁法則管轄這些仲裁條款的解釋和執行。本 [條款第 15.19.7 條](#) 旨在對被許可人與 Sophos 之間的任何和所有爭議進行廣義解釋，包括但不限於因我們之間關係的任何方面而產生的或與之相關的索賠，無論是基於合同、侵權行為、法規、欺詐、歪曲或任何其他法律理論；本授權合約或任何先前合約（包括但不限於與廣告相關的索賠）之前產生的索賠、以及本授權合約終止後可能產生的索賠。這項廣泛禁止的唯一爭端是，對某些知識產權和小法院索賠的訴訟，如下文所述。

(ii) 初步解決爭端。大多數爭端可以在不訴諸仲裁的情況下解決。被許可人和 Sophos 同意通過相互協商，盡最大努力解決任何爭議、索賠、問題或分歧，誠信談判應成為提起訴訟或仲裁的任何一方的條件。為了開始此過程，許可證持有者同意通過我們的支持門戶網站 <https://secure2.sophos.com/en-us/support/contact-support.aspx> 或 Legal Department、Sophos Limited、Pentagon、Abingdon Science Park、Abingdon、OX14 3YP 與 legalnotices@sophos.com 聯繫，並提供爭議和許可證持有者聯繫信息的簡要書面說明（包括可能用於識別被許可人帳戶的信息）。此外，Sophos 可以使用許可證持有者的最後可用信息與許可證持有者聯繫。

(iii) 有約束力的仲裁。如果被許可人和 Sophos 在根據上述初始爭議解決條款開始非正式爭議解決之日起六十 (60) 天內未達成協議解決方案，然後，您或 Sophos 可以發起具有約束力的仲裁，作為解決索賠的唯一方法（下文 (v) 中規定的除外），但須遵守以下規定。具體而言，因本許可協議（包括但不限於其形成、性能和違反）、雙方之間的關係以及 / 或被許可人下載、訪問、「授權產品」的使用、應依照 JAMS 簡化仲裁程序規則、針對不超過 25 萬美元的索賠要求、以及針對超過 25 萬美元的索賠要求的綜合仲裁規則與程序、以具有約束力的仲裁方式加以管理、以最終解決此問題。在發起仲裁時生效，不包括管轄或允許集體訴訟的任何規則或程序。

仲裁人、而非任何聯邦、州或當地法院或機構、應擁有專屬權限、可解決因本授權合約之解釋、適用性、可執行性或形成而引起或與之相關的所有爭議、包括但不限於任何聲稱本許可協議的全部或任何部分無效或可予撤銷的索賠，無論是要求須經仲裁，還是訴訟行為放棄的問題。仲裁人有權根據法律或衡平法給予法院可提供的任何救濟。仲裁人的裁決應以書面形式作出，並對雙方具有約束力，並可

作為判決在任何具有管轄權的法院中作出。

要開始仲裁，被許可人必須執行以下操作：**(a)** 撰寫仲裁請求書，其中包括索賠說明和您要求賠償的損害賠償額。被許可人可以在 www.jamsadr.com 上找到仲裁請求的副本；**(b)** 將仲裁請求的三份副本以及適當的備案費用發送到 Jams，One Beacon Street Suite 2210 Boston，MA 02108-3106 USA；**(c)** 將仲裁要求的一份副本發送給我們，地址是：Legal Department、Sophos Limited、Pentagon、Abingdon Science Park、Abingdon、OX14 3YP、United Kingdom，並將副本發送至 legalnotices@sophos.com。

如果仲裁的備案費超過訴訟費用，Sophos 將支付額外費用。如果仲裁員認為仲裁不涉及仲裁，Sophos 將支付仲裁的所有實際備案費和仲裁費。除非仲裁規則和 / 或適用法律另有規定，否則被許可人應自行承擔律師費用。

各方理解，如果沒有這項強制性規定，他們有權在法庭上起訴並進行陪審團審判。他們進一步瞭解到，在某些情況下，仲裁費用可能超過訴訟費用，而發現的權利在仲裁方面可能比在法院更為有限。如果被許可人是美國居民或在美國境內提起訴訟，仲裁可在方便您的美國境內的任何合理地點進行。美國居民、在美國境內提起訴訟的人以及 Sophos 進一步同意向美國麻薩諸塞州聯邦的任何聯邦或州法院的個人管轄權提出訴訟，以迫使仲裁、在仲裁前中止訴訟，或確認、修改、撤銷、或對仲裁人所輸入的裁決作出判決。

(iv) 集體訴訟豁免書。雙方還同意，解決雙方之間的任何爭端應以各自的身份進行，而不是以集體行動或其他代表行動的形式進行，雙方明確放棄集體訴訟或集體尋求補救的權利。您和 Sophos 同意，每個公司只能以您或其個人的身份對另一方提出索賠，而不能作為原告或集體成員在任何聲稱的類別或代表訴訟中提出索賠。如果任何法院或仲裁人判定本段所述的集體訴訟豁免因任何原因無效或無法執行、或仲裁可依類別進行、上述仲裁條款即視為完全無效，雙方應視為未同意仲裁爭議。

(v) 例外情況：知識產權訴訟和小額索賠法院索賠。儘管雙方決定通過初始爭議解決或有約束力的仲裁解決所有爭議，任何一方均可在州或聯邦法院或美國專利商標局提起訴訟，以保護其知識產權（“知識產權”指專利、版權、道德權利、商標、商標、商標、商標、商標、商標、商標、商標、商標、商標、商標、商標、商標、商標、商標、商標、商標、商標、商標和商業機密，但不包括隱私權或公示權）。任何一方也可就該法院管轄範圍內的爭端或索賠要求在小的索賠法院尋求補救。對於此類爭議，被許可人和 Sophos 同意向位於美國麻薩諸塞州聯邦的聯邦和州法院的個人專屬管轄權和地點提出申請被授權人進一步同意接受以郵寄方式送達程序、並在此放棄任何及所有其他可用的司法管轄與場地防禦。

(vi) 30 天取消選擇的權利。被許可人有權選擇退出，並且不受上述仲裁和集體訴訟放棄條款的約束，只需將您決定退出 legalnotices@sophos.com 的書面通知發送到主題行“仲裁和集體訴訟放棄選擇退出”。您必須在第一次下載、存取或使用本產品後的三十（30）天內寄送通知，否則您必須根據這些段落的條款仲裁爭議。如果您選擇退出這些仲裁條款，Sophos 也將不受其約束。

(vii) 對本節的改動。Sophos 將在 60 天內通知您對本節所做的任何更改。更改將在第六十（60）天生效，並將僅適用於在第六十（60）天之後提出的任何索賠。如果法院或仲裁人裁定本款關於“本節的更改”不可執行或無效，則本款應與題為“仲裁和集體訴訟放棄”的部分分離。且法院或仲裁人應在「被授權人」首次下載、存取或使用「產品」後、套用第一次仲裁和類別訴訟棄權（或類似名稱）部分。

SOPHOS 最終使用者授權協議 (2021 年 5 月 12 日)