

SOPHOS

Security made simple.

Sophos SafeGuard Native Device Encryption für Mac Schnellstart-Anleitung

Produktversion: 7
Stand: Dezember 2014



Inhalt

1	Über SafeGuard Native Device Encryption für Mac.....	3
2	Arbeiten mit SafeGuard Native Device Encryption für Mac.....	4
2.1	Initialverschlüsselung durchführen.....	4
2.2	Entschlüsselung.....	4
3	Mac OS X-Anmeldekennwort vergessen.....	5
4	Sophos SafeGuard native Device Encryption System-Menü.....	6
5	Einstellungsbereich.....	7
5.1	Registerkarte Über.....	7
5.2	Registerkarte Server.....	7
5.3	Registerkarte Benutzer.....	8
5.4	Registerkarte Disk Encryption.....	8
6	Technischer Support.....	10
7	Rechtliche Hinweise.....	11

1 Über SafeGuard Native Device Encryption für Mac

Sophos SafeGuard Native Device Encryption für Mac erweitert den Schutz der Daten, der von Sophos SafeGuard Enterprise geboten wird, von Windows auch in die Mac-Welt.

Die Verschlüsselung der gesamten Festplatte garantiert, dass alle Informationen geschützt sind und nicht unbeabsichtigt preisgegeben werden, selbst wenn ein Computer verloren oder gestohlen wird.

2 Arbeiten mit SafeGuard Native Device Encryption für Mac

Die Festplattenverschlüsselung arbeitet transparent. Sie werden beim Öffnen, Bearbeiten und Speichern von Dateien nicht zur Verschlüsselung oder Entschlüsselung aufgefordert.

Der Sicherheitsbeauftragte definiert, welche Clients zu verschlüsseln sind, im Sophos SafeGuard Management Center (einer Kernkomponente von SafeGuard Enterprise). Es liefert Informationen über den Verschlüsselungsstatus jedes Clients und hilft bei der Wiederherstellung, wenn ein Benutzer das Kennwort vergessen hat.

2.1 Initialverschlüsselung durchführen

Wenn eine laufwerksbasierende Verschlüsselung des Systemlaufwerks in der Richtlinie definiert ist, dann wird die Verschlüsselung für den momentan angemeldeten Benutzer aktiviert. Bevor die Verschlüsselung beginnt, wird ein Dialog zur Eingabe von Benutzernamen und Passwort angezeigt.

1. Geben Sie Ihr Mac OS X Kennwort ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Wenn der Dialog wackelt, ist das Passwort nicht korrekt. Versuchen Sie es erneut.

Hinweis: Wenn Ihr Kennwort leer ist, ändern Sie es bitte. Es ist nicht möglich, die Festplattenverschlüsselung zu aktivieren, wenn kein Kennwort gesetzt ist.

2. Warten Sie bis Ihr Mac neu startet.

Hinweis: Wenn die Aktivierung der Verschlüsselung fehlschlägt, wird eine Fehlermeldung angezeigt. Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

Die Initialverschlüsselung läuft im Hintergrund und Sie können weiterhin mit Ihrem Computer arbeiten.

2.2 Entschlüsselung

Normalerweise ist keine Entschlüsselung notwendig. Wenn der Sicherheitsbeauftragte eine Richtlinie setzt, die keine Verschlüsselung für Ihren bereits verschlüsselten Mac vorsieht, bleibt der Mac verschlüsselt. In diesem Fall können Sie allerdings auch entschlüsseln. Sie finden die entsprechende Schaltfläche im Einstellungsbereich.

3 Mac OS X-Anmeldekennwort vergessen

Wenn Sie Ihr Mac OS X Anmeldekennwort vergessen, so gehen Sie wie folgt vor:

1. Schalten Sie Ihren Mac ein.
2. Im Anmeldedialog klicken Sie auf ?. (Alternativ können Sie auch dreimal ein falsches Kennwort eingeben.)

Ihre Merkhilfe für Ihr Kennwort wird angezeigt und Sie werden gefragt, ob Sie Ihr Kennwort mithilfe des Wiederherstellungsschlüssels zurücksetzen wollen.

3. Falls Sie sich immer noch nicht wieder an Ihr Kennwort erinnern können, klicken Sie auf das Symbol neben dem Text:



4. Kontaktieren Sie den Helpdesk und geben Sie den Wiederherstellungsschlüssel ein, den Sie bekommen.

Der Mac startet und Sie werden gebeten, ein neues Kennwort und eine Merkhilfe einzugeben.



4 Sophos SafeGuard native Device Encryption System-Menü

Das System-Menü stellt Ihnen die folgenden Informationen zur Verfügung:

- Das Symbol (links) zeigt den Verschlüsselungsstatus an:



Abbildung 1: System-Menü

	Grünes Symbol: Das Systemlaufwerk ist verschlüsselt.
	Rotes Symbol: Das Systemlaufwerk ist nicht verschlüsselt.

- Der folgende Menübefehl ist verfügbar, wenn Sie auf das Symbol klicken:
 - **Sophos Encryption-Systemeinstellungen öffnen...**
Öffnet den Sophos Encryption-Einstellungsbereich.

Hinweis: Informationen zum Aktivieren oder Deaktivieren des System-Menüs finden Sie unter [Registerkarte Benutzer](#) (Seite 8).

5 Einstellungsbereich

Der Einstellungsbereich ermöglicht Ihnen, Einstellungen für spezifische Anwendungen oder für das System vorzunehmen. Nachdem Sie Sophos Encryption auf einem Mac-Client installiert haben, erscheint das folgende Symbol in den **Systemeinstellungen**:



Klicken Sie auf das Symbol um den Einstellungsbereich zu öffnen. Der Inhalt der Registerkarte **Über** wird angezeigt.

Die Menüleiste ermöglicht Ihnen, die folgenden Menü-Informationenfenster zu öffnen:

5.1 Registerkarte Über

In der Registerkarte **Über** erhalten Sie Informationen zur installierten Produktversion auf Ihrem Mac und zu Copyrights und eingetragenen Warenzeichen. Wenn SafeGuard File Encryption installiert ist, wird es ebenfalls aufgelistet.

Klicken Sie auf den Link im unteren Fensterbereich, um die Sophos-Webseite zu öffnen.

5.2 Registerkarte Server

Klicken Sie auf **Server**, um ein Fenster mit den folgenden Informationen und Funktionalitäten zu öffnen:

Serverinfo

- **Kontaktintervall:** zeigt das Intervall an, in dem die Synchronisation gestartet wird. Es wird zentral vom Sicherheitsbeauftragten festgelegt.
- **Letzter Serverkontakt:** zeigt Datum und Uhrzeit, an dem der Client zuletzt mit dem Server kommuniziert hat.
- **URL Primärer Server:** URL der Haupt-Serververbindung
- **URL Sekundärer Server:** URL der sekundären Serververbindung
- **Server-Verifizierung:** zeigt, ob die SSL-Server-Verifizierung zur Kommunikation mit dem SafeGuard Enterprise-Server aktiviert oder deaktiviert ist. Sie sollte aktiviert sein.

Konfigurationsdatei hierhin ziehen

Ziehen Sie die Konfigurations-Zip-Datei in diesen Bereich, um die Konfigurationsinformation aus dem SafeGuard Management-Center auf dem Mac-Rechner zu übernehmen.

Synchronisieren

Klicken Sie diese Schaltfläche, um Datenbankinformationen wie z.B. Richtlinien manuell zu synchronisieren.

Ist die Netzwerkverbindung unterbrochen, so erscheint das folgende Symbol:



Öffnen Sie die Logdatei, um Informationen über mögliche Ursachen zu erhalten.

Unternehmenszertifikat

- **Gültig ab:** ist das Datum, an dem das Zertifikat gültig wurde.
- **Gültig bis:** ist das Datum, an dem das Zertifikat ungültig wird.
- **Herausgeber:** ist die Instanz, die das Zertifikat herausgegeben hat.
- **Seriennummer:** zeigt die Seriennummer des Unternehmenszertifikats an.

5.3 Registerkarte Benutzer

Klicken Sie auf **Benutzer**, um sich Information zu folgenden Punkten anzeigen zu lassen:

- Den **Benutzernamen** des momentan angemeldeten Benutzers.
- Die **Domäne**, die das Domänenverzeichnis auflistet, zu dem der Client gehört. Für lokale Benutzer wird hier der lokale Computernamen angezeigt.
- Die **SafeGuard Benutzer-GUID**, die die GUID wiedergibt, die für den Benutzer nach dem ersten Anmelden generiert wurde.

Im zweiten Fensterteil können Sie die folgende Option aktivieren oder deaktivieren:

- **System Menü für Native Device Encryption anzeigen:** Wenn aktiviert, wird das Sophos SafeGuard Native Device Encryption Symbol in der Menüleiste angezeigt. Siehe auch [Sophos SafeGuard native Device Encryption System-Menü](#) (Seite 6).

Im dritten Fensterteil wird Information über das **Benutzerzertifikat** angezeigt (Es ist für Disk Encryption nicht notwendig):

- **Gültig ab:** ist das Datum, an dem das Zertifikat gültig wurde.
- **Gültig bis:** ist das Datum, an dem das Zertifikat ungültig wird.
- **Herausgeber:** ist die Instanz, die das Zertifikat herausgegeben hat.
- **Seriennummer:** zeigt die Seriennummer des Zertifikats an.

5.4 Registerkarte Disk Encryption

Klicken Sie auf **Disk Encryption**, um Informationen über die aktuellen Richtlinien und den Status des Mac-Client anzuzeigen.

Im ersten Fensterteil wird angezeigt, ob das Systemlaufwerk gemäß der Richtlinie, die der Sicherheitsbeauftragte gesetzt hat, verschlüsselt werden soll.

Im zweiten Fensterteil wird der Status des Mac-Client angezeigt. Es gibt folgende Möglichkeiten:

- Das Systemlaufwerk ist verschlüsselt und ein zentral gespeicherter Wiederherstellungsschlüssel ist verfügbar.
- Das Systemlaufwerk ist verschlüsselt, aber es ist kein zentral gespeicherter Wiederherstellungsschlüssel verfügbar.
- Das Systemlaufwerk ist nicht verschlüsselt.

Darunter wird eine Schaltfläche **Systemlaufwerk entschlüsseln** angezeigt. Sie wird aktiviert wenn der Sicherheitsbeauftragte eine Richtlinie setzt, die besagt, dass für den Client keine Verschlüsselung notwendig ist.

Hinweis: Wenn kein zentral gespeicherter Wiederherstellungsschlüssel verfügbar ist, kann Ihnen der Helpdesk nicht bei der Kennwort-Wiederherstellung behilflich sein. Um den

Wiederherstellungsschlüssel zentral verfügbar zu machen, importieren Sie ihn mit dem Kommandozeilen-Tool: `sgdadmin --import-recoverykey`. Dann kann Ihnen der Sicherheitsbeauftragte den Wiederherstellungsschlüssel zur Verfügung stellen, wenn Sie ihn brauchen. Wenn Sie den Wiederherstellungsschlüssel nicht kennen, kontaktieren Sie Ihren Sicherheitsbeauftragten. Eine Entschlüsselung und neue Verschlüsselung des Laufwerks wird eventuell notwendig sein, um einen neuen Wiederherstellungsschlüssel zu erzeugen. Wenn Sie Ihr Kennwort vergessen und kein Wiederherstellungsschlüssel verfügbar ist, dann sind alle auf dem verschlüsselten Laufwerk gespeicherten Daten verloren.

6 Technischer Support

Technischen Support zu Sophos Produkten können Sie wie folgt abrufen:

- Rufen Sie die SophosTalk-Community unter community.sophos.com/ auf und suchen Sie nach Benutzern mit dem gleichen Problem.
- Durchsuchen Sie die Sophos Support-Knowledgebase unter www.sophos.com/de-de/support.aspx.
- Laden Sie die Produktdokumentation unter www.sophos.com/de-de/support/documentation/ herunter.
- Öffnen Sie ein Ticket bei unserem Support-Team unter <https://secure2.sophos.com/support/contact-support/support-query.aspx>.

7 Rechtliche Hinweise

Copyright © 2014 Sophos Limited. Alle Rechte vorbehalten. SafeGuard ist ein eingetragenes Warenzeichen von Sophos Limited und Sophos Group.

Diese Publikation darf weder elektronisch oder mechanisch reproduziert, elektronisch gespeichert oder übertragen, noch fotokopiert oder aufgenommen werden, es sei denn, Sie verfügen entweder über eine gültige Lizenz, gemäß der die Dokumentation in Übereinstimmung mit dem Lizenzvertrag reproduziert werden darf, oder Sie verfügen über eine schriftliche Genehmigung des Urheberrechtsinhabers.

Sophos, Sophos Anti-Virus und SafeGuard sind eingetragene Warenzeichen der Sophos Limited, Sophos Group und Utimaco Safeware AG. Alle anderen erwähnten Produkt- und Unternehmensnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Inhaber.

Copyright-Informationen von Drittanbietern finden Sie im Dokument *Disclaimer and Copyright for 3rd Party Software* in Ihrem Produktverzeichnis.