

END OF SALE/END OF LIFE VON SOPHOS-PRODUKTEN

Häufig gestellte Fragen

1. Was bedeutet End of Sale (EOS)?

End of Sale (EOS) ist der letzte Tag, an dem das Produkt allgemein zum Kauf erhältlich ist. Bestandskunden können Lizenz- und/oder Support-Subscriptions bis zum End of Life (EOL) verlängern und/oder hinzufügen. Die Subscriptions können jedoch nicht über den EOL hinaus verlängert werden. Sophos stellt bis zum EOL-Termin weiterhin Support, Sicherheitsupdates und kritische Fehlerbehebungen für Bestandskunden gemäß den Standardrichtlinien bereit.

2. Was bedeutet End of Life (EOL)?

End of Life (EOL) ist der Tag, bis zu dem Sophos Support- und Wartungsleistungen für das Produkt anbietet. Nach diesem Datum findet keine weitere Entwicklung statt (gilt auch für Sicherheits-Hotfixes). Produkte, die auf Subscription-Basis lizenziert sind, funktionieren nach dem EOL-Termin nicht mehr. Produkte mit unbefristeter Lizenz funktionieren weiterhin, es werden jedoch keine Support- oder Wartungsleistungen mehr angeboten. Wir empfehlen daher ein Upgrade auf Sophos Next-Gen-Produkte.

3. Kann ich meine Lizenz- und/oder Support-Subscription verlängern, wenn das Renewal-Datum vor dem End of Life (EOL) liegt?

Bestandskunden können Lizenz- und/oder Support-Subscriptions um Laufzeiten bis zum angekündigten EOL-Termin verlängern. Wir empfehlen Ihnen jedoch, auf Sophos Next-Gen-Produkte, für die ein Migrationspfad angeboten wird, und auf Sophos Central zu migrieren, da diese Lösungen besseren Schutz und einen breiteren Funktionsumfang bieten. Weitere Informationen zu den Migrationspfaden für EOS/EOL-Produkte finden Sie auf der [Produkt-Lifecycle-Webseite](#).

4. Was ist Sophos Central?

Sophos Central ist eine cloudbasierte Konsole, mit der Sie alle Ihre Sophos-Produkte über eine zentrale Benutzeroberfläche verwalten können. Mehr über Sophos Central erfahren Sie auf der [Sophos Central Webseite](#).

5. Wie unterscheiden sich die Schutzfunktionen der über Sophos Central verwalteten Next-Gen-Produkte von denen der EOS/EOL-Produkte? Welche Vorteile bietet die Migration?

Bei einigen Funktionen gibt es Unterschiede zwischen den EOS/EOL-Produkten und den über Sophos Central verwalteten Next-Gen-Produkten. Insgesamt bieten die über Sophos Central verwalteten Next-Gen-Produkte einen deutlich besseren Schutz. Zudem kann Sophos bei den über Sophos Central verwalteten Next-Gen-Produkten neue Funktionen in der Cloud schneller bereitstellen, ohne dass Sie manuelle Updates oder Upgrades durchführen müssen.

Es wird für Sie also einfacher, Ihren Schutz auf dem neuesten Stand zu halten.

6. Kann ich eine Verlängerung über den EOL-Termin hinaus für ein EOS/EOL-Produkt beantragen?

Verlängerungen über den EOL-Termin hinaus werden nicht gewährt.

7. Welche Möglichkeiten habe ich, wenn die Laufzeit meiner aktuellen Lizenz- und/oder Support-Subscriptions erst nach dem angekündigten End of Life (EOL) endet?

Ihre bestehende Lizenz- und/oder Support-Subscription läuft bis zum EOL-Termin weiter. Sophos empfiehlt Kunden dringend, vor dem EOL-Termin auf das Sophos-Next-Gen-Migrationsprodukt zu migrieren. Sie können Ihren [Sophos-Ansprechpartner vor Ort](#) kontaktieren, um weitere Optionen zu besprechen, z. B. ein Upgrade auf das Migrationsprodukt vor Ende der Laufzeit Ihrer Subscription. Bei Produkten ohne Migrationspfad wenden Sie sich bitte direkt an Ihren [Sophos-Ansprechpartner vor Ort](#), um Ihre Optionen zu besprechen.

8. Ich möchte auf ein Sophos-Next-Gen-Produkt migrieren. Wie gehe ich vor?

Bitte teilen Sie Ihrem Sophos-Partner oder Ihrem Sophos-Ansprechpartner mit, dass Sie an einer Migration auf ein Sophos-Next-Gen-Migrationsprodukt interessiert sind. Sophos bietet für Ihre bestehende Lizenz- und/oder Support-Subscription während der Subscription-Laufzeit oder bis zum EOL-Termin – je nachdem, was zuerst eintritt – weiterhin Support-Leistungen an. Die Umstellung auf das Migrationsprodukt muss vor dem EOL-Termin erfolgen. Wenn Sie Sophos frühzeitig über Ihre Migrationspläne informieren, haben Sie mehr Zeit für die Umstellung. Bei einer Migration erhalten Sie von Sophos eine Lizenz für das auslaufende Produkt oder eine Support-Subscription für dieselbe Anzahl an Benutzern wie für das Migrationsprodukt. Diese läuft bis zum Ende der Subscription-Laufzeit des Migrationsprodukts oder bis zum EOL-Termin, je nachdem, was zuerst eintritt.

9. Kann ich Unterstützung bei der Produktmigration erhalten?

Sie können zur Unterstützung bei der Produktmigration die Sophos Professional Services nutzen. Nähere Informationen zu den [Sophos Professional Services](#) finden Sie auf unserer Professional-Services-Webseite. Sie können sich auch an Ihren [Sophos-Ansprechpartner vor Ort](#) wenden, um weitere Optionen zu besprechen.

10. Stellt Sophos technische Dokumentation zur Verfügung, damit ich die Migration selbst durchführen kann?

Ja. Sophos bietet eine breite Palette von Materialien, die Kunden bei Produktmigrationen unterstützen, einschließlich technischer Dokumentation, Community-Foren und Best Practices. Am besten besuchen Sie zunächst unsere [Produkt-Lifecycle-Seite](#) und die [Online-Support-Seite](#).

11. Ich habe ein Produkt-Bundle erworben. Alle Produkte im Bundle sind vom End of Sale/End of Life betroffen, aber nicht alle haben einen Migrationspfad. Funktionieren die Produkte ohne Migrationspfad auch nach dem EOL weiter und erhalte ich Support?

Alle Produkte innerhalb eines Bundles mit Subscription-Lizenzierung funktionieren nach dem EOL-Termin nicht mehr und es werden keine Support- und Wartungsleistungen mehr angeboten. Bei Produkten ohne Migrationspfad wenden Sie sich bitte an Ihren [Sophos-Ansprechpartner vor Ort](#), um Ihre Optionen zu besprechen.

12. Wie unterscheiden sich die Funktionen meines aktuellen Produkts vom Next-Gen-Migrationsprodukt?

Ausführliche Informationen zu den Funktionen der einzelnen Next-Gen-Migrationsprodukte finden Sie auf der jeweiligen Produkt-/Service-Webseite auf www.sophos.de.

Sales DACH (Deutschland, Österreich, Schweiz)
Tel.: +49 611 5858 0 | +49 721 255 16 0
E-Mail: sales@sophos.de