

Programma Sophos Managed Service Provider

Per anni, Sophos si è occupata di Managed Service Providers (MSP) nel settore dell' e-mail filtering. Oggi potete espandere la gamma dei vostri servizi gestiti offrendo anche sicurezza degli endpoint. Il programma Sophos MSP vi dà l'opportunità di incrementare il fatturato dei vostri servizi. Diventare Sophos MSP è facile, e presto lo sarà anche offrire ai vostri clienti un livello di servizi superiore e la protezione migliore disponibile sul mercato.

Ampliate la vostra offerta di servizi

Con il programma Sophos MSP potete offrire ai Clienti interessati alla sicurezza servizi continuativi non compresi tra quelli tradizionali di implementazione, e potete occuparvi inoltre della sicurezza degli endpoint tra cui:

- » Monitoraggio e gestione da remoto della protezione degli endpoint dei clienti
- » Predisposizione dei necessari report per fini di conformità normativa
- » Firewall e altri controlli su PC
- » Assistenza ai vostri clienti perché possano usufruire al massimo delle funzionalità dei prodotti

Aderendo al programma Sophos MSP per la sicurezza degli endpoint, diventerete ancora più importanti, come parte integrante del reparto IT dei vostri Clienti, e questo comporta:

- » Contratti su lungo termine e maggiore fidelizzazione del Cliente
- » Possibilità di influire sulle decisioni del Cliente in materia di sicurezza
- » Aumento dei ricavi medi per utente (average revenue per user – ARPU)
- » Modello di gestione più facilmente prevedibile
- » Meno concorrenza e più controllo sul singolo Cliente

Ottimizzate la vostra redditività

Il programma MSP offre un triplice vantaggio ai Partner aderenti all'iniziativa:

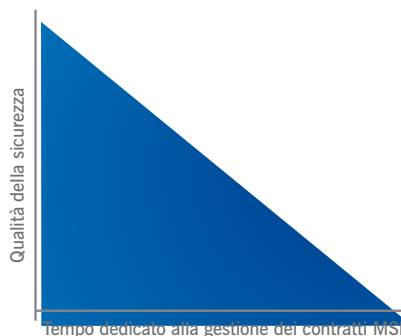
- » **Prezzi speciali in funzione dei volumi:** grazie alla vostra certificazione tecnica e alla maggiore entità dei vostri contratti di licenza, saremo in grado di offrirvi sconti sui volumi.
- » **Maggiore redditività:** potendo usufruire della migliore sicurezza disponibile – compreso il minor numero di falsi positivi di tutto il settore – dedicherete meno tempo a gestire l'infrastruttura di sicurezza dei vostri Clienti.
- » **Maggiore flusso di cassa e della gestione:** il modello di concessione di licenza MSP dà la possibilità di versare a Sophos un canone annuale o mensile

La differenza Sophos

Ci sono molti motivi per aderire al programma Sophos MSP, i tre principali sono:

- » Sophos è uno dei pochi vendor a offrire filtri e-mail e servizi gestiti di sicurezza degli endpoint.
- » Otterrete utili maggiori, dedicando meno tempo alla gestione dei sistemi e alla risoluzione delle problematiche tecniche
- » Potete contare sul fatto che quando vi serve assistenza la vostra chiamata riceverà risposta entro pochi minuti. In più, a differenza di altri vendor, noi vi garantiamo assistenza di un team di esperti 24/7, senza costi aggiuntivi.

Con la sicurezza Sophos, la migliore disponibile sul mercato, dovreste dedicare meno tempo alla gestione dei sistemi e alla risoluzione di problemi dei prodotti.



Tutto quello che vi serve per avere successo

Risorse per il monitoraggio delle soluzioni di sicurezza Sophos dei Clienti, tramite piattaforme di monitoraggio da remoto condivise e messe a disposizione da terzi

- » Documentazione per l'implementazione specifica MSP, che potrà così predisporre con più efficienza gli strumenti con cui procedere
- » Pacchetti di implementazione per attivare il programma MSP con un solo file
- » Documentazione di supporto da parte di fonti di settore, per aiutarvi a far decollare l'attività di MSP

Assistenza affidabile

Le nostre certificazioni tecniche vi daranno le competenze necessarie per gestire tranquillamente la maggior parte dei problemi. Quando però avete bisogno di assistenza, potrete usufruire del supporto 24/7. In breve, abbiamo pensato a tutto per voi e per il vostro team.

Marketing su misura

Per i vostri Clienti il vostro status di MSP sarà sinonimo di competenza nel settore informatico. Lo sarà anche per i vostri potenziali Clienti, perché Sophos offre:

- » Co-branding e designazione di Sophos MSP
- » Programmi speciali di marketing MSP finalizzati a promuovere servizi gestiti a Clienti e Prospect

Per la tranquillità dei vostri utenti finali

Offrite ai vostri clienti servizi gestiti "chiavi in mano" per la sicurezza di gateway o endpoint: il loro reparto informatica apparirà più grande, e il vostro cliente sembrerà un eroe. Questo perché gli esperti del vostro team saranno in grado di assicurare:

- » Copertura da parte di esperti in sicurezza negli orari non lavorativi
- » Total cost of ownership ridotto
- » Costi di sicurezza informatica prevedibili

Requisiti per aderire al programma

La vostra azienda deve rispondere a determinati parametri per potere aderire al Programma Sophos MSP. Tali requisiti sono:

- » Iscrizione al Programma Sophos MSP
- » Certificazioni tecniche per i prodotti che offrite di gestire
- » Infrastruttura e capacità di monitoraggio, tra cui:
 - Modalità sicura di accesso alla rete del Cliente, ad esempio una rete privata virtuale (VPN)
 - Una piattaforma di sistema che permetta di raccogliere dati, redigere rapporti su tali dati, e inviare avvisi ai Clienti
 - Un adeguato numero di risorse (ad esempio un team di 5 persone se offrite assistenza 24/7/365)
 - Mezzi che garantiscano un adeguato livello di sicurezza e conformità a tutti i requisiti normativi vigenti nella gestione dei dati dei Clienti

Per ulteriori informazioni

Visitate www.sophos.it/msp o contattate il vostro Channel Account team Sophos.