

Programma Sophos Managed Service Provider

Domande Frequenti

1. Che cos'è il programma Sophos Managed Service Provider?

Il programma Sophos Managed Service Provider (MSP) è una modalità in più con cui i Partner Sophos possono ampliare le proprie possibilità di proporsi al mercato. Sophos si occupa da anni di programmi MSP nel settore dell'e-mail filtering. Oggi potete espandere la gamma dei vostri servizi gestiti con la sicurezza degli endpoint. Per maggiori informazioni contattate il vostro Channel Account Manager di riferimento.

2. Quali sono le differenze tra il programma MSP e il programma Sophos Partner?

Il programma MSP è studiato appositamente per Partner Sophos esistenti che offrono già servizi gestiti ai propri Clienti. Il programma prevede un approccio specifico di tipo verticale e specializzato che si integra con le modalità con cui i Partner tipicamente gestiscono le proprie attività, comprese condizioni di licenza e di fatturazione, gestione tecnica e rendicontazione, oltre a contratti e prezzi coerenti con questo modello di business.

3. Non vendo servizi gestiti ma vorrei farlo. Questo programma va bene per me?

No. Occorre disporre già di capacità interne quali software per monitoraggio remoto, per poter supportare i contratti MSP.

4. Per quali motivi la mia azienda dovrebbe aderire?

Ci sono molti motivi per aderire al programma Sophos MSP, i tre principali sono:

- » Sophos è uno dei pochi vendor a offrire filtri e-mail e servizi gestiti di sicurezza degli endpoint.
- » Otterrete utili maggiori, dedicando meno tempo alla gestione dei sistemi e alla risoluzione delle problematiche tecniche
- » Potete contare sul fatto che quando vi serve assistenza la vostra chiamata riceverà risposta entro pochi minuti. In più, a differenza di altri vendor, noi vi garantiamo assistenza di un team di esperti 24/7, senza costi aggiuntivi.

5. Quali servizi in più potrò offrire se aderisco al programma?

Con il programma Sophos MSP potete offrire ai Clienti interessati alla sicurezza servizi continuativi non compresi tra quelli tradizionali di implementazione, e potete occuparvi inoltre della sicurezza degli endpoint tra cui:

- » Monitoraggio e gestione da remoto della protezione degli endpoint dei Clienti
- » Predisposizione dei report necessari per la compliance normativa
- » Assistenza ai vostri Clienti perché possano usufruire al massimo delle funzionalità dei prodotti
- » Firewall e altri controlli su PC

6. Godrò di vantaggi speciali in quanto MSP?

Sì. Il programma MSP offre un triplice vantaggio ai Partner aderenti all'iniziativa:

- » Prezzi speciali in funzione dei volumi: grazie alla vostra certificazione tecnica e alla maggiore entità dei vostri contratti di licenza, saremo in grado di offrirvi sconti sui volumi.
- » Maggiore redditività: potendo usufruire della migliore sicurezza disponibile – compreso il minor numero di falsi positivi di tutto il settore – dedicherete meno tempo a gestire l'infrastruttura di sicurezza dei vostri Clienti.
- » Miglioramento del flusso di cassa e della gestione: il modello di concessione di licenza MSP dà la possibilità di versare a Sophos un canone annuale o mensile.

7. È necessario possedere determinati requisiti per aderire al Programma?

Sì. La vostra azienda deve rispondere a determinati parametri per potere aderire al Programma Sophos MSP. Tali requisiti sono:

- » Iscrizione al Programma Sophos MSP
- » Certificazioni tecniche per i prodotti che offrite di gestire »» Infrastruttura e capacità di monitoraggio, tra cui:
- » Modalità sicura di accesso alla rete del Cliente, ad esempio una rete privata virtuale (VPN)
- » Una piattaforma di sistema che permetta di raccogliere dati, redigere rapporti su tali dati, e inviare avvisi ai Clienti
- » Un adeguato numero di risorse(ad esempio un team di 5 persone se offrite assistenza 24/7/365)
- » Mezzi che garantiscano un adeguato livello di sicurezza e conformità a tutti i requisiti normativi vigenti nella gestione dei dati dei Clienti

8. Quali miglioramenti può offrire il programma ai miei contratti?

Aderendo al programma Sophos MSP per la sicurezza degli endpoint, diventerete ancora più importanti, come parte integrante del reparto IT dei vostri Clienti, e questo comporta:

- » Contratti su lungo termine e maggiore fidelizzazione del Cliente
- » Possibilità di influire sulle decisioni del Cliente in materia di sicurezza
- » Aumento dei ricavi medi per utente (average revenue per user – ARPU)
- » Modello di gestione più facilmente prevedibile
- » Meno concorrenza e più controllo sul singolo Cliente

9. In che cosa consiste la certificazione?

Per diventare un MSP, occorrono certificazioni tecniche a livello di Sales Engineer esperto per i prodotti che si intende gestire. Noi faremo in modo che possediate le competenze necessarie per gestire tranquillamente la maggior parte dei problemi, e una volta ottenute le certificazioni tecniche potrete stipulare contratti di licenza di maggiore entità e continuativi.

10. Che tipo di assistenza offre Sophos?

Da sempre Sophos offre ai propri Partner programmi di assistenza estremamente interessanti. In quanto MSP riceverete ancora di più:

- » Risorse per il monitoraggio delle soluzioni di sicurezza Sophos dei Clienti, tramite piattaforme di monitoraggio da remoto condivise e messe a disposizione da terzi
- » Documentazione per l'implementazione specifica MSP, che potrà così predisporre con più efficienza gli strumenti con cui procedere
- » Pacchetti di implementazione per attivare il programma MSP con un solo file
- » Documentazione di supporto da parte di fonti di settore, per aiutarvi a far decollare l'attività di MSP

11. Che assistenza fornisce Sophos per l'integrazione delle piattaforme di gestione remota?

Sophos rende semplice l'integrazione con qualunque piattaforma di gestione remota in grado di gestire script e sottoporre query sugli endpoint. In quanto MSP, avrete accesso a registri predefiniti contenenti informazioni essenziali per il monitoraggio della protezione degli endpoint dal malware, tramite console di gestione remota.

Per ulteriori informazioni

Visitate www.sophos.it/msp o contattate il vostro Channel Account Team alla Sophos.