

## Le programme Fournisseur de services hébergés (MSP) Sophos

### Questions/réponses

#### 1. Qu'est-ce que le programme Fournisseur de services hébergés (MSP) Sophos ?

Le programme MSP Sophos est une autre façon pour les partenaires de Sophos de développer leur marché. Depuis de nombreuses années, Sophos aide les MSP à assurer le filtrage des emails. Vous pouvez maintenant étendre la gamme des services hébergés que vous offrez en y incluant la sécurité des postes de travail et serveurs. Pour plus de détails, veuillez lire la description du programme ou contactez votre responsable commercial Partenaires.

#### 2. En quoi le programme MSP est-il différent du programme Partenaires de Sophos ?

Le programme MSP s'adresse spécifiquement aux partenaires Sophos actuels qui fournissent des services hébergés à leurs clients. Il s'agit d'une approche verticale reflétant la façon dont nos partenaires travaillent, à travers la licence et le mode de facturation, la gestion technique et le reporting, les contrats et la tarification.

#### 3. Je ne vends pas de services hébergés, mais j'aimerais le faire. Ce programme s'adresse-t-il à moi ?

Non, vous devez déjà posséder l'équipement nécessaire, comme un logiciel de télésurveillance, pour pouvoir gérer des contrats MSP.

#### 4. Pourquoi ma société s'inscrirait-elle au programme ?

Il existe de nombreuses raisons justifiant une participation au programme MSP Sophos, mais les trois principales sont :

- » Sophos est l'un des rares prestataires offrant à la fois des services hébergés de filtrage des emails et de sécurité des postes de travail et serveurs.
- » Vous augmenterez votre rentabilité, car vous passerez moins de temps à gérer les systèmes et à résoudre les problèmes de produit.
- » Vous pouvez être certain qu'en cas de besoin, votre appel sera traité dans les minutes qui suivent. Et, contrairement aux autres prestataires, nous ne vous facturons aucun frais supplémentaire pour notre assistance technique.

#### 5. Comment le programme étendra-t-il ma gamme de services ?

Le programme MSP Sophos vous permet d'offrir à vos clients des services continus allant au-delà des services de déploiement traditionnels, et incluant la sécurité des systèmes d'extrémité, notamment :

- » Télésurveillance et télégestion de la protection des systèmes d'extrémité de vos clients
- » Mise en place du reporting nécessaire pour assurer la conformité réglementaire
- » Capacité à aider vos clients à profiter proactivement des fonctions disponibles des produits
- » Pare-feu PC et autres dispositifs de surveillance

#### 6. En tant que MSP, recevrai-je des avantages spéciaux ?

Oui. Le programme MSP est destiné à nos partenaires privilégiés de trois façons :

- » Des tarifs spéciaux, basés sur le volume : parce que vous êtes certifié et que vous gérez des contrats réguliers, nous pouvons vous offrir des remises adaptées
- » Une rentabilité plus élevée : parce que vous êtes couvert par le meilleur système de sécurité, avec le moins de faux positifs de l'industrie, vous passez moins de temps à gérer l'infrastructure de sécurité de vos clients.
- » Une trésorerie facilitée : le modèle de licence MSP vous donne le choix de payer Sophos annuellement ou mensuellement.

## 7. Y-a-t-il des préconditions à remplir pour s'inscrire au programme ?

Oui. Votre société doit remplir certaines préconditions pour participer au programme MSP Sophos. Ces préconditions sont :

- » Participation au programme Partenaires de Sophos
- » Certifications techniques sur les produits que vous proposez
- » Infrastructures et capacités de surveillance comprenant :
  - » Une méthode d'accès sécurisée au réseau de vos clients, comme un réseau VPN
  - » Une plateforme système vous permettant de collecter des données, de faire des reports et d'envoyer des alertes à vos clients
  - » Un personnel suffisant (par exemple, 5 employés permanents si vous offrez une assistance 24 x 7 x 365)
  - » Les moyens nécessaires pour garder les données de vos clients séparées et assurer leur sécurité et leur conformité avec les spécifications réglementations

## 8. Comment ce partenariat améliorera-t-il mes contrats ?

Lorsque vous vous inscrivez au programme MSP Sophos pour la sécurité des postes de travail et serveurs, vous devenez un élément encore plus important pour vos clients, ce qui se traduit par :

- » Des contrats plus longs et une plus grande fidélité de vos clients
- » La capacité à participer et à d'influencer les décisions concernant la sécurité de vos clients
- » Des revenus récurrents et un revenu moyen par abonné plus élevé (ARPU)
- » Un modèle d'activité plus prévisible
- » Une concurrence moindre et un meilleur contrôle des comptes

## 9. Comment fonctionne la certification ?

Pour devenir un MSP, vous devrez posséder les certifications techniques nécessaires au niveau ingénieur commercial avancé sur les produits que vous envisagez de gérer. Nous vérifierons que vous avez les compétences nécessaires pour traiter avec confiance la plupart des problèmes ; une fois que vous serez certifié, vous pourrez conclure des contrats de licence continus plus importants.

## 10. Quel type d'assistance Sophos fournit-elle ?

Sophos a toujours offert à ses partenaires des programmes d'assistance extrêmement solides. En tant que MSP, vous bénéficierez de services supplémentaires, y compris :

- » Les ressources nécessaires pour surveiller les solutions sécurité Sophos de vos clients, à travers des plateformes de télésurveillance tierces communes
- » Une documentation de déploiement MSP qui vous aidera à démarrer et à tourner plus efficacement
- » Des outils de déploiement MSP complet sur un fichier seulement
- » Une source complète d'informations pour vous aider à lancer votre activité MSP

## 11. Quelle assistance Sophos fournit-elle à l'intégration des plateformes de télégestion ?

Sophos facilite l'intégration de toute plateforme de télégestion capable d'exécuter des scripts et d'interroger des bases de registre des systèmes d'extrémité. En tant que MSP, vous aurez accès aux bases de registre prédéfinies comprenant les informations clés nécessaires à la surveillance de la protection contre le malware, à partir de consoles de télégestion.

## Pour plus de détails

Visitez [www.sophos.fr/msp](http://www.sophos.fr/msp) ou contactez votre responsable commercial Partenaires Sophos.