

SOPHOS

simple + secure

Sophos Enterprise Manager 安装指南

产品版本: 4.7

文档日期: 2011 年 8 月



目录

1 关于本指南.....	3
2 哪些是主要步骤?	3
3 检查系统要求.....	4
4 做好安装准备.....	5
5 下载安装程序.....	5
6 安装 Enterprise Manager	5
7 下载安全软件.....	6
8 创建计算机组.....	6
9 设置安全策略.....	7
10 查找计算机.....	8
11 保护 Windows 计算机.....	9
12 保护 Mac OS X 计算机.....	13
13 保护 Linux 计算机.....	14
14 检查网络的健康状况.....	16
15 排疑解难.....	16
16 就通常的任务获得帮助.....	17
17 附录: 从 Enterprise Console 更改到 Enterprise Manager.....	17
18 技术支持.....	21
19 法律声明.....	21

1 关于本指南

本指南将告诉您怎样安装 Sophos Enterprise Manager 4.7，并使用 Sophos 安全软件保护网络。

Sophos Enterprise Manager 是独立的，自动化的控制台，它管理和更新 Windows，Mac，和 Linux 计算机上的 Sophos 安全软件。Enterprise Manager 使您能够：

- 保护您的网络免遭病毒，特洛伊木马，蠕虫，间谍软件，恶意网站，以及未知的安全隐患的侵害，同时，还防范广告软件和其它可能不想安装的应用程序。
- 管理终结点计算机上的客户端防火墙保护。
- 防止用户在终结点计算机上使用未经授权的外部存储设备和无线网络连接技术。
- 防止用户重新配置，禁用，或者，卸载 Sophos 安全软件。

要详细了解 Enterprise Manager 的功能列表，以及 Enterprise Manager 及其相关的用户授权使用许可协议与其它的 Sophos 产品及其用户授权使用许可协议有何不同，请参见 Sophos 技术支持知识库文章 113711

(<http://cn.sophos.com/support/knowledgebase/article/113711.html>)。

从 Enterprise Console 进行更改

本指南还将告诉您，如果想要卸载 Enterprise Console 并安装 Enterprise Manager，需要进行的更多的步骤。

重要：不支持从 Enterprise Console 降级到 Enterprise Manager。您需要按照本指南中的说明卸载 Enterprise Console，然后安装和设置 Enterprise Manager。

您会失去您的所有 Enterprise Console 设置。

在卸载 Enterprise Console 之前，按照 [附录：从 Enterprise Console 更改到 Enterprise Manager](#)（第17页）中的说明，记下您现有的设置，并备份 Enterprise Console 数据库。

2 哪些是主要步骤？

您要进行这些主要步骤：

- 检查系统要求。
- 做好安装准备。

- 下载安装程序。
- 安装 Enterprise Manager。
- 下载安全软件。
- 创建计算机组。
- 设置安全策略。
- 查找计算机。
- 保护计算机。
- 检查网络的健康状况。

3 检查系统要求

在开始安装之前，请检查硬件，操作系统，以及系统软件是否符合要求。

3.1 硬件和操作系统

要了解有关硬件和操作系统的信息，请参见 Sophos 网站 (<http://cn.sophos.com/products/all-sysreqs.html>) 中的系统要求页面。

3.2 Microsoft 系统软件

Enterprise Manager 要求特定的 Microsoft 系统软件（例如：数据库软件）。

Enterprise Manager 安装程序会安装这些系统软件，如果它们尚未安装到您的服务器上。不过，在某些情况下，软件会与您的服务器不兼容，或者，需要进行手动安装。

安装 SQL Server

安装程序将安装 SQL Server 2008 Express，除非您已经安装了 SQL Server 2005 Express 或以后。请注意：

- 我们建议您不要在域控制器上安装 SQL Server。
- SQL Server 2008 Express 与 Windows Server 2003 SP1，Windows XP 64-bit SP1，或 Windows Essential Business Server 2008 不兼容。
- 在 Windows Server 2008 R2 Datacenter 中，您必须按照 <http://support.microsoft.com/kb/322692> 中的说明，将域功能级别提升到 Windows Server 2003。

.NET Framework 安装

安装程序将安装 .NET Framework 3.5，除非已经安装了它。请注意：

- 安装程序不能安装 .NET Framework 3.5 到运行 Windows Server 2008 R2 的计算机上。您必须从 Server Manager 的 Features 部分中添加它。

注：在安装了所要求的系统软件之后，您需要重新启动计算机。要了解更多的信息，请参见 Sophos 技术支持知识库文章 65190 和 111220

（<http://cn.sophos.com/support/knowledgebase/article/65190.html> 和 <http://cn.sophos.com/support/knowledgebase/article/111220.html>）。

4 做好安装准备

选择符合系统要求的服务器，并且按照下面的说明做好准备：

- 确保已连接到了因特网中。
- 确保您准备了 Windows 操作系统 CD，及其全部的 Service Pack CD。在安装的过程中，您可能被提示使用它们。
- 如果该服务器上运行的是 Windows Server 2008 或以后，那么，请关闭“用户帐户控制 (UAC)”，并重新启动该服务器。

注：在完成了安装，并且下载了安全软件之后，您可以重新开启 UAC。

5 下载安装程序

将 Sophos 安装程序下载到您想要安装 Management Console 的那台服务器上：

1. 请转到 <http://cn.sophos.com/support/updates/>。
2. 输入您的 MySophos 用户名和密码。
3. 在 **下载和更新** 网页中，下载 Enterprise Manager 安装程序。
4. 如果必要，请将下载的安装程序复制到您想要进行安装的那台服务器上。

6 安装 Enterprise Manager

要安装 Enterprise Manager：

1. 在您想要安装 Enterprise Manager 的计算机上，以管理员的身份登录。
 - 如果计算机在域中，请以域管理员的身份登录。
 - 如果计算机在工作组中，请以本地管理员的身份登录。

2. 找到您先前下载的 Enterprise Manager 安装程序。
3. 双击该安装程序文件。
4. 在“网络安装程序”对话框中，单击 **安装**。
安装文件会被复制到计算机上，并且安装向导会启动。
5. 在 Sophos Enterprise Manager 安装向导的欢迎页面中，单击 **下一步**。
6. 会出现一个向导指导您完成安装过程。您应该尽量接受默认值。
7. 当安装完成后，会提示您重新启动计算机。单击 **确定** 或 **完成**。

7 下载安全软件

在您首次安装之后，重新注销再登录（或重新启动）之后，Enterprise Manager 会自动开启，并且会有一个向导出现。

注：如果您使用了 Remote Desktop 进行安装，则控制台不会自动开启。请从“开始”菜单打开它。

该向导将指导您选择和下载安全软件。您按照以下说明做：

1. 在 **Sophos 下载帐户详情** 页面中，输入在您的用户授权使用许可协议的条款中提供的用户名和密码。如果您是通过代理服务器访问因特网的，请勾选 **通过代理服务器访问 Sophos** 勾选框。
2. 在 **操作平台选择** 页面中，选择您想要保护的操作平台。

在您单击 **下一步** 后，Enterprise Manager 会开始下载您的软件。

3. 在 **正在下载软件** 页面中，会出现下载进程。随时单击 **下一步**。
4. 在 **从 Active Directory 导入计算机** 页面中，如果您想要 Enterprise Manager 使用您现有的 Active Directory 计算机组，请勾选 **为计算机设置组**。

注：如果某个计算机被添加到多个 Active Directory 容器中，那么，将会出现问题，消息会在该计算机和 Enterprise Manager 之间不断地交换。

您已选择的软件，会被下载到共享文件夹“\\服务器名称\SophosUpdate”中，这里的“服务器名称”是安装了 Enterprise Manager 的那台服务器的名称。

如果您在安装之前关闭了“用户帐户控制”，您现在可以重新开启它。

8 创建计算机组

在您能够保护和管理计算机之前，您需要为它们创建组。

组是很有用的，因为您可以：

- 从不同的更新源，或者，按照不同的时间计划，更新不同组中的计算机。
- 针对不同的组，使用不同的防病毒和 HIPS 策略，防火墙策略，以及其它策略。
- 更轻松地管理计算机。

如果您已经使用 [下载安全软件向导](#) 设置了基于 Active Directory 组的计算机组，可以忽略本节。请转到 [设置安全策略](#)（第7页）。

1. 如果 Enterprise Manager 尚未开启，请开启它。
2. 在 **组** 窗格板（位于控制台的左手边）中，确保勾选了在上方显示的服务器的名称。
3. 在工具栏上，单击 **创建组** 图标。

一个“新组”已被添加到列表中，该组的名称会高亮显示。

4. 为该组输入名称。

要进一步创建组，请到左手边的窗格板中。如果您要创建另一个第一级的组，请选择在第一级所显示的服务器。如果您要在某个组中创建次组，请选择该组。然后，创建并命名该组，方法同前。

9 设置安全策略

默认策略

Enterprise Manager 会应用“默认的”策略到您的计算机组中。如果您不想更改这些策略，您完全可以不更改它们，除非：

- 您必须设置防火墙策略。请参见 [设置防火墙策略](#)（第8页）。
- 如果您想要使用此功能，您必须编辑设备控制策略和介入防范策略。您可以随时进行上述任务。

要了解有关启用和配置设备控制策略和介入防范策略的信息，请参见 *Enterprise Manager 帮助* 中的配置设备控制策略和配置介入防范策略。

创建新策略

在 Enterprise Manager 中，您可以为各种类型创建多达 4 种的策略。一旦您达到创建了 4 种策略的极限，**创建策略** 和 **复制策略** 选项会被禁用。

要创建新的策略：

1. 在 **终结点** 视图的 **策略** 窗格板中，右击您想要创建的策略的类型，如：“更新策略”，然后，选择 **创建策略**。

“新策略”将被添加到列表中，该组的名称会高亮显示。

2. 为该策略输入新的名称。
3. 双击该新策略。输入您想要的设置。

要了解怎样选择设置的有关操作指导，请参见配置相关策略的部分。

至此，您已经创建了可以指派到组的策略。

指派策略到组

1. 在 **策略** 窗格板中，高亮选择将要指派的策略。
2. 单击该策略，将其拖曳到您想应用该策略的计算机组中。在出现提示时，确认您想要继续。

9.1 设置防火墙策略

依照默认值，防火墙会被启用，并会阻断所有可有可无的通讯流。因此，您应该配置防火墙允许您想要使用的应用程序，并在将它安装到所有的计算机上之前，测试它。要了解详细的建议，请参见 *Sophos Enterprise Manager* 策略设置指南。

您可以在 **防火墙策略向导** 中为防火墙设置主要的配置选项。

1. 在 **策略** 窗格板中，双击 **防火墙**。
2. 双击 **默认** 策略，以编辑它。会有一个向导启动。
3. 在 **防火墙策略向导** 中，我们建议您作出以下选择。
 - a) 在 **配置防火墙** 页面中，选择 **单一路径**，除非您想要防火墙根据您使用它的路径来使用不同的设置。
 - b) 在 **操作模式** 页面中，选择 **阻断流入的通讯流，并允许流出的通讯流**。
 - c) 在 **文件和打印机共享** 页中，选择 **允许文件和打印机共享**。

10 查找计算机

在 Enterprise Manager 能够保护和管理计算机之前，您必须先在网络中搜索到这些计算机。

如果您已经使用 **下载安全软件向导** 设置了基于 Active Directory 组的计算机组，可以忽略本节。请转到 [保护 Windows 计算机](#)（第9页）。

1. 在工具栏上，单击 **查找新计算机** 图标。
2. 选择您想要查找计算机的方式。
 - 如果您使用 **从 Active Directory 导入** 选项，并选择导入计算机和容器，那么，计算机将被置于它们相应的组中。
 - 如果您使用 **查找** 选项之一，那么，计算机将被放置到 **未指派** 组中。
3. 请输入帐户详情，并在必要时指定您想在何处查找。
4. 如果您使用的是 **查找** 选项之一，请单击 **未指派** 组，查看已找到的计算机。开始管理这些计算机之前，请选择它们，并将它们拖放到组中。

11 保护 Windows 计算机

本节将告诉您怎样自动保护 Windows 计算机，或者，如果无法进行自动保护，怎样进行手动保护。

11.1 准备自动保护 Windows 计算机

在保护计算机之前，您必须做好以下准备：

- 删除第三方软件的准备。
- 检查您是否具有可以用于安装软件的帐户。
- 准备安装防病毒软件。

11.1.1 删除第三方软件的准备

如果您想要 Sophos 安装程序删除任何先前安装的安全软件，请按照以下说明做：

- 如果计算机使用的是其它软件商的防病毒软件，请确保该软件的用户界面已关闭。
- 如果计算机正在运行其它软件商的防火墙或 HIPS 产品，请确保它已被关闭，或者已配置为允许运行 Sophos 安装程序。

如果计算机使用的是其它软件商的更新工具，您可能想要删除它。请参见 *Enterprise Manager 帮助* 中的 **保护计算机** 部分里的 **删除第三方安全软件**。

11.1.2 检查您是否具有可以用于安装软件的帐户

在**保护计算机向导**中进行自动保护计算机时，您会被提示输入可以用来安装安全软件的帐户的详情。该帐户通常会是一个域系统管理员帐户。它必须：

- 拥有您要保护的计算机的管理员权限。
- 能够登录到您安装了 Enterprise Manager 的计算机上。
- 能够读访问计算机将要从中进行更新的那个路径。

依照默认值，计算机会从单个的主更新源 UNC 共享 \\<ComputerName>\SophosUpdate 中进行更新，这里的 <ComputerName> 是 Enterprise Manager 所在的计算机的名称。要检查此路径，在 **策略** 窗格板中，双击 **更新**，然后，双击您想要更新的策略。

11.1.3 准备安装防病毒软件

您必须为计算机安装防病毒软件做好准备。步骤会因操作系统的不同而不同。

注：如果某个操作系统没有列示在这里，那么，您不一定非要为使用该操作系统的计算机进行准备。

11.1.3.1 准备 Windows 7 计算机

要为安装防病毒软件，准备 Windows 7 计算机请按照以下步骤做。

或者，如果您使用 Active Directory，您可以使用，Windows 2008 和 Windows 2008 R2 中的“组策略对象 (GPO)”来准备 Windows 7 计算机。请参见 Sophos 技术支持知识库文章 111180

(<http://cn.sophos.com/support/knowledgebase/article/111180.html>)。

1. 在“控制面板”中，打开“网络和共享中心”。对于**工作网络**路径，请确保配置选项如下：

网络发现：开启

文件和打印机共享：开启

文件共享连接：为使用 40 位或 56 位加密的设备启用文件共享

密码保护的共享：关闭

2. 确保 Remote Registry Service 已启动，并且它的启动类型设置为**自动**。
3. 设置“用户帐户控制”为**从不通知**。当安装完成后，您应该将它重置为**默认值**。
4. 关闭“共享向导”。

5. 使用“控制面板”中的 **管理工具**，打开高级安全 Windows 防火墙。
 - a) 请确保允许 **入站连接**。
 - b) 更改 **入站规则** 启动以下进程。在安装完成后，重新禁用它们：
 - Remote Administration (NP-In) 域
 - Remote Administration (NP-In) 专有
 - Remote Administration (RPC) 域
 - Remote Administration (RPC) 专有
 - Remote Administration (RPC-EPMAP) 域
 - Remote Administration (RPC-EPMAP) 专有

11.1.3.2 准备 Windows Vista 计算机

1. 在“控制面板”中，打开“网络和共享中心”。请确保配置选项如下：
 - 网络发现：开启
 - 文件共享：开启
 - 打印机共享：开启
 - 密码保护的共享：关闭
2. 确保 Remote Registry Service 已启动，并且它的启动类型设置为自动。
3. 关闭“用户帐户控制”。当安装完成时，您应该重新开启用户帐户控制。
4. 关闭共享向导。
5. 使用“控制面板”中的 **管理工具**，打开高级安全 Windows 防火墙。
 - a) 请确保允许 **入站连接**。
 - b) 更改 **入站规则** 启动以下进程。在安装完成后，重新禁用它们：
 - Remote Administration (NP-In) 域
 - Remote Administration (NP-In) 专有
 - Remote Administration (RPC) 域
 - Remote Administration (RPC) 专有
 - Remote Administration (RPC-EPMAP) 域
 - Remote Administration (RPC-EPMAP) 专有

11.1.3.3 准备 Windows 2003/XP Pro/2000 计算机

1. 确保 Remote Registry, Server, Computer Browser, 以及 Task Scheduler 等服务都已启动。
2. 确保 C\$ admin 共享已启用。
3. 确保已关闭“简单文件共享”（仅限 Windows XP Pro 计算机）。

11.1.3.4 准备 Windows XP（SP2 或以后）的计算机

注: 对于 Windows XP Pro 计算机, 请参见 [准备 Windows 2003/XP Pro/2000 计算机](#) (第12页)。

1. 确保 Remote Registry, Server, Computer Browser, 以及 Task Scheduler 等服务都已启动。
2. 确保 C\$ admin 共享已启用。
3. 确保已关闭“简单文件共享”
4. 为 Microsoft 网络启用文件和打印机共享。
5. 确保开启了 TCP 端口 8192, 8193, 以及 8194。
6. 重新启动计算机, 使改动生效。

11.2 自动保护 Windows 计算机

要保护计算机, 请按照以下说明做。

1. 选择您想要保护的计算机。
2. 右击并选择 **保护计算机**。

注: 如果计算机在 **未指派** 组中, 只需简单地将其拖放您所选择的组中。

3. 会有一个向导, 指导您完成安装 Sophos 的安全软件。您按照以下说明做:

- a) 在 **选择功能** 页中, 选择您想要的任何功能。

防病毒功能总是会被安装的。

Sophos Client Firewall 在服务器版的操作系统上不被支持。

重要: 请确保在所有的计算机上安装并运行防火墙之前, 您已经配置了防火墙, 允许您想使用的通讯流, 应用程序, 以及进程。请参见 [设置防火墙策略](#) (第8页)。

- b) 在 **保护摘要** 页面中, 检查是否存在任何安装问题。需要帮助, 请参见 [排忧解难](#) (第16页)。
- c) 在 **认证资料** 页面中, 输入能够用于安装软件的帐户的详情。

由于安装是交错进行的，所以在所有计算机上完成安装过程，需要有一段时间。

注：在安装防火墙期间，网络适配器会暂时断开连接。这种情况会导致联网的应用程序，如：远程桌面等，断开连接。

要检查计算机的保护状态，请选择您放置计算机的组，或者，选择在上方显示的服务器，以查看所有的计算机。当安装完成后，在计算机列表中的**读写扫描**栏中，“活动中”的字样，表明该计算机正在运行病毒读写扫描。

11.3 手动保护 Windows 计算机

如果您有无法自动保护的计算机，那么，请从放置已下载的终结点安全软件的共享文件夹中，运行它的安装程序来保护这些计算机。此文件夹也称为“引导路径”。

1. 要查看该安装程序在哪个目录中，请打开 Enterprise Manager。在**查看**菜单中，单击**引导路径**。

在**引导路径**对话框中，**路径**栏中会显示每个操作平台的引导路径。

2. 到各计算机上以本地管理员权限登录。
3. 在引导路径中找到安装文件，然后双击它。

对 Windows 操作系统而言，该程序称为 `setup.exe` 文件。

4. 会出现一个向导指导您完成安装过程。

12 保护 Mac OS X 计算机

自动安装不能在 Mac 计算机上进行。您可以从放置已下载的终结点安全软件的共享文件夹中，运行它的安装程序来保护这些计算机。此文件夹也称为“引导路径”。

1. 要查看该安装程序在哪个目录中，请打开 Enterprise Manager。在**查看**菜单中，单击**引导路径**。

在**引导路径**对话框中，**路径**栏中会显示每个操作平台的引导路径。

2. 到各计算机上以本地管理员权限登录。
3. 在引导路径中找到安装文件，然后双击它。

对 Mac OS X 操作系统而言，该程序称为 `Sophos Anti-Virus.mpkg` 文件。

4. 会出现一个向导指导您完成安装过程。

13 保护 Linux 计算机

要保护 Linux 计算机，您必须：

- 创建部署包。
- 在 Linux 计算机上安装 Sophos Anti-Virus。

13.1 创建部署包

本节假定您已经按照 [下载安全软件](#)（第6页）中的说明，下载了 Sophos Anti-Virus for Linux。

您可以使用 **mkinstpkg** 脚本为最终用户创建部署包。该脚本会提示您回答将怎样在您的 Linux 计算机上安装 Sophos Anti-Virus，并将您的答案添加到部署包中。当最终用户从部署包中进行安装时，安装程序不会向用户要求任何信息，并且会正确地为用户设置更新路径和认证信息。您可以创建 tar 或 RPM 格式的软件包。

注： **mkinstpkg** 脚本程序，仅限于在您的公司内部使用。请阅读 **mkinstpkg** 脚本程序中显示的“用户授权使用许可协议”和法律声明。

要创建部署包：

1. 要找到已下载的 Sophos Anti-Virus 所放置的共享的文件夹的路径（称为“引导路径”）：
 - a) 在 Enterprise Manager 中的 **查看** 菜单中，单击 **引导路径**。
在 **引导路径** 对话框中，**路径** 栏中会显示每个操作平台的引导路径。
 - b) 记录下相关的路径。
2. 以 root 用户登录到您的 Linux 服务器上。
3. 装载 (mount) 引导路径。
要启用在系统启动时，自动装载该文件夹，请使用分发设定工具来实现，或者，编辑 **fstab** 来实现。
4. 更改到引导路径。

5. 要创建一个 tar 格式的部署包，名称为 savinstpkg.tgz，请输入：
./mkinstpkg.sh

要创建一个 RPM 格式的部署包，名称为 savinstpkg-0.0-1.i586.rpm，请输入：
./mkinstpkg.sh -r

注：文件名可能有所不同，这取决于 RPM 设置。

6. 当出现提示时，选择启用远程管理。
7. 当提示您选择路径时，请输入该引导路径（如在 Linux 计算机上所见的路径）。

您已准备就绪，可以使用部署包安装 Sophos Anti-Virus 了。

13.2 使用分发包安装 Sophos Anti-Virus for Linux

您可以通过以下两种方法之一，使用部署包安装 Sophos Anti-Virus:

- 在每台计算机上手动安装。此方法可以用于 RPM 格式，或 tar 格式的部署包。
- 自动遍及网络安装此方法只能用于 RPM 格式的部署包。

注：在 Red Hat Enterprise Linux 6（64 位）中，必须安装以下的软件包，以便能够顺利安装 Sophos Anti-Virus:

- glibc-2.11.1-1.i686
- nss-softokn-freebl i686 3.12.4-10.fc12

13.2.1 手动安装 Sophos Anti-Virus for Linux

1. 使用您自己的工具，复制此部署包到您想要安装 Sophos Anti-Virus 的计算机上。
2. 到每台计算机上，登录为 root 用户。
3. 将部署包放置到临时目录中，并转到该目录。
4. 要从 tar 包中进行安装，请输入：

```
tar -zxvf savinstpkg.tgz  
./sophos-av/install.sh
```

要从 RPM 包中进行安装，请输入：

```
rpm -i RPM package
```

会从服务器中复制必要的文件，Sophos Anti-Virus 会被安装。从现在起，每当“引导目录”被更新时，Sophos Anti-Virus 就会被自动更新。

13.2.2 自动安装 Sophos Anti-Virus for Linux

- ❖ 要从部署包自动安装 Sophos Anti-Virus，请使用支持远程部署的某个操作系统的管理工具。

要了解更多信息，请参见有关该工具的技术文档。

一旦安装了 Sophos Anti-Virus，它就会被启动，并且每当“引导路径”被更新时，它也会自动更新。

14 检查网络的健康状况

要从 Enterprise Manager 检查您的网络的健康状况，请在菜单栏中，单击 **指标面板** 图标（如果“指标面板”尚未显示）。

指标面板中向您显示，有多少计算机：

- 检测到了安全隐患。
- 未及时更新。
- 未遵照策略。

15 排疑解难

当您运行“保护计算机向导”时，由于以下几种原因，安全软件的安装可能会失败：

- 在 Mac 和 Linux 计算机上，无法通过 Enterprise Manager 进行自动安装。要了解有关怎样保护这些操作系统的信息，请参见 [保护 Mac OS X 计算机](#)（第 13 页）和 [保护 Linux 计算机](#)（第 14 页）。
- 无法确定计算机的操作系统。这可能是因为在查找计算机时，您没有以“域名\用户名”的形式输入用户名。
- 计算机上有防火墙运行。

16 就通常的任务获得帮助

要了解怎样进行通常的任务的信息，请参见 *Enterprise Manager* 帮助 中的以下各节：

- 配置策略
 - 配置防病毒和 HIPS 策略
 - 配置防火墙策略
 - 配置设备控制策略
 - 配置介入防范策略
- 保护计算机
 - 处置警报和错误
 - 清除计算机
- 生成报告

要了解策略设置的指导说明，以及最佳使用方式，请同时参见 *Sophos Enterprise Manager* 策略设置指南。

17 附录：从 Enterprise Console 更改到 Enterprise Manager

当您卸载 Enterprise Console，然后，安装 Enterprise Manager 后，您的所有 Enterprise Console 设置都会丢失。计算机会被移至 **未指派** 组中，所有策略都将被重置为默认值。

记下您现有的配置。这样，在 Enterprise Manager 中重新创建计算机组，以及配置策略时，会容易许多。

您可以 Enterprise Console 4.5/4.7 中导出防火墙策略配置，并将它们导入 Enterprise Manager 中。要了解有关怎样做的信息，请参见以下部分。

如果您当前正在使用 Sophos NAC (Network Access Control)，那么，您必须将它从网络中删除。如果您使用了数据控制和应用程序控制功能，我们建议您在卸载 Enterprise Console 之前，禁用这些功能。

重要：在您卸载 Enterprise Console 之前，请按照 [备份 Enterprise Console 数据库](#)（第19页）中的说明备份 Enterprise Console 数据库。

17.1 导出和导入防火墙配置设置

要从 Enterprise Console 中导出防火墙策略配置设置，并将它们导出到 Enterprise Manager 中：

1. 在 Enterprise Console 中的 **策略** 窗格板中，双击 **防火墙**，然后，双击您想要导出的策略。
2. 在 **防火墙策略** 向导的 **欢迎** 页面中，单击 **高级防火墙策略**。
3. 在 **防火墙策略** 对话框中的 **常规** 标签页里的 **管理配置** 下，单击 **导出**，将防火墙设置导出为配置文件 (*.conf)。
4. 重复步骤 1-3 导出每一个 Enterprise Console 防火墙，但最多不能超过 5 个（Enterprise Manager 支持最多 5 个策略）。
5. 要将设置导入 Enterprise Manager，在 Enterprise Manager 的 **策略** 窗格板中，双击 **防火墙**，然后，双击您想将设置导入其中的那个策略。
6. 在 **防火墙策略** 向导的 **欢迎** 页面中，单击 **高级防火墙策略**。
7. 在 **防火墙策略** 对话框中的 **常规** 标签页里的 **管理配置** 下，单击 **导入**，将防火墙配置设置导入。
8. 重复步骤 5-7 导入其它所需要的 Enterprise Manager 防火墙策略。

17.2 删除 Sophos NAC

如果您当前正在使用 Sophos NAC (Network Access Control)，那么，您必须将它从网络中删除。

您必须按照以下说明依次删除 Sophos NAC 组件：

- 从终结点计算机上删除 Sophos Compliance Agent。
- 从服务器上删除 NAC Manager。
- 从服务器上删除 NAC 数据库。

注：如果您不按照此顺序删除这些组件，用户会收到出错消息。

17.2.1 删除 Sophos Compliance Agent

要删除 Sophos Compliance Agent，您必须到各个终结点计算机上，以手动方式删除它。

注：在删除代理之前，可能会提示您关闭某些特定的应用程序。

注：在删除代理之后，会要求您重新启动该计算机。

1. 到终结点计算机上。
2. 在 **开始** 菜单中，选择 **控制面板 > 添加/删除程序**。
3. 选择 **Sophos Network Access Control**，并单击 **删除**。
4. 单击 **确定** 以确认删除。

17.2.2 删除 NAC Manager

要删除 NAC Manager:

1. 到安装了 NAC Manager 的服务器上。该服务器通常也就是安装了 Enterprise Console 的那个服务器。
2. 在 **开始** 菜单中，单击 **控制面板 > 添加/删除程序**
3. 选择 **Sophos NAC Application Server**，然后，单击 **删除**。
4. 单击 **确定** 以确认删除。

NAC Manager 将被删除。

17.2.3 删除 NAC 数据库

注: 此操作过程，只会删除曾用于创建数据库的服务器文件，并不会删除数据库本身。

在安装了 NAC 数据库的服务器上:

1. 在 **开始** 菜单中，单击 **控制面板 > 添加/删除程序**。
2. 选择 **Sophos NAC databases**，并单击 **删除**。
3. 单击 **确定** 以确认删除。

17.3 备份 Enterprise Console 数据库

在卸载 Enterprise Console 之前，请确保您有效，完整地备份了您的 Enterprise Console 安装。请确保您能够从该备份中恢复系统。如果您稍后决定重新安装 Enterprise Console，这将使您能够恢复它的各种设置。

注: 该数据库的默认安装文件夹是：C:\Program files\Microsoft SQL Server\MSSQL\$SOPHOS。

要备份 Enterprise Console 数据库:

1. 转到 Enterprise Console Management Server 所在的计算机上。

2. 停止 Sophos Message Router 和 Sophos Management Service 服务。要这样做：
 - a) 单击 **开始**，**运行**，键入 **services.msc**，然后，单击 **确定**。
 - b) 在 **服务** 窗口中，右击服务名称，然后，单击 **停止**。
 - c) 关闭 **服务** 窗口。

这将确保在备份数据库时，不会向其中写入新的信息。

3. 为备份数据库，创建一个文件夹，例如：C:\SophosBackups。
4. 在 Enterprise Console 安装数据库的目录中，打开命令提示符窗口。

默认的目录是 C:\Program Files\Sophos\Enterprise Console\DB。

5. 按照以下的格式输入命令行，备份数据库：
BackupDB C:\SophosBackups\SOPHOS.bak

如果 SQL Server 实例(instance)名不是 SOPHOS，那么，请加上 SQL Server 实例(instance)名，例如：

BackupDB C:\SophosBackups\SOPHOS.bak MySQLServerInstance

6. 导入以下注册键：
 - 对于 32 位的操作系统：HKLM\SOFTWARE\Sophos\Certification Manager
 - 对于 64 位的操作系统：
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\Sophos\Certification Manager

您已准备就绪，可以卸载 Enterprise Console。

要了解有关恢复 For information about restoring Enterprise Console 数据库的信息，请参见下面的“排忧解难”。

17.4 排忧解难

恢复 Enterprise Console 数据

如果您要将 Enterprise Console 安装恢复到先前的状态，请按照以下说明做：

1. 恢复数据库为您使用的实例 (instance)。默认的 SQL Server 实例 (instance) 是 SOPHOS。
2. 恢复以下注册键：
 - 对于 32 位的操作系统：HKLM\SOFTWARE\Sophos\Certification Manager

- 对于 64 位的操作系统：
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\Sophos\Certification
Manager

如果您需要更多的信息或指导，请联系技术支持。

18 技术支持

您可以通过以下各种方式获得 Sophos 产品的技术支持：

- 访问 <http://community.sophos.com/> 中的 SophosTalk 论坛，并搜索遇到相同问题的其它用户。
- 访问 <http://www.sophos.com/support/> 的 Sophos 技术支持知识库。
- 在 <http://www.sophos.com/support/docs/> 中下载产品的技术文档。
- 发送电子邮件至：support@sophos.com，提供您的 Sophos 软件的版本号，计算机的操作系统，补丁级别，以及任何出错信息的原文。

19 法律声明

版权所有 © 2011 Sophos Limited。保留一切权利。本出版物的任何部分，都不得被以电子的、机械的、复印的、记录的或其它的一切手段或形式，再生，存储到检索系统中，或者传输。除非您是有效的被授权用户，并且根据您的用户授权使用许可协议中的条件，您可以再生本文档；或者，除非您事先已经获得了版权所有者的书面许可。

Sophos 和 Sophos Anti-Virus 都是 Sophos Limited 的注册商标。所有其它提及的产品和公司的名称都是其所有者的商标或注册商标。

ACE™, TAO™, CIAO™, and CoSMIC™

ACE¹, TAO², CIAO³, and CoSMIC⁴ (henceforth referred to as “DOC software”) are copyrighted by Douglas C. Schmidt⁵ and his research group⁶ at Washington University⁷, University of California⁸, Irvine, and Vanderbilt University⁹, Copyright © 1993 – 2005, all rights reserved.

Since DOC software is open-source, free software, you are free to use, modify, copy, and distribute perpetually and irrevocably the DOC software source code and object code produced from the source, as well as copy and distribute modified versions of this software. You must, however, include this copyright statement along with code built using DOC software.

You can use DOC software in commercial and/or binary software releases and are under no obligation to redistribute any of your source code that is built using DOC software. Note, however, that you may not do anything to the DOC software code, such as copyrighting it yourself or claiming authorship of the DOC software code, that will prevent DOC software from being distributed freely using an open-source development model. You needn't inform anyone that you're using DOC software in your software, though we encourage you to let us¹⁰ know so we can promote your project in the DOC software success stories¹¹.

DOC software is provided as is with no warranties of any kind, including the warranties of design, merchantability, and fitness for a particular purpose, noninfringement, or arising from a course of dealing, usage or trade practice. Moreover, DOC software is provided with no support and without any obligation on the part of Washington University, UC Irvine, Vanderbilt University, their employees, or students to assist in its use, correction, modification, or enhancement. A number of companies¹² around the world provide commercial support for DOC software, however. DOC software is Y2K-compliant, as long as the underlying OS platform is Y2K-compliant.

Washington University, UC Irvine, Vanderbilt University, their employees, and students shall have no liability with respect to the infringement of copyrights, trade secrets or any patents by DOC software or any part thereof. Moreover, in no event will Washington University, UC Irvine, or Vanderbilt University, their employees, or students be liable for any lost revenue or profits or other special, indirect and consequential damages.

The ACE¹³, TAO¹⁴, CIAO¹⁵, and CoSMIC¹⁶ web sites are maintained by the DOC Group¹⁷ at the Institute for Software Integrated Systems (ISIS)¹⁸ and the Center for Distributed Object Computing of Washington University, St. Louis¹⁹ for the development of open-source software as part of the open-source software community²⁰. By submitting comments, suggestions, code, code snippets, techniques (including that of usage), and algorithms, submitters acknowledge that they have the right to do so, that any such submissions are given freely and unreservedly, and that they waive any claims to copyright or ownership. In addition, submitters acknowledge that any such submission might become part of the copyright maintained on the overall body of code, which comprises the DOC software. By making a submission, submitter agree to these terms. Furthermore, submitters acknowledge that the incorporation or modification of such submissions is entirely at the discretion of the moderators of the open-source DOC software projects or their designees.

The names ACE, TAO, CIAO, CoSMIC, Washington University, UC Irvine, and Vanderbilt University, may not be used to endorse or promote products or services derived from this source without express written permission from Washington University, UC Irvine, or Vanderbilt University. Further, products or services derived from this source may not be called ACE, TAO, CIAO, or CoSMIC nor may the name Washington University, UC Irvine, or Vanderbilt University appear in their names, without express written permission from Washington University, UC Irvine, and Vanderbilt University.

If you have any suggestions, additions, comments, or questions, please let me²¹ know.

Douglas C. Schmidt²²

References

1. <http://www.cs.wustl.edu/~schmidt/ACE.html>
2. <http://www.cs.wustl.edu/~schmidt/TAO.html>
3. <http://www.dre.vanderbilt.edu/CIAO/>
4. <http://www.dre.vanderbilt.edu/cosmic/>
5. <http://www.dre.vanderbilt.edu/~schmidt/>
6. <http://www.cs.wustl.edu/~schmidt/ACE-members.html>
7. <http://www.wustl.edu/>
8. <http://www.uci.edu/>
9. <http://www.vanderbilt.edu/>
10. mailto:doc_group@cs.wustl.edu
11. <http://www.cs.wustl.edu/~schmidt/ACE-users.html>
12. <http://www.cs.wustl.edu/~schmidt/TAO.html>
13. <http://www.cs.wustl.edu/~schmidt/ACE.html>
14. <http://www.cs.wustl.edu/~schmidt/TAO.html>
15. <http://www.dre.vanderbilt.edu/CIAO/>
16. <http://www.dre.vanderbilt.edu/cosmic/>
17. <http://www.dre.vanderbilt.edu>
18. <http://www.isis.vanderbilt.edu/>
19. <http://www.cs.wustl.edu/~schmidt/doc-center.html>
20. <http://www.opensource.org/>
21. <mailto:d.schmidt@vanderbilt.edu>
22. <http://www.dre.vanderbilt.edu/~schmidt/>

Apache

The Sophos software that is described in this document may include some software programs that are licensed (or sublicensed) to the user under the Apache License. A copy of the license agreement for any such included software can be found at <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>.

Common Public License

The Sophos software that is referenced in this document includes or may include some software programs that are licensed (or sublicensed) to the user under the Common Public License (CPL), which, among other rights, permits the user to have access to the source code. The CPL requires for any software licensed under the terms of the CPL, which is distributed in object code form, that the source code for such software also be made available to the users of the object code form. For any such software covered under the CPL, the source code is available via mail order by submitting a request to Sophos; via email to support@sophos.com or via the web at

<http://www.sophos.com/support/queries/enterprise.html>. A copy of the license agreement for any such included software can be found at <http://opensource.org/licenses/cpl1.0.php>

ConvertUTF

Copyright 2001–2004 Unicode, Inc.

This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine applicability of information provided. If this file has been purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the sole remedy for any claim will be exchange of defective media within 90 days of receipt.

Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information supplied in this file in the creation of products supporting the Unicode Standard, and to make copies of this file in any form for internal or external distribution as long as this notice remains attached.

iMatix SFL

This product uses parts of the iMatix SFL, Copyright © 1991-2000 iMatix Corporation <http://www.imatix.com>.

OpenSSL cryptographic toolkit

The OpenSSL toolkit stays under a dual license, i.e. both the conditions of the OpenSSL License and the original SSLeay license apply to the toolkit. See below for the actual license texts. Actually both licenses are BSD-style Open Source licenses. In case of any license issues related to OpenSSL please contact openssl-core@openssl.org.

OpenSSL license

Copyright © 1998-2011 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

“This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)”

4. The names “OpenSSL Toolkit” and “OpenSSL Project” must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called “OpenSSL” nor may “OpenSSL” appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
“This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)”

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT “AS IS” AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (ey@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Original SSLey license

Copyright © 1995 – 1998 Eric Young (ey@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (ey@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscape’s SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young’s, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The word “cryptographic” can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:

“This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)”

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR AND CONTRIBUTORS “AS IS” AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The license and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution license [including the GNU Public License.]