

Loxam, le leader de location de matériel en Europe, trouve une fiable solution de gestion du spam avec Sophos UTM. La virtualisation sécurisée permet Loxam afin d'optimiser leur environnement informatique.

Le client

Loxam

La branche

Location de matériel

Les solutions Sophos

Deux appliances virtuelles Sophos UTM en tant que cluster actif/actif avec UTM Email Protection





LOXAM

À propos du client

Depuis sa création en 1967, Loxam est devenu le leader du marché européen de la location de matériel aux services publics, aux entreprises de construction et à l'industrie, fort de son slogan : « Partout, pour tous / Everywhere, for all ». Loxam possède plus de 540 agences réparties dans 10 pays européens et compte plus de 200 000 matériels. Seule société de location en Europe à proposer un package matériel total, Loxam fournit à ses clients des solutions complètes répondant à leurs besoins.

Problème

Chaque jour, plus de 93,000 spams atterrissaient dans les boîtes de réception. Le réseau hétérogène entraînaient des dépenses et des frais de support technique élevés, en raison des tâches administratives et de maintenance laborieuses nécessaires à l'exploitation de ce système complexe.

Solution

Sophos UTM a séduit par sa fiabilité et sa simplicité d'utilisation, et par le fait qu'elle nécessite de moindres besoins de gestion et de support technique. Loxam a choisi les appliances virtuels dans le cadre de la migration de son réseau global vers un environnement virtualisé.

Résultat

Sophos UTM a permis de réduire de plus de 93% la quantité de spams reçus, tout en réduisant les frais d'exploitation de 20%. Grâce à la virtualisation et aux appliances de sécurité virtuels tout-en-un de Sophos, le nombre de périphériques physiques utilisés par le groupe est passé de 10 à seulement 2.

« En faisant appel à Sophos, nous avons enfin pu résoudre les problèmes causés par la quantité massive de spam que nous recevions. Grâce aux solutions de sécurité de Sophos et à leur expérience dans la virtualisation, nous avons également pu faire migrer la totalité de notre réseau vers un environnement virtuel. Choisir Sophos UTM a très clairement été la bonne décision. »

Olivier Hertu, Directeur des systèmes d'information chez Loxam

Les solutions à point individuel entraînent d'importants coûts de support technique.

« Auparavant, notre réseau pouvait être comparé à un patchwork » explique Olivier Hertu, Directeur des systèmes d'information du groupe Loxam. « Avec le temps, nous avons fini par accumuler sur notre réseau bon nombre de solutions et de périphériques différents. Outre nos serveurs SMTP, nous disposions d'un VPN OpenSSL, d'un pare-feu Juniper et deux systèmes anti-spam Symantec. Face à l'évolution des besoins du groupe, l'équipe informatique souhaitait améliorer notre niveau de service. Notre infrastructure informatique d'alors était un frein. » Au total, Loxam mobilisait 10 machines physiques pour prendre en charge les systèmes de messagerie et de sécurité sur son réseau, ce qui incluait les dispositifs de sécurité informatique. Un employé était affecté à chaque solution de sécurité, et formé en tant que spécialiste du périphérique en question, suite à quoi il montait une équipe de quatre personnes. Même si ce système permettait un fonctionnement correct de l'infrastructure informatique de la société, des problèmes pouvaient survenir lorsque lesdits spécialistes étaient malades ou en congé. « N'avoir qu'une seule personne capable de comprendre les problèmes d'un périphérique donné n'est pas seulement un risque pour l'entreprise,

c'est aussi une énorme pression pour la personne en question. »

Des flots de spam qui affectent la productivité.

Outre les problèmes posés par son réseau hétérogène, Loxam était confronté à d'autres difficultés : la gestion du spam était un véritable casse-tête pour le service informatique. « Nous étions littéralement submergés. Chaque jour, sur les 100 000 e-mails qui arrivaient dans les boîtes de réception des employés, seuls 6 à 7 000 étaient à vocation professionnelle. Mes collègues recevaient plus de 90 000 spams par jour », explique Laurent Broussou, Directeur Technique chez Loxam. « Non seulement le spam en grande quantité mobilise les ressources réseau, mais il déconcentre les employés et les gêne dans leurs tâches quotidiennes. Nous avons donc désespérément besoin d'une solution pour réduire ce flux. »

En quête d'une nouvelle solution.

Olivier Hertu, Laurent Broussou et son équipe ont entamé un processus de sélection et de décision pour identifier une nouvelle solution de gestion du spam. L'équipe a abouti à une liste de noms finale qui incluait, outre Sophos, Symantec et Commtouch. C'est la solution proposée par Sophos qui est sortie vainqueur de ce processus, grâce à sa fiabilité et à sa simplicité

d'utilisation. Autre facteur qui a fait pencher la balance en faveur de Sophos UTM : le fait que toutes ses solutions peuvent être mises en œuvre sous forme de machines virtuelles. La solution Sophos UTM offre bien plus que la simple gestion du spam ; elle offre toutes les fonctionnalités nécessaires pour sécuriser entièrement le réseau, l'Internet et le courrier électronique.

« Lorsque nous avons commencé à chercher une nouvelle solution pour endiguer nos problèmes de spam, nous avons vite réalisé que Sophos UTM pouvait nous apporter bien plus encore en nous aidant à simplifier notre infrastructure réseau. Nous avons constaté que Sophos pourrait nous aider à réduire nos coûts et notre matériel », explique Olivier Hertu.

Associer virtualisation et sécurité réseau.

Loxam a opté pour l'appliance virtuel Sophos UTM, acheté en licence pour un nombre illimité d'adresses IP. Sophos UTM offre une sécurité réseau complète, ainsi qu'une sécurité du courrier électronique afin de résoudre les problèmes de spam. Le filtrage des emails analyse le trafic POP3 et SMTP entrant et sortant et propose différentes techniques anti-spam, telles que la technologie Recurrent Pattern Detection (TM), le greylisting, les RBL (Real-time Blackhole Lists),

Loxam Témoignage d'un client

les schémas récurrents, l'heuristique, la vérification SPF, la technologie BATV (Bounce Address Tag Validation), les listes d'URL et les listes noires/blanches, sans oublier un anti-virus complet.

Sophos UTM a été installé en tant que cluster actif/actif sur deux machines virtuelles identiques connectées en parallèle afin de répartir équitablement la charge de travail et accroître la fiabilité grâce à la redondance. Lors de la phase de mise en œuvre, le point crucial fut l'intégration des annuaires Lotus Domino et Active Directory de Loxam dans la nouvelle infrastructure informatique, processus qui s'est déroulé en toute fluidité. « Tous nos utilisateurs sont gérés dans Active Directory », explique Laurent Broussou. « Il était important que la solution choisie puisse s'intégrer facilement à la fois à Lotus Domino et à Active Directory, et Sophos UTM a indéniablement marqué des points à cet égard. »

Protection efficace contre le spam.

« L'une de nos priorités était de réduire la quantité de spam », explique Olivier Hertu. « Depuis l'installation de Sophos UTM, le volume de spam a diminué de façon spectaculaire. » Alors que la solution précédente laissait passer près de 100 000 e-mails par jour, dont 93 000 spams, Sophos UTM n'accepte que 25 000 e-mails par jour. 19 000 de ces e-mails sont placés en quarantaine, de sorte que seuls 6 000 e-mails atteignent les boîtes de réception des employés. Pour faire le tri dans les listes de quarantaine, chaque employé reçoit un rapport de quarantaine personnel et peut décider quels

e-mails ils souhaitent recevoir, ce qui évite les problèmes liés aux courriers classés à tort dans la catégorie des spam et les faux positifs. « Les rapports de quarantaine personnels font gagner un temps précieux à l'équipe informatique, car nous n'avons plus les appels de collègues nous demandant de rechercher des e-mails qu'ils suspectent d'avoir été classés dans les spam. »

La restructuration de l'environnement informatique réduit la complexité et les coûts.

Avant que Loxam ne restructure son environnement informatique, la société utilisait plus de 10 machines physiques. Dans le cadre de la stratégie de consolidation informatique du groupe, toutes ses charges de travail ont été migrées vers un environnement virtuel, y compris les périphériques de sécurité, ce qui a réduit le nombre total de serveurs physiques à seulement deux, lesquels hébergent l'intégralité des machines virtuelles, dont les deux appliances Sophos UTM.

« Sophos UTM nous a permis de changer la structure de notre environnement informatique pour le rendre plus efficace », explique Olivier Hertu. « Sur le marché, il existe très peu de solutions de sécurité pouvant être déployées dans un environnement virtuel, à un prix raisonnable, et faciles à gérer. Sophos UTM réunit tous ces critères. Imaginez la place, l'énergie et les coûts que nous avons économisés rien qu'en virtualisant notre matériel informatique. Nos coûts ont baissé d'au moins 20 %. »

Le passage de solutions de sécurité spécialisées hétéroclites à Sophos UTM a également simplifié la façon dont Loxam effectuait le suivi, la maintenance et la gestion informatique. « Nos quatre spécialistes de la sécurité informatique en interne ont tous été formés à l'utilisation de Sophos UTM, ce qui veut dire que chacun peut couvrir les autres en cas d'absence. En cas de problème, nous pouvons compter les uns sur les autres. C'est la fin de l'époque où on ne pouvait pas prendre de congés sans avoir de remords, ce qui a amélioré le moral de l'équipe. »

Notre partenaire

Fondé en 2004, Aprile est maintenant un intégrateur et une société de services en ingénierie informatique établi. La société Aprile se distingue notamment par son expertise et son savoir-faire dans les domaines de l'infrastructure, qu'elle met à profit pour proposer différents modèles de services adaptés aux besoins de ses clients, ce qui comprend l'intégration et la distribution de composants d'infrastructures matérielles et logicielles, la réalisation de projets de bout en bout, une assistance technique complète et la sous-traitance de services tels que l'assistance technique ou la surveillance.

APRILE

113 Avenue Jean-Baptiste Clément
92 100 Boulogne-Billancourt
Tel +33 1 80 87 53 70
Fax +33 1 80 87 53 71
contact@aprire.fr
www.aprire.fr

Sophos SarL, France:
Phone: +33 1 34 34 80 00
Email: sales@sophos.fr

Boston, Etats-Unis | Oxford, Royaume-Uni
© Copyright 2012. Sophos Ltd. Tous droits réservés.
Toutes les marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Sophos Customer Success Story 10.03v1.dFR

SOPHOS